

我國電子治理成效調查問卷編碼簿

變數名稱	欄位(寬度)	變數註解	數值標記
ID	字串(8)	樣本編號	
V00	數字(8)	機關為中央政府或地方政府	1 =中央政府；2=地方政府；99=遺漏/不完整
V01	數字(8)	我所任職的政府機關是否有架設網路系統	1=是；2=否；97=不知道/拒答；99=遺漏/不完整
V02	數字(8)	我所任職的政府機關是否有建置網站	1=是；2=否；97=不知道/拒答；99=遺漏/不完整
V02A	數字(8)	我所任職的政府機關網站是由下列哪一個單位負責管理	1=首長本人；2=資訊部門；3=財政單位；4=秘書處(室)；5=主計單位；6=辦事員；7=法規處(室)；8=政府顧問；9=研考部門；10=義工；11=跨部門組成的網站管理團隊；96=其他；97=不知道/拒答；99=遺漏/不完整
V02B	數字(8)	我所任職的政府機關明年是否會建置網站	1=是；2=否；97=不知道/拒答；99=遺漏/不完整
V03	數字(8)	我所任職的政府機關是否設置有一個專門負責處理資訊科技事務(包括電子化政府的服務)的部門或單位	1=是；2=否；97=不知道/拒答；99=遺漏/不完整
V03A	數字(8)	這個專責部門單位內建置有多少位專職人員	1=1-5 人；2=6-10 人；3=11-20 人；4=21-50 人；5=50 人以上；97=不知道/拒答；99=遺漏/不完整
V05	數字(8)	我所任職的政府機關是否曾為了瞭解民眾或企業對線上服務的需求而進行民調	1=是；2=否；97=不知道/拒答；99=遺漏/不完整
V05A01	數字(8)	線上申請服務 如修補道路	1=是；2=否；97=不知道/拒答；99=遺漏/不完整
V05A02	數字(8)	線上金錢交易 如線上繳費	1=是；2=否；97=不知道/拒答；99=遺漏/不完整
V05A03	數字(8)	線上登記民眾活動 休閒活動 里民講習 長青學苑等	1=是；2=否；97=不知道/拒答；99=遺漏/不完整
V05A04	數字(8)	線上申訴	1=是；2=否；97=不知道/拒答；99=遺漏/不完整
V05A05	數字(8)	會議紀錄的提供	1=是；2=否；97=不知道/拒答；99=遺漏/不完整

V05A06	數字(8)	相關預算文件的提供	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整
V05A07	數字(8)	警政報告的提供	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整
V05A08	數字(8)	政策報導的電子報訂閱	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整
V05A09	數字(8)	求才求職資訊的提供	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整
V05A10	數字(8)	申辦證照	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整
V06.01	數字(8)	提供線上繳稅服務	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整
V06.02	數字(8)	提供線上繳水電費服務	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整
V06.03	數字(8)	提供線上申請許可證服務	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整
V06.04	數字(8)	提供線上申請/更新營業證照服務	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整
V06.05	數字(8)	提供線上索取政府機關各項記錄服務	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整
V06.06	數字(8)	線上提供政府機關各項記錄	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整
V06.07	數字(8)	提供線上申請服務	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整
V06.08	數字(8)	提供線上註冊休閒設施服務	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整
V06.09	數字(8)	提供線上選民登記服務	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整
V06.10	數字(8)	提供線上財產登記服務	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整
V06.11	數字(8)	提供申請表格下載服務	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整
V06.12	數字(8)	提供與政務官的線上溝通服務	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整
V06.13	數字(8)	提供地理資訊系統服務	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整

V06.14	數字(8)	提供求職求才資訊服務	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整
V06.15	數字(8)	提供議程與會議記錄服務	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整
V06.16	數字(8)	提供法令服務	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整
V06.17	數字(8)	提供政策報導電子報	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整
V06.18	數字(8)	提供串流影音	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整
V07	數字(8)	針對上一題第 6 題所列的線上服務，我所任職的政府機關是否也有郵寄或臨櫃的方式可供選擇	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整
V08.01	數字(8)	科技/網路人才的不足	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整
V08.02	數字(8)	缺少科技/網路的專家	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整
V08.03	數字(8)	缺乏電子化政府應用的相關資訊	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整
V08.04	數字(8)	首長不夠支持	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整
V08.05	數字(8)	線上交易服務費的相關問題	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整
V08.06	數字(8)	欠缺跨部門的合作	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整
V08.07	數字(8)	難以確定相關的投資報酬	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整
V08.08	數字(8)	同仁對可能產生的改變的抗拒	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整
V08.09	數字(8)	關於隱私保護的問題	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整
V08.10	數字(8)	關於安全性的問題	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整
V08.11	數字(8)	缺乏財務資源	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整
V08.12	數字(8)	軟硬體의升級	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整

V08.13	數字(8)	民眾對改變的反對	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整
V08.14	數字(8)	民眾或企業不感興趣或沒有需求	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整
V08.15	數字(8)	網站未採用信用卡線上付款機制	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整
V08.16	數字(8)	頻寬的問題	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整
V09.01	數字(8)	人事精簡	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整
V09.02	數字(8)	人員角色任務的改變	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整
V09.03	數字(8)	對人員時效要求的減少	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整
V09.04	數字(8)	對人員的要求增加	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整
V09.05	數字(8)	增加來自服務費和廣告等的非稅基收入	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整
V09.06	數字(8)	增加民眾與民選首長間的接觸機會	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整
V09.07	數字(8)	業務流程再造	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整
V09.08	數字(8)	業務流程變得更有效率	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整
V09.09	數字(8)	降低行政成本	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整
V09.10	數字(8)	增進政府機關與大眾間的溝通	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整
V09.11	數字(8)	改善客戶服務	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整
V10.01	數字(8)	同仁自行研發	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整
V10.02	數字(8)	專業顧問與同仁共同開發	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整
V10.03	數字(8)	委外	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整

V10.04	數字(8)	購置廠商的程式並與內部資料庫作整合	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整
V11.01	數字(8)	網站的虛擬主機	1=自行處理；2=委外處理；3=自行/委外處理兼有；97=不知道/拒答；99=遺漏/不完整
V11.02	數字(8)	網站的設計	1=自行處理；2=委外處理；3=自行/委外處理兼有；97=不知道/拒答；99=遺漏/不完整
V11.03	數字(8)	網站的營運與管理	1=自行處理；2=委外處理；3=自行/委外處理兼有；97=不知道/拒答；99=遺漏/不完整
V11.04	數字(8)	網站和政府的資料庫整合	1=自行處理；2=委外處理；3=自行/委外處理兼有；97=不知道/拒答；99=遺漏/不完整
V11A	數字(8)	我任職的政府機關是否使用網站內容管理系統	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整
V11B	數字(8)	我任職的政府機關是否計畫引進網站內容管理系統,以便讓不具資訊專業背景的同儕來管理和維持網站	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整
V12.01	數字(8)	網站隱私權	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整
V12.02	數字(8)	網路無障礙空間	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整
V12.03	數字(8)	網站的安全性	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整
V12.04	數字(8)	網站的多語環境	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整
V12.05	數字(8)	刊登付費網路廣告	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整
V12.06	數字(8)	企業連結	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整
V13.01.1	數字(8)	產物/責任保險線上型錄	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整
V13.01.2	數字(8)	產物/責任保險線上採購	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整
V13.02.1	數字(8)	設備 含資訊科技設備線上型錄	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整

V13.02.2	數字(8)	設備 含資訊科技設備線上採購	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整
V13.03.1	數字(8)	辦公用品線上型錄	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整
V13.03.2	數字(8)	辦公用品線上採購	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整
V14	數字(8)	我所任職的政府機關是否有利用地理資訊系統的程式來幫助分析	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整
V14A	數字(8)	我所任職的政府機關是否有提供地理資訊系統的資料給民眾或企業	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整
V14B	數字(8)	我所任職的政府機關提供地理資訊系統的資料給民眾或企業時，是否有收取任何費用	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整
V15	數字(8)	我所任職的政府機關是由哪個部門或單位來管理 GIS	1=資訊部門；2=業務部門；3=研考部門；96=其他；97=不知道/拒答；99=遺漏/不完整
V16	數字(8)	我所任職的政府機關是否有建置內部網路	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整
V16A	數字(8)	我任職的政府機關所建置的內部網路是如何管理的	1=自行管理；2=委外管理；3=自行/委外管理兼有；97=不知道/拒答；99=遺漏/不完整
V16B.01	數字(8)	提供新聞和資訊	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整
V16B.02	數字(8)	線上發佈文件以減少印刷成本	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整
V16B.03	數字(8)	刊登內部徵才資訊	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整
V16B.04	數字(8)	提供員工福利表格	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整
V16B.05	數字(8)	提供線上報告產生器	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整
V16B.06	數字(8)	提供線上採購工具	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整
V16B.07	數字(8)	協調團隊合作	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整
V16B.08	數字(8)	單位內部以及跨部門的資訊分享	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整

V16B.09	數字(8)	財務報告	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整
V16B.10	數字(8)	提供同仁能夠遠距工作的入口	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整
V16B.11	數字(8)	提供線上訓練	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整
V16B.12	數字(8)	地理資訊系統	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整
V16B.13	數字(8)	工作日誌	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整
V16B.14	數字(8)	線上支援服務	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整
V17	數字(8)	下列哪一項描述最接近所任職政府機關 對於 E 化預算編列的方式	1=E 化並沒有獨立的預算項目； 2=E 化有獨立的預算項目，而且每 個部門（單位）可以自行編列自己 的 E 化相關預算；3=電子化政府 有獨立的預算項目，但由資訊部門 （單位）統籌編列相關 E 化預算； 97=不知道/拒答；99=遺漏/不完整
V18	數字(8)	如果可以獨立編列相關 E 化預算，我預 計在下一個會計年度中將編列多少預算 呢	1=50 萬以下；2=超過 50-100 萬 以下；3=超過 100-200 萬以下； 4=超過 200-300 萬以下；5=超過 300-400 萬以下；6=超過 400-500 萬以下；7=超過 500-600 萬以下； 8=超過 600-700 萬以下；9=超過 700-800 萬以下；10=超過 800-900 萬以下；11=超過 900-1000 萬以下；12=1000 萬以 上；97=不知道/拒答；99=遺漏/ 不完整
V19	數字(8)	我所任職的政府機關關於 E 化預算是如 何預估成本	1=我們的成本資訊主要是由相關 業者提供；2=我們的成本資訊主要 是來自其他執行同樣 E 化服務的 政府機關；3=大部分 E 化成本是 我們自行預估的；96=其他；97= 不知道/拒答；99=遺漏/不完整

V20.01	數字(8)	政府的補助款	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整
V20.02	數字(8)	線上服務所收取的手續費	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整
V20.03	數字(8)	一般歲入	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整
V20.04	數字(8)	風險分擔	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整
V20.05	數字(8)	政府債券所籌措的資金	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整
V20.06	數字(8)	線路費用	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整
V20.07	數字(8)	公共事業基金或收入	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整
V20.08	數字(8)	營業基金	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整
V20.09	數字(8)	網站廣告收入	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整
V21	數字(8)	我所任職政府機關的資訊系統是否有和 其他機關共同分享與使用的情況	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整
V22	數字(8)	我所任職的政府機關是否因電子化而增 強與其他機關橫向的聯繫	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整
V22A.01	數字(8)	電子公文	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整
V22A.02	數字(8)	電子郵件	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整
V22A.03	數字(8)	共通平台/電子閘門	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整
V22A.04	數字(8)	電子布告欄	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整
V22A.05	數字(8)	即時通訊	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整
V22A.06	數字(8)	線上討論區	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整
V23	數字(8)	我所任職的政府機關是否因電子化使得 組織層級改變	1=是；2=否；97=不知道/拒答； 99=遺漏/不完整

V23A	數字(8)	我所任職的政府機關因電子化使得組織層級改變的情形是	1=縮短溝通層級；2=反而增加層級；96=其他；97=不知道/拒答；99=遺漏/不完整
V24	數字(8)	我所任職政府機關是否因電子化而整合多種公共服務的提供	1=是；2=否；97=不知道/拒答；99=遺漏/不完整
V25	數字(8)	我所任職政府機關與其他機關間是否因電子化而解決多面向的公共問題	1=是；2=否；97=不知道/拒答；99=遺漏/不完整
V26	數字(8)	我所任職政府機關是否因電子化後對外分享資料而增加民眾或其他社會人士批評的機會	1=是；2=否；97=不知道/拒答；99=遺漏/不完整
V27	數字(8)	我所任職政府機關與其他機關間是否因電子化而加強彼此間的專業合作或交流	1=是；2=否；97=不知道/拒答；99=遺漏/不完整
V28	數字(8)	我所任職的政府機關是否提供足夠的資訊科技訓練給有關的政府機關人員	1=是；2=否；97=不知道/拒答；99=遺漏/不完整
V29	數字(8)	我所任職的政府機關是否有完備的資訊科技整體策略	1=是；2=否；97=不知道/拒答；99=遺漏/不完整
V29A	數字(8)	我所任職的政府機關的資訊科技整體策略是否會定期檢討	1=是；2=否；97=不知道/拒答；99=遺漏/不完整
V02A96	字串(20)	2A 其他負責管理單位	
V02B2	字串(20)	不建置網站之原因	
V04	字串(14)	我所任職的政府機關今年度針對資訊科技共編列多少經費	
V05A11	字串(20)	機關調查中其他最想要的線上服務	
V06.19	字串(20)	提供其他線上服務	
V08.17	字串(20)	其他電子化過程困難	
V09.12	字串(20)	其他電子化後的改變	
V10.05	字串(20)	其他電子化服務開發方式	
V15.96	字串(20)	15 其他管理 GIS 服務之單位	
V16B.15	字串(20)	其他已運用之內部網路功能	
V19.96	字串(40)	其他預估電子化成本之方式	
V20.10	字串(20)	其他電子化之資金來源	
V22A.07	字串(20)	其他橫向聯繫方式	
V23A.96	字串(20)	其他組織層級改變情形	