

問卷編碼簿

題號	變項名稱	變項說明	選項數值說明	備註
1.	vz01	您目前所負責的主要工作業務，其性質比較屬於下列中的哪一項：		問卷原始資料
1.	vz01_1	您目前所負責的主要工作業務，其性質比較屬於下列中的哪一項：	1. 稅務 2. 社會保險與津貼核發 3. 檢察法務 4. 地政 5. 戶政 6. 證照發放 7. 金融保險 8. 檢查、稽查、檢驗 9. 治安執法、調查、消防 10. 社會福利或榮民機構 11. 醫護院所 12. 民眾職業訓練 13. 教育與社教設施、活動 14. 文化設施、活動 15. 一般民間、產業輔導性 16. 觀光和公園設施、活動 17. 工程、交通建設與維護 18. 其他一般性民眾服務 19. 各項幕僚輔助性（例如：秘書、公關、法制、政風等…） 20. 研究性 21. 法規制度研議與解釋 22. 其他，請說明：_____。	999 未填答
2.	vz02	您的性別是：	1. 男 2. 女	999 未填答
3.	vz03	您是民國幾年出生的？		999 未填答
4.	vz04	您的教育程度是：	1. 高中職（含）以下 2. 專科大學 3. 碩士 4. 博士	999 未填答
5.	vz05	您擔任公務員以來的服務年資約幾年？（若未滿一年請填 0）		問卷原始資料

5.	vz05_1	您擔任公務員以來的服務年資約幾年？（若未滿一年請填 0）		998 不適此問卷 999 未填答
6.	vz06	您的官職等是：		問卷原始資料
6.	vz06_1	您的官職等是：	<ol style="list-style-type: none"> 1. 委任 1 職等 2. 委任 2 職等 3. 委任 3 職等 4. 委任 4 職等 5. 委任 5 職等 6. 薦任 6 職等 7. 薦任 7 職等 8. 薦任 8 職等 9. 薦任 9 職等 10. 簡任 10 職等 11. 簡任 11 職等 12. 簡任 12 職等 13. 簡任 13 職等 14. 簡任 14 職等 15. 約聘僱人員 16. 其他，請說明：_____。 	998 不適此問卷 999 未填答
7.	vz07	您目前是否擔任主管職：	<ol style="list-style-type: none"> 1. 是 2. 否 	999 未填答
8.	vz08	您目前是否屬於資訊人員：	<ol style="list-style-type: none"> 1. 是 2. 否 	999 未填答
9.	vz09	您所任職單位是隸屬哪個政府層級：		問卷原始資料
9.	vz09_1	您所任職單位是隸屬哪個政府層級：	<ol style="list-style-type: none"> 1. 中央政府機關 2. 地方政府機關 3. 國營事業機構 4. 學校或研究機構 5. 其他，請說明：_____。 	999 未填答
10.	vz10_1	您會從事的上網相關活動：（可複選）：瀏覽網頁、查詢資料	<ol style="list-style-type: none"> 0. 無 1. 有 	999 未填答
10.	vz10_2	您會從事的上網相關活動：（可複選）：收發 e-mail	<ol style="list-style-type: none"> 0. 無 1. 有 	999 未填答
10.	vz10_3	您會從事的上網相關活動：（可複選）：MSN messenger、skype 等即時通訊	<ol style="list-style-type: none"> 0. 無 1. 有 	999 未填答

10.	vz10_4	您會從事的上網相關活動：(可複選)：FTP 等方式的上傳下載資料	0. 無 1. 有	999 未填答
10.	vz10_5	您會從事的上網相關活動：(可複選)：撰寫個人網誌或部落格	0. 無 1. 有	999 未填答
10.	vz10_6	您會從事的上網相關活動：(可複選)：HTML 應用(如:網頁設計)	0. 無 1. 有	999 未填答
10.	vz10_7	您會從事的上網相關活動：(可複選)：懂得自行設定個人電腦上網	0. 無 1. 有	999 未填答
10.	vz10_8	您會從事的上網相關活動：(可複選)：建置網路資料庫	0. 無 1. 有	999 未填答
10.	vz10_9	您會從事的上網相關活動：(可複選)：其他，請說明：_____。	0. 無 1. 有	999 未填答
11.	vz11_1	除了工作需要的電腦技能之外，您是否還具備下列電腦的知識和運用的能力：(可複選)：在工作所需的電腦操作技巧之外，我不大接觸其他的電腦知識和運用	0. 無 1. 有	999 未填答
11.	vz11_2	除了工作需要的電腦技能之外，您是否還具備下列電腦的知識和運用的能力：(可複選)：在工作所需的電腦操作技巧之外，我還會更換硬體	0. 無 1. 有	999 未填答
11.	vz11_3	除了工作需要的電腦技能之外，您是否還具備下列電腦的知識和運用的能力：(可複選)：在工作所需的電腦操作技巧之外，我還會重灌作業系統	0. 無 1. 有	999 未填答
11.	vz11_4	除了工作需要的電腦技能之外，您是否還具備下列電腦的知識和運用的能力：(可複選)：在工作所需的電腦操作技巧之外，我還會電腦當機或故障時的基本排除	0. 無 1. 有	999 未填答

11.	vz11_5	除了工作需要的電腦技能之外，您是否還具備下列電腦的知識和運用的能力：（可複選）：在工作所需的電腦操作技巧之外，我也瞭解電腦程式基本概念	0. 無 1. 有	999 未填答
11.	vz11_6	除了工作需要的電腦技能之外，您是否還具備下列電腦的知識和運用的能力：（可複選）：其他，請說明：_____。	0. 無 1. 有	999 未填答
12.	vz12_1	您的電腦技能主要是來自於何種學習管道？（可複選）：自修	0. 無 1. 有	999 未填答
12.	vz12_2	您的電腦技能主要是來自於何種學習管道？（可複選）：單位內部自行教育訓練	0. 無 1. 有	999 未填答
12.	vz12_3	您的電腦技能主要是來自於何種學習管道？（可複選）：政府其他單位舉辦的教育訓練	0. 無 1. 有	999 未填答
12.	vz12_4	您的電腦技能主要是來自於何種學習管道？（可複選）：自費至民間教育機構學習	0. 無 1. 有	999 未填答
12.	vz12_5	您的電腦技能主要是來自於何種學習管道？（可複選）：由政府補助至民間教育機構學習	0. 無 1. 有	999 未填答
12.	vz12_6	您的電腦技能主要是來自於何種學習管道？（可複選）：電腦相關科系畢業	0. 無 1. 有	999 未填答
12.	vz12_7	您的電腦技能主要是來自於何種學習管道？（可複選）：其他，請說明：_____。	0. 無 1. 有	999 未填答
13.	vz13	您的工作有多大部分需要連上內部網路（Intranet）來完成？	1. 大部分的工作需要連上內部網路來完成 2. 約一半的工作需要連上內部網路來完成 3. 少部分的工作需要連上內部網路來完成 4. 我的工作需要使用電腦來完成，但不需要連上內	999 未填答

			部網路 5. 我的工作不需要使用電腦 6. 其他,請說明:_____。	
13.	vz13_1	您的工作有多大部分需要連上內部網路 (Intranet) 來完成?		999 未填答
14.	vz14	您的工作有多大部分需要連上全球資訊網路 (外部網路) 來完成?	1. 大部分的工作需要連上全球資訊網路來完成 2. 約一半的工作需要連上全球資訊網路來完成 3. 少部分的工作需要連上全球資訊網路來完成 4. 我的工作需要使用電腦來完成,但不需要連上全球資訊網路 5. 我的工作不需要使用電腦 6. 其他,請說明:_____。	999 未填答
14	vz14_1	您的工作有多大部分需要連上全球資訊網路 (外部網路) 來完成?		999 未填答
15.	vz15	您每天除「工作外」還使用電腦相關資訊設備的時間約幾小時?		999 未填答
15.	vz15_1	您每天除「工作外」還使用電腦相關資訊設備的時間約幾小時?		998 不適此問卷 999 未填答
1-1.	v1_1	結合資訊及通訊科技來工作,會增加您工作的成就感。	1. 非常不同意 2. 不同意 3. 普通 4. 同意 5. 非常同意	999 未填答
1-2.	v1_2	工作上使用資訊及通訊科技,對您個人未來的發展有幫助。	1. 非常不同意 2. 不同意 3. 普通 4. 同意 5. 非常同意	999 未填答
1-3.	v1_3	資訊及通訊科技在業務上的運	1. 非常不同意	999 未填答

		用，會強化您在業務上的專業知識。	2. 不同意 3. 普通 4. 同意 5. 非常同意	
1-4.	v1_4	資訊及通訊科技在業務上的運用，會強化您的行政能力。	1. 非常不同意 2. 不同意 3. 普通 4. 同意 5. 非常同意	999 未填答
1-5.	v1_5	資訊及通訊科技在業務上的運用，會強化您的資訊技能。	1. 非常不同意 2. 不同意 3. 普通 4. 同意 5. 非常同意	999 未填答
1-6.	v1_6	工作上運用資訊及通訊科技，會增加您工作的份量。	1. 非常不同意 2. 不同意 3. 普通 4. 同意 5. 非常同意	999 未填答
1-7.	v1_7	工作上運用資訊及通訊科技，讓您未來必須學習更多的技能。	1. 非常不同意 2. 不同意 3. 普通 4. 同意 5. 非常同意	999 未填答
1-8.	v1_8	未來的工作有被電腦取代的可能。	1. 非常不同意 2. 不同意 3. 普通 4. 同意 5. 非常同意	999 未填答
1-9.	v1_9	工作上運用資訊及通訊科技，和同事間面對面的互動會變少。	1. 非常不同意 2. 不同意 3. 普通 4. 同意 5. 非常同意	999 未填答
1-10.	v1_10	工作上運用資訊及通訊科技，會增加您工作的壓力。	1. 非常不同意 2. 不同意 3. 普通 4. 同意	999 未填答

			5. 非常同意	
1-11.	v1_11	工作上運用資訊及通訊科技，會讓您產生逃避工作的念頭。	1. 非常不同意 2. 不同意 3. 普通 4. 同意 5. 非常同意	999 未填答
1-12.	v1_12	工作上運用資訊及通訊科技，使得長官對您工作進度的要求更緊迫。	1. 非常不同意 2. 不同意 3. 普通 4. 同意 5. 非常同意	999 未填答
1-13.	v1_13	因為資訊及通訊科技的輔助，讓您有更多的時間來思考工作任務。	1. 非常不同意 2. 不同意 3. 普通 4. 同意 5. 非常同意	999 未填答
1-14.	v1_14	未經當事人同意，將政府資料庫內的民眾資料透露給他人，是不道德的。	1. 非常不同意 2. 不同意 3. 普通 4. 同意 5. 非常同意	999 未填答
1-15.	v1_15	如果機關採購具有智慧財產權的電腦軟體，同仁可拷貝回家供自己使用。	1. 非常不同意 2. 不同意 3. 普通 4. 同意 5. 非常同意	999 未填答
1-16.	v1_16	非工作所需的情況，不可存取辦公室資料庫的資料。	1. 非常不同意 2. 不同意 3. 普通 4. 同意 5. 非常同意	999 未填答
1-17.	v1_17	可以任意私自變更機關內部資料庫檔案資料。	1. 非常不同意 2. 不同意 3. 普通 4. 同意 5. 非常同意	999 未填答
1-18.	v1_18	是否同意政府機關應持續以資訊及通訊科技來推動公務。	1. 非常不同意 2. 不同意	999 未填答

			<ul style="list-style-type: none"> 3. 普通 4. 同意 5. 非常同意 	
1-19.	v1_19	對資訊及通訊科技為公務所帶來的協助，您是否感到滿意。	<ul style="list-style-type: none"> 1. 非常不滿意 2. 不滿意 3. 普通 4. 滿意 5. 非常滿意 	999 未填答
1-20.	v1_20	對資訊及通訊科技所帶來工作能力的成長，您是否感到滿意。	<ul style="list-style-type: none"> 1. 非常不滿意 2. 不滿意 3. 普通 4. 滿意 5. 非常滿意 	999 未填答
1-21.	v1_21	您是否經常主動學習與您業務相關的資訊及通訊科技方面的技能？	<ul style="list-style-type: none"> 1. 從不 2. 偶而 3. 經常 4. 總是 	999 未填答
2-1.	v2_1	工作上運用資訊及通訊科技，讓您可以更快做出決定。	<ul style="list-style-type: none"> 1. 非常不同意 2. 不同意 3. 普通 4. 同意 5. 非常同意 	999 未填答
2-2.	v2_2	資訊及通訊科技對於提升公務處理的效率有幫助。	<ul style="list-style-type: none"> 1. 非常不同意 2. 不同意 3. 普通 4. 同意 5. 非常同意 	999 未填答
2-3.	v2_3	資訊及通訊科技的運用降低了公務處理的成本。	<ul style="list-style-type: none"> 1. 非常不同意 2. 不同意 3. 普通 4. 同意 5. 非常同意 	999 未填答
2-4.	v2_4	工作上運用資訊及通訊科技，幫助您做出正確的判斷。	<ul style="list-style-type: none"> 1. 非常不同意 2. 不同意 3. 普通 4. 同意 5. 非常同意 	999 未填答
2-5.	v2_5	工作上運用資訊及通訊科技，	<ul style="list-style-type: none"> 1. 非常不同意 	999 未填答

		提昇了您工作成果的品質。	<ol style="list-style-type: none"> 2. 不同意 3. 普通 4. 同意 5. 非常同意 	
2-6.	v2_6	工作上運用資訊及通訊科技，使您更容易利用數據資料參與公務的討論。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 非常不同意 2. 不同意 3. 普通 4. 同意 5. 非常同意 	999 未填答
2-7.	v2_7	工作上運用資訊及通訊科技，使您在短時間內可以收集到更多的意見。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 非常不同意 2. 不同意 3. 普通 4. 同意 5. 非常同意 	999 未填答
2-8.	v2_8	工作上運用資訊及通訊科技，方便您與同事共同討論業務。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 非常不同意 2. 不同意 3. 普通 4. 同意 5. 非常同意 	999 未填答
2-9.	v2_9	工作上運用資訊及通訊科技，使您與其他機關的同事溝通協調更方便。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 非常不同意 2. 不同意 3. 普通 4. 同意 5. 非常同意 	999 未填答
2-10.	v2_10	工作上運用資訊及通訊科技，使您方便提供資訊給民眾。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 非常不同意 2. 不同意 3. 普通 4. 同意 5. 非常同意 	999 未填答
2-11.	v2_11	機關提供的線上申辦服務，使您方便提供服務給民眾。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 非常不同意 2. 不同意 3. 普通 4. 同意 5. 非常同意 	999 未填答
2-12.	v2_12	工作上運用資訊及通訊科技，使您方便直接與民眾溝通。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 非常不同意 2. 不同意 3. 普通 4. 同意 	999 未填答

			5. 非常同意	
2-13.	v2_13	工作上運用資訊及通訊科技，使您更能夠有效回應民眾的需求。	1. 非常不同意 2. 不同意 3. 普通 4. 同意 5. 非常同意	999 未填答
2-14.	v2_14	工作上運用資訊及通訊科技，使您可以快速處理民眾的需求。	1. 非常不同意 2. 不同意 3. 普通 4. 同意 5. 非常同意	999 未填答
3-1.	v3_1	您任職的單位是否曾因資訊及通訊科技的運用而進行人事精簡。	1. 是 2. 否	9 未填答
3-2.	v3_2	您的單位因資訊及通訊科技的運用增加新的工作。	1. 非常不同意 2. 不同意 3. 普通 4. 同意 5. 非常同意	999 未填答
3-3.	v3_3	資訊及通訊科技的運用，有助於單位間業務的整合。	1. 非常不同意 2. 不同意 3. 普通 4. 同意 5. 非常同意	999 未填答
3-4.	v3_4	工作上運用資訊及通訊科技，讓您保有工作的自主性。	1. 非常不同意 2. 不同意 3. 普通 4. 同意 5. 非常同意	999 未填答
3-5.	v3_5	工作上運用資訊及通訊科技，讓資訊單位的權力逐漸增加。	1. 非常不同意 2. 不同意 3. 普通 4. 同意 5. 非常同意	999 未填答
3-6.	v3_6	工作上運用資訊及通訊科技，使得單位的責任劃分更清楚。	1. 非常不同意 2. 不同意 3. 普通 4. 同意	999 未填答

			5. 非常同意	
3-7.	v3_7	工作上運用資訊及通訊科技，使您受到更多長官的監督。	1. 非常不同意 2. 不同意 3. 普通 4. 同意 5. 非常同意	999 未填答
3-8.	v3_8	請問您的機關，是否有線上學習（e-learning）方案。 【若 3-8 填答是者，續答 3-8a 3-8b，其餘跳答 3-9】	1. 是 2. 否	9 未填答
3-8a	v3_8a	線上學習的使用是否列為您個人的考績評比項目。	1. 是 2. 否	9 未填答
3-8b	v3_8b	線上學習對您個人的成長有幫助。	1. 非常不同意 2. 不同意 3. 普通 4. 同意 5. 非常同意	999 未填答
3-9.	v3_9	工作上運用資訊及通訊科技，方便您和同事分享工作訊息。	1. 非常不同意 2. 不同意 3. 普通 4. 同意 5. 非常同意	999 未填答
3-10.	v3_10	工作上運用資訊及通訊科技，有助於您個人進行檔案管理工作。	1. 非常不同意 2. 不同意 3. 普通 4. 同意 5. 非常同意	999 未填答
3-11.	v3_11	工作上運用資訊及通訊科技，無助於機關保留歷史資料。	1. 非常不同意 2. 不同意 3. 普通 4. 同意 5. 非常同意	999 未填答