

免書證免謄本調查 codebook

題號	題目說明	選項數值說明	備註
V01	1. 透過免書證免謄本系統可獲得業務處理所需的完整資料。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意 5=很同意 6=非常同意	7=無法判斷 999=漏答
V02	2. 透過免書證免謄本系統可獲得業務處理所需的正確資料。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意 5=很同意 6=非常同意	7=無法判斷 999=漏答
V03	3. 透過免書證免謄本系統能滿足不同機關間的業務合作需求。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意 5=很同意 6=非常同意	7=無法判斷 999=漏答
V04	4. 免書證免謄本系統在操作上相當便利。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意 5=很同意 6=非常同意	7=無法判斷 999=漏答
V05	5. 透過免書證免謄本系統能方便地聯結業務上所需的不同資料庫。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意 5=很同意 6=非常同意	7=無法判斷 999=漏答
V06	6. 透過免書證免謄本系統查詢所得資料，與本機關業務所需資料格式完全相符。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意 5=很同意 6=非常同意	7=無法判斷 999=漏答
V07	7. 共同使用免書證免謄本系統的機關彼此資料使用相當頻繁。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意	7=無法判斷 999=漏答

		5=很同意 6=非常同意	
V08	8. 我經常使用免書證免謄本系統。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意 5=很同意 6=非常同意	7=無法判斷 999=漏答
V09	9. 我在處理案件時，需長時間使用免書證免謄本系統。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意 5=很同意 6=非常同意	7=無法判斷 999=漏答
V10	10. 因各個機關間法規制度不一致，使透過免書證免謄本系統查詢所得資料仍無法解決業務上的問題。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意 5=很同意 6=非常同意	7=無法判斷 999=漏答
V11	11. 為使免書證免謄本系統發揮效能，相關法律規範都已同步調整修訂使其一致。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意 5=很同意 6=非常同意	7=無法判斷 999=漏答
V12	12. 免書證免謄本系統的運作已滿足法律上保護個人資訊隱私的要求。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意 5=很同意 6=非常同意	7=無法判斷 999=漏答
V13	13. 使用免書證免謄本系統的機關成員彼此間具有信任基礎。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意 5=很同意 6=非常同意	7=無法判斷 999=漏答
V14	14. 本機關業務承辦人員很排斥使用免書證免謄本系統。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意	7=無法判斷 999=漏答

		5=很同意 6=非常同意	
V15	15. 使用免書證免謄本系統的機關間無直接隸屬關係時，不利於對其他機關資料的查詢。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意 5=很同意 6=非常同意	7=無法判斷 999=漏答
V16	16. 各機關的既有行政流程，與免書證免謄本系統的運作具有高度相容性。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意 5=很同意 6=非常同意	7=無法判斷 999=漏答
V17	17. 免書證免謄本系統的使用可大幅降低業務承辦人員的工作壓力。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意 5=很同意 6=非常同意	7=無法判斷 999=漏答
V18	18. 我在使用免書證免謄本系統查詢其他機關資料時曾有很多不好的經驗。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意 5=很同意 6=非常同意	7=無法判斷 999=漏答
V19	19. 使用免書證免謄本系統的機關間在業務上具有高度的互賴性。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意 5=很同意 6=非常同意	7=無法判斷 999=漏答
V20	20. 本機關期望透過免書證免謄本系統的使用提供更有效的民眾服務。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意 5=很同意 6=非常同意	7=無法判斷 999=漏答
V21	21. 本機關將免書證免謄本系統的使用視為一種組織創新的表現。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意	7=無法判斷 999=漏答

		5=很同意 6=非常同意	
V22	22. 使用免書證免謄本系統的機關間具有提升彼此業務效率的共同目標。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意 5=很同意 6=非常同意	7=無法判斷 999=漏答
V23	23. 即使採用免書證免謄本系統，我們仍保有對本機關資料庫管理的自主權力。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意 5=很同意 6=非常同意	7=無法判斷 999=漏答
V24	24. 本機關首長鼓勵員工多加利用免書證免謄本系統處理業務。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意 5=很同意 6=非常同意	7=無法判斷 999=漏答
V25	25. 為能提升免書證免謄本系統的效用，機關首長非常樂意將本機關資料庫開放給其他的機關查詢使用。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意 5=很同意 6=非常同意	7=無法判斷 999=漏答
V26	26. 我很清楚自己在免書證免謄本系統使用過程中所需承擔的責任。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意 5=很同意 6=非常同意	7=無法判斷 999=漏答
V27	27. 在使用免書證免謄本系統過程中，本機關的角色與責任是很明確的。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意 5=很同意 6=非常同意	7=無法判斷 999=漏答
V28	28. 我很樂意透過免書證免謄本系統協同其他機關解決業務問題。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意	7=無法判斷 999=漏答

		5=很同意 6=非常同意	
V29	29. 我很樂意藉由免書證免謄本系統將自身登打的資料與其他機關共享。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意 5=很同意 6=非常同意	7=無法判斷 999=漏答
V30	30. 透過免書證免謄本系統，讓我能同時與更多機關進行資料分享。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意 5=很同意 6=非常同意	7=無法判斷 999=漏答
V31	31. 相較於使用免書證免謄本系統，我還是比較習慣要求民眾自行檢附資料。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意 5=很同意 6=非常同意	7=無法判斷 999=漏答
V32	32. 我已經很習慣使用免書證免謄本系統來處理業務。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意 5=很同意 6=非常同意	7=無法判斷 999=漏答
V33	33. 我很相信透過免書證免謄本系統這種資料共享平臺來處理業務已是未來的趨勢。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意 5=很同意 6=非常同意	7=無法判斷 999=漏答
V34	34. 使用免書證免謄本系統已提升了機關間不同專業的互補效果。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意 5=很同意 6=非常同意	7=無法判斷 999=漏答
V35	35. 使用免書證免謄本系統已增加了機關間專業知識的分享。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意	7=無法判斷 999=漏答

		5=很同意 6=非常同意	
V36	36. 使用免書證免謄本系統已增強了相同層級機關間業務上的橫向溝通。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意 5=很同意 6=非常同意	7=無法判斷 999=漏答
V37	37. 使用免書證免謄本系統已增強了不同層級機關間業務上的垂直溝通。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意 5=很同意 6=非常同意	7=無法判斷 999=漏答
V38	38. 使用免書證免謄本系統已增加了機關間資料分享的程度。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意 5=很同意 6=非常同意	7=無法判斷 999=漏答
V39	39. 使用免書證免謄本系統仍能保有其他機關對本機關資料開放程度的尊重。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意 5=很同意 6=非常同意	7=無法判斷 999=漏答
V40	40. 使用免書證免謄本系統已提高了不同機關間的信任程度。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意 5=很同意 6=非常同意	7=無法判斷 999=漏答
V41	41. 使用免書證免謄本系統已減少了資料重複登打的成本。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意 5=很同意 6=非常同意	7=無法判斷 999=漏答
V42	42. 使用免書證免謄本系統已降低了資料搜尋成本。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意	7=無法判斷 999=漏答

		5=很同意 6=非常同意	
V43	43. 使用免書證免謄本系統已降低了資料查證成本。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意 5=很同意 6=非常同意	7=無法判斷 999=漏答
V44	44. 使用免書證免謄本系統已減少了行政作業流程。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意 5=很同意 6=非常同意	7=無法判斷 999=漏答
V45	45. 使用免書證免謄本系統已縮短了行政處理時間。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意 5=很同意 6=非常同意	7=無法判斷 999=漏答
V46	46. 使用免書證免謄本系統已減少了業務經費的支出。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意 5=很同意 6=非常同意	7=無法判斷 999=漏答
V47	47. 使用免書證免謄本系統已減少了業務處理時出錯的機會。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意 5=很同意 6=非常同意	7=無法判斷 999=漏答
V48	48. 使用免書證免謄本系統時已改善了對民眾服務的品質。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意 5=很同意 6=非常同意	7=無法判斷 999=漏答
V49	49. 使用免書證免謄本系統已提升了機關彼此間的資訊公開程度。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意	7=無法判斷 999=漏答

		5=很同意 6=非常同意	
V50	50. 使用免書證免謄本系統已提高了作業流程進度的可追蹤性。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意 5=很同意 6=非常同意	7=無法判斷 999=漏答
V51	51. 使用免書證免謄本系統已使機關間的業務責任劃分更清楚。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意 5=很同意 6=非常同意	7=無法判斷 999=漏答
V52	52. 使用免書證免謄本系統已增加了業務承辦時的行政裁量空間。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意 5=很同意 6=非常同意	7=無法判斷 999=漏答
V53	53. 使用免書證免謄本系統已提升了業務承辦人員處理特殊個案的能力。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意 5=很同意 6=非常同意	7=無法判斷 999=漏答
V54	54. 使用免書證免謄本系統已提升了業務承辦人員的裁決時效。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意 5=很同意 6=非常同意	7=無法判斷 999=漏答
V55	55. 使用免書證免謄本系統已減少了水平機關間會簽核章的數目。	1=非常不同意 2=很不同意 3=不同意 4=同意 5=很同意 6=非常同意	7=無法判斷 999=漏答
V56	56. 使用免書證免謄本系統已減少水平機關間會簽核章的比例：		999=漏答
V57	57. 使用免書證免謄本系統已減少了垂直機關間陳核核章的數目。	1=非常不同意 2=很不同意	7=無法判斷 999=漏答

		3＝不同意 4＝同意 5＝很同意 6＝非常同意	
V58	58. 使用免書證免謄本系統已減少垂直機關陳核核章的比例：		999＝漏答
V59_1	59-1.您對免書證免謄本系統中所欲達成下列目標的瞭解程度為何？減少紙本文件之使用量。	1＝非常不瞭解 2＝很不瞭解 3＝不瞭解 4＝瞭解 5＝很瞭解 6＝非常瞭解	7＝無法判斷 999＝漏答
V59_2	59-2.您對免書證免謄本系統中所欲達成下列目標的瞭解程度為何？減少民眾於申辦案件時之往返奔波。	1＝非常不瞭解 2＝很不瞭解 3＝不瞭解 4＝瞭解 5＝很瞭解 6＝非常瞭解	7＝無法判斷 999＝漏答
V59_3	59-3.您對免書證免謄本系統中所欲達成下列目標的瞭解程度為何？減少民眾須自行檢附謄本之情形。	1＝非常不瞭解 2＝很不瞭解 3＝不瞭解 4＝瞭解 5＝很瞭解 6＝非常瞭解	7＝無法判斷 999＝漏答
V59_4	59-4.您對免書證免謄本系統中所欲達成下列目標的瞭解程度為何？縮短各機關處理受理案件之時程。	1＝非常不瞭解 2＝很不瞭解 3＝不瞭解 4＝瞭解 5＝很瞭解 6＝非常瞭解	7＝無法判斷 999＝漏答
V59_5	59-5.您對免書證免謄本系統中所欲達成下列目標的瞭解程度為何？整合跨機關資料查詢。	1＝非常不瞭解 2＝很不瞭解 3＝不瞭解 4＝瞭解 5＝很瞭解 6＝非常瞭解	7＝無法判斷 999＝漏答
V59_6	59-6.您對免書證免謄本系統中所欲達成下列目標的瞭解程度為何？整合跨機關行政資訊作業流程。	1＝非常不瞭解 2＝很不瞭解 3＝不瞭解 4＝瞭解 5＝很瞭解 6＝非常瞭解	7＝無法判斷 999＝漏答

V60	60. 整體而言，我對使用免書證免謄本系統的滿意程度是：	1＝非常不滿意 2＝很不滿意 3＝不滿意 4＝滿意 5＝很滿意 6＝非常滿意	7＝無法判斷 999＝漏答
V61_1	61-1.在免書證免謄本系統中，可以幫助組織更容易達成減少紙本文件之使用量。	1＝完全沒達到 2＝大部分沒達到 3＝沒達到 4＝達到 5＝大部分達到 6＝完全達到	7＝無法判斷 999＝漏答
V61_2	61-2.在免書證免謄本系統中，可以幫助組織更容易達成減少民眾於申辦案件時之往返奔波。	1＝完全沒達到 2＝大部分沒達到 3＝沒達到 4＝達到 5＝大部分達到 6＝完全達到	7＝無法判斷 999＝漏答
V61_3	61-3.在免書證免謄本系統中，可以幫助組織更容易達成減少民眾須自行檢附謄本之情形。	1＝完全沒達到 2＝大部分沒達到 3＝沒達到 4＝達到 5＝大部分達到 6＝完全達到	7＝無法判斷 999＝漏答
V61_4	61-4.在免書證免謄本系統中，可以幫助組織更容易達成縮短各機關處理受理案件之時程。	1＝完全沒達到 2＝大部分沒達到 3＝沒達到 4＝達到 5＝大部分達到 6＝完全達到	7＝無法判斷 999＝漏答
V61_5	61-5.在免書證免謄本系統中，可以幫助組織更容易達成整合跨機關資料查詢。	1＝完全沒達到 2＝大部分沒達到 3＝沒達到 4＝達到 5＝大部分達到 6＝完全達到	7＝無法判斷 999＝漏答
V61_6	61-6.在免書證免謄本系統中，可以幫助組織更容易達成整合跨機關行政資訊作業流程。	1＝完全沒達到 2＝大部分沒達到 3＝沒達到 4＝達到 5＝大部分達到 6＝完全達到	7＝無法判斷 999＝漏答

V62	62. 整體而言，免書證免謄本系統的使用已符合既定的政策目標。	1＝完全沒達到 2＝大部分沒達到 3＝沒達到 4＝達到 5＝大部分達到 6＝完全達到	7＝無法判斷 999＝漏答
V63_1	63-1.為進行資料查詢，在免書證免謄本系統中我最常使用的系統是	1＝戶役政系統 2＝地政整合系統 3＝免書證免謄本系統 4＝稅務系統 5＝市政整合平台 6＝謄本列印 7＝稅務地籍查詢 8＝地政資訊網路服務 9＝地方稅資訊 10＝公路監理資訊查詢 11＝戶政資訊系統 12＝無 13＝全國財產總歸戶 14＝空間地圖 15＝國稅系統 16＝移民署入出境系統 17＝房屋稅籍查詢 18＝門牌檢索 19＝兒童醫療補助證線上查詢 20＝傳真查詢 21＝使用執照 22＝刑案紀錄查詢	999＝漏答
V63_2	63-2.每週平均使用的次數		888＝無法判斷 999＝漏答
V63_3	63-3.為進行資料查詢，在免書證免謄本系統中我最常使用的系統是	1＝戶役政系統 2＝地政整合系統 3＝免書證免謄本系統 4＝稅務系統 5＝市政整合平台 6＝謄本列印 7＝稅務地籍查詢 8＝地政資訊網路服務 9＝地方稅資訊	888＝無法判斷 999＝漏答

		10＝公路監理資訊查詢 11＝戶政資訊系統 12＝無 13＝全國財產總歸戶 14＝空間地圖 15＝國稅系統 16＝移民署入出境系統 17＝房屋稅籍查詢 18＝門牌檢索 19＝兒童醫療補助證線上查詢 20＝傳真查詢 21＝使用執照 22＝刑案紀錄查詢	
V63_4	63-4.每週平均使用的次數		888＝無法判斷 999＝漏答
V63_5	63-5.為進行資料查詢，在免書證免謄本系統中我最常使用的系統是	1＝戶役政系統 2＝地政整合系統 3＝免書證免謄本系統 4＝稅務系統 5＝市政整合平台 6＝謄本列印 7＝稅務地籍查詢 8＝地政資訊網路服務 9＝地方稅資訊 10＝公路監理資訊查詢 11＝戶政資訊系統 12＝無 13＝全國財產總歸戶 14＝空間地圖 15＝國稅系統 16＝移民署入出境系統 17＝房屋稅籍查詢 18＝門牌檢索 19＝兒童醫療補助證線上查詢 20＝傳真查詢 21＝使用執照	888＝無法判斷 999＝漏答

		22＝刑案紀錄查詢	
V63_6	63-6.每週平均使用的次數		888＝無法判斷 999＝漏答
V64_1	64-1.請問您對於免書證免謄本服務相關應用系統有無任何改進意見？或是，您認為這個系統有無其他可創新突破之處？	0＝跳題 1＝無	999＝漏答
V64_2	64-2.簡要說明		999＝漏答
V65	65. 就您的使用經驗，您認為哪一些子系統最需要被納入現有的免書證免謄本服務相關應用系統中？	1＝戶役政系統 2＝法務部入監服刑資料 3＝稅捐系統 4＝入出境移民署 5＝未使用、無此系統 6＝投保狀況	888＝無法判斷 999＝漏答
V66	66. 性別：	1＝男 2＝女	999＝漏答
V67	67. 年齡：		999＝漏答
V68	68. 教育程度：	1＝高中/職以下 2＝大專/大學 3＝碩士 4＝博士	999＝漏答
V69	69. 您是否為正式人員：	1＝正式人員 2＝約聘雇	999＝漏答
V70	70. 目前合格實授職等：		999＝漏答
V71_1	71-1.現職機關：	1＝區政 2＝戶政 3＝地政 4＝財稅 5＝其他(跳題)	999＝漏答
V71_2	71-2.其他，請說明：	1＝社政 2＝區公所 3＝政府工務部門 4＝臺北市交通事件裁決所 5＝市立教養院 6＝市政府 7＝社會局 8＝環保局 9＝民政 10＝水利局 11＝消防局 12＝勞工局	999＝漏答

V72	72. 現職機關所在地：	1＝臺北市 2＝新北市 3＝臺中市 4＝臺南市 5＝高雄市	999＝漏答
V73	73. 職務：	1＝非主管 2＝主管	999＝漏答
V74	74. 目前年資：		999＝漏答
V75	75. 進入公務機關總年資：		999＝漏答
V76	76. 除目前任職機關之外，您曾在幾個政府機關服務過：		999＝漏答
V77	77. 在縣市合併後，免書證免謄本系統之相關資料庫已達到完全的整合。	1＝非常不同意 2＝很不同意 3＝不同意 4＝同意 5＝很同意 6＝非常同意	7＝無法判斷 999＝漏答
V78	78. 在縣市合併後，免書證免謄本系統之使用介面已完全地整合與銜接。	1＝非常不同意 2＝很不同意 3＝不同意 4＝同意 5＝很同意 6＝非常同意	7＝無法判斷 999＝漏答
V79	79. 在縣市合併後，透過免書證免謄本系統處理之業務流程明顯縮短。	1＝非常不同意 2＝很不同意 3＝不同意 4＝同意 5＝很同意 6＝非常同意	7＝無法判斷 999＝漏答
V80	80. 在縣市合併後，透過免書證免謄本系統之業務處理時效明顯縮短。	1＝非常不同意 2＝很不同意 3＝不同意 4＝同意 5＝很同意 6＝非常同意	7＝無法判斷 999＝漏答
V81	81. 整體而言，我對縣市合併後免書證免謄本系統的整合成效感到十分滿意。	1＝非常不同意 2＝很不同意 3＝不同意 4＝同意 5＝很同意 6＝非常同意	7＝無法判斷 999＝漏答

問卷編號	ID		
五都		1＝臺北市 2＝新北市 3＝臺中市 4＝臺南市 5＝高雄市	
合併與 未合併		1＝合併 2＝未合併	