

變項名稱	分類號碼說明	問卷題號
機關首長	0：受訪者沒有勾選選項。 1：受訪者勾選「極少瞭解」選項。 2：受訪者勾選「有點瞭解」選項。 3：受訪者勾選「大多瞭解」選項。 4：受訪者勾選「充分瞭解」選項。	第 1 題（1.1）
業務單位主管	0：受訪者沒有勾選選項。 1：受訪者勾選「極少瞭解」選項。 2：受訪者勾選「有點瞭解」選項。 3：受訪者勾選「大多瞭解」選項。 4：受訪者勾選「充分瞭解」選項。	第 1 題（1.2）
幕僚單位主管	0：受訪者沒有勾選選項。 1：受訪者勾選「極少瞭解」選項。 2：受訪者勾選「有點瞭解」選項。 3：受訪者勾選「大多瞭解」選項。 4：受訪者勾選「充分瞭解」選項。	第 1 題（1.3）
業務承辦同仁	0：受訪者沒有勾選選項。 1：受訪者勾選「極少瞭解」選項。 2：受訪者勾選「有點瞭解」選項。 3：受訪者勾選「大多瞭解」選項。 4：受訪者勾選「充分瞭解」選項。	第 1 題（1.4）
網站承辦同仁	0：受訪者沒有勾選選項。 1：受訪者勾選「極少瞭解」選項。 2：受訪者勾選「有點瞭解」選項。 3：受訪者勾選「大多瞭解」選項。 4：受訪者勾選「充分瞭解」選項。	第 1 題（1.5）
其他	開放式問題	第 1 題（1.6）
機關首長	0：受訪者沒有勾選選項。 1：受訪者勾選「極少瞭解」選項。 2：受訪者勾選「有點瞭解」選項。 3：受訪者勾選「大多瞭解」選項。 4：受訪者勾選「充分瞭解」選項。	第 2 題（2.1）
業務單位主管	0：受訪者沒有勾選選項。 1：受訪者勾選「極少瞭解」選項。 2：受訪者勾選「有點瞭解」選項。 3：受訪者勾選「大多瞭解」選項。 4：受訪者勾選「充分瞭解」選項。	第 2 題（2.2）
幕僚單位主管	0：受訪者沒有勾選選項。	第 2 題（2.3）

	1：受訪者勾選「極少瞭解」選項。 2：受訪者勾選「有點瞭解」選項。 3：受訪者勾選「大多瞭解」選項。 4：受訪者勾選「充分瞭解」選項。	
業務承辦同仁	0：受訪者沒有勾選選項。 1：受訪者勾選「極少瞭解」選項。 2：受訪者勾選「有點瞭解」選項。 3：受訪者勾選「大多瞭解」選項。 4：受訪者勾選「充分瞭解」選項。	第 2 題（2.4）
網站承辦同仁	0：受訪者沒有勾選選項。 1：受訪者勾選「極少瞭解」選項。 2：受訪者勾選「有點瞭解」選項。 3：受訪者勾選「大多瞭解」選項。 4：受訪者勾選「充分瞭解」選項。	第 2 題（2.5）
其他	開放式問題	第 2 題（2.6）
機關基本資訊	0：受訪者沒有勾選選項。 1：受訪者勾選「從未」選項。 2：受訪者勾選「很少」選項。 3：受訪者勾選「經常」選項。 4：受訪者勾選「總是」選項。	第 3 題（3.1）
服務申辦流程資訊	0：受訪者沒有勾選選項。 1：受訪者勾選「從未」選項。 2：受訪者勾選「很少」選項。 3：受訪者勾選「經常」選項。 4：受訪者勾選「總是」選項。	第 3 題（3.2）
機關決策與活動資訊	0：受訪者沒有勾選選項。 1：受訪者勾選「從未」選項。 2：受訪者勾選「很少」選項。 3：受訪者勾選「經常」選項。 4：受訪者勾選「總是」選項。	第 3 題（3.3）
機關評估指標或研究報告	0：受訪者沒有勾選選項。 1：受訪者勾選「從未」選項。 2：受訪者勾選「很少」選項。 3：受訪者勾選「經常」選項。 4：受訪者勾選「總是」選項。	第 3 題（3.4）
可供大眾業務諮詢的資訊	0：受訪者沒有勾選選項。 1：受訪者勾選「從未」選項。 2：受訪者勾選「很少」選項。	第 3 題（3.5）

	3：受訪者勾選「經常」選項。 4：受訪者勾選「總是」選項。	
可供大眾評論政策的資訊	0：受訪者沒有勾選選項。 1：受訪者勾選「從未」選項。 2：受訪者勾選「很少」選項。 3：受訪者勾選「經常」選項。 4：受訪者勾選「總是」選項。	第 3 題（3.6）
可供大眾參與決策的資訊	0：受訪者沒有勾選選項。 1：受訪者勾選「從未」選項。 2：受訪者勾選「很少」選項。 3：受訪者勾選「經常」選項。 4：受訪者勾選「總是」選項。	第 3 題（3.7）
其他	開放式問題	第 3 題（3.8）
機關施政目標與政府施政理念一致	0：受訪者沒有勾選選項。 1：受訪者勾選「沒幫助」選項。 2：受訪者勾選「有點幫助」選項。 3：受訪者勾選「有幫助」選項。 4：受訪者勾選「非常有幫助」選項。	第 4 題（4.1）
所屬單位資訊公開做法與機關業務一致	0：受訪者沒有勾選選項。 1：受訪者勾選「沒幫助」選項。 2：受訪者勾選「有點幫助」選項。 3：受訪者勾選「有幫助」選項。 4：受訪者勾選「非常有幫助」選項。	第 4 題（4.2）
使所涉不同機關所掌握資訊內容一致	0：受訪者沒有勾選選項。 1：受訪者勾選「沒幫助」選項。 2：受訪者勾選「有點幫助」選項。 3：受訪者勾選「有幫助」選項。 4：受訪者勾選「非常有幫助」選項。	第 4 題（4.3）
上級主管與承辦同仁掌握資訊一致	0：受訪者沒有勾選選項。 1：受訪者勾選「沒幫助」選項。 2：受訪者勾選「有點幫助」選項。 3：受訪者勾選「有幫助」選項。 4：受訪者勾選「非常有幫助」選項。	第 4 題（4.4）
不同單位同仁掌握資訊一致	0：受訪者沒有勾選選項。 1：受訪者勾選「沒幫助」選項。 2：受訪者勾選「有點幫助」選項。 3：受訪者勾選「有幫助」選項。 4：受訪者勾選「非常有幫助」選項。	第 4 題（4.5）

營利企業	0：「營利企業」沒被選取 1：「營利企業」被選取	第 5 題（5.1）
非營利組織	0：「非營利組織」沒被選取 1：「非營利組織」被選取	第 5 題（5.2）
個別公務人員	0：「個別公務人員」沒被選取 1：「個別公務人員」被選取	第 5 題（5.3）
政府機關	0：「政府機關」沒被選取 1：「政府機關」被選取	第 5 題（5.4）
一般民眾	0：「一般民眾」沒被選取 1：「一般民眾」被選取	第 5 題（5.5）
特殊身分或職業民眾	0：「特殊身分或職業民眾」沒被選取 1：「特殊身分或職業民眾」被選取	第 5 題（5.6）
說明	開放式問題	第 5 題（5.7）
其他	0：「其他」沒被選取 1：「其他」被選取	第 5 題（5.8）
說明	開放式問題	第 5 題（5.9）
公務人員無法了解機關所有可公開資訊	0：受訪者沒有勾選選項。 1：受訪者勾選「非常不同意」選項。 2：受訪者勾選「不同意」選項。 3：受訪者勾選「有點不同意」選項。 4：受訪者勾選「有點同意」選項。 5：受訪者勾選「同意」選項。 6：受訪者勾選「非常同意」選項。	第 6 題（6.1）
資訊公開對自己績效考核沒幫助	0：受訪者沒有勾選選項。 1：受訪者勾選「非常不同意」選項。 2：受訪者勾選「不同意」選項。 3：受訪者勾選「有點不同意」選項。 4：受訪者勾選「有點同意」選項。 5：受訪者勾選「同意」選項。 6：受訪者勾選「非常同意」選項。	第 6 題（6.2）
資訊公開會增加工作負擔	0：受訪者沒有勾選選項。 1：受訪者勾選「非常不同意」選項。 2：受訪者勾選「不同意」選項。 3：受訪者勾選「有點不同意」選項。 4：受訪者勾選「有點同意」選項。 5：受訪者勾選「同意」選項。 6：受訪者勾選「非常同意」選項。	第 6 題（6.3）
公務人員比服務對	0：受訪者沒有勾選選項。	第 6 題（6.4）

象掌握更多資訊	1：受訪者勾選「非常不同意」選項。 2：受訪者勾選「不同意」選項。 3：受訪者勾選「有點不同意」選項。 4：受訪者勾選「有點同意」選項。 5：受訪者勾選「同意」選項。 6：受訪者勾選「非常同意」選項。	
資訊公開有助提升 機關內同仁間掌握 資訊內容一致性	0：受訪者沒有勾選選項。 1：受訪者勾選「非常不同意」選項。 2：受訪者勾選「不同意」選項。 3：受訪者勾選「有點不同意」選項。 4：受訪者勾選「有點同意」選項。 5：受訪者勾選「同意」選項。 6：受訪者勾選「非常同意」選項。	第 6 題 (6.5)
有助提升機關與服 務對象掌握資訊內 容一致性	0：受訪者沒有勾選選項。 1：受訪者勾選「非常不同意」選項。 2：受訪者勾選「不同意」選項。 3：受訪者勾選「有點不同意」選項。 4：受訪者勾選「有點同意」選項。 5：受訪者勾選「同意」選項。 6：受訪者勾選「非常同意」選項。	第 6 題 (6.6)
以非網路途徑對外 公開政府資訊，有助 提升政府施政過程 的可衡量性	0：受訪者沒有勾選選項。 1：受訪者勾選「非常不同意」選項。 2：受訪者勾選「不同意」選項。 3：受訪者勾選「有點不同意」選項。 4：受訪者勾選「有點同意」選項。 5：受訪者勾選「同意」選項。 6：受訪者勾選「非常同意」選項	第 7 題 (7.1)
以非網路途徑對外 公開政府資訊，有助 提升政府施政成效 的可衡量性	0：受訪者沒有勾選選項。 1：受訪者勾選「非常不同意」選項。 2：受訪者勾選「不同意」選項。 3：受訪者勾選「有點不同意」選項。 4：受訪者勾選「有點同意」選項。 5：受訪者勾選「同意」選項。 6：受訪者勾選「非常同意」選項	第 7 題 (7.2)
透過政府網站對外 公開資訊，可提升政 府機關施政過程的 可衡量性	0：受訪者沒有勾選選項。 1：受訪者勾選「非常不同意」選項。 2：受訪者勾選「不同意」選項。 3：受訪者勾選「有點不同意」選項。	第 7 題 (7.3)

	4：受訪者勾選「有點同意」選項。 5：受訪者勾選「同意」選項。 6：受訪者勾選「非常同意」選項	
透過政府網站對外公開資訊，可提升政府機關施政成效的可衡量性	0：受訪者沒有勾選選項。 1：受訪者勾選「非常不同意」選項。 2：受訪者勾選「不同意」選項。 3：受訪者勾選「有點不同意」選項。 4：受訪者勾選「有點同意」選項。 5：受訪者勾選「同意」選項。 6：受訪者勾選「非常同意」選項	第 7 題（7.4）
透過政府網站對外公開資訊，可提升社會大眾對政府施政過程影響力	0：受訪者沒有勾選選項。 1：受訪者勾選「非常不同意」選項。 2：受訪者勾選「不同意」選項。 3：受訪者勾選「有點不同意」選項。 4：受訪者勾選「有點同意」選項。 5：受訪者勾選「同意」選項。 6：受訪者勾選「非常同意」選項。	第 7 題（7.5）
透過政府網站對外公開資訊，有助於督促政府機關對施政結果負責	0：受訪者沒有勾選選項。 1：受訪者勾選「非常不同意」選項。 2：受訪者勾選「不同意」選項。 3：受訪者勾選「有點不同意」選項。 4：受訪者勾選「有點同意」選項。 5：受訪者勾選「同意」選項。 6：受訪者勾選「非常同意」選項	第 7 題（7.6）
透過政府網站對外公開資訊，有助於督促公務人員對行政績效負責	0：受訪者沒有勾選選項。 1：受訪者勾選「非常不同意」選項。 2：受訪者勾選「不同意」選項。 3：受訪者勾選「有點不同意」選項。 4：受訪者勾選「有點同意」選項。 5：受訪者勾選「同意」選項。 6：受訪者勾選「非常同意」選項	第 7 題（7.7）
機關內的層級命令關係	0：受訪者沒有勾選選項。 1：受訪者勾選「負面影響」選項。 2：受訪者勾選「沒有影響」選項。 3：受訪者勾選「正面影響」選項。	第 8 題（8.1）
機關內的行政文化與慣例	0：受訪者沒有勾選選項。 1：受訪者勾選「負面影響」選項。 2：受訪者勾選「沒有影響」選項。	第 8 題（8.2）

	3：受訪者勾選「正面影響」選項。	
機關合作的廠商與人員	0：受訪者沒有勾選選項。 1：受訪者勾選「負面影響」選項。 2：受訪者勾選「沒有影響」選項。 3：受訪者勾選「正面影響」選項。	第 8 題（8.3）
相關研究者與實務專家	0：受訪者沒有勾選選項。 1：受訪者勾選「負面影響」選項。 2：受訪者勾選「沒有影響」選項。 3：受訪者勾選「正面影響」選項。	第 8 題（8.4）
相關法律條文與規定	0：受訪者沒有勾選選項。 1：受訪者勾選「負面影響」選項。 2：受訪者勾選「沒有影響」選項。 3：受訪者勾選「正面影響」選項。	第 8 題（8.5）
相關司法判例與救濟程序	0：受訪者沒有勾選選項。 1：受訪者勾選「負面影響」選項。 2：受訪者勾選「沒有影響」選項。 3：受訪者勾選「正面影響」選項。	第 8 題（8.6）
政治人物與民意代表	0：受訪者沒有勾選選項。 1：受訪者勾選「負面影響」選項。 2：受訪者勾選「沒有影響」選項。 3：受訪者勾選「正面影響」選項。	第 8 題（8.7）
社會輿論與公眾意見	0：受訪者沒有勾選選項。 1：受訪者勾選「負面影響」選項。 2：受訪者勾選「沒有影響」選項。 3：受訪者勾選「正面影響」選項。	第 8 題（8.8）
政府機關與公民	0：受訪者沒有勾選選項。 1：受訪者勾選「高度負面影響」選項。 2：受訪者勾選「部份負面影響」選項。 3：受訪者勾選「沒有影響」選項。 4：受訪者勾選「部份正面影響」選項。 5：受訪者勾選「高度正面影響」選項。	第 9 題（9.1）
政府機關與公務人員	0：受訪者沒有勾選選項。 1：受訪者勾選「高度負面影響」選項。 2：受訪者勾選「部份負面影響」選項。 3：受訪者勾選「沒有影響」選項。 4：受訪者勾選「部份正面影響」選項。 5：受訪者勾選「高度正面影響」選項。	第 9 題（9.2）
政府機關與企業組	0：受訪者沒有勾選選項。	第 9 題（9.3）

織	1：受訪者勾選「高度負面影響」選項。 2：受訪者勾選「部份負面影響」選項。 3：受訪者勾選「沒有影響」選項。 4：受訪者勾選「部份正面影響」選項。 5：受訪者勾選「高度正面影響」選項。	
政府機關與其他政府單位	0：受訪者沒有勾選選項。 1：受訪者勾選「高度負面影響」選項。 2：受訪者勾選「部份負面影響」選項。 3：受訪者勾選「沒有影響」選項。 4：受訪者勾選「部份正面影響」選項。 5：受訪者勾選「高度正面影響」選項。	第 9 題 (9.4)
政府機關與內部單位	0：受訪者沒有勾選選項。 1：受訪者勾選「高度負面影響」選項。 2：受訪者勾選「部份負面影響」選項。 3：受訪者勾選「沒有影響」選項。 4：受訪者勾選「部份正面影響」選項。 5：受訪者勾選「高度正面影響」選項。	第 9 題 (9.5)
政府機關與協力廠商	0：受訪者沒有勾選選項。 1：受訪者勾選「高度負面影響」選項。 2：受訪者勾選「部份負面影響」選項。 3：受訪者勾選「沒有影響」選項。 4：受訪者勾選「部份正面影響」選項。 5：受訪者勾選「高度正面影響」選項。	第 9 題 (9.6)
政府機關與非營利組織	0：受訪者沒有勾選選項。 1：受訪者勾選「高度負面影響」選項。 2：受訪者勾選「部份負面影響」選項。 3：受訪者勾選「沒有影響」選項。 4：受訪者勾選「部份正面影響」選項。 5：受訪者勾選「高度正面影響」選項。	第 9 題 (9.7)
政府機關與資訊代理人	0：受訪者沒有勾選選項。 1：受訪者勾選「高度負面影響」選項。 2：受訪者勾選「部份負面影響」選項。 3：受訪者勾選「沒有影響」選項。 4：受訪者勾選「部份正面影響」選項。 5：受訪者勾選「高度正面影響」選項。	第 9 題 (9.8)
政府資訊公開法的實施，已提升民眾對政府機關施政的了	0：受訪者沒有勾選選項。 1：受訪者勾選「非常不同意」選項。 2：受訪者勾選「不同意」選項。	第 10 題 (10.1)

解	3：受訪者勾選「有點不同意」選項。 4：受訪者勾選「有點同意」選項。 5：受訪者勾選「同意」選項。 6：受訪者勾選「非常同意」選項。	
政府資訊公開法的實施，已督促政府機關施政符合民眾的期待	0：受訪者沒有勾選選項。 1：受訪者勾選「非常不同意」選項。 2：受訪者勾選「不同意」選項。 3：受訪者勾選「有點不同意」選項。 4：受訪者勾選「有點同意」選項。 5：受訪者勾選「同意」選項。 6：受訪者勾選「非常同意」選項。	第 10 題(10.2)
政府資訊公開法的實施，已提升民眾對政府機關施政的信任	0：受訪者沒有勾選選項。 1：受訪者勾選「非常不同意」選項。 2：受訪者勾選「不同意」選項。 3：受訪者勾選「有點不同意」選項。 4：受訪者勾選「有點同意」選項。 5：受訪者勾選「同意」選項。 6：受訪者勾選「非常同意」選項。	第 10 題(10.3)
透過政府網站資訊公開，可提升民眾對政府機關施政的了解	0：受訪者沒有勾選選項。 1：受訪者勾選「非常不同意」選項。 2：受訪者勾選「不同意」選項。 3：受訪者勾選「有點不同意」選項。 4：受訪者勾選「有點同意」選項。 5：受訪者勾選「同意」選項。 6：受訪者勾選「非常同意」選項。	第 10 題(10.4)
透過政府網站資訊公開，可督促政府機關施政符合民眾的期待	0：受訪者沒有勾選選項。 1：受訪者勾選「非常不同意」選項。 2：受訪者勾選「不同意」選項。 3：受訪者勾選「有點不同意」選項。 4：受訪者勾選「有點同意」選項。 5：受訪者勾選「同意」選項。 6：受訪者勾選「非常同意」選項。	第 10 題(10.5)
透過政府網站資訊公開，可提升民眾對政府機關施政的信任	0：受訪者沒有勾選選項。 1：受訪者勾選「非常不同意」選項。 2：受訪者勾選「不同意」選項。 3：受訪者勾選「有點不同意」選項。 4：受訪者勾選「有點同意」選項。 5：受訪者勾選「同意」選項。	第 10 題(10.6)

	6：受訪者勾選「非常同意」選項。	
機關業務相關法規 (次數)	開放式問題	第 11 題(11.1)
機關業務相關法規 (說明)	開放式問題	第 11 題(11.2)
組織執掌(次數)	開放式問題	第 11 題(11.3)
組織執掌(說明)	開放式問題	第 11 題(11.4)
施政計畫(次數)	開放式問題	第 11 題(11.5)
施政計畫(說明)	開放式問題	第 11 題(11.6)
業務統計(次數)	開放式問題	第 11 題(11.7)
業務統計(說明)	開放式問題	第 11 題(11.8)
施政報告/研究報告 (次數)	開放式問題	第 11 題(11.9)
施政報告/研究報告 (說明)	開放式問題	第 11 題 (11.10)
預算(次數)	開放式問題	第 11 題 (11.11)
預算(說明)	開放式問題	第 11 題 (11.12)
決算(次數)	開放式問題	第 11 題 (11.13)
決算(說明)	開放式問題	第 11 題 (11.14)
請願之處理及決定 (次數)	開放式問題	第 11 題 (11.15)
請願之處理與決定 (說明)	開放式問題	第 11 題 (11.16)
公共工程採購契約 (次數)	開放式問題	第 11 題 (11.17)
公共工程採購契約 (說明)	開放式問題	第 11 題 (11.18)
機關層級	1：受訪者勾選「中央機關」選項。 2：受訪者勾選「直轄市與地方縣市政府」 選項。 3：受訪者勾選「地方縣市政府所屬機關」 選項。 4：受訪者勾選「議會」選項。 5：受訪者勾選「其他」選項。	第 12 題(12.1)

說明	開放式問題	第 12 題(12.2)
機關名稱	開放式問題	第 13 題(13.1)
單位名稱	開放式問題	第 13 題(13.2)
職稱	開放式問題	第 13 題(13.3)
於貴機關服務年資	開放式問題	第 13 題(13.4)
姓名或暱稱	開放式問題	第 14 題(14.1)
聯絡電話	開放式問題	第 14 題(14.2)
電子郵件	開放式問題	第 14 題(14.3)