

【數位國家治理(2)：國情追蹤與方法整合】

手機-政府網站使用者

開 場 白	您好，我們是政治大學朱斌好教授的助理，我們老師在做一項有關網路使用情形的研究，耽誤您一點時間，請教您幾個問題。請問您年滿 15 歲了嗎？ 【若未滿 15 歲】那可以請年滿 15 歲的家人來接聽電話好嗎，我們想請教他幾個問題。 ※如需洽詢或確認，請撥(02)2939-3091 轉 51141 朱斌好教授辦公室。
-------------	--

題號	題目
	您好，首先想詢問您網路的使用情形
1	V1. 請問，平均來說您每週（透過任何可上網設備）使用網路的時間有幾天（包括所有使用網路的時間）？ ※有 1~2 天這種的話，天數從寬認定，並盡量追問到具體可勾選的答案 ☐ (10) 不到 1 天 ☐ (1) 1 天 ☐ (2) 2 天 ☐ (3) 3 天 ☐ (4) 4 天 ☐ (5) 5 天 ☐ (6) 6 天 ☐ (7) 7 天 ☐ (97) 有使用，但不清楚天數 ☐ (00) 從未上網（跳至手機問卷 3-非網路使用者問卷第 2 題） ☐ (98) 不知道（問卷結束） ☐ (96) 拒答（問卷結束）
2	V2. 請問您使用網路主要用途包括哪些？(因為電訪不提示選項，因此請訪員至少追問一次：還有嗎?)（複選） ☐ (1) 收發電子郵件 ☐ (2) 瀏覽政治相關新聞 ☐ (3) 瀏覽其他（非政治）新聞 ☐ (4) 蒐集或下載資料 ☐ (5) 瀏覽或編輯部落格（如：痞客邦） ☐ (6) 網路購物 ☐ (7) 線上遊戲 ☐ (8) 線上通訊（如 Line/Skype） ☐ (9) 資訊交流平台（如:BBS/網路論壇） ☐ (10) 觀看影音頻道（如:YouTube/Hichannel/線上影音） ☐ (11) 社群網站（如:Facebook/Plurk/Twitter） ☐ (12) 網路財務金融及投資 ☐ (13) 線上預約及網路訂票 ☐ (96) 拒答 ☐ (90) 其他_____
3	V3. 請問您平常會去的網站中，有多少是政府機關的網站？ ☐ (1) 幾乎全都是 ☐ (2) 大部分是 ☐ (3) 一半一半 ☐ (4) 少部分是 ☐ (5) 幾乎都不是（跳至手機問卷 2-網路使用者問卷第 4 題） ☐ (98) 不知道/忘記了（跳至手機問卷 2-網路使用者問卷第 4 題）
4	V3-1. 請問您多久一次使用「政府機關的網站」？ ☐ (1) 每個月不到一次 ☐ (2) 每月都用 ☐ (3) 每週都用 ☐ (4) 每天都用 ☐ (5) 每天用很多次 ☐ (98) 不知道 ☐ (96) 拒答

題號	題目
	接下來，我們想詢問您一些有關政府單位提供之網路服務的問題
5	F4-3 請問您認為政府網站上提供的資訊(台語：資料)可不可靠？ ☐ (1)非常不可靠 ☐ (2)不可靠 ☐ (3)可靠 ☐ (4)非常可靠 ☐ (98)不知道
6	F4-2 請問您相不相信政府透過網路就能處理好事情，民眾不一定要親自到政府機關去？ ☐ (1)非常不相信 ☐ (2)不相信 ☐ (3)相信 ☐ (4)非常相信 ☐ (98)不知道
	接下來，想問您幾個有關網路使用習慣的問題
7	G2-1 請問您平均多久一次在網路上買東西（不包括付上網費、水電費、瓦斯費、電話費、學費或繳稅）？ ☐ (1)從來沒有 ☐ (2)每個月不到一次 ☐ (3)每月都用 ☐ (4)每週都用 ☐ (5)每天都用 ☐ (6)每天用很多次 ☐ (98)不知道／忘記了
	接下來，想要請教您對網路的看法
8	H4-1 如果沒有網路，您的生活會變得比較快樂、還是比較不快樂？ ☐ (1) 比以前不快樂很多 ☐ (2) 比以前不快樂一些 ☐ (3)比以前快樂一些 ☐ (4) 比以前快樂很多 ☐ (98)不知道
9	H2-1 自從會上網後，您和家人聊天、吃飯、在一起(台語：作夥)的時間是增加、減少，還是差不多？（不包含網路聊天） ☐ (1)減少很多 ☐ (2)減少一些 ☐ (4)增加一些 ☐ (5)增加很多 ☐ (3)差不多／沒變 ☐ (98)不知道
10	H2-2 自從會上網後，您和朋友聊天、吃飯、在一起(台語：作夥)的時間是增加、減少，還是差不多？（不包含網路聊天） ☐ (1)減少很多 ☐ (2)減少一些 ☐ (4)增加一些 ☐ (5)增加很多 ☐ (3)差不多／沒變 ☐ (98)不知道
	接下來，想請教您一些有關目前政治與社會環境的看法
11	F1-1 有人說：「政府所做的事（台語：代誌）大多數是正確的」請問您同意這個說法嗎？ ☐ (1)非常不同意 ☐ (2)不同意 ☐ (3)同意 ☐ (4)非常同意 ☐ (98)不知道
12	F1-2 請問您認為政府決定政策時，會不會優先考慮「民眾的福利」？ ☐ (1)絕對不會考慮 ☐ (2)不太會考慮 ☐ (3)有時會考慮 ☐ (4)經常會考慮 ☐ (98)不知道
13	F1-3 請問您相不相信政府首長（例如：總統、院長、部長）在電視或報紙上所說的話？ ☐ (1)很不相信 ☐ (2)不太相信 ☐ (3)還可相信 ☐ (4)很相信 ☐ (98)不知道
14	政府最近積極推動【自由經濟示範區】，簡稱【示範區】。請問您有沒有聽過這個政策？ ☐ (1)有聽過 ☐ (2)沒聽過（跳問沒聽過者） ☐ (96)拒答（跳問沒聽過者）

題號	題目	
	聽過者-續問	沒聽過者
15-1	請問您支不支持政府推動這個政策？ ☐ (1)非常不支持 ☐ (2)不支持 ☐ (3)支持 ☐ (4)非常支持 ☐ (98)不知道 ☐ (96)拒答	
15-2	請問，您有沒有在網路上和人討論過【示範區】？ ☐ (1)有 ☐ (2)沒有 ☐ (98) 不知道／忘記了 ☐ (96)拒答	簡單向您說明一下，政府所說的【示範區】就是「在小範圍內試辦自由化與國際化的措施，放寬貨物進出口、聘請外籍（國）專業人才和投資等限制，創造品質更好(擱卡好)的投資環境」，請問，您支不支持政府推動這個政策？ ☐ (1)非常不支持 ☐ (2)不支持 ☐ (3)支持 ☐ (4)非常支持 ☐ (98)不知道 ☐ (96)拒答
16	政府在網路上有提供【示範區】政策內容說明的懶人包，請問您覺得那個懶人包的內容說明清不清楚？ 是清楚、不清楚、還是沒看過懶人包？ ☐ (1)非常不清楚 ☐ (2)不清楚 ☐ (3)清楚 ☐ (4)非常清楚 ☐ (5)沒看過懶人包 ☐ (98)不知道 ☐ (96)拒答	
17	政府所推動的【示範區】政策中，有一部分是「A~G」(電訪時電腦隨機出現項目)。請問，您支不支持政府推動這個部分的政策？ A 和經濟貿易有關的，包含【TPP、RCEP、租稅優惠、兩岸經貿、市場開放…】等 B 和物流有關的，包含【自由貿易港、智慧物流、六海一空、國際物流、前店後廠…】等 C 和農業有關的，包含【農業增值、農產商品化、830 項農產品…】等 D 和醫療有關的，包含【國際醫療、國際健康、醫療商品化、醫療產業…】等 E 和教育有關的，包含【合作辦學、教育創新、國外大學…】等 F 和金融有關的，包含【金融法規鬆綁、金融業務、金融人才、全區開放…】等 G 和服務有關的，包含【服務業、外勞、律師會計師建築師、三師、市場開放…】等 (後方【】內關鍵字和蕭老師團隊連結) ☐ (1)非常不支持 ☐ (2)不支持 ☐ (3)支持 ☐ (4)非常支持 ☐ (98)不知道 ☐ (96)拒答	
	最後，想要詢問您一些個人的基本資料	
18	V4. 請問您經常住的地方共有幾線家用電話號碼？（不包括手機、傳真或上網專用電話） ☐ 共_____線。 ☐ (98)不知道 ☐ (96)拒答	
19	V5. 請問您平常在家或工作時使用電話的情形，是用有線電話比較多，還是用手機比較	

題號	題目
	多？(請訪員追問強度) ☐ (1)只用有線電話，不用手機 ☐ (2)大部分是有線電話，少部分是手機 ☐ (3)一半一半 ☐ (4)少部分是有線電話，大部分是手機 ☐ (5)只用手機，但有些是從有線電話轉接過來的 ☐ (6)只用手機，不用有線電話 ☐ (7)平常不使用電話及手機
20	請問，您有沒有自然人憑證？ ☐ (1)有 ☐ (2)沒有 ☐ (98)不知道
21	請問，您有沒有小客車駕照？ ☐ (1)有 ☐ (2)沒有 ☐ (98)不知道
22	請問您是民國幾年出生的？【如受訪者無法回答出生年，則改問現在幾歲，並換算成出生年填入，即 $102 - \text{年齡} = \text{出生年}$】 ☐ (96)拒答
23	請問您住在哪一個_____縣市_____鄉鎮市區 ☐ (96)拒答
24	請問您的最高學歷？ ☐ (1)不識字 ☐ (2)識字但未入學 ☐ (3)小學肄業 ☐ (4)小學畢業 ☐ (5)國、初中肄業 ☐ (6)國、初中畢業 ☐ (7)高中、職肄業 ☐ (8)高中、職畢業 ☐ (9)專科肄業 ☐ (10)專科畢業 ☐ (11)大學肄業（含在學中） ☐ (12)大學畢業 ☐ (13)研究所（含在學、肄業、畢業） ☐ (90)其他 ☐ (96)拒答
	請問您的性別？(訪員判斷不出才問) ☐ (1)男性 ☐ (2)女性

【數位國家治理(2)：國情追蹤與方法整合】

市電-政府網站使用者

開 場 白	您好，我們是政治大學朱斌好教授的助理，我們老師在做一項有關網路使用情形的研究，耽誤您一點時間，請教您幾個問題。請問您年滿 15 歲了嗎？ 【若未滿 15 歲】那可以請年滿 15 歲的家人來接聽電話好嗎，我們想請教他幾個問題。 ※如需洽詢或確認，請撥(02)2939-3091 轉 51141 朱斌好教授辦公室。
-------------	--

題號	題目
	您好，首先想詢問您網路的使用情形
1	V1. 請問，平均來說您每週（透過任何可上網設備）使用網路的時間有幾天（包括所有使用網路的時間）？ ※有 1~2 天這種的話，天數從寬認定，並盡量追問到具體可勾選的答案 ☐ (10) 不到 1 天 ☐ (1) 1 天 ☐ (2) 2 天 ☐ (3) 3 天 ☐ (4) 4 天 ☐ (5) 5 天 ☐ (6) 6 天 ☐ (7) 7 天 ☐ (97) 有使用，但不清楚天數 ☐ (00) 從未上網（跳至電訪問卷 3-非網路使用者問卷第 2 題） ☐ (98) 不知道（問卷結束） ☐ (96) 拒答（問卷結束）
2 (新)	Q5. 請問您平常會在哪一些地方上網？（複選） ☐ (1) 家中 ☐ (2) 工作場所 ☐ (3) 學校 ☐ (4) 其他地方（網咖、其他人家中、圖書館等）
3 (新)	Q6. 請問您會使用哪一些器具／設備上網？（複選） ☐ (1) 電腦 ☐ (2) 手機／電話 ☐ (3) 平板電腦／電子書閱讀器 ☐ (4) 其他器具／設備
4	V2. 請問您使用網路主要用途包括哪些？(因為電訪不提示選項，因此請訪員至少追問一次：還有嗎?)（複選） ☐ (1) 收發電子郵件 ☐ (2) 瀏覽政治相關新聞 ☐ (3) 瀏覽其他（非政治）新聞 ☐ (4) 蒐集或下載資料 ☐ (5) 瀏覽或編輯部落格（如：痞客邦） ☐ (6) 網路購物 ☐ (7) 線上遊戲 ☐ (8) 線上通訊（如 Line／Skype） ☐ (9) 資訊交流平台（如:BBS／網路論壇） ☐ (10) 觀看影音頻道（如:YouTube／Hichannel／線上影音） ☐ (11) 社群網站（如:Facebook／Plurk／Twitter） ☐ (12) 網路財務金融及投資 ☐ (13) 線上預約及網路訂票 ☐ (96) 拒答 ☐ (90) 其他
5	V3. 請問您平常會去的網站中，有多少是政府機關的網站？ ☐ (1) 幾乎全都是 ☐ (2) 大部分是 ☐ (3) 一半一半

題號	題目
	☐ (4)少部分是 ☐ (5)幾乎都不是（跳至電訪問卷 2-網路使用者問卷第 6 題） ☐ (98)不知道／忘記了（跳至電訪問卷 2-網路使用者問卷第 6 題）
6	V3-1. 請問您多久一次使用「政府機關的網站」？ ☐ (1)每個月不到一次 ☐ (2)每月都用 ☐ (3)每週都用 ☐ (4)每天都用 ☐ (5)每天用很多次 ☐ (98)不知道 ☐ (96)拒答
接下來，我們想詢問您一些有關政府單位提供之網路服務的問題	
7	B1-1 請問您對政府網站中提供給民眾的資訊(台語：資料)滿不滿意？ ☐ (1)非常不滿意 ☐ (2)不滿意 ☐ (3)滿意 ☐ (4)非常滿意 ☐ (98)不知道
8	F4-3 請問您認為政府網站上提供的資訊(台語：資料)可不可靠？ ☐ (1)非常不可靠 ☐ (2)不可靠 ☐ (3)可靠 ☐ (4)非常可靠 ☐ (98)不知道
9	C1-3 依您經驗，在政府網站上搜尋到法律規定的內容，容不容易？ ☐ (1)非常容易 ☐ (2)容易 ☐ (3)不容易 ☐ (4)非常不容易 ☐ (98)不知道
10	C1-4 依您經驗，在政府網站上搜尋到政府政策的內容，容不容易？ ☐ (1)非常容易 ☐ (2)容易 ☐ (3)不容易 ☐ (4)非常不容易 ☐ (98)不知道
11	D2-2 請問您常不常透過政府網站做「線上(台語：網路上面)申請」，例如表單下載、謄本申請或網路報稅等等(台語：填表單、寄回表單、或是在網路報稅)？ ☐ (1)從來沒有 ☐ (2)很少 ☐ (3)有時 ☐ (4)經常 ☐ (98)不知道
12	F4-2 請問您相不相信政府透過網路就能處理好事情，民眾不一定要親自到政府機關去？ ☐ (1)非常不相信 ☐ (2)不相信 ☐ (3)相信 ☐ (4)非常相信 ☐ (98)不知道
13	C2-1 在您看來，可不可以從網路上查到政府線上服務的流程(台語：自頭到尾要怎麼辦理)？ ☐ (1)全部都不可以 ☐ (2)大部分不可以 ☐ (3)大部分可以 ☐ (4)全部都可以 ☐ (98)不知道
14	C2-2 在您看來，可不可以從網路上查到政府線上服務的處理進度(台語：辦到什麼階段)？ ☐ (1)全部都不可以 ☐ (2)大部分不可以 ☐ (3)大部分可以 ☐ (4)全部都可以 ☐ (98)不知道
15	C3-1 如果您對政府所提供的網路線上服務有疑問時，您容不容易找得到業務負責人（承辦人）協助處理？ ☐ (1) 非常不容易 ☐ (2) 不容易 ☐ (3) 容易 ☐ (4) 非常容易 ☐ (95)沒經驗 ☐ (98)不知道
16	B1-2 請問您對政府在網站上所提供的服務滿不滿意？

題號	題目
	☐ (1)非常不滿意 ☐ (2)不滿意 ☐ (3)滿意 ☐ (4)非常滿意 ☐ (98)不知道／忘記了
17	B2-1 在您看來，政府應用資訊通訊科技(台語:電腦網路)以後，民眾可以得到的政府服務是變多了、還是變少？ ☐ (1)變得非常少 ☐ (2)變少 ☐ (3)變多 ☐ (4)變得非常多 ☐ (97)差不多／沒變 ☐ (98)不知道／忘記了
18	A4-4 在您看來，政府使用資訊通訊科技(台語：電腦網路)後，您辦事情的手續是變簡單、還是變麻煩？ ☐ (1)變得非常麻煩 ☐ (2)變得麻煩 ☐ (3)變得簡單 ☐ (4)變得非常簡單 ☐ (97)差不多／沒變 ☐ (98)不知道／忘記了 ☐ (95)沒經驗
19	A4-3 在您看來，政府使用資訊通訊科技(台語：電腦網路)後，您辦事情時需要跑的機關單位是變多、還是變少？ ☐ (1) 變得非常多 ☐ (2) 變多 ☐ (3) 變少 ☐ (4) 變得非常少 ☐ (97)差不多／沒變 ☐ (98)不知道／忘記了 ☐ (95)沒經驗
接下來，想問您幾個有關網路使用習慣的問題	
20	H2-4 請問您平均多久一次使用「線上通訊軟體（如 Line、What's App、Skype）」和別人聯絡？ ☐ (1)從來沒有 ☐ (2)每個月不到一次 ☐ (3)每月都用 ☐ (4)每週都用 ☐ (5)每天都用 ☐ (6)每天用很多次 ☐ (98)不知道／忘記了
21	H2-6 請問您平均多久一次使用「網路」打電話？（此處的用網路打電話包括 Line、What's App、Skype 等）？ ☐ (1)從來沒有 ☐ (2)每個月不到一次 ☐ (3)每月都用 ☐ (4)每週都用 ☐ (5)每天都用 ☐ (6)每天用很多次 ☐ (98)不知道／忘記了
22	H2-7 請問您平均多久一次使用「臉書（Facebook）」？ ☐ (1)從來沒有 ☐ (2)每個月不到一次 ☐ (3)每月都用 ☐ (4)每週都用 ☐ (5)每天都用 ☐ (6)每天用很多次 ☐ (98)不知道／忘記了
23 (新)	Q16E. 請問您平均多久一次會在社群網站上張貼訊息或留言？ ☐ (1)從來沒有 ☐ (2)每個月不到一次 ☐ (3)每月都用 ☐ (4)每週都用 ☐ (5)每天都用 ☐ (6)每天用很多次 ☐ (98)不知道／忘記了
24 (新)	Q16F. 請問您平均多久一次會在網路上張貼自己所創作的作品？譬如自己創作的影片、照片、文章等等 ☐ (1)從來沒有 ☐ (2)每個月不到一次 ☐ (3)每月都用 ☐ (4)每週都用 ☐ (5)每天都用 ☐ (6)每天用很多次 ☐ (98)不知道／忘記了
25 (新)	Q16G. 請問您平均多久一次會在網路上轉貼或分享連結、作品？譬如其他人創作的影片、照片、文章等等 ☐ (1)從來沒有 ☐ (2)每個月不到一次 ☐ (3)每月都用 ☐ (4)每週都用 ☐ (5)每天都用 ☐ (6)每天用很多次 ☐ (98)不知道／忘記了

題號	題目
26	D1-1 請問您常不常透過社群網站（如 Facebook、Twitter、Blog、YouTube 等）將您覺得重要的公共問題(台語：大家關心的問題)傳給其他人？ ☐ (1)從來沒有 ☐ (2)很少 ☐ (3)有時 ☐ (4)經常 ☐ (98)不知道／忘記了
27	D1-3 請問您常不常在網路討論區(台語：網路上面的討論區)提出對當前大家關心問題的看法？ ☐ (1)從來沒有 ☐ (2)很少 ☐ (3)有時 ☐ (4)經常 ☐ (98)不知道／忘記了
28	D1-2 請問您常不常參加透過網路號召(台語：修糾)而舉辦的現場活動？ ☐ (1)從來沒有 ☐ (2)很少 ☐ (3)有時 ☐ (4)經常 ☐ (98)不知道／忘記了
29	G1-2 請問您平均多久一次利用網路來查證資料(台語：找資料來證明)？ ☐ (1)從來沒有 ☐ (2)每個月不到一次 ☐ (3)每月都用 ☐ (4)每週都用 ☐ (5)每天都用 ☐ (6)每天用很多次 ☐ (98)不知道／忘記了
30	G1-4 請問您平均多久一次利用網路上課或接受工作訓練？ ☐ (1)從來沒有 ☐ (2)每個月不到一次 ☐ (3)每月都用 ☐ (4)每週都用 ☐ (5)每天都用 ☐ (6)每天用很多次 ☐ (98)不知道／忘記了
31	G2-5 請問您平均多久一次在網路上查詢商品資訊(台語：消息)？ ☐ (1)從來沒有 ☐ (2)每個月不到一次 ☐ (3)每月都用 ☐ (4)每週都用 ☐ (5)每天都用 ☐ (6)每天用很多次 ☐ (98)不知道／忘記了
32	G2-1 請問您平均多久一次在網路上買東西（不包括付上網費、水電費、瓦斯費、電話費、學費或繳稅）？ ☐ (1)從來沒有 ☐ (2)每個月不到一次 ☐ (3)每月都用 ☐ (4)每週都用 ☐ (5)每天都用 ☐ (6)每天用很多次 ☐ (98)不知道／忘記了
33	G2-7 請問您平均多久一次透過網路拍賣東西？ ☐ (1)從來沒有 ☐ (2)每個月不到一次 ☐ (3)每月都用 ☐ (4)每週都用 ☐ (5)每天都用 ☐ (6)每天用很多次 ☐ (98)不知道／忘記了
34	G2-3 請問您平均多久一次透過網路訂車票、旅館或機票？ ☐ (1)從來沒有 ☐ (2)每個月不到一次 ☐ (3)每月都用 ☐ (4)每週都用 ☐ (5)每天都用 ☐ (6)每天用很多次 ☐ (98)不知道／忘記了
35	G2-2 請問您平均多久一次透過網路來繳帳單？ ☐ (1)從來沒有 ☐ (2)每個月不到一次 ☐ (3)每月都用 ☐ (4)每週都用 ☐ (5)每天都用 ☐ (6)每天用很多次 ☐ (98)不知道／忘記了
36	G2-8 請問您平均多久一次使用網路銀行來處理您的金融帳戶？ ☐ (1)從來沒有 ☐ (2)每個月不到一次 ☐ (3)每月都用 ☐ (4)每週都用 ☐ (5)每天都用 ☐ (6)每天用很多次 ☐ (98)不知道／忘記了
37	G3-1 請問您平均多久一次透過網路找尋工作資訊或投遞履歷？

題號	題目
	☐ (1)從來沒有 ☐ (2)每個月不到一次 ☐ (3)每月都用 ☐ (4)每週都用 ☐ (5)每天都用 ☐ (6)每天用很多次 ☐ (98)不知道／忘記了
38	H1-1 請問您平均多久一次利用網路搜尋藝文資訊或活動？ ☐ (1)從來沒有 ☐ (2)每個月不到一次 ☐ (3)每月都用 ☐ (4)每週都用 ☐ (5)每天都用 ☐ (6)每天用很多次 ☐ (98)不知道／忘記了
39	H1-2 請問您平均多久一次觀賞網路上的影音資料、或從事線上遊戲等娛樂？ ☐ (1)從來沒有 ☐ (2)每個月不到一次 ☐ (3)每月都用 ☐ (4)每週都用 ☐ (5)每天都用 ☐ (6)每天用很多次 ☐ (98)不知道／忘記了
40	H1-4 請問您平均多久一次在網路上瀏覽旅遊資訊？ ☐ (1)從來沒有 ☐ (2)每個月不到一次 ☐ (3)每月都用 ☐ (4)每週都用 ☐ (5)每天都用 ☐ (6)每天用很多次 ☐ (98)不知道／忘記了
41	H3-1 請問您平均多久一次透過網路搜尋和身體健康有關的資訊，例如醫療衛生相關知識、網路掛號等？ ☐ (1)從來沒有 ☐ (2)每個月不到一次 ☐ (3)每月都用 ☐ (4)每週都用 ☐ (5)每天都用 ☐ (6)每天用很多次 ☐ (98)不知道／忘記了
42	H4-3 請問您平均多久一次透過網路搜尋您居家附近的生活資訊？ ☐ (1)從來沒有 ☐ (2)每個月不到一次 ☐ (3)每月都用 ☐ (4)每週都用 ☐ (5)每天都用 ☐ (6)每天用很多次 ☐ (98)不知道／忘記了
43	D2-4 未來您願不願意使用政府設立的網站來查資料或對政府表達意見？ ☐ (1)非常不願意 ☐ (2)不願意 ☐ (3)願意 ☐ (4)非常願意 ☐ (98)不知道
接下來，想要請教您對網路的看法	
44	F3-5 請問您認為網路上的資訊(台語：消息)有多少是可以相信的？ ☐ (1)全部不可信 ☐ (2)少部分可信 ☐ (3)一半可信一半不可信 ☐ (4)大部分可信 ☐ (5)全部可信 ☐ (98)不知道
45	F3-2 請問您認為從網路上認識的朋友可不可以信任？ ☐ (1)全部不可信 ☐ (2)少部分可信 ☐ (3)一半可信一半不可信 ☐ (4)大部分可信 ☐ (5)全部可信 ☐ (98)不知道
46 (新)	Q21F. 請問您擔不擔心政府監看您在網路上的一舉一動？ ☐ (1)完全不擔心 ☐ (2)不擔心 ☐ (3) 擔心 ☐ (4) 非常擔心 ☐ (98)不知道 ☐ (96)拒答
47 (新)	Q21G. 請問您擔不擔心政府之外的民間企業公司監看您在網路上的一舉一動？ ☐ (1)完全不擔心 ☐ (2)不擔心 ☐ (3) 擔心 ☐ (4) 非常擔心 ☐ (98)不知道 ☐ (96)拒答
48	H4-1 如果沒有網路，您的生活會變得比較快樂、還是比較不快樂？ ☐ (1) 比以前不快樂很多 ☐ (2) 比以前不快樂一些 ☐ (3)比以前快樂一些 ☐ (4) 比以前快樂很多 ☐ (98)不知道

題號	題目	
49	H2-1 自從會上網後，您和家人聊天、吃飯、在一起(台語：作夥)的時間是增加、減少，還是差不多？（不包含網路聊天） □ (1)減少很多 □ (2)減少一些 □ (4)增加一些 □ (5)增加很多 □ (3)差不多／沒變 □ (98)不知道	
50	H2-2 自從會上網後，您和朋友聊天、吃飯、在一起(台語：作夥)的時間是增加、減少，還是差不多？（不包含網路聊天） □ (1)減少很多 □ (2)減少一些 □ (4)增加一些 □ (5)增加很多 □ (3)差不多／沒變 □ (98)不知道	
51	D3-3 有人說：「因為很多民眾在用網路，政府官員更在乎民眾的想法」，請問您同不同意這種說法？ □ (1)非常不同意 □ (2)不同意 □ (3)同意 □ (4)非常同意 □ (98)不知道	
52	Q9C. 有人說：「在使用網路後，人民能夠更加了解政治」，請問您同不同意這種說法？ □ (1)非常不同意 □ (2)不同意 □ (3)同意 □ (4)非常同意 □ (98)不知道	
	接下來，想請教您一些有關目前政治與社會環境的看法	
53	F1-1 有人說：「政府所做的是（台語：代誌）大多數是正確的」請問您同意這個說法嗎？ □ (1)非常不同意 □ (2)不同意 □ (3)同意 □ (4)非常同意 □ (98)不知道	
54	F1-2 請問您認為政府決定政策時，會不會優先考慮「民眾的福利」？ □ (1)絕對不會考慮 □ (2)不太會考慮 □ (3)有時會考慮 □ (4)經常會考慮 □ (98)不知道	
55	F1-3 請問您相不相信政府首長（例如：總統、院長、部長）在電視或報紙上所說的話？ □ (1)很不相信 □ (2)不太相信 □ (3)還可相信 □ (4)很相信 □ (98)不知道	
56 (新)	政府最近積極推動【自由經濟示範區】，簡稱【示範區】。請問您有沒有聽過這個政策？ □ (1)有聽過 □ (2)沒聽過（跳問沒聽過者） □ (96)拒答（跳問沒聽過者）	
	聽過者-續問	沒聽過者
57-1 (新)	請問您支不支持政府推動這個政策？ □ (1)非常不支持 □ (2)不支持 □ (3)支持 □ (4)非常支持 □ (98)不知道 □ (96)拒答	簡單向您說明一下，政府所說的【示範區】就是「在小範圍內試辦自由化與國際化的措施，放寬貨物進出口、聘請外籍（國）專業人才和投資等限制，創造品質更好(摺卡好)的投資環境」，請問，您支不支持政府推動這個政策？ □ (1)非常不支持 □ (2)不支持 □ (3)支持 □ (4)非常支持 □ (98)不知道 □ (96)拒答

題號	題目
57-2 (新)	請問，您有沒有在網路上和人討論過【示範區】？ ☐ (1)有 ☐ (2)沒有 ☐ (98) 不知道／忘記了 ☐ (96)拒答
58 (新)	政府在網路上有提供【示範區】政策內容說明的懶人包，請問您覺得那個懶人包的內容說明清不清楚？ 是清楚、不清楚、還是沒看過懶人包？ ☐ (1)非常不清楚 ☐ (2)不清楚 ☐ (3)清楚 ☐ (4)非常清楚 ☐ (5)沒看過懶人包 ☐ (98)不知道 ☐ (96)拒答
59 (新)	政府所推動的【示範區】政策中，有一部分是「A~G」(電訪時電腦隨機出現項目)。請問，您支不支持政府推動這個部分的政策？ A 和經濟貿易有關的，包含【TPP、RCEP、租稅優惠、兩岸經貿、市場開放…】等 B 和物流有關的，包含【自由貿易港、智慧物流、六海一空、國際物流、前店後廠…】等 C 和農業有關的，包含【農業加值、農產商品化、830 項農產品…】等 D 和醫療有關的，包含【國際醫療、國際健康、醫療商品化、醫療產業…】等 E 和教育有關的，包含【合作辦學、教育創新、國外大學…】等 F 和金融有關的，包含【金融法規鬆綁、金融業務、金融人才、全區開放…】等 G 和服務有關的，包含【服務業、外勞、律師會計師建築師、三師、市場開放…】等 (後方【】內關鍵字和蕭老師團隊連結) ☐ (1)非常不支持 ☐ (2)不支持 ☐ (3)支持 ☐ (4)非常支持 ☐ (98)不知道 ☐ (96)拒答
最後，想要詢問您一些個人的基本資料	
60	V4. 請問您經常住的地方共有幾線家用電話號碼？（不包括手機、傳真或上網專用電話） ☐ 共_____線。 ☐ (98)不知道 ☐ (96)拒答
61	V5. 請問您平常在家或工作時使用電話的情形，是用有線電話比較多，還是用手機比較多？(請訪員追問強度) ☐ (1)只用有線電話，不用手機 ☐ (2)大部分是有線電話，少部分是手機 ☐ (3)一半一半 ☐ (4)少部分是有線電話，大部分是手機 ☐ (5)只用手機，但有些是從有線電話轉接過來的 ☐ (6)只用手機，不用有線電話 ☐ (7)平常不使用電話及手機
62 (新)	請問，您有沒有自然人憑證？ ☐ (1)有 ☐ (2)沒有 ☐ (98)不知道
63 (新)	請問，您有沒有小客車駕照？ ☐ (1)有 ☐ (2)沒有 ☐ (98)不知道

題號	題目
64	請問您是民國幾年出生的？【如受訪者無法回答出生年，則改問現在幾歲，並換算成出生年填入，即 $102 - \text{年齡} = \text{出生年}$ 】 ☐ (96)拒答
65	請問您住在哪一個_____縣市_____鄉鎮市區 ☐ (96)拒答
66	請問您的最高學歷？ ☐ (1)不識字 ☐ (2)識字但未入學 ☐ (3)小學肄業 ☐ (4)小學畢業 ☐ (5)國、初中肄業 ☐ (6)國、初中畢業 ☐ (7)高中、職肄業 ☐ (8)高中、職畢業 ☐ (9)專科肄業 ☐ (10)專科畢業 ☐ (11)大學肄業（含在學中） ☐ (12)大學畢業 ☐ (13)研究所（含在學、肄業、畢業） ☐ (90)其他 ☐ (96)拒答
	請問您的性別？(訪員判斷不出才問) ☐ (1)男性 ☐ (2)女性