

次數分配表

統計量

		請問您的現職官職等是？	第62-1-1官等 (簡、薦、委)	第62-1-2 職等	第62-2-1約聘 僱類型	請問您的職務 是屬於？
個數	有效的	709	620	615	7	706
	遺漏值	3	92	97	705	6

統計量

		請問您在任機關研考人員之前，是否在貴機關的業務單位工作過至少一年？	請問您的性別是？	請問您的最高教育程度？	請問您所屬機關的位階？	請問您所屬機關的核心業務，較接近下列哪一個專業領域？
個數	有效的	708	709	707	708	698
	遺漏值	4	3	5	4	14

統計量

		請問您在哪一個直轄市任職？	請問貴機關這一年來陳情案件類型數量排序第一者(第73-1題)	請問貴機關這一年來陳情案件類型數量排序第二者(第73-2題)	請問貴機關這一年來陳情案件類型數量排序第三者(第73-3題)	請問貴機關這一年來陳情案件類型數量排序第四者(第73-4題)
個數	有效的	710	704	689	677	669
	遺漏值	2	8	23	35	43

統計量

		請問貴機關這一年來陳情案件受理管道數量排序第一者(第74-1題)	請問貴機關這一年來陳情案件受理管道數量排序第二者(第74-2題)	請問貴機關這一年來陳情案件受理管道數量排序第三者(第74-3題)	請問貴機關這一年來陳情案件受理管道數量排序第四者(第74-4題)	請問貴市提供市府員工分析人民陳情案件的資訊系統具有下列何種功能(關鍵字搜尋)
個數	有效的	696	683	674	674	685
	遺漏值	16	29	38	38	27

統計量

		請問貴市提供市府員工分析人民陳情案件的資訊系統具有下列何種功能(案件分類管理)	請問貴市提供市府員工分析人民陳情案件的資訊系統具有下列何種功能(同一事由案件統計)	請問貴市提供市府員工分析人民陳情案件的資訊系統具有下列何種功能(處理時效統計)	請問貴市提供市府員工分析人民陳情案件的資訊系統具有下列何種功能(案件自動機催)	請問貴市提供市府員工分析人民陳情案件的資訊系統具有下列何種功能(案件量統計)
個數	有效的	685	685	685	685	685
	遺漏值	27	27	27	27	27

統計量

		請問貴市提供市府員工分析人民陳情案件的資訊系統具有下列何種功能(地理資訊GIS統計)	請問貴市提供市府員工分析人民陳情案件的資訊系統具有下列何種功能(民眾常見問答集FAQ管理)	請問貴市提供市府員工分析人民陳情案件的資訊系統具有下列何種功能(其他)
個數	有效的	685	685	685
	遺漏值	27	27	27

次數分配表

請問您的現職官職等是？

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	正式人員	683	95.9	96.3	96.3
	約聘僱人員	26	3.7	3.7	100.0
	總和	709	99.6	100.0	
遺漏值	999	3	.4		
總和		712	100.0		

第62-1-1官等(簡、薦、委)

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	簡任	12	1.7	1.9	1.9
	薦任	503	70.6	81.1	83.1
	委任	105	14.7	16.9	100.0
	總和	620	87.1	100.0	
遺漏值	98	41	5.8		
	999	51	7.2		
	總和	92	12.9		
總和		712	100.0		

第62-1-2 職等

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的 1	4	.6	.7	.7
2	5	.7	.8	1.5
3	22	3.1	3.6	5.0
4	14	2.0	2.3	7.3
5	59	8.3	9.6	16.9
6	66	9.3	10.7	27.6
7	225	31.6	36.6	64.2
8	141	19.8	22.9	87.2
9	68	9.6	11.1	98.2
10	11	1.5	1.8	100.0
總和	615	86.4	100.0	
遺漏值 98	41	5.8		
999	56	7.9		
總和	97	13.6		
總和	712	100.0		

第62-2-1約聘僱類型

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的 約用	1	.1	14.3	14.3
聘用	5	.7	71.4	85.7
僱用	1	.1	14.3	100.0
總和	7	1.0	100.0	
遺漏值 98	679	95.4		
999	26	3.7		
總和	705	99.0		
總和	712	100.0		

請問您的職務是屬於？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的 主管人員	319	44.8	45.2	45.2
非主管人員	387	54.4	54.8	100.0
總和	706	99.2	100.0	
遺漏值 999	6	.8		
總和	712	100.0		

請問您在任機關研考人員之前，是否在貴機關的業務單位工作過至少一年？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的 是	469	65.9	66.2	66.2
否	239	33.6	33.8	100.0
總和	708	99.4	100.0	
遺漏值 999	4	.6		
總和	712	100.0		

請問您的性別是？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的 男性	272	38.2	38.4	38.4
女性	437	61.4	61.6	100.0
總和	709	99.6	100.0	
遺漏值 999	3	.4		
總和	712	100.0		

請問您的最高教育程度？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的 高中(職)以下	22	3.1	3.1	3.1
專科	123	17.3	17.4	20.5
大學	384	53.9	54.3	74.8
碩士	174	24.4	24.6	99.4
博士	4	.6	.6	100.0
總和	707	99.3	100.0	
遺漏值 999	5	.7		
總和	712	100.0		

請問您所屬機關的位階？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的 一級機關	145	20.4	20.5	20.5
二級機關	432	60.7	61.0	81.5
區公所	131	18.4	18.5	100.0
總和	708	99.4	100.0	
遺漏值 999	4	.6		
總和	712	100.0		

請問您所屬機關的核心業務，較接近下列哪一個專業領域？

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	都市發展	6	.8	.9	.9
	財稅金融	11	1.5	1.6	2.4
	教育文化	42	5.9	6.0	8.5
	社會福利	26	3.7	3.7	12.2
	醫療保健	105	14.7	15.0	27.2
	警政治安	22	3.1	3.2	30.4
	交通運輸	24	3.4	3.4	33.8
	環保生態	9	1.3	1.3	35.1
	工務服務	15	2.1	2.1	37.2
	資訊網路	6	.8	.9	38.1
	兵役服務	3	.4	.4	38.5
	消防服務	6	.8	.9	39.4
	產業服務	14	2.0	2.0	41.4
	地政服務	48	6.7	6.9	48.3
	戶政服務	146	20.5	20.9	69.2
	族群服務	5	.7	.7	69.9
	觀光傳播	8	1.1	1.1	71.1
	公共事業	5	.7	.7	71.8
	勞工服務	15	2.1	2.1	73.9
	區里行政	81	11.4	11.6	85.5
	幕僚業務	96	13.5	13.8	99.3
	其他	5	.7	.7	100.0
	總和	698	98.0	100.0	
遺漏值	999	14	2.0		
總和		712	100.0		

請問您在哪一個直轄市任職？

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	臺北市	140	19.7	19.7	19.7
	新北市	133	18.7	18.7	38.5
	臺中市	116	16.3	16.3	54.8
	臺南市	157	22.1	22.1	76.9
	高雄市	164	23.0	23.1	100.0
	總和	710	99.7	100.0	
遺漏值	999	2	.3		
總和		712	100.0		

請問貴機關這一年來陳情案件類型數量排序第一者(第73-1題)

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	A反映	194	27.2	27.6	27.6
	B建議	116	16.3	16.5	44.0
	C申訴	330	46.3	46.9	90.9
	D檢舉	64	9.0	9.1	100.0
	總和	704	98.9	100.0	
遺漏值	999	8	1.1		
總和		712	100.0		

請問貴機關這一年來陳情案件類型數量排序第二者(第73-2題)

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	A反映	178	25.0	25.8	25.8
	B建議	198	27.8	28.7	54.6
	C申訴	222	31.2	32.2	86.8
	D檢舉	91	12.8	13.2	100.0
	總和	689	96.8	100.0	
遺漏值	999	22	3.1		
	系統界定的遺漏	1	.1		
	總和	23	3.2		
總和		712	100.0		

請問貴機關這一年來陳情案件類型數量排序第三者(第73-3題)

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	A反映	197	27.7	29.1	29.1
	B建議	230	32.3	34.0	63.1
	C申訴	124	17.4	18.3	81.4
	D檢舉	126	17.7	18.6	100.0
	總和	677	95.1	100.0	
遺漏值	999	35	4.9		
總和		712	100.0		

請問貴機關這一年來陳情案件類型數量排序第四者(第73-4題)

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	A反映	122	17.1	18.2	18.2
	B建議	141	19.8	21.1	39.3
	C申訴	16	2.2	2.4	41.7
	D檢舉	390	54.8	58.3	100.0
	總和	669	94.0	100.0	
遺漏值	999	43	6.0		
總和		712	100.0		

請問貴機關這一年來陳情案件受理管道數量排序第一者(第74-1題)

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	A向上級機關提出	46	6.5	6.6	6.6
	B向本機關提出	269	37.8	38.6	45.3
	C向1999市民熱線提出	267	37.5	38.4	83.6
	D向市長信箱提出	114	16.0	16.4	100.0
	總和	696	97.8	100.0	
遺漏值	999	16	2.2		
總和		712	100.0		

請問貴機關這一年來陳情案件受理管道數量排序第二者(第74-2題)

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	A向上級機關提出	133	18.7	19.5	19.5
	B向本機關提出	127	17.8	18.6	38.1
	C向1999市民熱線提出	190	26.7	27.8	65.9
	D向市長信箱提出	233	32.7	34.1	100.0
	總和	683	95.9	100.0	
遺漏值	999	29	4.1		
總和		712	100.0		

請問貴機關這一年來陳情案件受理管道數量排序第三者(第74-3題)

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	A向上級機關提出	134	18.8	19.9	19.9
	B向本機關提出	206	28.9	30.6	50.4
	C向1999市民熱線提出	159	22.3	23.6	74.0
	D向市長信箱提出	175	24.6	26.0	100.0
	總和	674	94.7	100.0	
遺漏值	98	1	.1		
	999	37	5.2		
	總和	38	5.3		
總和		712	100.0		

請問貴機關這一年來陳情案件受理管道數量排序第四者(第74-4題)

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	A向上級機關提出	373	52.4	55.3	55.3
	B向本機關提出	77	10.8	11.4	66.8
	C向1999市民熱線提出	68	9.6	10.1	76.9
	D向市長信箱提出	156	21.9	23.1	100.0
	總和	674	94.7	100.0	
遺漏值	98	1	.1		
	999	36	5.1		
	系統界定的遺漏	1	.1		
	總和	38	5.3		
總和		712	100.0		

請問貴市提供市府員工分析人民陳情案件的資訊系統具有下列何種功能(關鍵字搜尋)

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	沒有	395	55.5	57.7	57.7
	有	290	40.7	42.3	100.0
	總和	685	96.2	100.0	
遺漏值	999	27	3.8		
總和		712	100.0		

請問貴市提供市府員工分析人民陳情案件的資訊系統具有下列何種功能(案件分類管理)

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	沒有	253	35.5	36.9	36.9
	有	432	60.7	63.1	100.0
	總和	685	96.2	100.0	
遺漏值	999	27	3.8		
總和		712	100.0		

請問貴市提供市府員工分析人民陳情案件的資訊系統具有下列何種功能(同一事由案件統計)

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	沒有	532	74.7	77.7	77.7
	有	153	21.5	22.3	100.0
	總和	685	96.2	100.0	
遺漏值	999	27	3.8		
總和		712	100.0		

請問貴市提供市府員工分析人民陳情案件的資訊系統具有下列何種
功能(處理時效統計)

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	沒有	195	27.4	28.5	28.5
	有	490	68.8	71.5	100.0
	總和	685	96.2	100.0	
遺漏值	999	27	3.8		
總和		712	100.0		

請問貴市提供市府員工分析人民陳情案件的資訊系統具有下列何種
功能(案件自動機催)

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	沒有	280	39.3	40.9	40.9
	有	405	56.9	59.1	100.0
	總和	685	96.2	100.0	
遺漏值	999	27	3.8		
總和		712	100.0		

請問貴市提供市府員工分析人民陳情案件的資訊系統具有下列何種
功能(案件量統計)

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	沒有	202	28.4	29.5	29.5
	有	483	67.8	70.5	100.0
	總和	685	96.2	100.0	
遺漏值	999	27	3.8		
總和		712	100.0		

請問貴市提供市府員工分析人民陳情案件的資訊系統具有下列何種
功能(地理資訊GIS統計)

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	沒有	658	92.4	96.1	96.1
	有	27	3.8	3.9	100.0
	總和	685	96.2	100.0	
遺漏值	999	27	3.8		
總和		712	100.0		

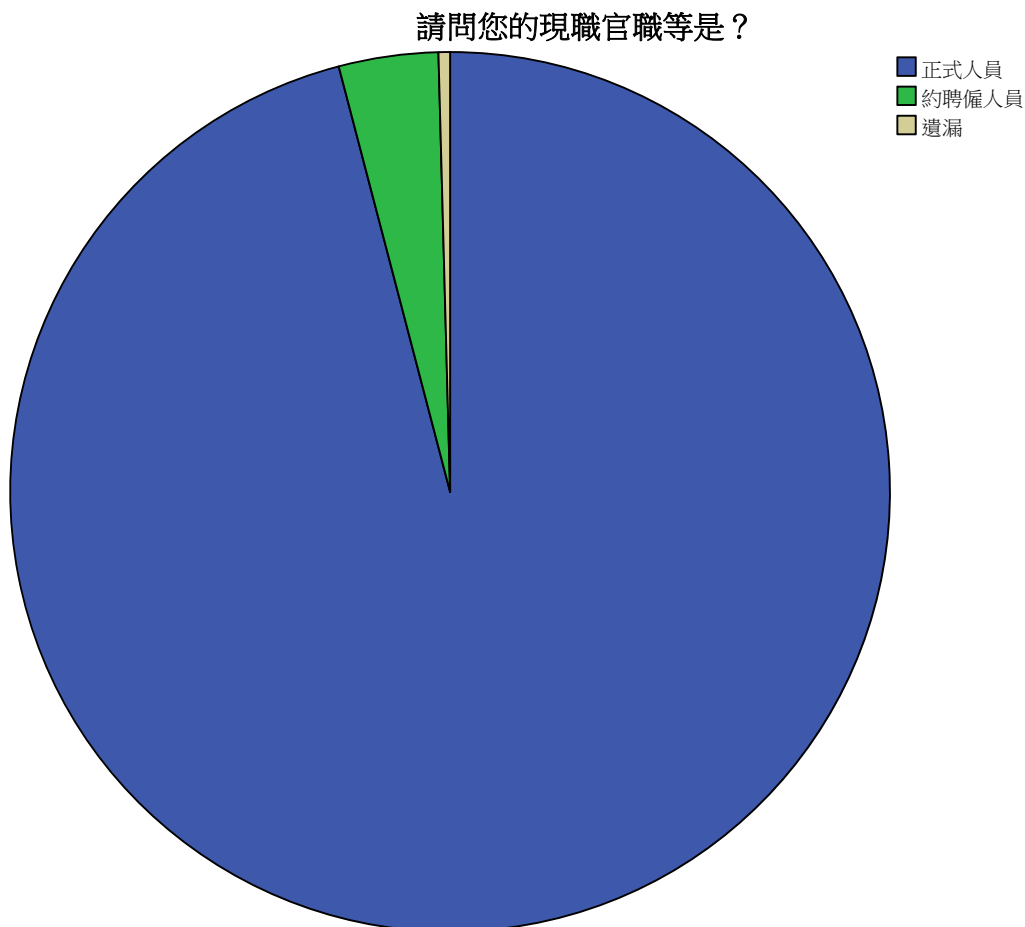
請問貴市提供市府員工分析人民陳情案件的資訊系統具有下列何種功能(民眾常見問答集FAQ管理)

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	沒有	439	61.7	64.1	64.1
	有	246	34.6	35.9	100.0
	總和	685	96.2	100.0	
遺漏值	999	27	3.8		
總和		712	100.0		

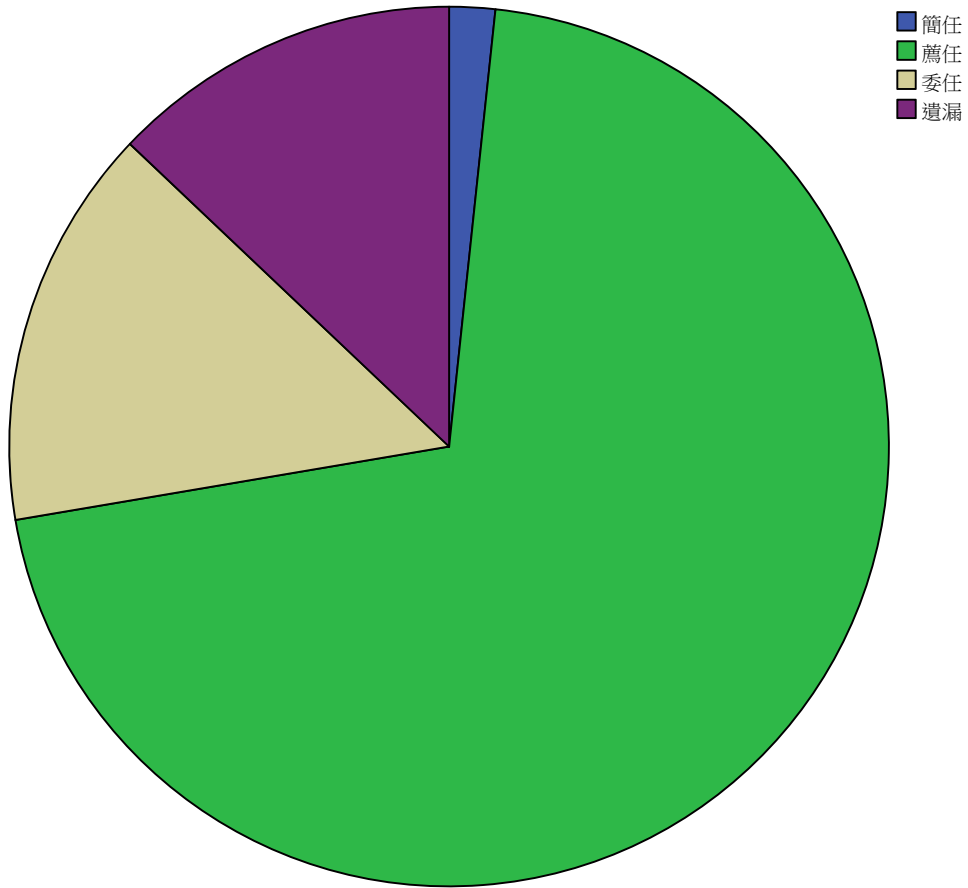
請問貴市提供市府員工分析人民陳情案件的資訊系統具有下列何種功能(其他)

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	沒有	650	91.3	94.9	94.9
	有	35	4.9	5.1	100.0
	總和	685	96.2	100.0	
遺漏值	999	27	3.8		
總和		712	100.0		

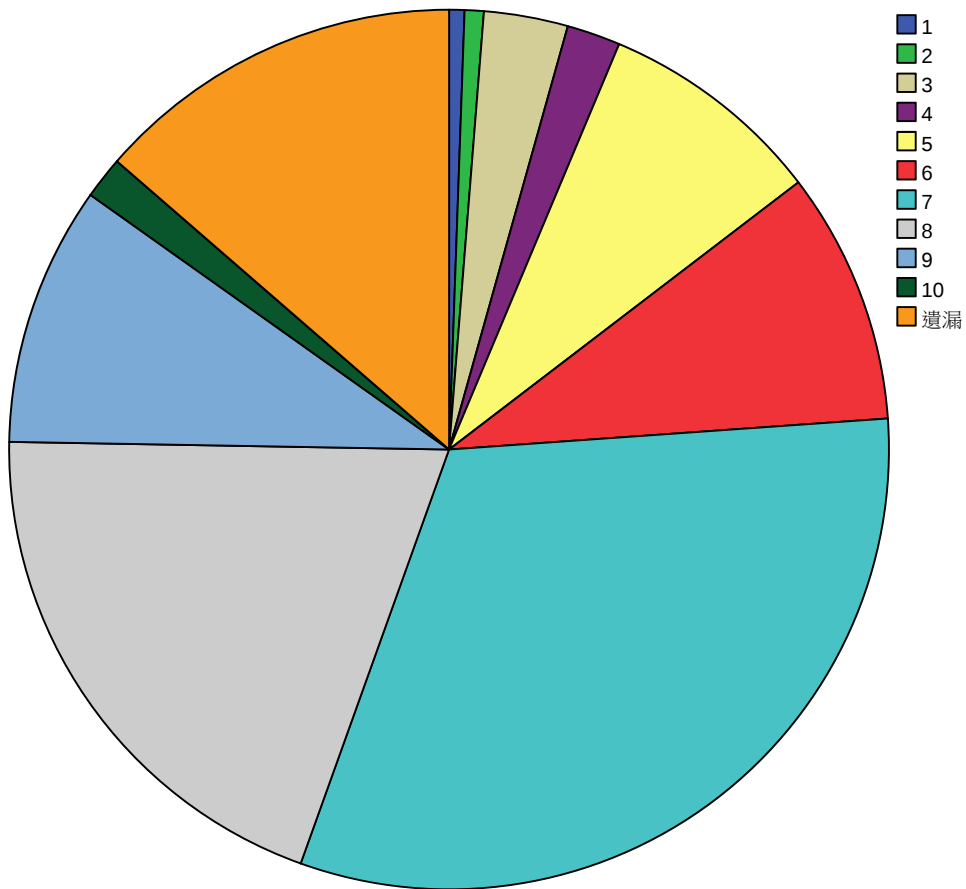
圓餅圖



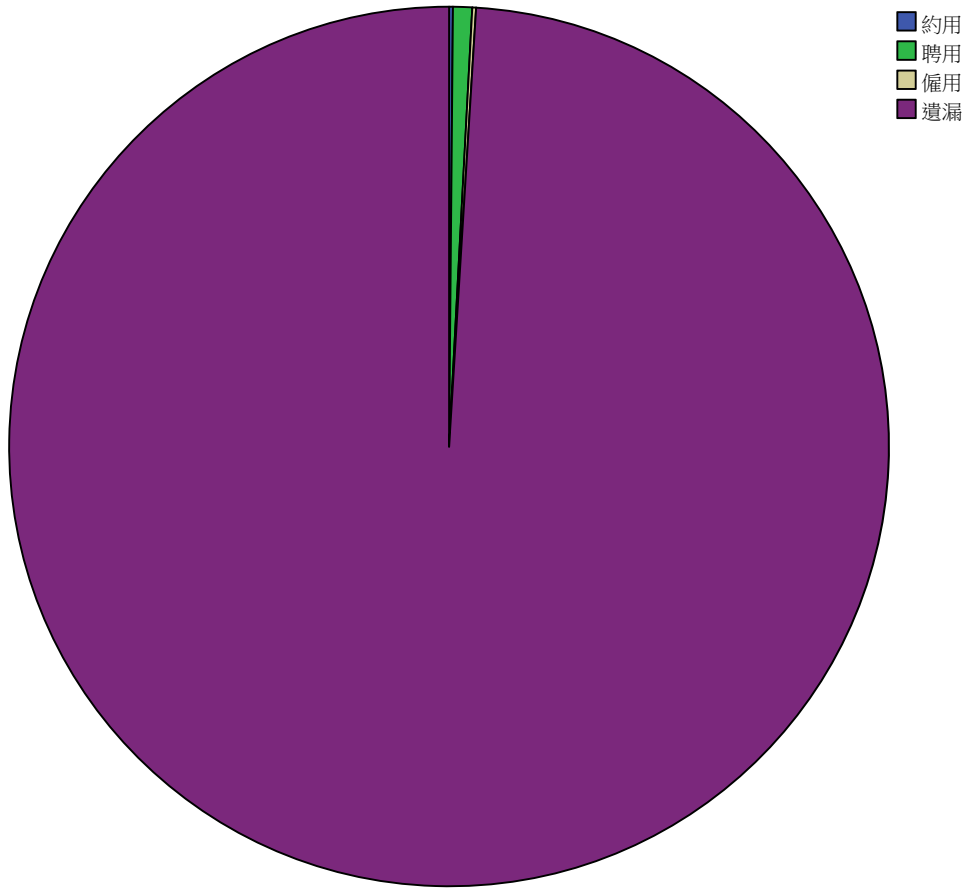
第62-1-1官等(簡、薦、委)



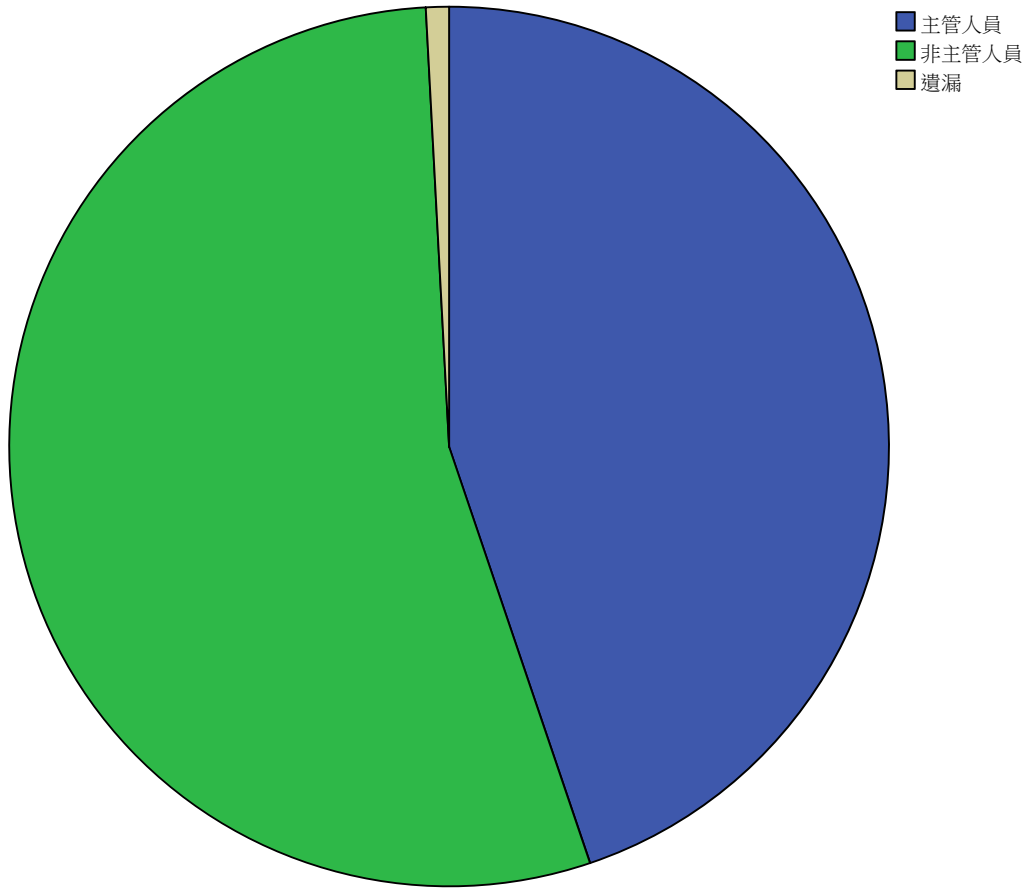
第62-1-2 職等



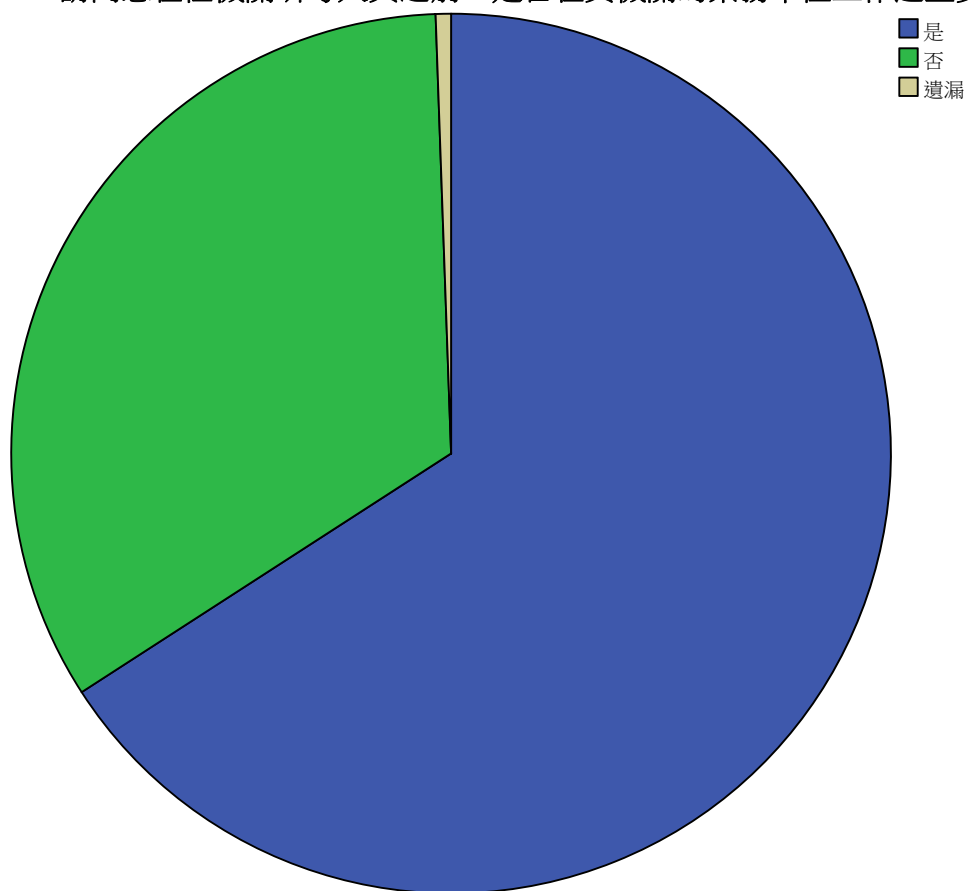
第62-2-1約聘僱類型



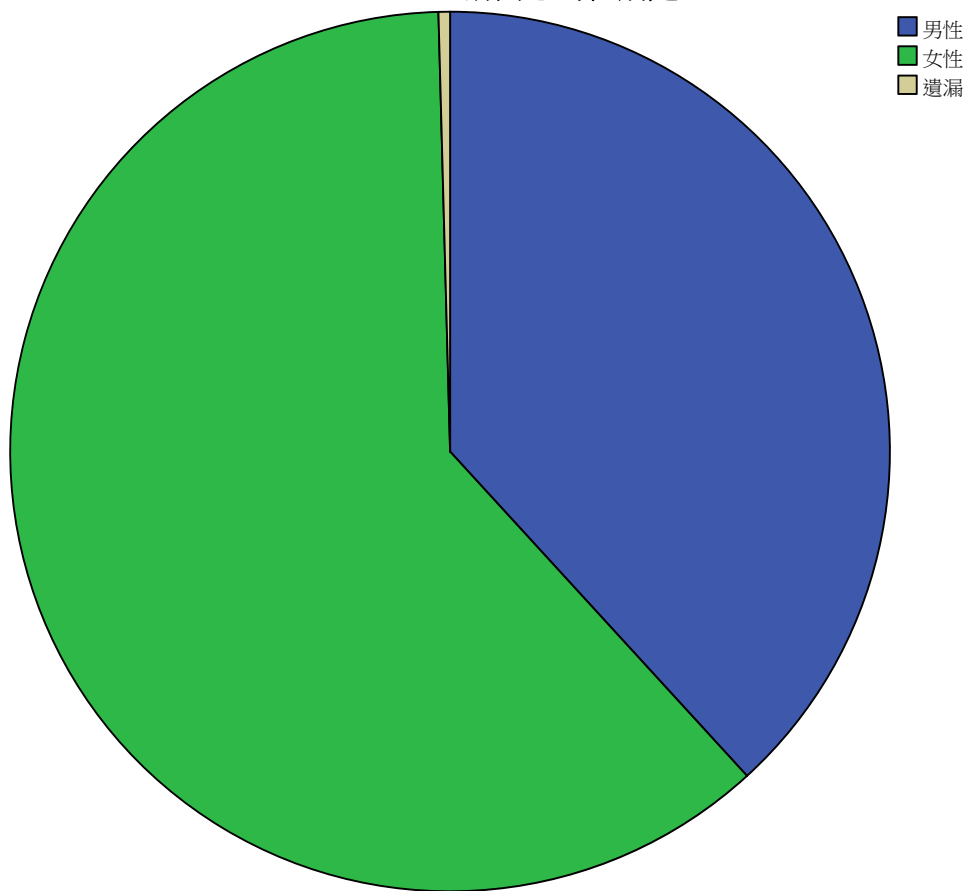
請問您的職務是屬於？



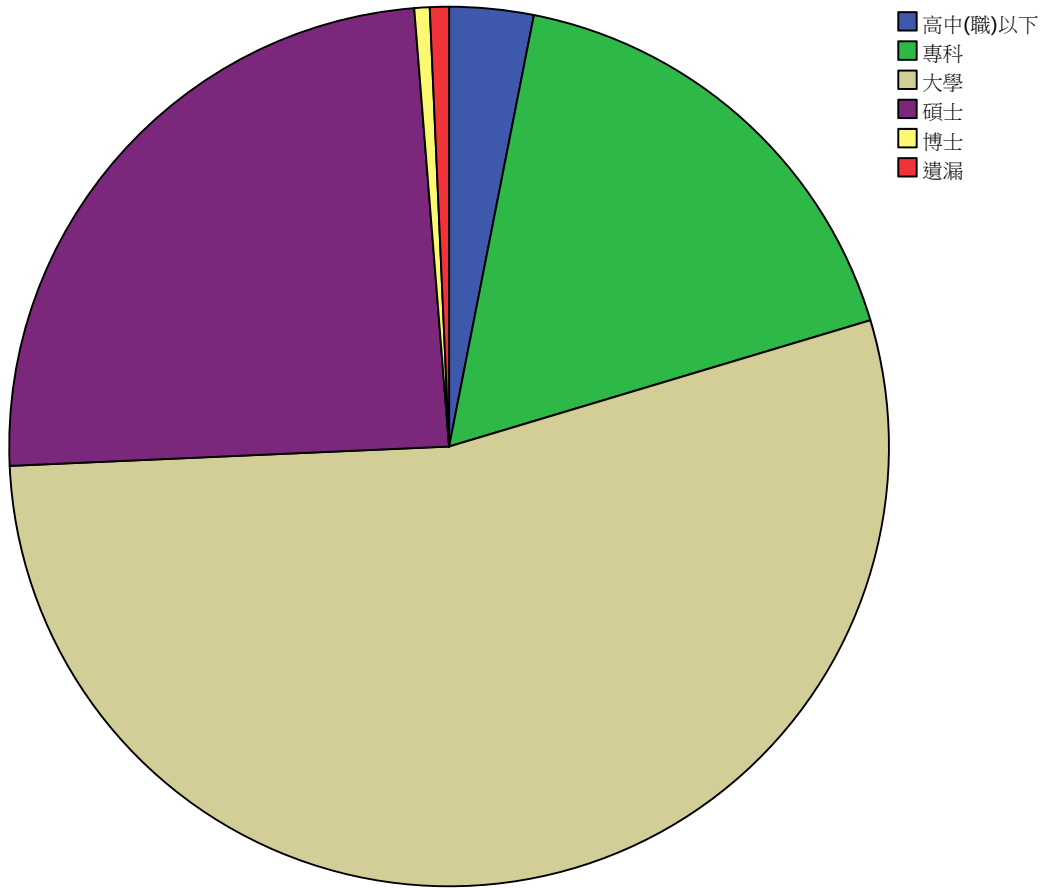
請問您在任機關研考人員之前，是否在貴機關的業務單位工作過至少一年？



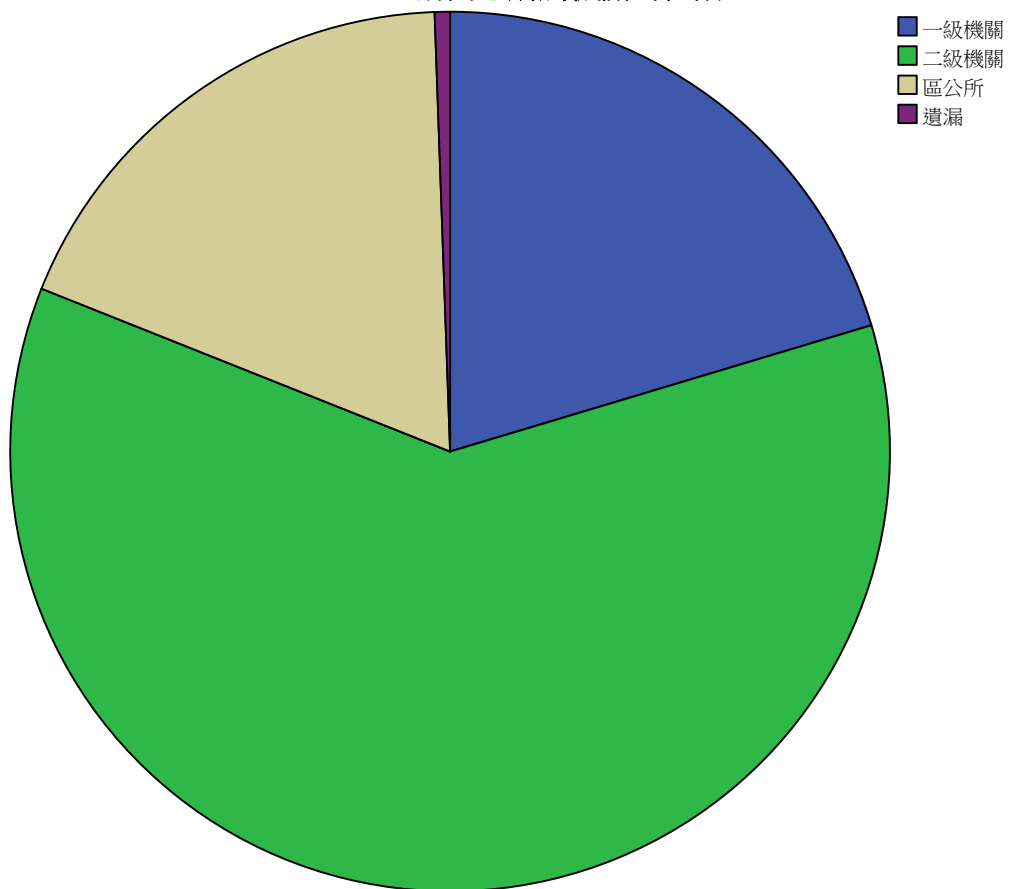
請問您的性別是？



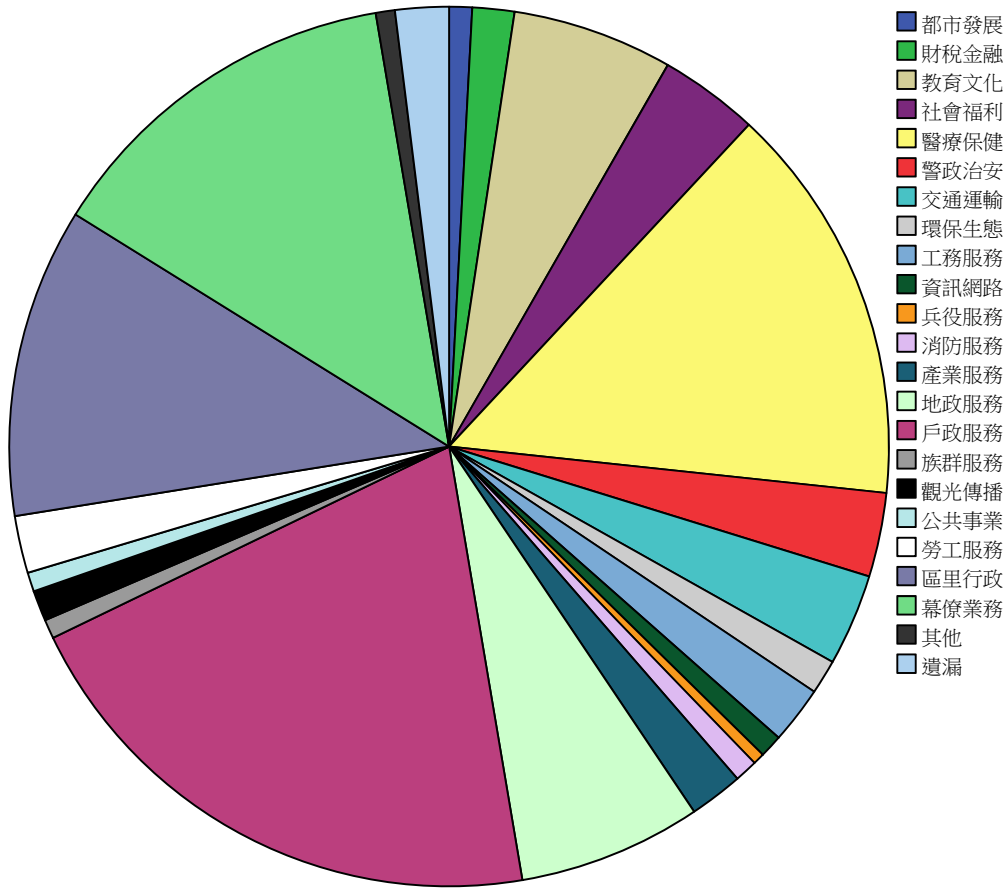
請問您的最高教育程度？



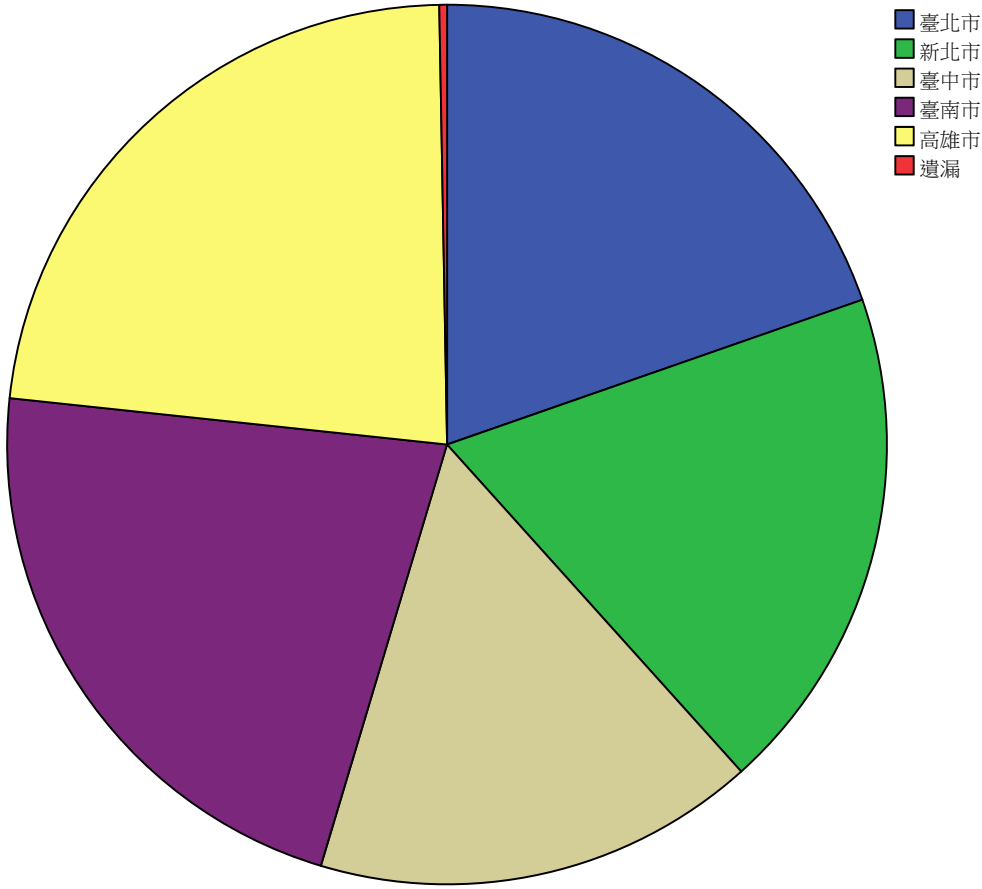
請問您所屬機關的位階？



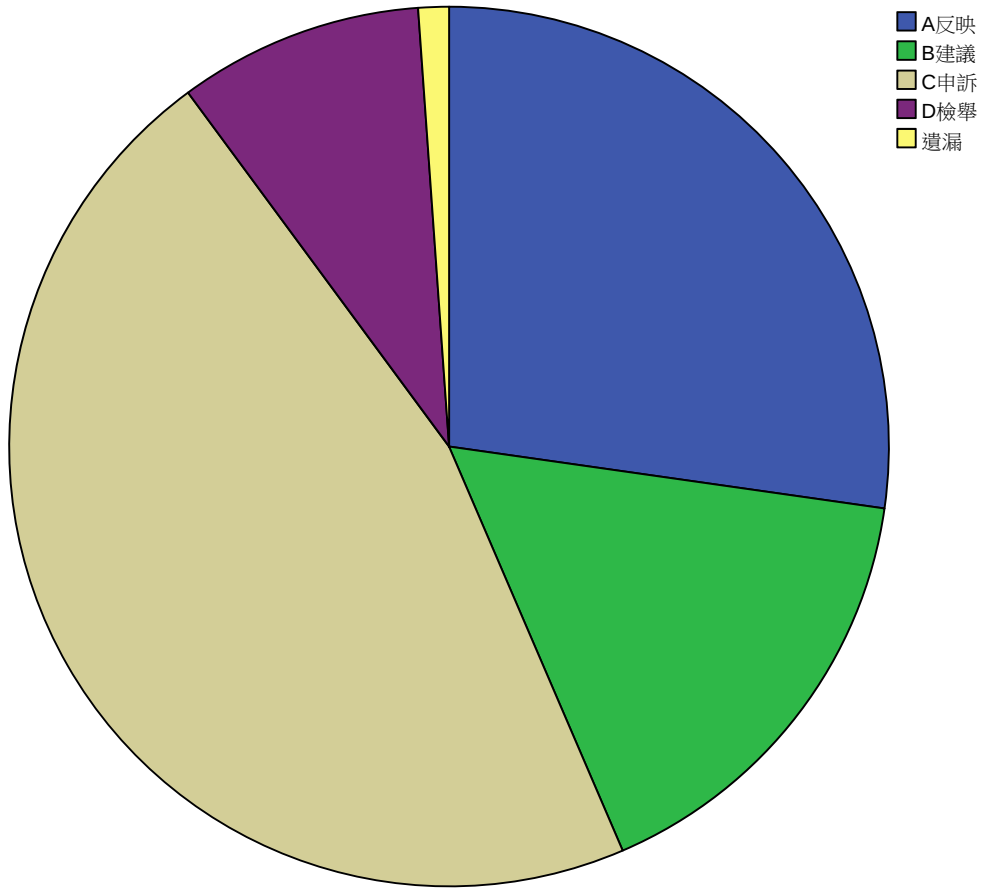
請問您所屬機關的核心業務，較接近下列哪一個專業領域？



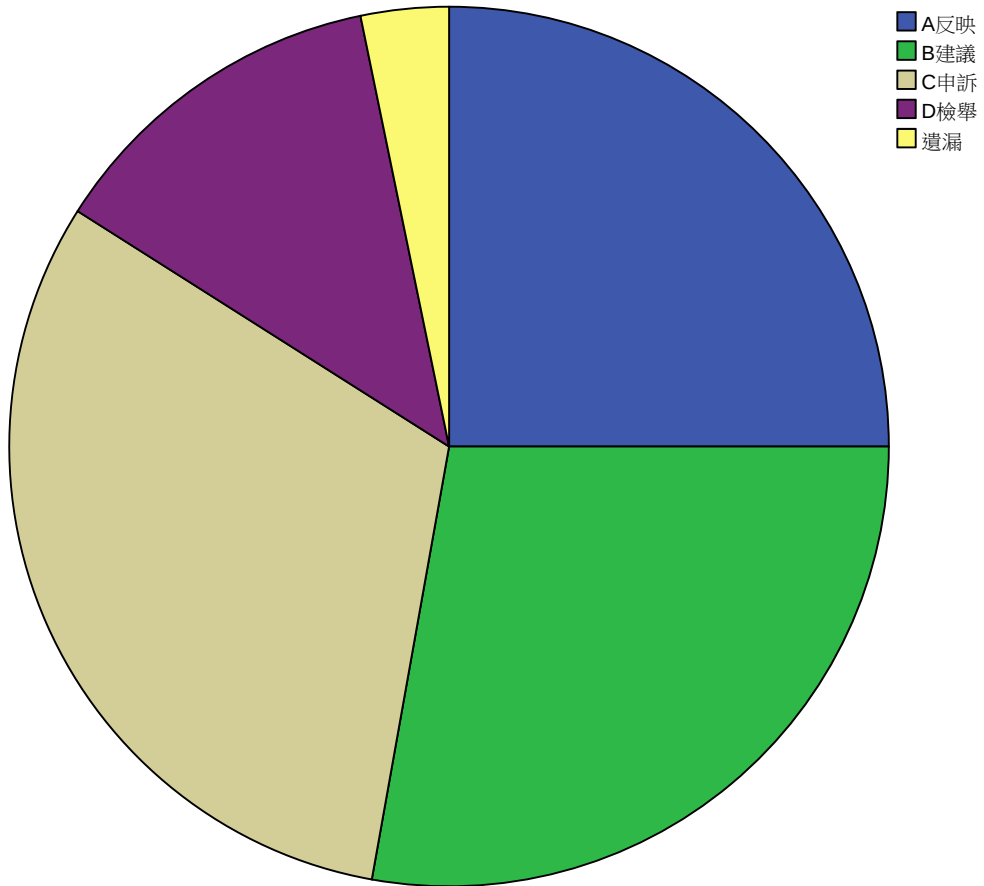
請問您在哪一個直轄市任職？



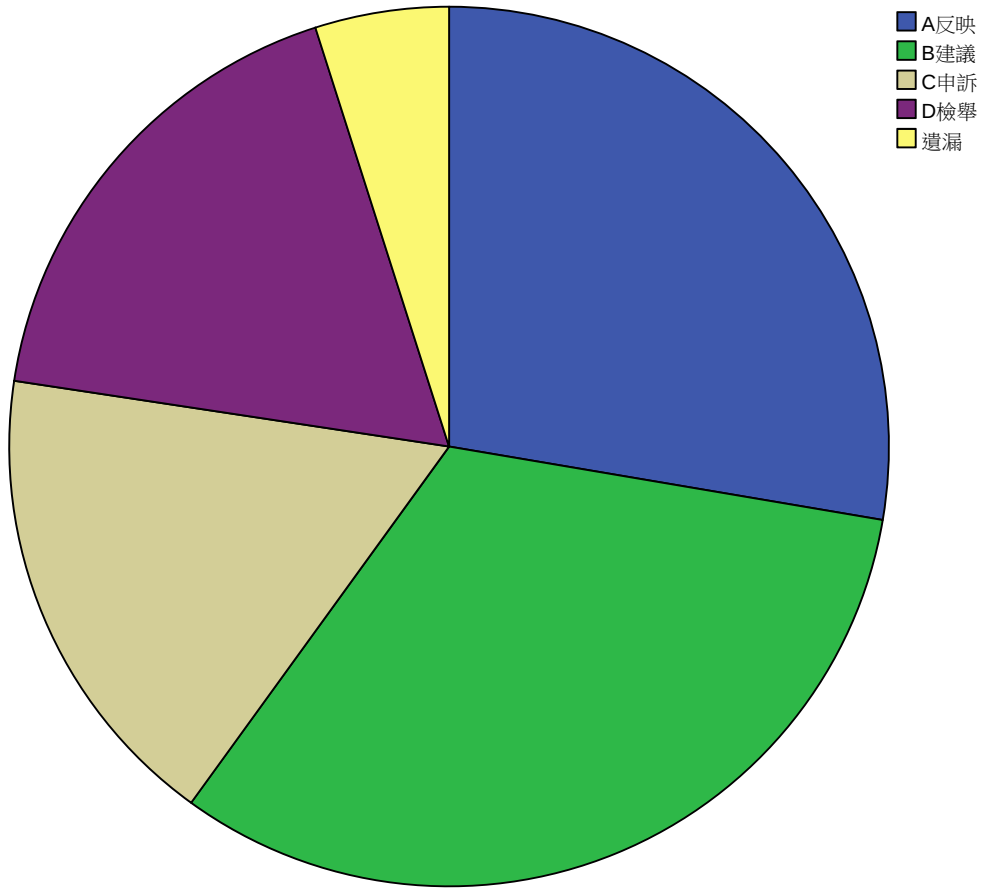
請問貴機關這一年來陳情案件類型數量排序第一者(第73-1題)



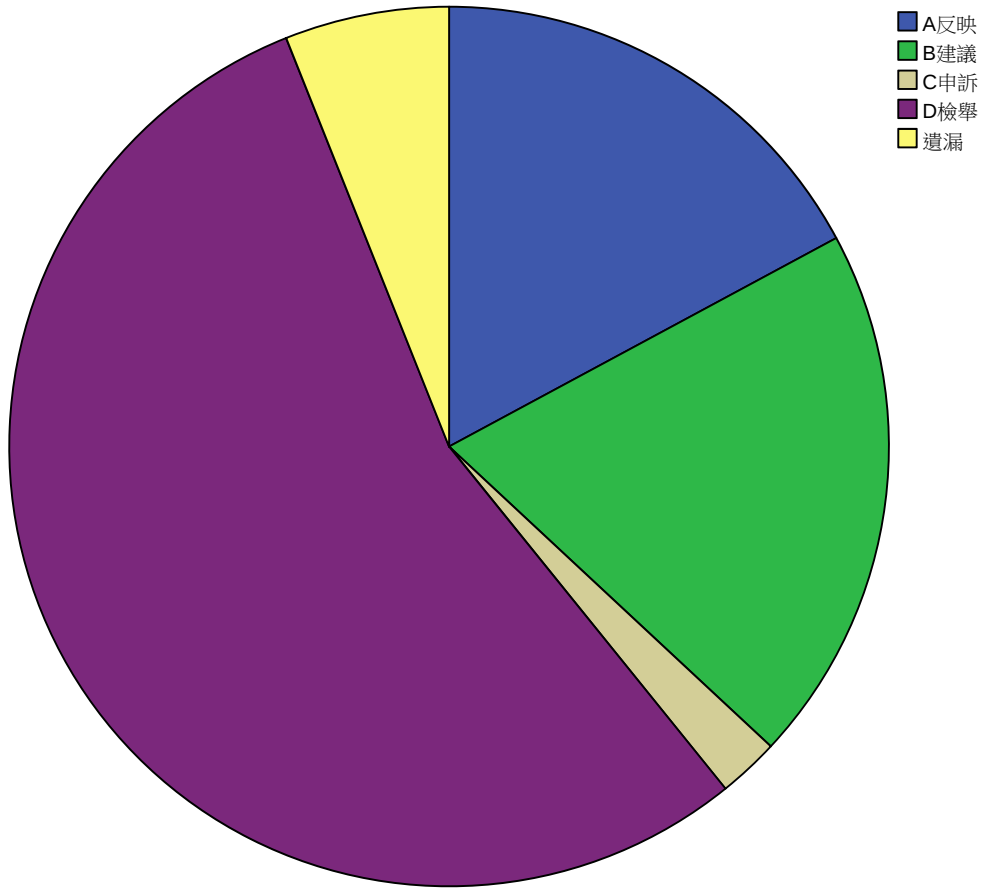
請問貴機關這一年來陳情案件類型數量排序第二者(第73-2題)



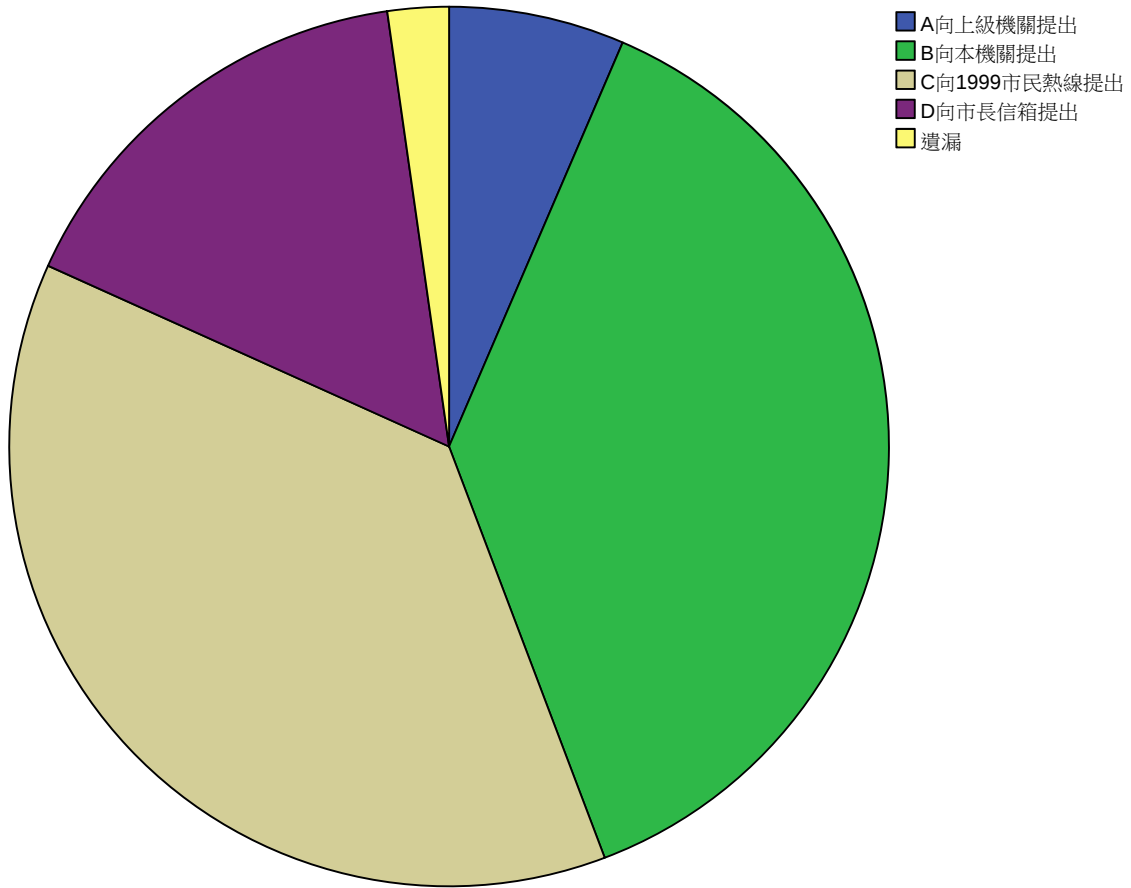
請問貴機關這一年來陳情案件類型數量排序第三者(第73-3題)



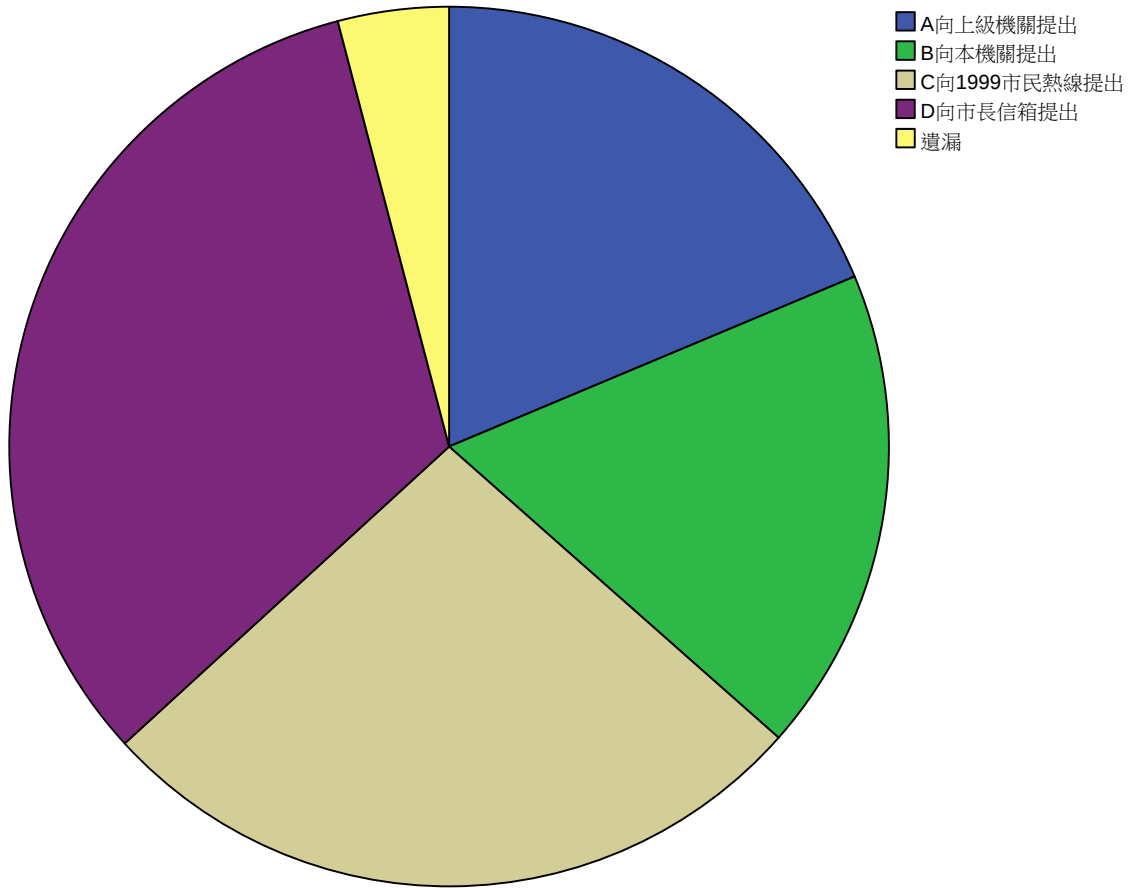
請問貴機關這一年來陳情案件類型數量排序第四者(第73-4題)



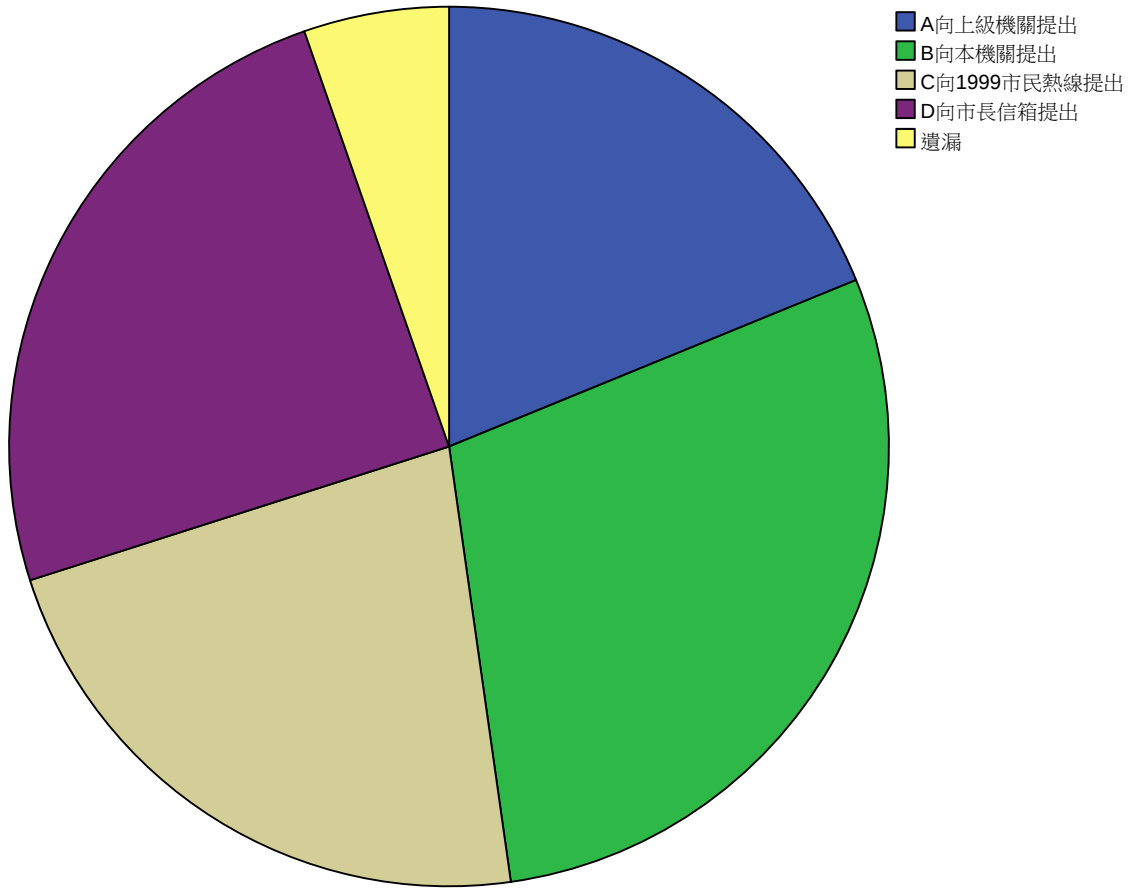
請問貴機關這一年來陳情案件受理管道數量排序第一者(第74-1題)



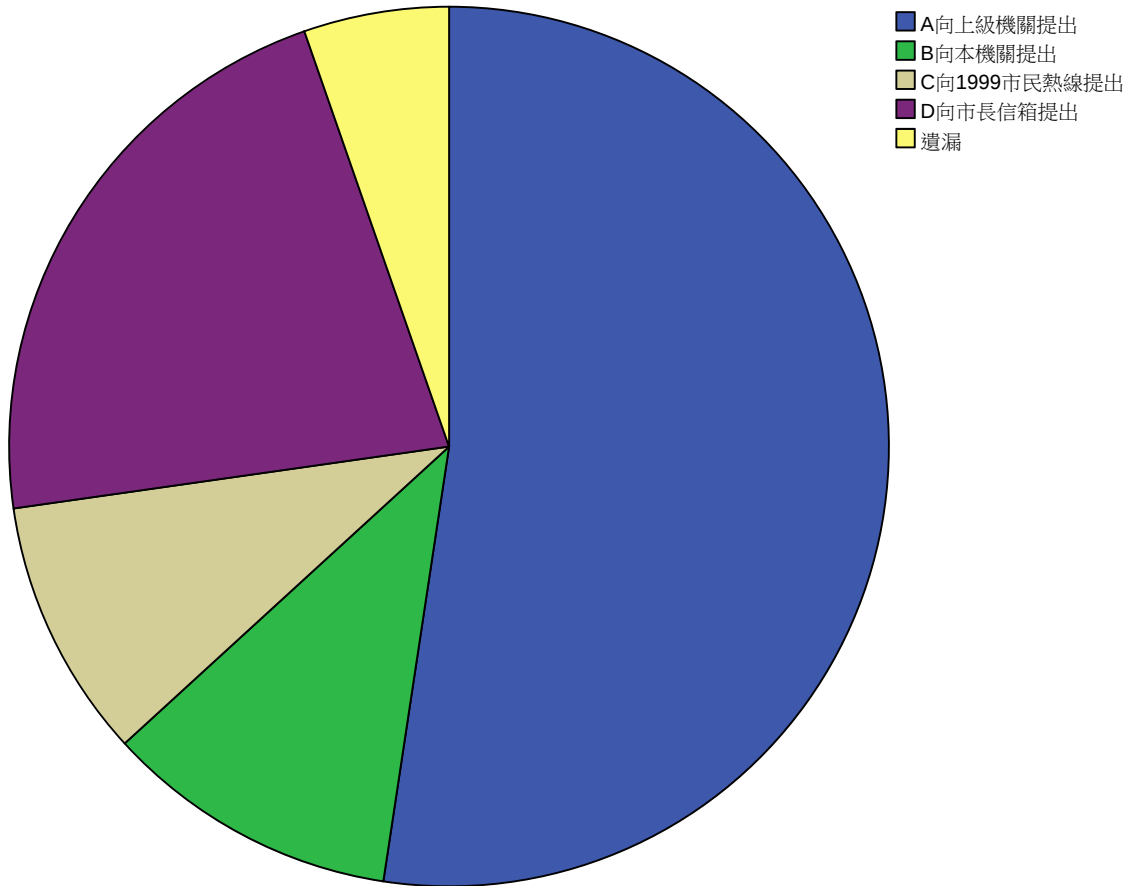
請問貴機關這一年來陳情案件受理管道數量排序第二者(第74-2題)



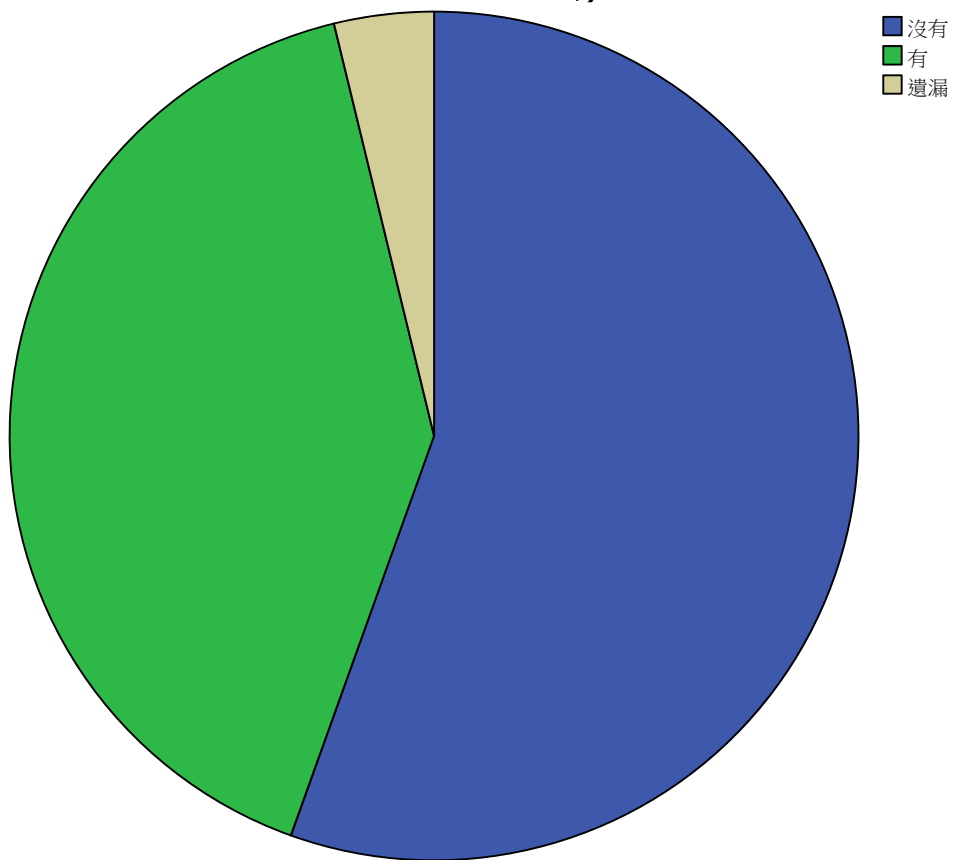
請問貴機關這一年來陳情案件受理管道數量排序第三者(第74-3題)



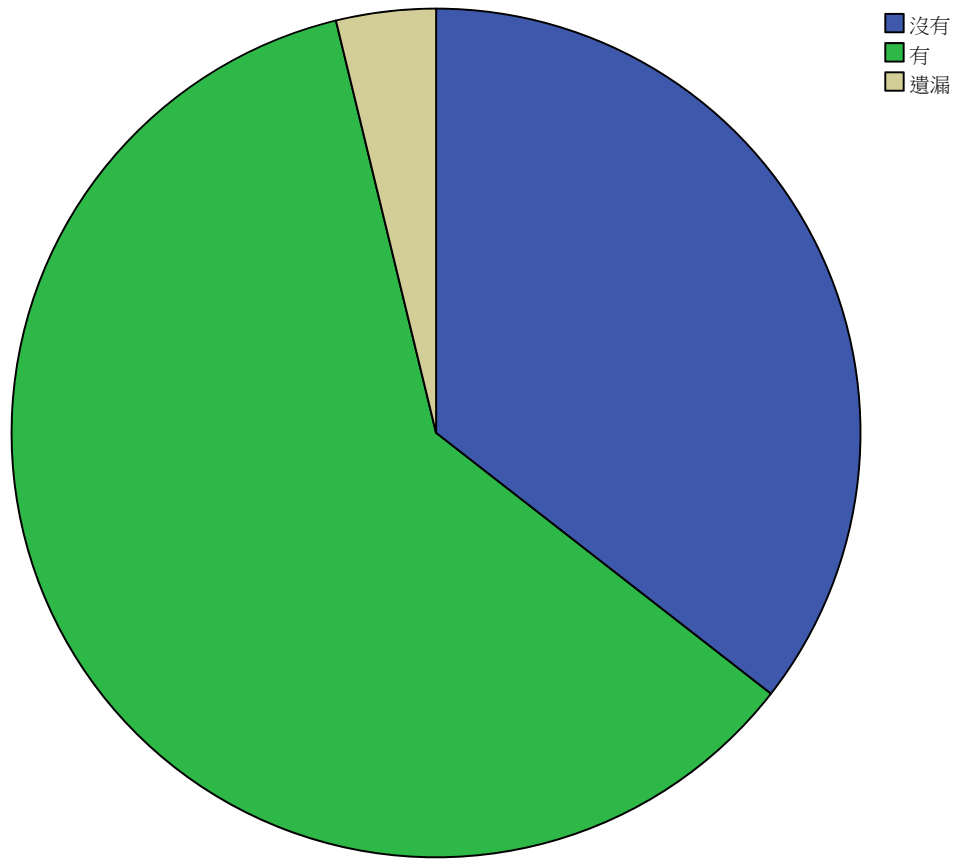
請問貴機關這一年來陳情案件受理管道數量排序第四者(第74-4題)



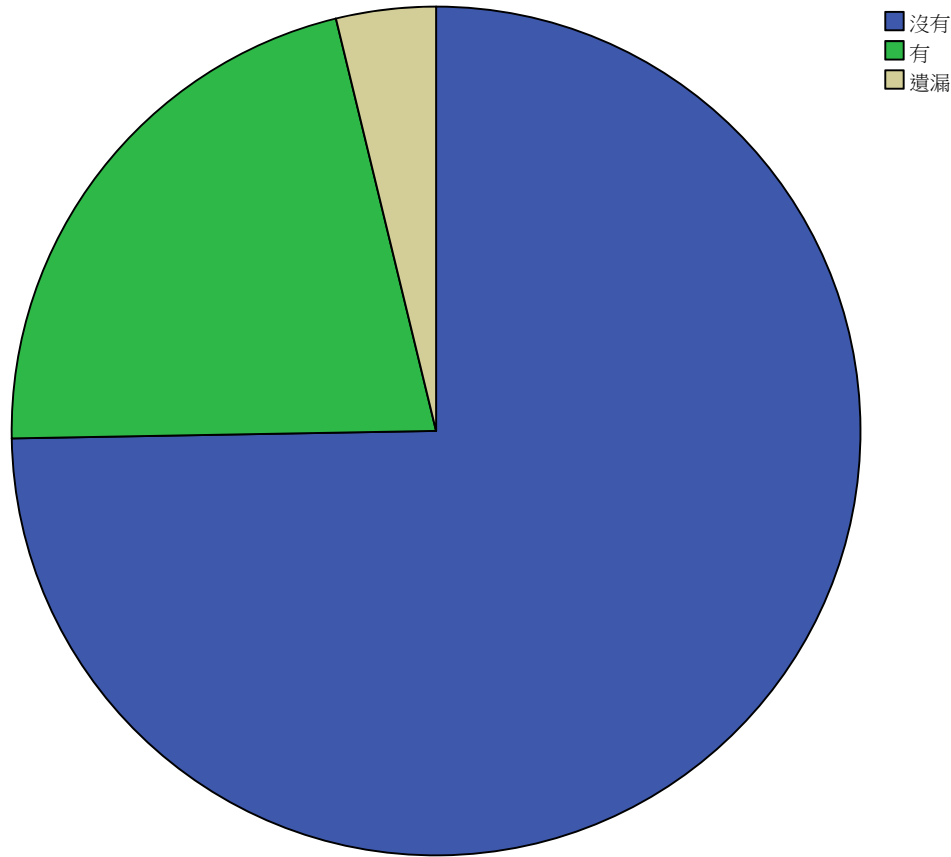
請問貴市提供市府員工分析人民陳情案件的資訊系統具有下列何種功能(關鍵字搜尋)



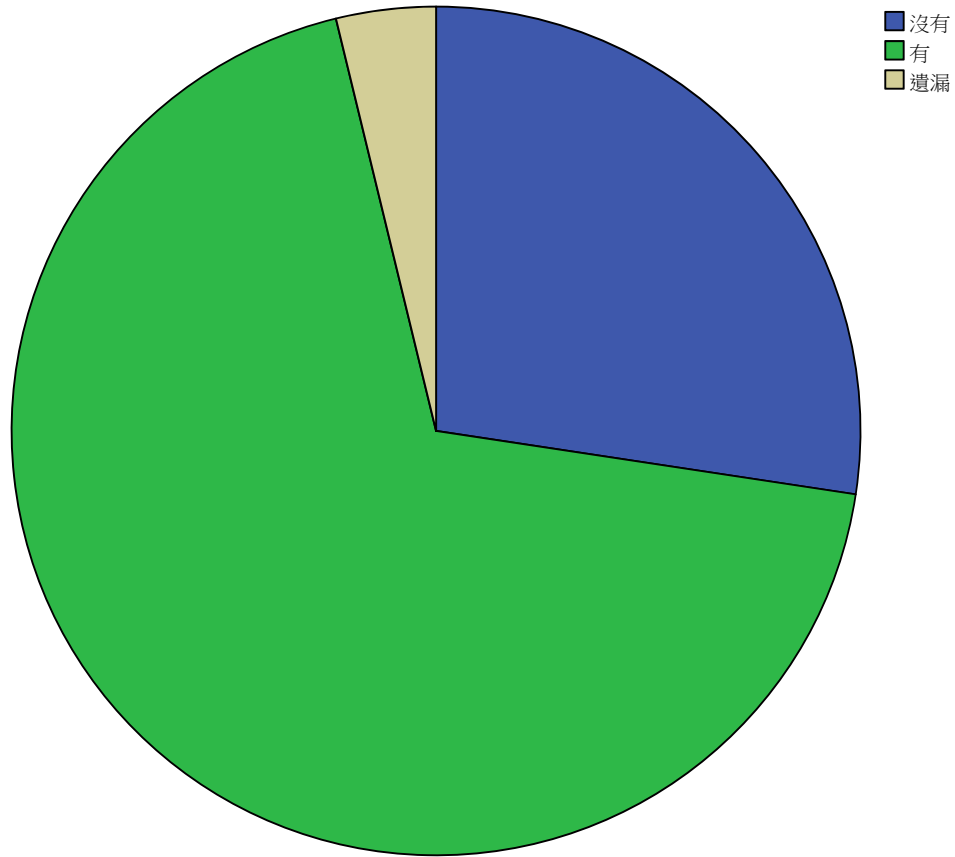
請問貴市提供市府員工分析人民陳情案件的資訊系統具有下列何種功能(案件分類管理)



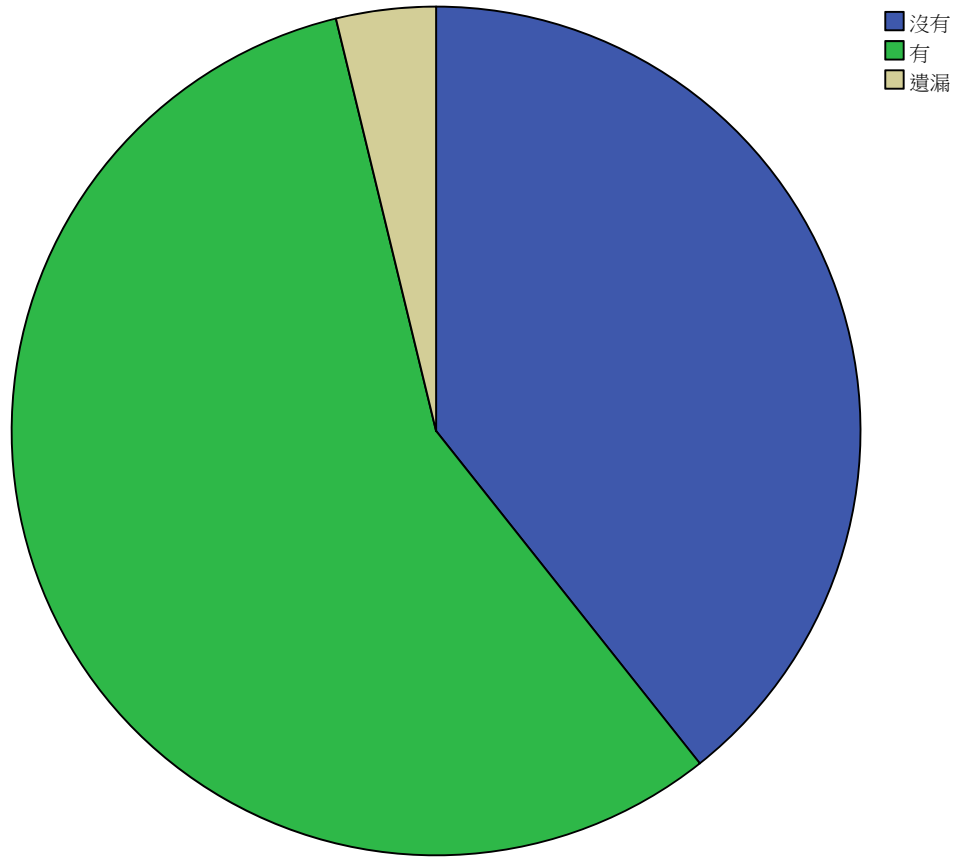
請問貴市提供市府員工分析人民陳情案件的資訊系統具有下列何種功能(同一事由案件統計)



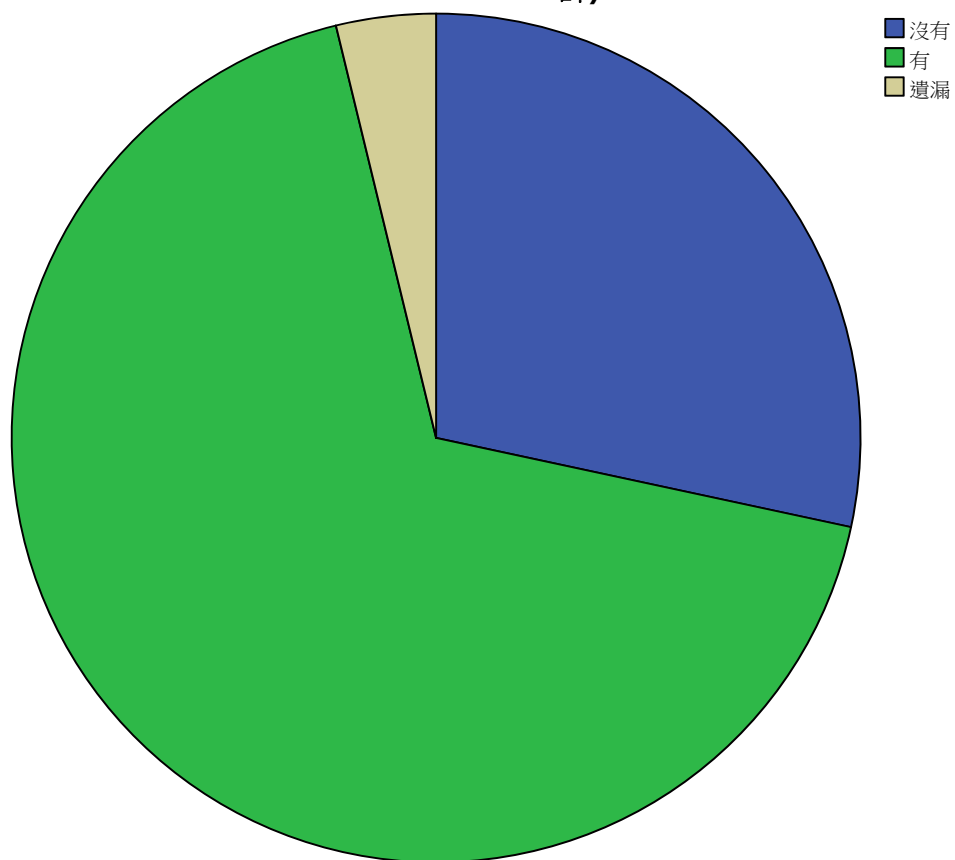
請問貴市提供市府員工分析人民陳情案件的資訊系統具有下列何種功能(處理時效統計)



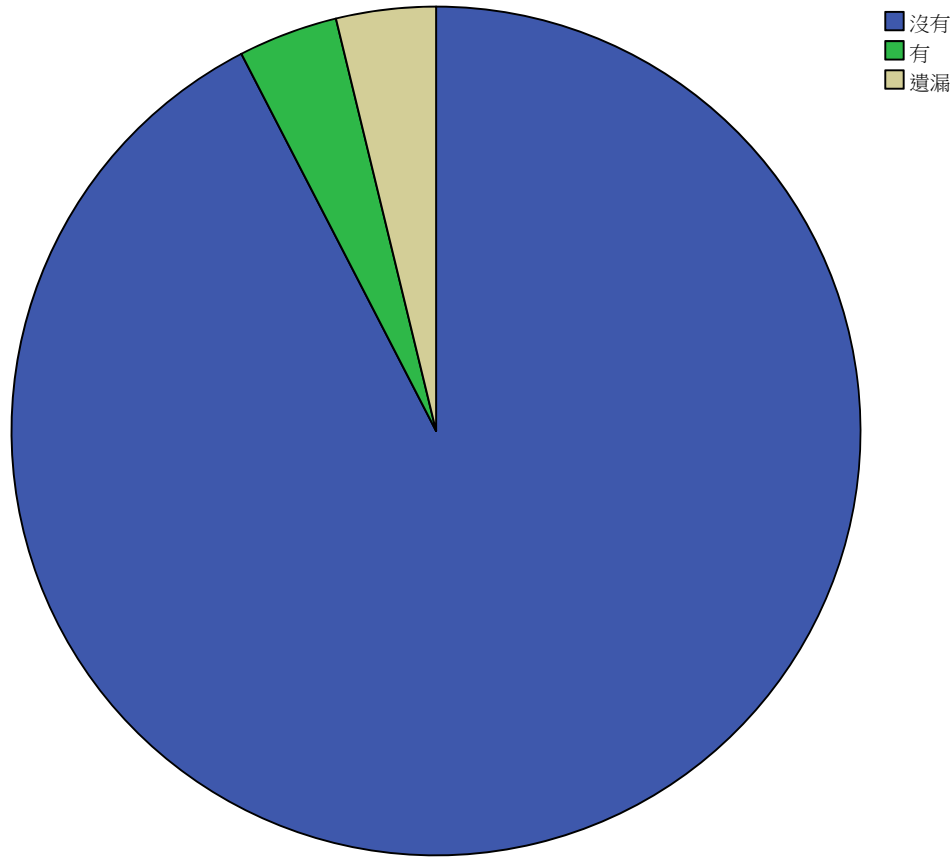
請問貴市提供市府員工分析人民陳情案件的資訊系統具有下列何種功能(案件自動
機催)



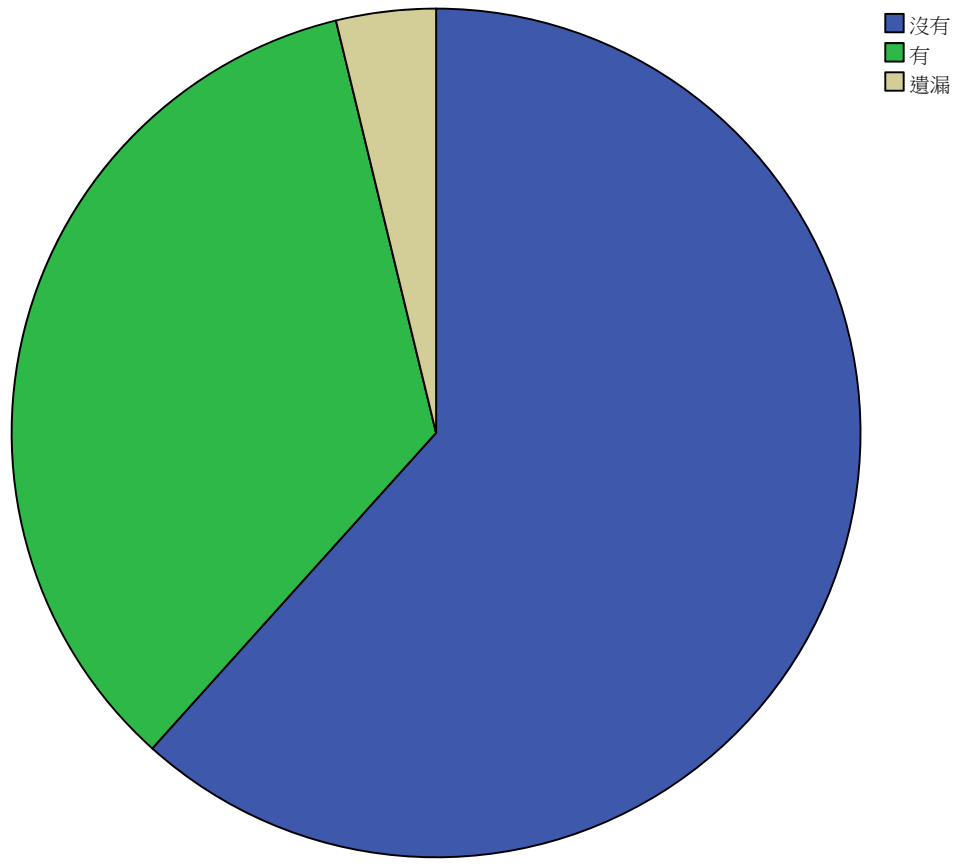
請問貴市提供市府員工分析人民陳情案件的資訊系統具有下列何種功能(案件量統計)



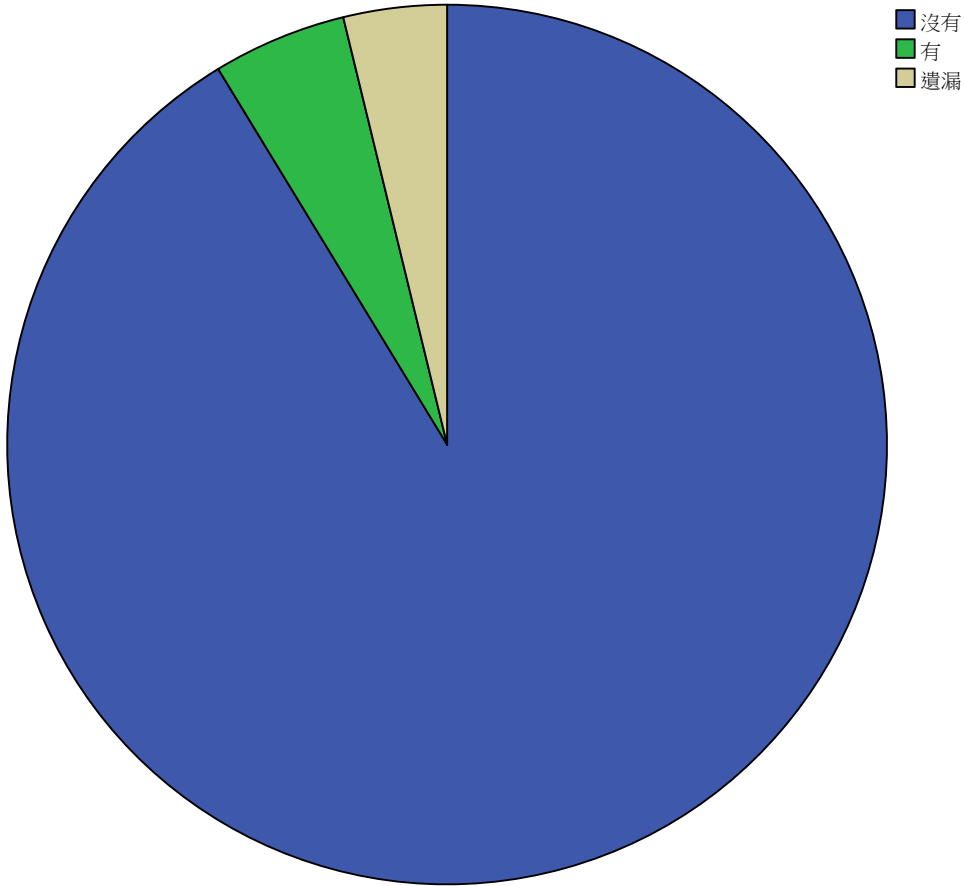
請問貴市提供市府員工分析人民陳情案件的資訊系統具有下列何種功能(地理資訊GIS統計)



請問貴市提供市府員工分析人民陳情案件的資訊系統具有下列何種功能(民眾常見問答集FAQ管理)



請問貴市提供市府員工分析人民陳情案件的資訊系統具有下列何種功能(其他)



DESCRIPTIVES VARIABLES=第6212 第64題(月) 第65題(月) 第68題 第68題(年齡)
/STATISTICS=MEAN STDDEV MIN MAX.

描述性統計量

[[1]] C:\Users\ZPL\Desktop\last mile data.sav

敘述統計

	個數	最小值	最大值	平均數	標準差
第62-1-2 職等	615	1	10	6.91	1.592
請問您的公務部門服務總年資是?(月份)	699	1	518	191.74	105.903
請問您在現在的職位總共服務多久?(月份,統計至民國101年8月止)	706	1	397	48.42	62.510
請問您的出生年?(民國年)	693	36	78	57.68	8.516
請問您的年齡?(統計至民國101年)	693	23	65	43.37	8.533
有效的 N (完全排除)	598				