**數位國家治理(3)：國情分析架構與方法 問卷編碼簿**

| **題號** | **變數名稱** | **變項說明** | **選項數值說明** | **備註** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | newid | 樣本編號 |  |  |
|  | type | 調查類型 | 1 住宅電話調查2 手機調查3 政府網站會員調查4 網路調查6 手機APP調查 |  |
| 1 | 請問您會使用哪一些器具/設備上網？(複選) |
| v11\_1 | 電腦 | 0 無1 有 | 99 跳題 |
| v11\_2 | 手機電話 |
| v11\_3 | 平板電腦/電子書閱讀器 |
| v11\_4 | 其他器具/設備 |
| v11\_5 | 不上網 |
| 2 | v1 | 請問，您一個禮拜中有幾天會上網？ | 1超過一個禮拜才會上網一次2 1天3 2天4 3天5 4天6 5天7 6天8每天都會上網 | 97 有使用，但不清楚天數99 跳題 |
| 3 | 請問，您平常會在哪一些地方上網?(複選) |
| v10\_1 | 家中 | 0 無1 有 | 89 該調查未詢問此題99 跳題 |
| v10\_2 | 工作場所 |
| v10\_3 | 學校 |
| v10\_4 | 其他地方(網咖、其他人家中、圖書館等) |
| 4 | 請問您使用網路主要用途包括哪些？ |
| v2\_1 | 收發電子郵件 | 0 無1 有 | 99 跳題 |
| v2\_2 | 瀏覽政治相關新聞 |
| v2\_3 | 瀏覽其他(非政治相關)新聞 |
| v2\_4 | 蒐集或下載資料 |
| v2\_5 | 瀏覽或編輯部落格(如：痞客幫) |
| v2\_6 | 網路購物 |
| v2\_7 | 線上遊戲 |
| v2\_8 | 線上通訊(如：LINE/SKYPE...) |
| v2\_9 | 資訊交流平台(如：BBS/網路論壇) |
| v2\_10 | 觀看影音頻道(如:YouTube/ hichannel/線上影音) |
| v2\_11 | 社群網站 |
| v2\_12 | 網路財務金融及投資 |
| v2\_13 | 線上預約及網路訂票 |
| 5 | v3 | 請問您平常會去的網站中，有多少是政府機關的網站？ | 1 幾乎都不是2有一些是3 一半一半4 大部分是5 幾乎全都是 | 98 不知道99 跳題 |
| 6 | v3\_1 | 請問，您多久一次使用「政府機關的網站」？ | 1 每個月不到一次 2 每月都用 3 每週都用4 每天都用 5 每天用很多次 | 96 拒答98 不知道 |
| 7 | b1\_1 | 請問，您對政府網站中提供給民眾的資訊滿不滿意？ | 1 非常不滿意2 不滿意3 滿意4 非常滿意 | 89 該調查未詢問此題98 不知道99 跳題 |
| 8 | f4\_3 | 請問，您認為政府網站上提供的資訊可不可靠？ | 1 非常不可靠2 不可靠3 可靠4 非常可靠 | 98 不知道99 跳題* 手機、手機APP跳題邏輯與其餘三項不一致
 |
| 9 | c1\_3 | 依您經驗，在政府網站上搜尋到法律規定的內容，容不容易？ | 1 非常容易 2 容易3 不容易 4 非常不容易 | 89 該調查未詢問此題98 不知道99 跳題 |
| 10 | c1\_4 | 依您經驗，在政府網站上搜尋到政府政策的內容，容不容易？ |
| 11 | d2\_2 | 請問您常不常透過政府網站做「線上申請」，例如表單下載、謄本申請或網路報稅等等？ | 1 從來沒有 2 很少 3 有時 4 經常 | 89 該調查未詢問此題98 不知道99 跳題 |
| 12 | f4\_2 | 請問您相不相信政府透過網路就能處理好事情，民眾不一定要親自到政府機關去？ | 1 非常不相信 2 不相信 3 相信 4 非常相信 | 98 不知道99 跳題* 手機、手機APP跳題邏輯與其餘三項不一致
 |
| 13 | c2\_2 | 在您看來，可不可以從網路上查到政府線上服務的處理進度？ | 1 全部都不可以 2 大部分不可以3 大部分可以 4 全部都可以 | 89 該調查未詢問此題98 不知道99 跳題 |
| 14 | c3\_1 | 如果您對政府所提供的網路線上服務有疑問時，您容不容易找得到業務負責人(承辦人)協助處理？ | 1 非常不容易 2 不容易3 容易 4 非常容易 | 89 該調查未詢問此題95 沒經驗98 不知道99 跳題 |
| 15 | b1\_2 | 請問，您對政府在網站上所提供的服務滿不滿意？ | 1 非常不滿意2 不滿意3 滿意4 非常滿意 | 89 該調查未詢問此題98 不知道99 跳題 |
| 16 | a4\_4 | 在您看來，政府使用資訊通訊科技後，您辦事情的手續是變簡單、還是變麻煩？ | 1 變得非常麻煩 2 變得麻煩 3 差不多/沒變4 變得簡單 5 變得非常簡單 | 89 該調查未詢問此題95 沒經驗98 不知道 |
| 17 | h2\_4 | 請問，您平均多久一次使用「線上通訊軟體(如 Facebook Messenger、Line、Skype)」和別人聯絡？ | 1 從來沒有 2 每個月不到一次 3 每月都用 4 每週都用5 每天都用 6 每天用很多次 | 89 該調查未詢問此題98 不知道99 跳題 |
| 18 | h2\_6 | 請問，您平均多久一次使用「網路」打電話？(此處的用網路打電話包括 Line、What's App、Skype 等) |
| 19 | h2\_7 | 請問，您平均多久一次使用「臉書(Facebook)」？ |
| 20 | q16e | 請問，您平均多久一次會在社群網站上張貼訊息或留言？ | 1 從來沒有 2 每個月不到一次 3 每月都會 4 每週都會 5 每天都會 6 每天很多次 | 89 該調查未詢問此題98 不知道99 跳題 |
| 21 | q16f | 請問，您平均多久一次會在網路上張貼自己做的作品(譬如自己做的影片、照片、文章等等)？ |
| 22 | q16g | 請問，您平均多久一次會在網路上轉貼或分享連結、作品(譬如其他人做的影片、照片、文章等等)？ |
| 23 | d1\_1 | 請問，您常不常透過網路社群，如 Facebook、Line、YouTube、PTT 等，將您覺得重要的公共問題傳 給其他人？ | 1 從來沒有 2 很少 3 有時 4 經常 | 89 該調查未詢問此題98 不知道99 跳題 |
| 24 | d1\_3 | 請問，您常不常在網路討論區提出對當前大家關心問題的看法？ |
| 25 | g1\_2 | 請問，您平均多久一次利用網路來查證資料？ | 1 從來沒有 2 每個月不到一次 3 每月都用 4 每週都用5 每天都用 6 每天用很多次 | 89 該調查未詢問此題98 不知道99 跳題 |
| 26 | g1\_4 | 請問，您平均多久一次利用網路上課或接受工作訓練？ |
| 27 | g2\_5 | 請問，您平均多久一次在網路上查詢商品資訊？ |
| 28 | g2\_1 | 請問，您平均多久一次在網路上買東西(不包括付上網費、水電費、瓦斯費、電話費、學費或繳稅)？ |
| 29 | g2\_7 | 請問，您平均多久一次透過網路拍賣東西？ |
| 30 | g2\_3 | 請問，您平均多久一次透過網路訂車票、旅館或機票？ |
| 31 | g2\_2 | 請問，您平均多久一次透過網路來繳帳單？ |
| 32 | g2\_8 | 請問，您平均多久一次使用網路銀行來處理您的金融帳戶？ |
| 33 | g3\_1 | 請問，您平均多久一次透過網路找尋工作資訊或投遞履歷？ |
| 34 | h1\_1 | 請問，您平均多久一次利用網路搜尋藝文資訊或活動？ |
| 35 | h1\_2 | 請問，您平均多久一次觀賞網路上的影音資料、或從事線上遊戲等娛樂？ |
| 36 | h1\_4 | 請問，您平均多久一次在網路上瀏覽旅遊資訊？ |
| 37 | h3\_1 | 請問，您平均多久一次透過網路搜尋和身體健康有關的資訊，例如醫療衛生相關知識、網路掛號等？ |
| 38 | q8a | 請問，過去一年中，您是否曾經收過色情騷擾或言語辱罵的電子郵件？ | 0 否 1 是 | 89 該調查未詢問此題98 不知道99 跳題 |
| 39 | q8f | 請問，過去一年中，您是否曾經在上網時不小心點進去色情網站？ |
| 40 | q8g | 請問，過去一年中，您是否曾經遭受到網路霸凌或網路騷擾？ | 98 不知道99 跳題 |
| 41 | f3\_5 | 請問，您認為網路上的資訊有多少是可以相信的？ | 1 全部不可信 2 少部分可信 3 一半可信一半不可信4 大部分可信 5 全部可信 | 89 該調查未詢問此題98 不知道99 跳題 |
| 42 | f3\_2 | 請問，您認為從網路上認識的朋友可不可以信任？ |
| 43 | q21f | 請問，您擔不擔心政府監看您在網路上的一舉一動？ | 1 非常擔心2 擔心 3 不擔心4 完全不擔心 | 89 該調查未詢問此題98 不知道99 跳題 |
| 44 | q21g | 請問，您擔不擔心政府之外的民間企業公司監看您在網路上的一舉一動？ |
| 45 | q14d | 請問，您擔不擔心自己的隱私在網路上被別人侵犯？ | 98 不知道99 跳題 |
| 46 | q21a | 請問，您會不會放心地談論您對政治議題的看法？ | 1 非常不放心 2 不放心 3 放心 4 非常放心 | 89 該調查未詢問此題98 不知道99 跳題 |
| 47 | q21b | 有人說，「在網路上表達自己對政治的看法，是很安全的」，請問您同不同意這種說法？ | 1 非常不同意 2 不同意 3 同意 4 非常同意 | 89 該調查未詢問此題98 不知道99 跳題 |
| 48 | q21c | 有人說，「民眾應該要能在網路上暢所欲言地批評政府」，請問您同不同意這種說法？ |
| 49 | q21d | 有人說，「不管自己的想法多麼極端，民眾都應該可以在網路上自由的表達」，請問您同不同意這種說法？ | 98 不知道99 跳題 |
| 50 | d3\_3 | 有人說，「因為很多民眾在用網路，政府官員更在乎民眾的想法」，請問您同不同意這種說法？ | 89 該調查未詢問此題98 不知道99 跳題 |
| 51 | q9c | 有人說，「在使用網路後，人民能夠更加了解政治」，請問您同不同意這種說法？ |
| 52 | h4\_1 | 如果沒有網路，您的生活會變得比較快樂、還是比較不快樂？ | 1 比以前不快樂很多 2 比以前不快樂一些3 比以前快樂一些 4 比以前快樂很多 | 98 不知道99 跳題 |
| 53 | q14e | 請問，您是否積極保護個人網路隱私？ | 1 非常不積極 2 不積極 3 積極 4 非常積極 | 89 該調查未詢問此題98 不知道99 跳題 |
| 54 | q14h | 請問，您同不同意您的個人網路隱私是在您的掌握之中？ | 1 非常不同意 2 不同意 3 同意 4 非常同意 | 98 不知道99 跳題 |
| 55 | q21e | 有人說，「政府應該比以前更積極地管制網路上的事情」，請問您同不同意這種說法？ |
| 56 | p1 | 有人說，「相同性別可以結婚」，請問您贊不贊成？ | 1 非常不贊成2 不贊成3 贊成4 非常贊成 | 98 不知道 |
| 57 | p1\_1 | 承上題，請問您有沒有在網路上和別人討論過這個議題？ | 0 沒有1 有  | 98 不知道 |
| 58 | p2 | 明年 1 月 1 號[房地合一稅制]就要開始實施了，請問您有沒有聽過這個政策？ | 0 沒聽過(跳問P3b)1 有聽過(續問P3a) | 98 不知道 |
| 59 | p3a | 請問，您支不支持政府推動[房地合一稅制]？ | 1 非常不支持 2 不支持 3 支持 4 非常支持 | 98 不知道99 跳題 |
| 59 | p3b | 簡單向您說明一下，所謂的[房地合一稅制]就是「房子賣掉後，賣掉的金額扣掉買的時候的價錢，政府將以一定比例收取稅金」，請問您支不支持政府推動這個政策？ | 98 不知道99 跳題 |
| 60 | p4 | 請問，您有沒有在網路上和別人討論過[房地合一稅制]？ | 0 沒有1 有  | 98 不知道99 跳題 |
| 61 | v4 | 請問您經常住的地方共有幾線家用電話號碼？(不包括手機、傳真或上網專用電話) | 0 無1 1線2 2線3 3線4 4線5 5線6 6線7 7線8 8線9 9線10 10線11 11線及以上 | 98 不知道 |
| 62 | v5 | 請問您平常在家或工作時使用電話的情形是用有線電話比較多，還是用手機比較多？ | 1 只用有線電話，不用手機2 大部分是有線電話，少部分是手機3 一半一半4 少部分是有線電話，大部分是手機5 只用手機，但有些是從有線電話轉接過來的6 只用手機，不用有線電話7 平常不使用電話及手機 |  |
| 63 | v12 | 請問，您有沒有自然人憑證？ | 0 沒有 1 有 | 98 不知道 |
| 64 | v13 | 請問，您有沒有小客車駕照？ | 0 沒有 1 有 | 98 不知道 |
| 65 | v6 | 請問您是民國幾年出生的？[如受訪者無法回答出生年，則改問現在幾歲，並換算成出生年填入，即104-年齡=出生年] |  | 996 拒答 |
| 66 | v7 | 請問，您住在哪一個縣市？ | 2 宜蘭縣4 新竹縣5 苗栗縣7 彰化縣8 南投縣9 雲林縣10 嘉義縣13 屏東縣14 臺東縣15 花蓮縣16 澎湖縣17 基隆市18 新竹市20 嘉義市28 金門縣29 連江縣63 臺北市64 高雄市65 新北市66 臺中市67 臺南市68 桃園市 | 96 拒答 |
| 67 | v8 | 請問您的最高學歷？ | 1 不識字 2 識字但未入學 3 小學肄業 4 小學畢業 5 國、初中肄業 6 國、初中畢業 7 高中、職肄業8 高中、職畢業 9 專科肄業 10 專科畢業11 大學肄業(含在學中) 12 大學畢業13 研究所(含在學、肄業、畢業) | 96 拒答 |
| 68 | v9 | 請問您的性別？ | 1 男性2 女性 |  |
|  | w | 權數 | 1 該項調查未加權 |  |
|  | age | 年齡六分類 | 1 15-19歲2 20-29歲3 30-39歲4 40-49歲5 50-59歲6 60歲以上 | 96 拒答 |
|  | edu | 教育程度五分類 | 1 小學及以下2 國、初中3 高中、職4 專科5 大學及以上 | 96 拒答 |
|  | sex | 性別 | 1 男性2 女性 |  |
|  | area | 居住區域六分類 | 1 北北基地區2 桃竹苗地區3 中彰投地區4 雲嘉南地區5 高屏澎金馬地區6 宜花東地區 | 96 拒答 |
|  | user | 網路使用行為 | 1 政府網站使用者2 網路使用者3 非網路使用者 |  |