

	非常不同意	很不同意	不同意	同意	很同意	非常同意	無法判斷
1. 透過免書證免謄本系統可獲得業務處理所需的完整資料。	11 1.5%	21 2.9%	96 13.4%	348 48.7%	121 16.9%	78 10.9%	39 5.5%
2. 透過免書證免謄本系統可獲得業務處理所需的正確資料。	10 1.4%	8 1.1%	72 10.1%	372 52.1%	117 16.4%	85 11.9%	49 6.9%
3. 透過免書證免謄本系統能滿足不同機關間的業務合作需求。	10 1.4%	5 0.7%	70 9.8%	364 51.1%	125 17.5%	86 12.1%	53 7.4%
4. 免書證免謄本系統在操作上相當便利。	18 2.5%	13 1.8%	116 16.3%	325 45.6%	126 17.7%	59 8.3%	56 7.9%
5. 透過免書證免謄本系統能方便地聯結業務上所需的不同資料庫。	6 0.8%	12 1.7%	76 10.6%	362 50.7%	125 17.5%	77 10.8%	56 7.8%
6. 透過免書證免謄本系統查詢所得資料，與本機關業務所需資料格式完全相符。	11 1.5%	19 2.7%	168 23.5%	289 40.5%	90 12.6%	39 5.5%	98 13.7%
7. 共同使用免書證免謄本系統的機關彼此資料使用相當頻繁。	14 2.0%	10 1.4%	133 18.7%	324 45.5%	102 14.3%	56 7.9%	73 10.3%
8. 我經常使用免書證免謄本系統。	32 4.5%	36 5.0%	184 25.8%	286 40.1%	82 11.5%	53 7.4%	41 5.7%
9. 我在處理案件時，需長時間使用免書證免謄本系統。	31 4.3%	37 5.2%	250 35.1%	241 33.8%	67 9.4%	45 6.3%	42 5.9%
10. 因各個機關間法規制度不一致，使透過免書證免謄本系統查詢所得資料仍無法解決業務上的問題。	11 1.5%	13 1.8%	204 28.7%	317 44.5%	52 7.3%	24 3.4%	91 12.8%
11. 為使免書證免謄本系統發揮效能，相關法律規範都已同步調整修訂使其一致。	12 1.7%	18 2.5%	184 25.8%	285 40.0%	44 6.2%	16 2.2%	153 21.5%
12. 免書證免謄本系統的運作已滿足法律上保護個人資訊隱私的要求。	10 1.4%	26 3.7%	146 20.5%	330 46.3%	49 6.9%	28 3.9%	123 17.3%
13. 使用免書證免謄本系統的機關成員彼此間具有信任基礎。	6 0.8%	16 2.2%	85 11.9%	398 55.7%	99 13.9%	42 5.9%	68 9.5%
14. 本機關業務承辦人員很排斥使用免書證免謄本系統。	58 8.1%	70 9.8%	359 50.4%	103 14.5%	28 3.9%	13 1.8%	81 11.4%

	非常不同意	很不同意	不同意	同意	很同意	非常同意	無法判斷
15. 使用免書證免謄本系統的機關間無直接隸屬關係時，不利於對其他機關資料的查詢。	18 2.5%	30 4.2%	238 33.4%	261 36.7%	43 6.0%	14 2.0%	108 15.2%
16. 各機關的既有行政流程，與免書證免謄本系統的運作具有高度相容性。	8 1.1%	13 1.8%	144 20.2%	345 48.3%	59 8.3%	34 4.8%	111 15.5%
17. 免書證免謄本系統的使用可大幅降低業務承辦人員的工作壓力。	24 3.4%	19 2.7%	145 20.4%	318 44.8%	97 13.7%	50 7.0%	57 8.0%
18. 我在使用免書證免謄本系統查詢其他機關資料時曾有很多不好的經驗。	8 1.1%	42 5.9%	316 44.3%	201 28.2%	36 5.0%	22 3.1%	89 12.5%
19. 使用免書證免謄本系統的機關間在業務上具有高度的互賴性。	10 1.4%	8 1.1%	105 14.8%	384 54.1%	81 11.4%	45 6.3%	77 10.8%
20. 本機關期望透過免書證免謄本系統的使用提供更有效的民眾服務。	10 1.4%	10 1.4%	44 6.2%	376 52.7%	111 15.6%	117 16.4%	45 6.3%
21. 本機關將免書證免謄本系統的使用視為一種組織創新的表現。	13 1.8%	11 1.5%	58 8.1%	383 53.7%	101 14.2%	80 11.2%	67 9.4%
22. 使用免書證免謄本系統的機關間具有提升彼此業務效率的共同目標。	8 1.1%	5 0.7%	59 8.3%	378 53.0%	110 15.4%	102 14.3%	51 7.2%
23. 即使採用免書證免謄本系統，我們仍保有對本機關資料庫管理的自主權力。	3 0.4%	9 1.3%	38 5.3%	399 55.9%	107 15.0%	72 10.1%	86 12.0%
24. 本機關首長鼓勵員工多加利用免書證免謄本系統處理業務。	8 1.1%	9 1.3%	35 4.9%	390 54.8%	96 13.5%	83 11.7%	91 12.8%
25. 為能提升免書證免謄本系統的效用，機關首長非常樂意將本機關資料庫開放給其他的機關查詢使用。	12 1.7%	10 1.4%	104 14.7%	297 42.0%	62 8.8%	29 4.1%	193 27.3%
26. 我很清楚自己在免書證免謄本系統使用過程中所需承擔的責任。	7 1.0%	2 0.3%	56 7.9%	411 58.1%	81 11.4%	84 11.9%	67 9.5%
27. 在使用免書證免謄本系統過程中，本機關的角色與責任是很明確的。	7 1.0%	6 0.8%	56 7.9%	400 56.4%	85 12.0%	71 10.0%	84 11.8%
28. 我很樂意透過免書證免謄本系統協同其他機關解決業務問題。	10 1.4%	11 1.6%	64 9.1%	412 58.3%	89 12.6%	65 9.2%	56 7.9%

	非常不同意	很不同意	不同意	同意	很同意	非常同意	無法判斷
29. 我很樂意藉由免書證免謄本系統將自身登打的資料與其他機關共享。	21 3.0%	9 1.3%	123 17.3%	348 49.1%	81 11.4%	51 7.2%	76 10.7%
30. 透過免書證免謄本系統，讓我能同時與更多機關進行資料分享。	10 1.4%	14 2.0%	58 8.1%	424 59.5%	85 11.9%	50 7.0%	72 10.1%
31. 相較於使用免書證免謄本系統，我還是比較習慣要求民眾自行檢附資料。	24 3.4%	31 4.3%	255 35.8%	250 35.1%	61 8.6%	44 6.2%	48 6.7%
32. 我已經很習慣使用免書證免謄本系統來處理業務。	12 1.7%	11 1.5%	146 20.5%	354 49.6%	86 12.1%	41 5.8%	63 8.8%
33. 我很相信透過免書證免謄本系統這種資料共享平臺來處理業務已是未來的趨勢。	9 1.3%	5 0.7%	38 5.3%	395 55.5%	129 18.1%	103 14.5%	33 4.6%
34. 使用免書證免謄本系統已提升了機關間不同專業的互補效果。	8 1.1%	11 1.5%	57 8.0%	397 55.8%	106 14.9%	70 9.8%	63 8.8%
35. 使用免書證免謄本系統已增加了機關間專業知識的分享。	11 1.5%	10 1.4%	76 10.7%	381 53.5%	104 14.6%	62 8.7%	68 9.6%
36. 使用免書證免謄本系統已增強了相同層級機關間業務上的橫向溝通。	10 1.4%	7 1.0%	64 9.0%	385 54.0%	117 16.4%	56 7.9%	74 10.4%
37. 使用免書證免謄本系統已增強了不同層級機關間業務上的垂直溝通。	8 1.1%	15 2.1%	74 10.4%	359 50.5%	105 14.8%	46 6.5%	104 14.6%
38. 使用免書證免謄本系統已增加了機關間資料分享的程度。	6 0.8%	11 1.6%	43 6.1%	425 60.2%	111 15.7%	58 8.2%	52 7.4%
39. 使用免書證免謄本系統仍能保有其他機關對本機關資料開放程度的尊重。	6 0.9%	6 0.9%	43 6.1%	408 58.1%	100 14.2%	45 6.4%	94 13.4%
40. 使用免書證免謄本系統已提高了不同機關間的信任程度。	9 1.3%	8 1.1%	50 7.1%	393 55.9%	85 12.1%	47 6.7%	111 15.8%
41. 使用免書證免謄本系統已減少了資料重複登打的成本。	12 1.7%	12 1.7%	112 15.7%	347 48.6%	88 12.3%	71 9.9%	72 10.1%
42. 使用免書證免謄本系統已降低了資料搜尋成本。	10 1.4%	12 1.7%	74 10.4%	389 54.5%	101 14.1%	79 11.1%	49 6.9%

	非常不同意	很不同意	不同意	同意	很同意	非常同意	無法判斷
43. 使用免書證免謄本系統已降低了資料查證成本。	11 1.5%	8 1.1%	72 10.1%	387 54.3%	97 13.6%	88 12.3%	50 7.0%
44. 使用免書證免謄本系統已減少了行政作業流程。	9 1.3%	12 1.7%	86 12.0%	369 51.7%	108 15.1%	84 11.8%	46 6.4%
45. 使用免書證免謄本系統已縮短了行政處理時間。	15 2.1%	15 2.1%	85 11.9%	362 50.8%	95 13.3%	97 13.6%	44 6.2%
46. 使用免書證免謄本系統已減少了業務經費的支出。	14 2.0%	8 1.1%	108 15.1%	327 45.8%	94 13.2%	80 11.2%	83 11.6%
47. 使用免書證免謄本系統已減少了業務處理時出錯的機會。	13 1.8%	4 0.6%	95 13.3%	349 48.9%	112 15.7%	58 8.1%	83 11.6%
48. 使用免書證免謄本系統時已改善了對民眾服務的品質。	9 1.3%	5 0.7%	50 7.0%	390 54.8%	124 17.4%	78 11.0%	56 7.9%
49. 使用免書證免謄本系統已提升了機關彼此間的資訊公開程度。	7 1.0%	4 0.6%	44 6.2%	400 56.2%	115 16.2%	79 11.1%	63 8.8%
50. 使用免書證免謄本系統已提高了作業流程進度的可追蹤性。	10 1.4%	6 0.8%	70 9.8%	366 51.3%	106 14.9%	63 8.8%	92 12.9%
51. 使用免書證免謄本系統已使機關間的業務責任劃分更清楚。	13 1.8%	12 1.7%	99 13.9%	326 45.9%	76 10.7%	41 5.8%	143 20.1%
52. 使用免書證免謄本系統已增加了業務承辦時的行政裁量空間。	17 2.4%	15 2.1%	143 20.1%	341 47.8%	64 9.0%	29 4.1%	104 14.6%
53. 使用免書證免謄本系統已提升了業務承辦人員處理特殊個案的能力。	14 2.0%	17 2.4%	115 16.2%	366 51.5%	75 10.5%	43 6.0%	81 11.4%
54. 使用免書證免謄本系統已提升了業務承辦人員的裁決時效。	12 1.7%	10 1.4%	87 12.3%	387 54.7%	81 11.4%	56 7.9%	75 10.6%
55. 使用免書證免謄本系統已減少了水平機關間會簽核章的數目。	14 2.0%	5 0.7%	93 13.1%	343 48.2%	72 10.1%	55 7.7%	129 18.1%
57. 使用免書證免謄本系統已減少了垂直機關間陳核核章的數目。	27 4.1%	11 1.7%	93 14.0%	290 43.7%	60 9.0%	30 4.5%	153 23.0%
59-1. 您對免書證免謄本系統中所欲達成下列目標的瞭解程度為何？減少	17 2.4%	5 0.7%	95 13.3%	393 55.1%	91 12.8%	76 10.7%	35 4.9%

	非常不同意	很不同意	不同意	同意	很同意	非常同意	無法判斷
紙本文件之使用量。							
59-2. 您對免書證免謄本系統中所欲達成下列目標的瞭解程度為何？減少民眾於申辦案件時之往返奔波。	9 1.3%	5 0.7%	35 4.9%	410 57.4%	108 15.1%	118 16.5%	29 4.1%
59-3. 您對免書證免謄本系統中所欲達成下列目標的瞭解程度為何？減少民眾須自行檢附謄本之情形。	13 1.8%	5 0.7%	40 5.6%	383 53.6%	132 18.5%	111 15.5%	30 4.2%
59-4. 您對免書證免謄本系統中所欲達成下列目標的瞭解程度為何？縮短各機關處理受理案件之時程。	10 1.4%	5 0.7%	67 9.4%	377 52.8%	133 18.6%	81 11.3%	41 5.7%
59-5. 您對免書證免謄本系統中所欲達成下列目標的瞭解程度為何？整合跨機關資料查詢。	9 1.3%	4 0.6%	54 7.6%	392 54.9%	120 16.8%	99 13.9%	36 5.0%
59-6. 您對免書證免謄本系統中所欲達成下列目標的瞭解程度為何？整合跨機關行政資訊作業流程。	9 1.3%	6 0.8%	64 9.0%	395 55.6%	105 14.8%	86 12.1%	45 6.3%

	非常不滿意	很不滿意	不滿意	滿意	很滿意	非常滿意	無法判斷
60. 整體而言，我對使用免書證免謄本系統的滿意程度是：	12 1.7%	12 1.7%	80 11.2%	400 56.2%	103 14.5%	49 6.9%	56 7.9%

	完全沒達到	大部分沒達到	沒達到	達到	大部分達到	完全達到	無法判斷
61-1. 在免書證免謄本系統中，可以幫助組織更容易達成減少紙本文件之使用量。	33 4.6%	18 2.5%	127 17.9%	326 45.9%	119 16.8%	34 4.8%	53 7.5%
61-2. 在免書證免謄本系統中，可以幫助組織更容易達成減少民眾於申辦案件時之往返奔波。	11 1.6%	8 1.1%	41 5.8%	372 52.5%	164 23.1%	63 8.9%	50 7.1%
61-3. 在免書證免謄本系統中，可以幫助組織更容易達成減少民眾須自行檢附謄本之情形。	11 1.6%	12 1.7%	50 7.1%	368 51.9%	159 22.4%	55 7.8%	54 7.6%
61-4. 在免書證免謄本系統中，可以幫助組織更容易達成縮短各機關處理受理案件之時程。	14 2.0%	12 1.7%	80 11.3%	367 51.8%	140 19.7%	43 6.1%	53 7.5%
61-5. 在免書證免謄本系統中，可以幫助組織更容易達成整合跨機關資料查詢。	10 1.4%	10 1.4%	353 49.8%	176 24.8%	57 8.0%	47 6.6%	56 7.9%
61-6. 在免書證免謄本系統中，可以幫助組織更容易達成整合跨機關行政資訊作業流程。	12 1.7%	7 1.0%	44 6.2%	394 55.6%	139 19.6%	44 6.2%	68 9.6%
62. 整體而言，免書證免謄本系統的使用已符合既定的政策目標。	11 1.6%	9 1.3%	69 9.8%	374 53.1%	121 17.2%	38 5.4%	82 11.6%

	非常不同意	很不同意	不同意	同意	很同意	非常同意	無法判斷
77.在縣市合併後，免書證免謄本系統之相關資料庫已達到完全的整合。	7 1.7%	9 2.2%	108 26.4%	165 40.3%	22 5.4%	6 1.5%	92 22.5%
78.在縣市合併後，免書證免謄本系統之使用介面已完全地整合與銜接。	6 1.5%	14 3.4%	103 25.1%	167 40.7%	20 4.9%	8 2.0%	92 22.4%
79.在縣市合併後，透過免書證免謄本系統處理之業務流程明顯縮短。	11 2.7%	4 1.0%	78 19.0%	195 47.6%	30 7.3%	6 1.5%	86 21.0%
80.在縣市合併後，透過免書證免謄本系統之業務處理時效明顯縮短。	10 2.4%	5 1.2%	72 17.6%	202 49.4%	30 7.3%	7 1.7%	83 20.3%
81.整體而言，我對縣市合併後免書證免謄本系統的整合成效感到十分滿意。	12 2.9%	3 0.7%	97 23.7%	185 45.1%	23 5.6%	8 2.0%	82 20.0%

現職機關與現職機關所在地

	71.現職機關	72.現職機關所在地
有效的個數	687	699
遺漏的個數	27	15
總數	714	714

71.現職機關

	次數	有效百分比
區政	34	4.9%
戶政	177	25.8%
地政	180	26.2%

財稅	186	27.1%
其他	110	16.0%
總和	714	100%

72.現職機關所在地

	次數	有效百分比
臺北市	261	37.3%
新北市	31	4.4%
臺中市	132	18.9%
臺南市	136	19.5%
高雄市	139	19.9%
總和	714	100.0%