**編碼簿**

| **題號** | **變項說明** | **正式編碼** |
| --- | --- | --- |
| 1 | 請問您的現職職等為？ | 1 委任第一職等2 委任第二職等3 委任第三職等4 委任第四職等5 委任第五職等6 薦任第六職等7 薦任第七職等8 薦任第八職等9 薦任第九職等10 簡任第十職等11 簡任第十一職等12 簡任第十二職等13 簡任第十三職等14 簡任第十四職等 |
| 2 | 是否為現任主管 | 1 是2 否 |
| 1-1\_A | 基層技術類職能依重要性擇前三職能進行排序1 資訊安全與倫理2 資料管理3 資通訊網路管理4 服務驗收5 系統分析與設計6 新興技術監測與評估 | 排序1：3排序2：2排序3：1 |
| 1-1\_B | 基層管理類職能依重要性擇前三職能進行排序1 需求分析2 專案管理3 營運持續管理4 企業架構5 風險/危機管理6 策略管理7 永續管理8 績效管理 | 排序1：4排序2：3排序3：2排序4：1 |
| 1-1\_C | 基層共同性職能依重要性擇前三職能進行排序1 人際溝通2 團隊合作3 品格廉潔／公務倫理4 跨域管理5 法規與實際運用6 數位內容產製 | 排序1：3排序2：2排序3：1 |
| 1-2\_A | 中階技術類職能依重要性擇前三職能進行排序1 資訊安全與倫理2 資料管理3 資通訊網路管理4 服務驗收5 系統分析與設計6 新興技術監測與評估 | 排序1：3排序2：2排序3：1 |
| 1-2\_B | 中階管理類職能依重要性擇前三職能進行排序1 需求分析2 專案管理3 營運持續管理4 企業架構5 風險/危機管理6 策略管理7 永續管理8 績效管理 | 排序1：4排序2：3排序3：2排序4：1 |
| 1-2\_C | 中階共同性職能依重要性擇前三職能進行排序1 人際溝通2 團隊合作3 品格廉潔／公務倫理4 跨域管理5 法規與實際運用6 數位內容產製 | 排序1：3排序2：2排序3：1 |
| 1-3\_A | 技術類職能依重要性擇前三職能進行排序1 資訊安全與倫理2 資料管理3 資通訊網路管理4 服務驗收5 系統分析與設計6 新興技術監測與評估 | 排序1：3排序2：2排序3：1 |
| 1-3\_B | 管理類職能依重要性擇前三職能進行排序1 需求分析2 專案管理3 營運持續管理4 企業架構5 風險/危機管理6 策略管理7 永續管理8 績效管理 | 排序1：4排序2：3排序3：2排序4：1 |
| 1-3\_C | 共同性職能依重要性擇前三職能進行排序1 人際溝通2 團隊合作3 品格廉潔／公務倫理4 跨域管理5 法規與實際運用6 數位內容產製 | 排序1：3排序2：2排序3：1 |
| 2-1\_1 | 認知測驗(例如測驗卷) | (技能）較適用於技能層次、兩層次皆適用：1(技能）較適用於認知層次、兩層次皆不適用：0(認知）較適用於認知層次、兩層次皆適用：1(認知）較適用於技能層次、兩層次皆不適用：0 |
| 2-1\_2 | 實做測驗(操作型的測驗,例如給予任務並限時完成) |
| 2-1\_3 | 參與訓練,並以出席事實拿到結訓證明 |
| 2-1\_4 | 參與訓練,結訓後由主管評判學習效果 |
| 2-1\_5 | 參與訓練,結訓後以問卷調查方式自評學習效果 |
| 2-1\_6 | 參與訓練,結訓後以書面報告方式呈現學習效果 |
| 2-1\_7 | 到認證機構考到證照 |
| 2-1\_8 | 360 度評估(定期由上司、同事、下屬、服務對象 /顧客進行評估) |
| 2-1\_9 | 行為定錨法(將每個需要的行為,界定出不同等級的滿足程度,並具體描繪出該等級行為的樣貌,搭配得分機制) |
| 2-2\_1 | 過往至今，為了讓政府資訊人員具備其主責業務所需知識技能的相關培訓課程，您認為整體成效如何？ | 1 完全沒幫助2 沒幫助3 有點沒幫助4 有點幫助5 有幫助6 非常有幫助 |
| 2-2\_2 | 關於參與培訓的人員安排,以下方案是否有助於您學習職務所需的知識技能？1 安排相同的職務的同仁，例如將薦任主管資訊人員安排於同一班2 混合同層級的主管與非主管資訊人員，例如將薦任非主管與薦任主管安排於同一班3 混合同層級的資訊人員與業務人員，例如將薦任資訊主管與薦任業務主管安排於同一班4 混合跨機關任務或專案的資訊人員，例如將各地方政府參與智慧城市的資訊與業務主管安排於同一班 | 排序1：4排序2：3排序3：2排序4：1 |
| 2-2\_3 | 關於參與培訓的報名方式,以下方案是否有助於您學習職務所需的知識技能？1 由長官安排資訊人員輪流參訓2 由資訊人員自願報名參訓3 考量資訊人員的主責業務由長官指派參訓4 考量資訊人員的升遷發展由長官指派參訓 | 排序1：4排序2：3排序3：2排序4：1 |
| 2-2\_4 |
| 2-2\_4-1 | 由國家文官學院安排於升官等法定訓練中 | 1 完全沒幫助2 沒幫助3 有點沒幫助4 有點幫助5 有幫助6 非常有幫助 |
| 2-2\_4-2 | 由公務人力發展學院安排特定主題班次 | 1 完全沒幫助2 沒幫助3 有點沒幫助4 有點幫助5 有幫助6 非常有幫助 |
| 2-2\_4-3 | 由各地方政府訓練機關安排相關課程 | 1 完全沒幫助2 沒幫助3 有點沒幫助4 有點幫助5 有幫助6 非常有幫助 |
| 2-2\_4-4 | 由資訊人員任職機關安排培訓 | 1 完全沒幫助2 沒幫助3 有點沒幫助4 有點幫助5 有幫助6 非常有幫助 |
| 2-2\_4-5 | 未來由行政院數位發展部規劃相關課程,並與上述中央或地方政府機關協力執行 | 1 完全沒幫助2 沒幫助3 有點沒幫助4 有點幫助5 有幫助6 非常有幫助 |
| 2-2\_4-6 | 未來由行政院數位發展部與民間(包括營利與非營利)培訓機構協力執行 | 1 完全沒幫助2 沒幫助3 有點沒幫助4 有點幫助5 有幫助6 非常有幫助 |
| 2-2\_4-7 | 未來由行政院數位發展部(全額或部分)補助資訊人員，自行選擇參加民間(包括營利與非營利)培訓機構所開授的培訓課程並取得證書 | 1 完全沒幫助2 沒幫助3 有點沒幫助4 有點幫助5 有幫助6 非常有幫助 |
| 2-2\_5 |
| 2-2\_5-1 | 透過課程瞭解相關概念新知,並連結至實際數位發展相關方案較有助於技術類職能較有助於管理類職能較有助於共通性職能對三類職能皆無助益 | 0 無1 有 |
| 2-2\_5-2 | 透過數位發展個案討論,瞭解相關挑戰與機會,並以分組研擬討論可能的對策方案透過實際演練,掌握實務所需的方法或技能較有助於技術類職能較有助於管理類職能較有助於共通性職能對三類職能皆無助益 | 0 無1 有 |
| 2-2\_5-3 | 透過實際演練,掌握實務所需的方法或技能接軌較有助於技術類職能較有助於管理類職能較有助於共通性職能對三類職能皆無助益 | 0 無1 有 |
| 2-2\_5-4 | 透過接軌專業證照,以助於政府資訊人員的外部競爭力較有助於技術類職能較有助於管理類職能較有助於共通性職能對三類職能皆無助益 | 0 無1 有 |
| 2-2\_5-5 | 透過線上（包含預錄）課程，自主修習職務所需的知識技能較有助於技術類職能較有助於管理類職能較有助於共通性職能對三類職能皆無助益 | 0 無1 有 |
| 2-2\_5-6 | 安排兼具實體與線上（包含預錄）課程的混成訓練較有助於技術類職能較有助於管理類職能較有助於共通性職能對三類職能皆無助益 | 0 無1 有 |
| 2-2\_5-7 | 儘量安排實體訓練地點接近現職工作地點較有助於技術類職能較有助於管理類職能較有助於共通性職能對三類職能皆無助益 | 0 無1 有 |
| 2-2\_5-8 | 在實體訓練現場或線上課程結束前，透過問卷或測驗題以驗收資訊人員的學習成效較有助於技術類職能較有助於管理類職能較有助於共通性職能對三類職能皆無助益 | 0 無1 有 |
| 2-2\_5-9 | 定期評估資訊人員的訓練所學，實際可運用於職務的程度較有助於技術類職能較有助於管理類職能較有助於共通性職能對三類職能皆無助益 | 0 無1 有 |
| 2-2\_5-10 | 定期評估資訊人員的訓練所學，實際運用後對於業務的貢獻程度較有助於技術類職能較有助於管理類職能較有助於共通性職能對三類職能皆無助益 | 0 無1 有 |
| 2-2\_5-11 | 將上述培訓經驗或成效，定期回饋予數位發展部作為資訊人員職能管理參考較有助於技術類職能較有助於管理類職能較有助於共通性職能對三類職能皆無助益 | 0 無1 有 |
| 3-1 | 作為資訊人員，我對於目前為止的職涯進展感到滿意。 | 1 完全不同意2 不同意3 有點不同意4 有點同意5 同意6 非常不同意 |
| 3-2 | 我非常喜歡從事資訊工作的感覺。 | 1 完全不同意2 不同意3 有點不同意4 有點同意5 同意6 非常不同意 |
| 3-3 | 我覺得從事資訊工作，自己可以掌握自己的職涯發展方向。 | 1 完全不同意2 不同意3 有點不同意4 有點同意5 同意6 非常不同意 |
| 3-4 | 我覺得從事資訊工作，我的專長很難發揮。 | 1 完全不同意2 不同意3 有點不同意4 有點同意5 同意6 非常不同意 |
| 3-5 | 在與工作相關的學習上，不論學習成效如何，我仍然喜歡學習。 | 1 完全不同意2 不同意3 有點不同意4 有點同意5 同意6 非常不同意 |
| 3-6 | 作為資訊人員，我能主動為自己的職涯發展做學習規劃。 | 1 完全不同意2 不同意3 有點不同意4 有點同意5 同意6 非常不同意 |
| 3-7 | 我能將新的知識與個人的工作經驗作連結。  | 1 完全不同意2 不同意3 有點不同意4 有點同意5 同意6 非常不同意 |
| 3-8 | 我能自我評價學習結果是否對我的職涯有幫助。 | 1 完全不同意2 不同意3 有點不同意4 有點同意5 同意6 非常不同意 |
| 3-9 | 我能夠適應工作環境中所出現的機會和挑戰（包括組織內部和外部），並採取預防措施，使我能夠在環境發生變化時完成委託給我的任務。 | 1 完全不同意2 不同意3 有點不同意4 有點同意5 同意6 非常不同意 |
| 3-10 | 我能快速注意並準確辨識出工作場所出現的問題。 | 1 完全不同意2 不同意3 有點不同意4 有點同意5 同意6 非常不同意 |
| 3-11 | 我能夠獨立自主或尋求協助（在知識和資訊的範圍內），以迅速解決出現的問題，使我能執行指定的任務。 | 1 完全不同意2 不同意3 有點不同意4 有點同意5 同意6 非常不同意 |
| 3-12 | 我能夠透過工作歷練來提昇自己的能力並促進職涯發展。 | 1 完全不同意2 不同意3 有點不同意4 有點同意5 同意6 非常不同意 |
| 3-13 | 我為自己是從事資訊工作的公務人員感到驕傲。 | 1 完全不同意2 不同意3 有點不同意4 有點同意5 同意6 非常不同意 |
| 3-14 | 我已經為資訊工作投入太多心力，所以我不會去思考轉換職系。 | 1 完全不同意2 不同意3 有點不同意4 有點同意5 同意6 非常不同意 |
| 3-15 | 我相信受過專業資訊培訓的人，有責任在合理的時間內持續負責資訊職務。 | 1 完全不同意2 不同意3 有點不同意4 有點同意5 同意6 非常不同意 |
| 3-16 | 我覺得自己是目前服務機關中的一份子。 | 1 完全不同意2 不同意3 有點不同意4 有點同意5 同意6 非常不同意 |
| 3-17 | 我已經為這個機關付出太多，所以我不會去思考轉換機關。 | 1 完全不同意2 不同意3 有點不同意4 有點同意5 同意6 非常不同意 |
| 3-18 | 我認為自己有義務留在現在的機關服務。 | 1 完全不同意2 不同意3 有點不同意4 有點同意5 同意6 非常不同意 |