

民眾對政府開放資料使用行為與意見之調查規劃

106 年 8 月 30 日

一、調查說明

目前世界各國政府正嘗試透過資料的大量的開放，增加政府透明度、吸引民眾參與公共事務、促進經濟、社會的發展與創新。然而，這些開放政府資料所宣稱的價值，無論在實務或學術界皆很少被證實。換言之，目前的開放政府資料相關研究，對民眾使用端評估確實較為缺乏，對於資料釋出後公民與社會使用端的著墨顯得相當不完全，因此，如何針對已開放之政府資料進行公民與社會使用的情形，對開放資料應用的相關研究便顯得重要。藉由針對使用政府開放資料民眾端意見的瞭解，有助於政府瞭解民眾使用的動機、經驗、甚至其對於開放資料相關效益的評估，同時也可藉由這些意見的分析，思考未來政府開放資料可以強化的區塊。

二、調查依據

依據國發會 2017 年委託臺灣電子治理研究中心辦理之「開放政府服務策略研析調查—政府資料開放應用模式評估與民眾參與公共政策意願調查」研究案計畫辦理 (NDC-MIS-106-003)。

三、研究設計

- (一)調查對象：使用政府開放資料之民眾。
- (二)調查方式：採用 SURVEYMONKEY 網路問卷，以電子郵件請曾使用政府開放資料之民眾填寫問卷。
- (三)調查時間：106 年 9 月 1 日至 9 月 20 日。
- (四)調查範圍：全臺灣。
- (五)調查程序：
 1. 國發會與經濟部工業局協調，取得其辦理過之資料開放應用競賽成員聯繫方式，由團隊直接將網路問卷連結轉送予參賽者。
 2. 團隊協助將網路問卷連結放置於政府資料開放相關社群。
 3. 國發會協助將網路問卷放置於政府資料開放平臺，以利研究團隊擴大接觸來源。
 4. 確認後，將網路問卷連結發送至過去參賽者，或安置連結於網站、社群媒體、其他平台接觸可能民眾，預計回收 300 份。
- (五)調查獎勵：針對完成問卷並願意留下聯絡資訊 (e-mail) 參與抽獎的受訪者之中隨機抽取 60 名，各贈送 500 元面額之全家超商禮物卡乙張。

四、調查問卷

根據有關開放資料使用者研究的文獻回顧後，本研究歸納出以下幾個比較關鍵的調查構面：使用的實際狀況、對於開放資料的認知（預期效益、可用程度、易用程度）。而本調查除了納入前述構面外，也將嘗試針對目前開放資料應用的績效，透過使用者的角度進行調查瞭解。並納入個人屬性的調查資料，確認使用者的屬性與類型。

調查構面	調查子構面
1. 基本資料	1-1 獲得問卷的管道 1-2 性別 1-3 年齡 1-4 教育程度 1-5 居住縣市 1-6 工作單位 1-7 職業
2. 實際的使用狀況	2-1 使用開放資料頻率 2-2 資料來源 2-3 使用資料領域
3. 使用動機、經驗、意見	3-1 使用目的 3-2 動機 3-3 資料格式偏好 3-4 對開放政府資料意見 3-5 對政策支持程度 3-6 對政策滿意程度
4. 效益	4-1 政府開放資料在透明、課責、參與協作、政治與行政、社會、經濟面向的影響 4-2 成功案例 4-3 政府開放資料問題 4-4 建議

民眾對政府開放資料使用行為與意見之調查問卷

您好！

國家發展委員會為瞭解民眾使用政府開放資料的實際狀況、動機、使用經驗、對政府開放資料的看法，以及政府開放資料所產生的影響，藉此提供未來政策的改進建議，特委託臺灣電子治理研究中心辦理本項調查，調查時間為9月1日至9月20日。希望您能提供寶貴的意見，以作為日後改進的參考。

這份問卷大約會耽誤您10分鐘，調查結果會以整體統計數字呈現，不會公開個別資訊，請您放心填答。

在完成問卷填答後，若您願意，可留下您的e-mail參與抽獎，本計畫將提供60名抽獎名額，隨機贈送500元面額之全家超商禮物卡乙張。

如有任何疑問，請透過以下方式洽詢本案研究助理：

（電話接聽時間為周一至周五9:00-17:00）

游蕙瑜小姐

臺灣電子治理研究中心，電話 (02)2939-3091 分機 67889

或以電子郵件聯繫 tegsurvey2017@gmail.com，將盡快給予回覆（1-2天內）。

敬祝 身體健康、平安順心

國家發展委員會委託研究單位：臺灣電子治理研究中心

計畫主持人：廖洲棚副教授、廖興中副教授、黃心怡助理教授

研究顧問：陳敦源教授、陳恭教授、左瑞麟副教授

敬啟

【填答說明】以下問題希望詢問您目前使用政府開放資料的實際狀況與意見，請根據您自身的經驗，並留意問題說明後圈選或填寫適合的答案。

第一部分 基本資料

1-1 請問您是從何得知此問卷連結的？

- (1) 社群網站（如臉書、噗浪、LINE 等）
- (2) 網路論壇或 BBS（如 mobil01、台大批踢踢論壇等）
- (3) 政府資料開放平臺
- (4) 收到政府機關或研究機構寄發的邀請信
- (5) 收到親友轉發的信件
- (6) 其他，請說明_____

1-2 請問您的性別為？

- (1) 男性
- (0) 女性

1-3 請問您的年齡大概是幾歲？

- (1) 不滿 20 歲
- (2) 20 歲以上～不滿 25 歲
- (3) 25 歲以上～不滿 30 歲
- (4) 30 歲以上～不滿 35 歲
- (5) 35 歲以上～不滿 40 歲
- (6) 40 歲以上～不滿 45 歲
- (7) 45 歲以上～不滿 50 歲
- (8) 50 歲以上～不滿 55 歲
- (9) 55 歲以上～不滿 60 歲
- (10) 60 歲以上～不滿 65 歲
- (11) 65 歲以上～不滿 70 歲
- (12) 70 歲以上

1-4 請問您的教育程度為：

- (1) 小學及以下
- (2) 國中或初中

- (3) 高中、職 (含五專前三年)
- (4) 專科
- (5) 大學
- (6) 碩士
- (7) 博士

1-5 請問您目前居住在那一個縣市？

- (1) 臺北市
- (2) 新北市
- (3) 基隆市
- (4) 宜蘭縣
- (5) 桃園市
- (6) 新竹縣
- (7) 新竹市
- (8) 苗栗縣
- (9) 臺中市
- (10) 彰化縣
- (11) 南投縣
- (12) 雲林縣
- (13) 嘉義縣
- (14) 嘉義市
- (15) 臺南市
- (16) 高雄市
- (17) 屏東縣
- (18) 澎湖縣
- (19) 花蓮縣
- (20) 臺東縣
- (21) 金門縣
- (22) 連江縣
- (23) 目前未居住在台灣，請說明_____

1-6 請問您目前工作的單位屬於下列哪一個部門或組織類別？

- (1) 私人部門 (跳答 1-7-1)
- (2) 政府部門 (跳答 1-7-2)
- (3) 教育或學術研究組織 (跳答 1-7-3)
- (4) 非營利組織 (跳答 1-7-4)
- (5) 家管 (跳答 2-1)
- (6) 學生 (跳答 2-1)

- (7) 正在找工作 (跳答 2-1)
- (8) 已退休 (跳答 2-1)
- (9) 其他，請說明_____ (跳答 2-1)

1-7-1 請問您的目前的職業？(1-6 選私人部門，選完跳答至 2-1)

- (1) 民營企業經理主管
- (2) 民營企業辦公室人員(專業人員、助理專業人員或事務工作者)
- (3) 民營企業服務及銷售工作人員
- (4) 民營企業農、林、漁、牧業生產人員
- (5) 民營企業勞動工作者
- (6) 其他，請說明_____

1-7-2 請問您的目前的職業？(1-6 選政府部門，選完跳答至 2-1)

- (1) 政府機關正職公務人員
- (2) 政府機關約聘僱人員
- (3) 軍警消人員
- (4) 民意代表
- (5) 其他，請說明_____

1-7-3 請問您的目前的職業？(1-6 選教育或學術研究組織，選完跳答至 2-1)

- (1) 大專院校教師
- (2) 高中教師
- (3) 國中小學教師
- (4) 幼兒園教師
- (5) 補教業教師
- (6) 其他，請說明_____

1-7-4 請問您的目前的職業？(1-6 選非營利組織，選完跳答至 2-1)

- (1) 非營利組織主管
- (2) 非營利組織辦公室人員(專業人員、助理專業人員或事務工作者)
- (3) 非營利組織服務及銷售工作人員

(4) 非營利組織勞動工作者

(5) 其他，請說明_____

第二部分 政府開放資料實際的使用狀況

這部分希望了解您在使用政府開放資料的實際狀況。

2-1 請問您最近這一年使用政府開放資料的頻率（請單選）？

- (1) 使用非常頻繁
- (2) 經常使用
- (3) 普通
- (4) 偶爾使用
- (5) 沒有使用（跳答至 3-2）

2-2 請問您最近一年透過下列哪些政府資料開放平臺下載資料（請複選）？

- (1) 政府資料開放平臺（data.gov.tw）
- (2) 中央各部會開放資料平臺
- (3) 地方政府開放資料平臺
- (4) 其他，請說明_____

2-3 哪些資料是您在使用政府資料開放平臺時，最感興趣的資料（最多勾選三個）？

- (1) 人口資料
- (2) 地理空間資料
- (3) 商業經濟資料
- (4) 犯罪資料
- (5) 教育資料
- (6) 環境天氣資料
- (7) 衛生福利資料
- (8) 房屋居住資料
- (9) 政府預算或績效資料
- (10) 勞動就業資料
- (11) 交通運輸資料
- (12) 法令與行政資料
- (13) 政治選舉資料
- (14) 其他，請說明_____

第三部分 政府開放資料實際的使用動機、經驗、意見

此部份希望了解您在使用政府開放資料的動機、經驗與意見。

3-1 請問您曾經如何利用政府開放資料（可複選）？

- (1) 我曾經使用政府開放資料參與競賽
- (2) 我曾經使用政府開放資料建構網站
- (3) 我曾經使用政府開放資料發展網路服務
- (4) 我曾經使用政府開放資料發展智慧型手機應用程式
- (5) 我曾經使用政府開放資料進行學術研究
- (6) 我曾經將政府開放資料整合至原本就有的網路應用
- (7) 我曾經使用政府開放資料進行地圖製作或應用
- (8) 我曾經使用政府開放資料進行資料視覺化
- (9) 我曾經政府開放資料進行統計分析
- (10) 其他，請說明 _____

3-2 請問對您而言，下列使用政府開放資料動機的重要程度為何？

編號	使用動機	重要程度				
		非常 不 重要	不 重 要	普 通	重 要	非 常 重 要
3-2-1	滿足個人的好奇心	1	2	3	4	5
3-2-2	學習新的技術	1	2	3	4	5
3-2-3	對於政府能更加瞭解	1	2	3	4	5
3-2-4	對政府進行課責	1	2	3	4	5
3-2-5	幫助政府更有效率	1	2	3	4	5
3-2-6	回應來自組織或上級的要求	1	2	3	4	5
3-2-7	滿足民眾或顧客對公共服務的需求	1	2	3	4	5
3-2-8	賺取商業利益	1	2	3	4	5
3-2-9	發現潛在的社會問題	1	2	3	4	5

3-2-10 呈上題，您認為是否還有其他的使用政府開放資料動機？

- (0) 無（選此項者跳過 3-2-11）
- (1) 有，請說明 _____

3-2-11 呈上題，請問對您而言其動機的重要程度為何？

編號	使用動機	重要程度				
		非常不重要	不重要	普通	重要	非常重要
		1	2	3	4	5

3-3 請在下列資料格式中，選擇您較偏好政府開放資料時使用的格式（可複選）。

- (1) ODT(ODS)
- (2) CSV
- (3) XLS
- (4) PDF
- (5) XML
- (6) JSON
- (7) KML
- (8) RDF
- (9) SQL Database Dum
- (10) DOC
- (11) SHP
- (12) 其他，請說明_____

3-3-1 呈上題，請再根據您對這些格式的偏好程度進行排序。

（可用滑鼠拖曳選項或填入數字，數字越小，表示偏好程度越高）

此題選項由系統代入填答者在 3-3 題中選擇的選項。

3-4 請問對您而言，下列對政府開放資料的看法的同意程度為何？

編號	對政府開放資料看法	同意程度				
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意
3-4-1	所有的政府資料，都應該能在網路上取得	1	2	3	4	5
3-4-2	社會需求較大的資料，必須能在網路上取得	1	2	3	4	5
3-4-3	為保障個人隱私權，政府限制資料開放是合理的	1	2	3	4	5
3-4-4	政府只需要專注於資料開放，加值應用可完全交由社會與企業來發展	1	2	3	4	5
3-4-5	政府應該提供便利的工具，方便缺乏技術專業的民眾來運用開放資料	1	2	3	4	5
3-4-6	目前政府開放的資料數量已經十分龐大	1	2	3	4	5
3-4-7	目前政府開放的資料品質或內容已經十分細緻	1	2	3	4	5

3-5 請問您對於政府推動政府資料開放政策的支持程度如何？

		同意程度				
		非常不支持	不支持	普通	支持	非常支持
		1	2	3	4	5

3-6 請問您對於目前政府推動的政府資料開放政策的滿意程度如何？

		同意程度				
		非常不滿意	不滿意	普通	滿意	非常滿意
		1	2	3	4	5

第四部分政府開放資料效益看法

4-1 下列有關使用政府開放資料效益的描述，請問您的同意程度為何？

編號	效益	同意程度				
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意
4-1-1	政府開放資料後讓民眾更了解機關內部資訊	1	2	3	4	5
4-1-2	政府開放資料讓政府更透明	1	2	3	4	5
4-1-3	開放政府資料能使得政府被有效地監督課責	1	2	3	4	5
4-1-4	政府開放資料能防止政府貪腐	1	2	3	4	5
4-1-5	開放政府資料可促進弱勢族群的公共參與	1	2	3	4	5
4-1-6	民間能透過開放資料與政府協力解決社會問題	1	2	3	4	5
4-1-7	我認為，目前政府開放資料能提升民眾對政府的信任（選3、4、5者，跳答至4-1-9）	1	2	3	4	5
4-1-8	我預期，未來五年內，政府開放資料能提升民眾對政府的信任	1	2	3	4	5
4-1-9	我認為，目前運用政府開放資料所提供的加值服務，有助於解決臺灣的環境問題（選3、4、5者，跳答至4-1-11）	1	2	3	4	5
4-1-10	我預期，未來十年內，政府開放資料將有助於解決臺灣的環境問題	1	2	3	4	5
4-1-11	我認為，目前的政府開放資料所提供的加值服務已經將弱勢族群融入這個社會當中（選3、4、5者，跳答至4-1-13）	1	2	3	4	5
4-1-12	我預期，未來十年內，政府開放資料所提供的加值服務會將弱勢族群融入這個社會當中	1	2	3	4	5
4-1-13	我認為，目前政府開放資料所提供的加值服務能夠改善臺灣的社會問題(例如貧窮、性別平等與就業等)（選3、4、5者，跳答至4-1-15）	1	2	3	4	5
4-1-14	我預期，未來十年內，開放政府資料可以改善臺灣的社會問題(例如貧窮、性別平等與就業等)。	1	2	3	4	5
4-1-15	開放政府資料可以促進我國新創公司（Start-up）與中小企業（SMEs）發展	1	2	3	4	5
4-1-16	開放政府資料可以產生創新的商業模式	1	2	3	4	5

4-2-1 就您所知，請您嘗試舉出目前一個政府開放資料應用的成功案例？

4-2-2 請您評價該案例於下列各面向的貢獻程度
(1分貢獻程度最小，5分貢獻程度最大)。

	貢獻程度				
透明	1	2	3	4	5
效率	1	2	3	4	5
參與	1	2	3	4	5
創新	1	2	3	4	5
經濟	1	2	3	4	5

4-2-3 請問您是否有「第二個」目前一個政府開放資料應用的成功案例可舉出？

(0) 無 (跳答至 4-3)

(1) 有，請說明_____ (續答 4-2-4)

4-2-4 請評價「案例二」於下列各面向的貢獻程度

	貢獻程度				
透明	1	2	3	4	5
效率	1	2	3	4	5
參與	1	2	3	4	5
創新	1	2	3	4	5
經濟	1	2	3	4	5

4-2-5 請問您有「第三個」目前一個政府開放資料應用的成功案例可舉出？

(0) 無 (跳答至 4-3)

(1) 有，請說明_____ (續答 4-2-6)

4-2-6 請評價「案例三」於下列各面向的貢獻程度

	貢獻程度				
透明	1	2	3	4	5
效率	1	2	3	4	5
參與	1	2	3	4	5
創新	1	2	3	4	5
經濟	1	2	3	4	5

4-3 請問您認為當前臺灣開放政府資料正面對哪些問題（請嘗試填寫至多三項）？

- (1) _____
- (2) _____
- (3) _____

最後，若你對目前政府資料開放政策有任何想法與建議，歡迎於下面空白欄留言。

您好，非常感謝您的耐心填答，為感謝您提供的寶貴意見，本計畫將提供 60 個抽獎名額，以隨機抽取的方式贈送中獎者 500 元面額的全家超商禮物卡乙張。如果您願意參加此抽獎活動，請點選下方同意選項後，留下您的 E-mail 參與抽獎活動，本計畫預計將在 2017 年 10/15 日進行抽獎，如您幸運中獎我們會以該 E-mail 與您聯繫，並再請求您提供必要之寄件與聯絡資訊。

5-1 請問您是否同意參加抽獎？

- (1) 同意（跳 5-2）
- (2) 不同意（問卷結束）

5-2 請留下您欲參加抽獎的 E-mail _____

（請您確保該 E-mail 可正常使用，並請注意若您幸運中獎，我們將會在 10/16 發信通知，並請求您在 10/22 以前回覆並提供必要之個人資料與寄件資訊，若無及時回覆，中獎資格將開放給其他受訪者再次隨機抽取。）

注意事項：

1. 若因地址或相關資料不全而導致獎項無法寄送，或時間逾期未填寫回覆者，則視同放棄中獎及領獎資格，恕無法進行補領獎作業。
2. 獎項寄送地區僅限臺、澎、金、馬，研究團隊不處理郵寄獎項至海外地區。
3. 本網路活動以系統以隨機方式抽出，研究團隊就本活動參加者之資格，保有審查之權利，若以惡意之電腦程式或其他明顯違反活動公平性之方式，或經查核有不符合本活動規定之參加資格者，一經本研究團隊發現得立即取消參賽者之抽獎資格。
4. 如因電腦、網路、電話、技術或其他不可歸責於研究團隊之事由，而使參與本活動者所登錄之資料有遺失、錯誤或毀損所導致資料無效之情況，研究團隊不負任何法律責任與任何通知，參加者與得獎者亦不得異議。
5. 本活動因不可抗力之特殊原因無法執行時，研究團隊有權決定取消、終止、修改或暫停。參加活動之網友視同承認本規定之效力，如有未盡事宜，研究團隊保留修改、終止、變更活動內容細節之權利，且不另行通知。

6.如遇不可抗拒之因素，研究團隊保有隨時修改活動辦法及獎項或中止本活動或變更同等價值商品之權利。獎項說明未盡之事宜，依中獎通知說明為主，中獎者不得要求更改獎項或兌換現金、折讓或任何調整事項。

如有任何問題，請透過下方 E-mail 與我們聯繫

E-mail：tegsurvey2017@gmail.com

再次感謝您提供的寶貴意見。

祝好

臺灣電子治理研究中心

計畫主持人：廖洲棚副教授、廖興中副教授、黃心怡助理教授

研究顧問：陳敦源教授、陳恭教授、左瑞麟副教授

敬啟

問卷到此結束

請檢查是否有漏填答問題，

再次感謝您的填答！

五、問卷通知範本

1. 送信文稿

信件主旨：

「填問卷協助政府開放資料」邀請您來填寫政府開放資料民眾調查問卷

您好！

國家發展委員會為瞭解民眾使用政府開放資料的實際狀況、動機、使用經驗、對政府開放資料的看法，以及政府開放資料所產生的影響，藉此提供未來政策的改進建議，特委託臺灣電子治理研究中心辦理本項調查（網路問卷連結：https://zh.surveymonkey.com/r/opendata_user），調查時間為9月1日至9月20日，希望您能提供寶貴的意見，以作為日後改進的參考。

這份問卷大約會耽誤您10分鐘，調查結果會以整體統計數字呈現，不會公開個別資訊，請您放心填答。

在完成問卷填答後，若您願意，可留下您的e-mail參與抽獎，本計畫將提供60名抽獎名額，隨機贈送500元面額之全家超商禮物卡乙張。

如有任何疑問，請透過以下方式洽詢本案研究助理：

（電話接聽時間為周一至周五9:00-17:00）

游蕙瑜小姐

臺灣電子治理研究中心，電話 (02)2939-3091 分機 67889

或以電子郵件聯繫 tegsurvey2017@gmail.com，將盡快給予回覆（1-2天內）。

敬祝 身體健康、平安順心

國家發展委員會委託研究單位：臺灣電子治理研究中心

計畫主持人：廖洲棚副教授、廖興中副教授、黃心怡助理教授

研究顧問：陳敦源教授、陳恭教授、左瑞麟副教授

敬啟

2.追蹤文稿

信件主旨：

「填問卷協助政府開放資料」邀請您來填寫政府開放資料民眾調查問卷

您好！

國家發展委員會為瞭解民眾使用政府開放資料的實際狀況、動機、使用經驗、對政府開放資料的看法，以及政府開放資料所產生的影響，藉此提供未來政策的改進建議，特委託臺灣電子治理研究中心辦理本項調查（網路問卷連結：https://zh.surveymonkey.com/r/opensource_user），調查時間為9月1日至9月20日。

此份問卷曾在2016/09/01（請根據實際寄送時間調整）寄送，如您已填答過還請忽略此信，抱歉叨擾並再次感謝您的協助。

若您尚未填寫過此問卷，在此懇請您能提供寶貴的意見，以作為日後改進的參考。這份問卷大約會耽誤您10分鐘，調查結果會以整體統計數字呈現，不會公開個別資訊，請您放心填答。

在完成問卷填答後，若您願意，可留下您的e-mail參與抽獎，本計畫將提供60名抽獎名額，隨機贈送500元面額之全家超商禮物卡乙張。

如有任何疑問，請透過以下方式洽詢本案研究助理：

（電話接聽時間為周一至周五9:00-17:00）

游蕙瑜小姐

臺灣電子治理研究中心，電話 (02)2939-3091 分機 67889

或以電子郵件聯繫 tegsurvey2017@gmail.com，將盡快於給予回覆（1-2天內）。

敬祝 身體健康、平安順心

國家發展委員會委託研究單位：臺灣電子治理研究中心

計畫主持人：廖洲棚副教授、廖興中副教授、黃心怡助理教授

研究顧問：陳敦源教授、陳恭教授、左瑞麟副教授

敬啟