

112 年數位治理策略管理訓練計畫

數位發展與多元共創

執行單位：數位治理研究中心

指導單位：數位發展部、行政院人事行政總處

協辦單位：公務人力發展學院、國立政治大學

壹、課程規劃

一、緣起

過去三年歷經百年大疫，臺灣因超前部署得宜，防疫表現備受國際讚譽。2023年是疫後復甦的關鍵年，然面對全球經濟發展趨緩及國際政經形勢多變，政府當推動韌性治理，以面臨更多元的挑戰，除了提高組織韌性，未來更須追求永續共融，採取更積極與即時的因應作為，確保成長動能及穩定中長期發展。

「數位治理策略管理訓練課程」累積數位治理研究中心（Taiwan E-Governance Research Center, TEG）近十年豐富的辦訓量能，今年首次擴大舉辦兩梯次，以「數位發展與多元共創」為主軸，從「韌性國家與數位轉型」出發，進而探討「數位賦能與數位平權」、「智慧創新與法治調適」、「科技共創與永續共融」等議題，邀請學術界與業界專家以演講、個案教學、論壇、工作坊等多元形式授課，有助提升政府機關中高階主管的數位治理相關政策與管理量能。

二、主題介紹

數位治理研究中心（TEG）辦理第十一屆「數位治理策略管理訓練課程」，本屆課程主軸規劃為了解當前政府在推動韌性治理的過程中，面對數位科技的多元發展需要具備哪些策略去因應，在數位及綠能永續雙軸轉型的趨勢下，期能掌握當前服務型智慧政府在數位發展會面對的挑戰，擴展多元創新的思維，於課程結束後成為重要的種子，一同提升政府組織韌性，達到公私協力、永續共融的目標。訓練期程共兩梯次，本課程為實體課程，每週研習主題如下：

- （一） 韌性國家與數位轉型
- （二） 數位賦能與數位平權
- （三） 智慧創新與法治調適
- （四） 科技共創與永續共融

貳、 課程主題：數位發展與多元創新

一、 各週主題／課程內容說明

週次／日期	主題	學習目標
【第一週】	韌性國家與數位轉型	政府於 2022 年 10 月宣示落實經濟產業、社會安全網、民主自由體制及國防戰力等「四大韌性」發展目標，為推動其中「自由民主體制」的施行，本周規劃資安、個資保護、T-Road 跟零信任及假訊息防治等議題，培養學員具備資訊素養，包括理解資安與網路架構的關聯，建立零信任的環境來保護資源等，以便讓組織擁有恢復、保護資訊免受未經授權存取或損害的能力，同時也能做到防禦錯假訊息、確實做好個資保護，以提升民眾的信任穩定民心。
【第二週】	數位賦能與數位平權	經歷過去幾年不可預測的環境因素與鉅變之後，政府與民間單位協力運用科技促進數位包容，打造社會安全網持續致力強化長者及對弱勢族群的保護與照顧，加強醫療和公衛體系的危機應變能力，致力消弭數位落差、培育機關所需人才及活化組織結構，落實改善數位平權及賦能的體現，建構韌性社會。
【第三週】	智慧創新與法治調適	「AI 不會取代你，但是懂 AI 的人會」隨著 AI 技術發展出多元樣貌，機關正亟需培養能理解 AI、使用 AI 的領域人才，以善用新興科技促進公共服務創新與決策優化。另一方面法規面能否與時俱進配合科技發展有所突破，或是做出適當的規範，如何將新興人工智慧技術整合至工作型態面臨的法制挑戰，都是需要學員去思考的方向。
【第四週】	科技共創與永續共融	依照聯合國永續發展目標(SDGs)，政府發布「2050 淨零排放路徑」，掌握碳交易、碳足跡管理機制、排碳權成為重要的議題，藉由國外如歐盟經驗、政府部門同仁及業界代表分享實際推動經驗，建構知識網絡，期許同仁能掌握淨零排碳的知識，增進同仁規劃政府服務創新及永續策略的參考，藉此促進公民參符合社會期待。
【第五週】	研習成果發表會	

二、每週課程及時程規劃表

主題	日期	時間	課程名稱	預期分享內容
韌性國家 與 數位轉型 【第一週】	10/5 (四)	0900 1020	〔開幕式〕及 〔專題演講〕 我國數位發展政策 /國際數位治理趨勢	1. 指導單位和主辦單位之長官致歡迎詞。 2. 介紹台灣數位治理發展概況 數位發展部數位政府司/王誠明司長 3. 數位治理國際評比指標及數位政府與公共價值之連結。 數位治理研究中心/黃東益主任
		休息時間		
		1030 1050	課程規劃說明	簡介中心並說明課程內容及未來社群規劃。 數位治理研究中心/黃東益主任
		1050 1200	學員相見歡	說明訓練課程宗旨、帶動學員相互認識。 數位發展部/黃月貞科長
		午餐時間		
		1330 1630	〔分組專題研討〕 小組討論 I	1. 介紹數位服務設計思維 2. 播放數位發展部 112 年資訊新知影片重點 3. 說明分組報告的進度規劃 4. 分組討論、選定足以反映今年課程主軸的專案題目。 命題方式： 由團隊和人才科雙方共同命題，規劃預先設計約 8-10 個題目，請各組學員研商如何與其業務連結，以有益於未來善用此分組專題研討成果，題目以大範圍為原則，讓各組題目不會重疊。 1.數位治理研究中心/蕭乃沂副主任 2.數位治理研究中心/廖興中副主任 3.元智大學社會暨政策科學學系/高浩恩助理教授

	10/6 (五)	0900 1030	〔演講〕 從數位轉型到數位 韌性的發展	隨著人工智慧快速崛起，資安議題持續升溫，數位轉型過程必然會面對諸多挑戰，例如使用數位資源或被數位資源賦能，多會面臨敵對與不利的情況，若能保有預判、承受、適應、復原甚至創新能力，便得以讓組織於競爭激烈的數位環境中實現組織的目標及任務。此課程期能讓學員學習跨域聯防，透過不斷強化應變能力和管理機制、協助提升各行各業的資安防護韌性，跨域創新打造堅韌、安全且可信賴的智慧國家。 國家資通安全研究院/何全德院長
		休息時間		
		1040 1210	〔演講〕 個資保護對安定 數位韌性之必要	為落實國家發展目標「四大韌性」中的「民主自由體制」，需適當的保護民眾及政府部門資訊，確保組織或系統免於數位威脅的基礎。個資外洩或不當使用可能導致身份盜竊、隱私侵犯等風險，削弱組織或系統的信任感，使得韌性無法提升。當國家治理及社會環境信任感的提升，也就更有助於整個國家社會在應付不同情境的彈性與即時能力。課程藉由實務案例深入淺出介紹個資法的基本觀念，若處理公務時涉及到個人資料，有哪些注意事項，並且簡要說明歐盟的一般資料保護規則（General Data Protection Regulation, GDPR）、APEC 跨境隱私保護（Cross Border Privacy Rules, CBPR）相關規範與精神反映未來需求。 中原大學財經法律學系/許慧瑩助理教授
		午餐時間		
		1330 1630	〔工作坊〕 生成式 AI 實務運 用與實境體驗	課程規劃介紹生成式 AI 的種類及應用，並實際帶領操作如何利用 ChatGPT 生成文章草稿和標題、訓練和調整 ChatGPT 模型的方法，如何根據業務需求客製化訓練模型，了解模型調整的技巧和注意事項，最後結合 ChatGPT 和多種 AI 工具應用，讓人工智慧發揮最大效用，解決同仁實務問題及提供更便民的服務。 數據決策股份有限公司/尹相志技術長

數位賦能 與 數位平權 【第二週】	10/12 (四)	0900 1030	〔演講〕 平權未來賦能偏鄉	偏鄉的青壯年人才外流日益嚴重，政府與民間需協力打造更完善的基礎環境，藉由科技助力深化在地連結，方能消弭城鄉差距，培育轉型所需人才，以及創造更多友善多元就業環境，此為促進數位平權及賦能的精神。課程將帶領學員了解當前透過政策引導業者運用 IoT 物聯網、AI 人工智慧、前瞻通訊等技術，構築平台串聯主管機關資源，以發展創新應用於偏鄉的數位轉型，培育人才及提升就業環境的助益。 數位發展部數位產業署/黃雅萍主秘
		休息時間		
		1040 1210	〔論壇〕 智慧科技在長者照護應用的發展與創新	在三年疫情挑戰下，人工智慧在醫療產業的重要性更被凸顯，成為終結疫情蔓延的重要功臣，遠距醫療、智慧居家照護等領域蓬勃發展，成為必然趨勢。藉由專題分享長照數位化實務經驗，提供設計思考的創新整合，以實現智慧醫療的創新應用。 主持:衛生福利部資訊處/龐一鳴處長 與談: 衛福部社家署多功能輔具資源整合推廣中心/李淑貞主任 與談：巨鷗科技/林嘉豪營運長 與談：元智大學機械工程學系/徐業良教授
		午餐時間		
		1330 1500	〔論壇〕 翻轉無礙	數位化為生活帶來許多便利，同時促進經濟發展，增加新的就業機會，但伴隨而來的新興就業型態，對於不同群體的弱勢勞動者，造成程度不一的影響，如何以非營利組織之數位力提升弱勢者之數位機會，如開發無障礙輔具提供實務經驗、制定改革策略，需要各界一同關注並繼續發展有助弱勢培力與數位包容。 主持：口述影像發展協會/楊聖弘老師 與談：台灣蜂圖誌科技有限公司/吳沛謙創辦人兼營運總監 與談：淡江大學視障資源中心/張金順工程師 與談：財政部財資中心/曾奕勳工程師
		休息時間		

10/13 (五)	1510 1640	〔分組專題研討〕 小組討論 II	各組討論題目。 1.數位治理研究中心/蕭乃沂副主任 2.數位治理研究中心/廖興中副主任 3.元智大學社會暨政策科學學系/高浩恩助理教授
	0900 1030	〔論壇〕 數位人才職能建構	由於資通訊科技運用的突飛猛進，提高政府數位治理對於人才的需求，使得政府必須以更具有前瞻性、策略性以及整體性的模式規劃並執行數位治理人才的職能架構、評鑑與訓練，同時亦須更加瞭解數位人力職能與培訓之相關需求與挑戰，如何改善現況並積極轉換培育為多元且跨領域人力，為當前政府擬定政策時須考量的方向。 主持:國立臺北大學公共行政暨政策學系/林俞君助理教授 與談:臺北市府資訊局/陳慧敏副局長 與談：國立中央大學法律與政府研究所/許雲翔教授
	休息時間		
	1040 1210	〔分組專題研討〕 小組討論 III	各組討論題目。 1.數位治理研究中心/蕭乃沂副主任 2.數位治理研究中心/廖興中副主任 3.元智大學社會暨政策科學學系/高浩恩助理教授
	午餐時間		
	1330 1550	〔分組專題研討〕 小組討論 IV	各組討論題目。 1.數位治理研究中心/蕭乃沂副主任 2.數位治理研究中心/廖興中副主任 3.元智大學社會暨政策科學學系/高浩恩助理教授
	休息時間		
	1600 1730	〔演講〕 數位科技促進公共服務的創新	新興科技創新面對政府治理可能有哪些難題，各國如何透過創新法規調適和監理沙盒機制來突破？國內有哪些法制或是配套措施？沙盒機制的意義和規範是什麼？ 國立政治大學公共行政學系/陳敦源教授

智慧創新 與 法治調適 【第三週】	10/19 (四)	0900 1030	小組討論	
		休息時間		
		1040 1210	〔演講〕 邁向 Web3 之契機 與挑戰	區塊鏈、大數據、虛擬實境、人工智慧等技術創新加速構建 Web3 時代，臺灣競逐 Web3 最大優勢是世界頂尖的區塊鏈技術人才，面對疫後多變且未知各種可能，此課程期能說明 Web3 的發展歷程及案例、未來風險與配套措施、應用於公共治理的可能性或是預期公部門未來扮演的管制角色或輔助功能為何。 數位發展部民主網絡司/丁皓元高分
		午餐時間		
		1330 1500	〔論壇〕 T-Road 跟零信任	政府內部資料牽涉機關秘密和民眾個資，安全及信賴是使用任何服務的第一前提，必須具備高規格的資安防護機制。本課程介紹當前資安架構與網路機制，為推動零信任架構，達到透過 T-Road 將政府之間的跨機關資料交換的目標，預計在未來兩年，具有全國人民個資的資安 A 級機關，都會導入這樣的標準，爾後再繼續擴展到 B 級機關與地方縣市。期能透過目前政府資安與網路架構政策解說，提升公務同仁因應變化調整與強化機制，建構強韌的防護力。 主持:數位發展部/潘國才主秘 與談:數位部數位政府司/楊耿瑜副司長 與談:財團法人台灣網路資訊中心/黃勝雄董事長暨 執行長
		休息時間		
		1510 1640	〔論壇〕 錯假訊息對於公 共治理影響	資訊爆炸年代許多境內外錯假訊息利用 AI 技術加速製造，結合社群媒體擴散傳遞，極有可能會損害社會對民主國家的信任、安全和穩定，錯假訊息的盛行將會使得社會各領域群眾彼此詆毀、助長偏見歧視、瓦解社會運作的基本信任，因此強化資訊透明，提高對錯假訊息的辨識能力，便能避免境外勢力的滲透與操作，影響國家民心士氣，擾亂社會秩序。此課程透過實務案例說明面對錯假訊息如何加以查證、國內外的事實查核組織有哪些協作成果等，期能提升學員對錯假訊息的辨識能力，增加社會韌性。

				主持人:數位治理研究中心/廖興中副主任 與談:國立政治大學傳播學院/鄭宇君教授 與談:國立政治大學創新國際學院/卞中佩助理教授 與談:輔仁大學新聞傳播學系/陳順孝副教授
	10/20 (五)	0900 1200	〔工作坊〕 使用者體驗設計 以及流程	此課程希望能介紹使用者體驗設計以及流程，透過實作演練，提升學習者觀察與描繪使用者經驗的能力，並且能將其運用於政策規劃與執行。 致遠體驗設計/卓致遠創辦人
		午餐時間 13:00 出發		
		1300 1630	〔參訪〕 新竹縣橫山數位 機會中心	帶領學員參訪新竹縣橫山數位機會中心，以結合與呼應本周課程預期目標，帶領學員實際進入現場，了解如何運用數位科技提升平權及賦能的案例，培植在地弱勢族群、偏遠地區當地居民數位能力及學習能力；促進當地文化或農林漁牧及觀光等特色產業，健全活絡鄉鎮的發展，以便對數位科技如何落實平權及提升賦權能有更完整的體認。 (行程請參考附件二)
科技共創 與 永續共融	10/26 (四)	0900 1030	〔論壇〕 淨零轉型攜手前 行	2050 年淨零碳排是跨世代、跨領域、跨國際的大型轉型工程，已是全球共識，我國的碳權交易平臺也即將上線，課程除了介紹碳交易、碳足跡管理機制、排碳權等重要議題的知識，並希望透過由公部門及業界代表分享實際推動經驗，建構淨零知識網絡，期許同仁能掌握淨零排碳的知識，於日後規劃轉型政策時能確實達到公私協力的推廣目標。 主持：國立陽明交通大學經營管理研究所/胡均立教授 與談：財團法人台灣綜合研究院/吳再益院長 與談：裕電傳電營運推展部/解睿凱經理 與談：數位發展部淨零合作科/李世偉科長
【第四週】		休息時間		

		1040 1210	〔演講〕 從永續系統觀點談 淨零城市創新與社會 發展推動策略	本課程從永續系統觀點談淨零城市創新與社會發展推動策略。內容包括：各國淨零城市計畫及推動方式等，以提供同仁落實政策規劃的參考依據。 國立政治大學數位賦能與 ESG 永續創新產學中心/顏敏仁教授
		午餐時間		
		1330 1630	〔得獎作品分享〕 資料創新應用案例	資料創新應用競賽由政府及企業出題，召集團隊運用資料解決施政議題，提供施政與營運建議，進而提升服務品質。本課程邀請得獎作品的實務案例分享，激發學員對於資料創新應用的想像力。 1.總統盃黑客松得獎作品分享 1.1 守護者聯盟 2.0/屏東縣消防局/余子廉科員 1.2 街道醫生/內政部國土管理署都市基礎工程組/羅秉紘工程司 2.台北市電腦公會推薦兩組得獎團隊分享 主持人：台北市電腦公會/許懿萱規劃師 2.1 國立臺灣師範大學/邵軒磊副教授 2.2 低碳未來團隊/陳癸仁技術總監
	10/27 (五)	0900 1030	〔論壇〕 綠色金融科技應用	政府於 2022 年發布「2050 淨零排放路徑」，將「綠色金融」列入我國淨零碳排策略的兩大基礎之一，我國金融科技的推展目前由數位部與金管會共同執掌，透過科技推進金融領域發展，例如電子簽署、電子簽章就是數位部著重推進的綠色金融科技應用，課程加入綠色金融的應用介紹，了解其脈絡，有助於推動政策規劃時能政府擔任帶動投資的角色，妥善運用市場機制，引導經濟邁向永續。課程將邀請當前公私協力合作經驗，加入綠色金融的應用介紹，期能深化學員熟悉及對永續發展政策的多元了解。 主持：金融監督管理委員會/蔡福隆主秘 與談：南山人壽/呂新科資訊長 與談：資達科技/賴國旺總經理
		休息時間		

		1040 1210	〔論壇〕 永續治理的跨域合作	在永續發展的路上，需要許多跨領域專業的交流與合作，近年新興科技 AI、區塊鏈、元宇宙、物聯網(IoT)、NFT(非同質化代幣)、生態保險、資訊安全等數位技術遍地開花，充滿許多等待探索的領域，透過政府輔導案例傳遞多元的專業知識與智慧，以期成為數位轉型永續發展的引領者。 主持：國立政治大學財政學系/周麗芳教授 與談：思納捷科技/馮明惠副總經理 與談：鼎新電腦/黃正傑前沿研發架構師
		午餐時間		
		1330 1430	〔演講〕 科技與能源轉型	能源轉型是政府、產業朝淨零排放邁進的重要方法。隨著多樣化技術的發展與新科技的引進，能源供應鏈產生系統性轉變，也帶來創新機會，其中數位科技便扮演了重要角色，譬如打造或引進新能源系統，提升系統韌性等，而在綠色成長的進程中，必然會遇到許多碳足跡、碳權等議題，課程將邀請專家學者介紹能源轉型、能源供應鏈因應數位轉型的轉變方向，分析數位科技帶來的創新應用，借鏡國外或國內成功的經驗，了解於邁向能源轉型的過程中，如何因應現行碳足跡等相關規範，達到淨零排放的永續目標。 WeMo 威摩科技/劉于遜執行長
		休息時間		
		1440 1640	〔分組專題研討〕 小組討論 IV 及預演	各組討論題目及小成發預演。 1.數位治理研究中心/蕭乃沂副主任 2.數位治理研究中心/廖興中副主任 3.元智大學社會暨政策科學學系/高浩恩助理教授

參、報名資訊

一、授課期間與地點：

(一) 日期：

112 年 10 月 5 日至 10 月 27 日

(二) 時間：上午 9 時至下午 4 時 30 分

(三) 地點：

週次	日期	教室	地點
第一週	10 月 5 日(四)	502 教室	公務人力發展學院 臺北院區 (臺北市新生南路 3 段 30 號)
	10 月 6 日(五)	404 數位互動教室	
第二週	10 月 12 日(四)	404 數位互動教室	
	10 月 13 日(五)	404 數位互動教室	
第三週	10 月 19 日(四)	502 教室	
	10 月 20 日(五)	502 教室	
第四週	10 月 26 日(四)	502 教室	
	10 月 27 日(五)	404 數位互動教室	

二、研習成果發表會：

- (一) 日期：112 年 11 月 3 日(五)。
- (二) 時間：下午 13 時 00 分至下午 17 時 00 分
- (三) 地點：公務人力發展學院 1F 103 教室
(臺北市新生南路 3 段 30 號)

(一)招訓對象及學習認證

- (一) 招訓對象為政府機關（構）推動數位治理相關業務承辦人員或主管，具有學士學位，且工作資歷 8 年或薦任 7 職等（含相當）以上現職公務人員，報名時須檢附機關單位推薦函（如附件）。
- (二) 立法院、司法院、考試院、監察院、國立研究機構及公營事業機構等 5 類機關，各類參訓人數以 4 人為原則。
- (三) 若報名人數超出預定招訓人數，將依業務屬性、職等、是否擔任主管職務、機關推薦及具發展潛力等條件，綜合遴選錄取。
- (四) 本課程為期 5 週，共計 9 天。預定招訓 30 位學員，備取 15 位。結訓成績達 70 分且請假不超過規定時數 9 小時者，獲頒結業證書。

(二)請假規定

- (一) 學員請假應於請假日三日前填寫請假紀錄單，提交給辦班人員轉陳核准後，方得離去。
- (二) 學員研習期間之請假及退訓紀錄，併同學習時數認證上傳至終身學習入口網站。
- (三) 學員若確診（需提供證明），申請改用線上方式參課程者，不計入請假時數。
- (四) 請假期間如遇不可抗力之特殊情事發生而逾時返班者，得補辦請假手續，無正當事由逾假者，以曠課論。
- (五) 參加本訓練課程人員於研習期間，如因特殊事故無法參加研習時，並為避免浪費訓練資源，請各機關儘可能遴選符合本訓練資

格之人員遞補；請假及曠課超過 9 小時以上不核予學習時數且不授與結業證書，主辦單位並得視情況予退訓（因確診之請假時數，不列入 9 小時限制）。

(三)報名資訊：

- (一) 本訓練課程採線上報名，請於即日起至 112 年 7 月 21 日 17:00 止，請貴機關推薦並上網報名及上傳機關推薦函（網址：<https://s.moda.gov.tw/BYMHY52D9hGj>）。
- (二) 錄取名單將於 112 年 7 月 28 日 17:00 後公告於數位治理研究中心網站（<https://www.teg.org.tw>），並以電子郵件通知錄取人員。務請錄取人員於 112 年 8 月 2 日 12:00 前惠復參訓意願。
- (三) 本課程費用由數位發展部、行政院人事行政總處相關經費項下支應，以不供膳宿方式辦理。
- (四) 聯絡窗口：數位治理研究中心黃專員（02）2939-3091 轉 67526、67525，電子郵件信箱 tegrdec@gmail.com。

(四)學習活動及訓練成果分享：

- (一) 授課講師將以三個面向進行學習成果評分，包括課堂及數位參與 50%、學習成果報告 30%、參與及缺課情形 20%。
- (二) 設立雲端教室（Google Classroom）為本研習課程專屬空間，學員請申請 Google 帳號以便登入參與，各主題講義將上傳至學習平臺，不另提供紙本講義。

- (三) 課程及數位參與 (50%)：將觀察上課中詢答次數及參與討論之表現，並鼓勵非上課時間進行線上討論，視學員實際參與程度進行評分，另須協助填答問卷以利後續發展課程之規劃。
- (四) 學習成果報告 (30%)：以提案進度報告及結業報告評分，受訓學員分組於第一週「數位服務創新設計工作坊」中選定主題，探討如何運用數位科技提升服務創新之個案研究報告。學員於四週研習課程中，主動與相關主題之講師交流互動討論，訓練課程第五週安排成果發表。
- (五) 參與及缺課情形 (20%)：依每週出席狀況給予評分。

肆、 場地資訊

一、 場地：公務人力發展學院臺北院區

二、 地址：臺北市新生南路3段30號

三、 交通方式：<https://www.hrd.gov.tw/1122/2139/2149/20979/SPTrafficLocation>



由國道1號(中山高速公路)

請從建國交流道下，連接建國高架橋，至和平東路口下右轉和平東路，至新生南路左轉，即可看到公務人力發展學院(臺北院區)。停車至辛亥路右轉即可進入停車場

由國道3號(北二高)

請由木柵交流道下，沿辛亥路經過新生南路，即可在右前方看到公務人力發展學院(臺北院區)，進入停車場。



捷運

搭乘捷運(松山新店線)至台電大樓站，2號出口後左轉，沿辛亥路步行約10餘分即可到達

公車

龍安國小(公務人力發展學院)(向南)

龍安國小(公務人力發展學院)(向北)

溫州街口(向東)

溫州街口(向西)

溫州街口(向東)

大安森林公園(向東)

大安森林公園(向西)

和平新生路口(向南)

臺大綜合體育館(向北)

臺大綜合體育館(向南)

附件一

112 年數位治理策略管理訓練課程 機關單位推薦函			
被推薦者姓名			
服務機關		職稱	
通訊地址			
聯絡電話	(公)	(手機)	
電子信箱			
推薦事由			
單位(處室) 主管簽章		主管職稱	

備註：推薦事由若不敷填寫，可接續下頁接寫。

附件二

【參訪】新竹縣橫山數位機會中心



橫山數位機會中心



橫山 DOC 成立於 96 年，一個提供偏鄉民眾應用電腦與網路的場所，目的在於創造方便偏遠地區及弱勢團體上網與收訊的環境，提升民眾應用電腦與上網率，以縮減數位落差。藉由數位科技融入生活，引導茶農運用數位工具，建立小農品牌故事，匯聚社區產業經濟量能。並帶領沙坑村茶農善用數位工具，以影像力培養、農村美感及數位行銷為主軸的長程社區經濟創價計畫。

《沙坑紅寶》經由網路媒體曝光行銷，展售通路遍及國內外，每年增進社區經濟收入逾 250 萬元；茶農奉行自然耕作，茶包裝捨棄塑膠材質，低汙染、可回收環保循環經濟概念，傳達「茶生活、茶文化、茶經濟」共榮理想，榮獲環保署「低碳永續家園」銅獎、TCSA 台灣永續行動獎「金獎」，藉此擴大社會共融影響力。

行程表	
13:00-14:20	自公務人力發展學院前往新竹橫山
14:20-15:00	抵達橫山鄉沙坑村，紅寶茶園導覽
15:00-15:40	《認識橫山 DOC》永續家園：沙坑紅寶豐富社區產業
15:40-16:20	《茶文化體驗》：揉茶、焙茶、品茶
16:20-	返程