

第一部份			
問題	選項	次數	百分比(%)
1. 您具有「財務管理」的技能，如：編列財務報表或分析財務報表的知識與能力	非常不同意	83	13.0
	不同意	261	40.8
	沒意見	119	18.6
	同意	162	25.4
	非常同意	13	2.0
2. 您具有政府相關法律知識，如：最低工資及最地工作時數等等	非常不同意	18	18
	不同意	107	107
	沒意見	162	162
	同意	326	326
	非常同意	23	23
3. 您具有「時間評估與管理」技能，如：工作編派、執行先後順序設定及所需資源評估	非常不同意	16	2.5
	不同意	91	14.2
	沒意見	138	21.6
	同意	351	54.9
	非常同意	42	6.6
4. 您具有「專案管理」技能，如：泛指專案管管理中各層面管理能力	非常不同意	23	3.6
	不同意	145	22.7
	沒意見	208	32.6
	同意	238	37.2
	非常同意	24	3.8
5. 您具有「資訊經費投資與評估」之技能，如：具備資本投資、利潤回收分析與商業個案研究之知識與方法	非常不同意	58	9.1
	不同意	238	37.2
	沒意見	177	27.7
	同意	153	23.9
	非常同意	12	1.9
6. 您具有「資訊系統策略與規劃」之技能，如：IT 基線估計、媒介功能分析及意外發生時的備案策劃與系統回復	非常不同意	87	13.6
	不同意	220	34.4
	沒意見	161	25.2
	同意	156	24.4
	非常同意	13	2.0
7. 您具有「品質管理(硬體/軟體)」之技	非常不同意	59	9.2
	不同意	174	27.2

能，如：具備品質控制之原則方法與工具知識，以確保產品符合其功能性需求與標準	沒意見	176	27.5
	同意	214	33.5
	非常同意	15	2.3
8.您具有組織經營(運作或管理)之技能	非常不同意	27	4.2
	不同意	122	19.1
	沒意見	217	34.0
	同意	258	40.4
	非常同意	14	2.2
9. 您具有「解決問題」之技能，如：界定問題；擇定正確合適的資訊	非常不同意	15	2.3
	不同意	61	9.5
	沒意見	163	25.5
	同意	372	58.2
	非常同意	27	4.2
10. 您具有「政府安全防护」之技能，如：政府相關資料及文件加密及解密技術與能力	非常不同意	1	.2
	不同意	33	5.2
	沒意見	138	21.6
	同意	185	29.0
	非常同意	255	39.9
11. 您具有「策略思考」之技能，如：全球競爭，規劃組織有效發展策略，設立長期目標與實踐計畫，前瞻潛在威脅與良機	非常不同意	45	7.0
	不同意	157	24.6
	沒意見	255	39.9
	同意	165	25.8
	非常同意	15	2.3
12. 您具有「流程再造」之技能，如：結合軟硬體與系統設計做不斷更新；並掌握計畫進度與流程時效	非常不同意	50	7.8
	不同意	150	23.5
	沒意見	207	32.4
	同意	211	33.0
	非常同意	20	3.1
13. 您具有「需求分析」之技能，如：具備界定、分析、設計與管理組織業務和基礎建設需求之知識原理與方法	非常不同意	45	7.0
	不同意	147	23.0
	沒意見	197	30.8
	同意	229	35.8
	非常同意	20	3.1

14. 您具有「流程控制」之技能，如：軟體、硬體結合與系統設計、更新及維持；計畫進度、時效之掌握	非常不同意	49	7.7
	不同意	152	23.8
	沒意見	195	30.5
	同意	219	34.3
	非常同意	23	3.6
15. 您具有「顧客服務」的能力	非常不同意	5	.8
	不同意	21	3.3
	沒意見	84	13.1
	同意	442	69.2
	非常同意	86	13.5
16. 您具有「團體合作」的能力	非常不同意	4	.6
	不同意	22	3.4
	沒意見	59	9.2
	同意	451	70.6
	非常同意	102	16.0
17. 您具有「溝通」的能力	非常不同意	4	.6
	不同意	25	3.9
	沒意見	81	12.7
	同意	444	69.5
	非常同意	84	13.1
18. 您具有「領導」的能力	非常不同意	14	2.2
	不同意	78	12.2
	沒意見	245	38.3
	同意	261	40.8
	非常同意	40	6.3
19. 您具有「協商」的能力	非常不同意	7	1.1
	不同意	35	5.5
	沒意見	145	22.7
	同意	398	62.3
	非常同意	53	8.3
20. 您具有「資訊分享」的能力	非常不同意	7	1.1
	不同意	22	3.4
	沒意見	90	14.1
	同意	420	65.7
	非常同意	99	15.5
21. 您對自己的資訊	非常不同意	57	8.9

科技知識有「信心」， 如：設計相關行政程 式	不同意	157	24.6
	沒意見	177	27.7
	同意	202	31.6
	非常同意	45	7.0
22. 您具有電腦「存 取」的技術	非常不同意	7	1.1
	不同意	24	3.8
	沒意見	78	12.2
	同意	422	66.0
	非常同意	107	16.7
23. 您具有「資料及檔 案管理」的技術	非常不同意	10	1.6
	不同意	38	5.9
	沒意見	124	19.4
	同意	371	58.1
	非常同意	95	14.9
24. 您具有「資料庫管 理」的技術	非常不同意	27	4.2
	不同意	122	19.1
	沒意見	187	29.3
	同意	247	38.7
	非常同意	55	8.6
25. 您具有「資訊安 全」的技術	非常不同意	20	3.1
	不同意	116	18.2
	沒意見	178	27.9
	同意	264	41.3
	非常同意	60	9.4
26. 您具有「資訊系統 與網絡安全」的技術	非常不同意	30	4.7
	不同意	124	19.4
	沒意見	188	29.4
	同意	243	38.0
	非常同意	53	8.3
27. 您具有「網絡管 理」的技術	非常不同意	28	4.4
	不同意	144	22.5
	沒意見	192	30.0
	同意	226	35.4
	非常同意	48	7.5
28. 您具有「硬/硬體 操作」的技術	非常不同意	22	3.4
	不同意	92	14.4
	沒意見	150	23.5

	同意	310	48.5
	非常同意	64	10.0

第二部分:基本資料			
問題	選項	次數	百分比(%)
1.性別	男	340	53.3
	女	298	46.7
2. 年齡	21-25	15	2.4
	26-30	63	9.9
	31-35	107	16.8
	36-40	143	22.4
	41-45	177	27.7
	46-50	95	14.9
	51-55	25	3.9
	≥ 56	13	2.0
3. 教育程度	高中職(含以下)	31	4.9
	專科	199	31.2
	大學	289	45.3
	研究所以上(含碩士及博士)	119	18.7
4. 目前服務的地方機關	台北縣	26	4.08
	台北市	50	7.84
	桃園縣	50	7.84
	新竹縣	37	5.80
	新竹市	29	4.55
	苗栗縣	29	4.55
	台中縣	96	15.05
	台中市	67	10.50
	彰化縣	51	7.99
	雲林縣	8	1.25
	嘉義縣	17	2.66
	嘉義市	17	2.66
	台南縣	0	0
	台南市	24	3.76
	高雄縣	70	10.97
	高雄市	30	4.70
	屏東縣	4	0.62
南投縣	26	4.08	
宜蘭縣	50	7.84	

	花蓮縣	10	1.57
	台東縣	0	0
	基隆市	21	3.29
	澎湖縣	44	6.90
	金門縣	2	0.93
	連江縣	9	1.4
5.政府單位總服務年資(年)	未滿1年	37	5.8
	1~3	80	12.5
	4~6	60	9.4
	7~9	73	11.4
	10~12	99	15.5
	13~15	80	12.5
	16~18	89	13.9
	19 以上	120	18.8
6.業務性質	作業設計	35	
	資料管理	141	
	機器操作	52	
	行政	404	
	其他	80	
7.請問貴單位的資訊人力是否足以應付行政電子化之業務	非常不充足	141	22.1
	不充足	332	52.0
	稍微充足	97	15.2
	充足	58	9.1
	非常充足	10	1.6
8.請問您認為資訊能力可以增加電子化政府之績效嗎	非常不同意	12	1.9
	不同意	23	3.6
	沒意見	79	12.4
	同意	373	58.5
	非常同意	151	23.7
9.請問行政業務電子化之後，是否有利於貴單位人力之配置	非常不利	9	1.4
	不利	61	9.6
	稍微有利	210	32.9
	有利	302	47.3
	非常有利	56	8.8
10.請問你對自己的資訊能力是否有信心，足以因應電子化政府	非常沒信心	26	4.1
	沒信心	77	12.1
	普通	240	37.6

之實施	有信心	251	39.3
	非常有信心	44	6.9