

電子治理與 Web 2.0 社群網站使用行為之實驗研究

--第一階段實驗成效評估問卷--

委託單位：行政院研究發展考核委員會

執行單位：電子治理研究中心

親愛的社團成員，您好！

為瞭解近年來我國政府運用 Web2.0 後的相關議題，行政院研究發展考核委員會委託電子治理研究中心，進行「電子治理與 Web 2.0 社群網站使用行為之實驗研究」，您寶貴的意見對於政府未來的政策將有重大的貢獻。您在本問卷所提供的答覆僅供本研究的參考，絕對不會外流或另作他用，請放心填答。

謝謝您！

中興大學國家政策與公共事務研究所 潘競恆 教授
政治大學公共行政系 陳敦源 教授

敬上

計畫主持人： 潘競恆 教授

協同主持人： 陳敦源 教授

首先，我們想要請教您一些使用 Facebook 的相關經驗。

	非常 不同 意	不 同 意	無 意 見	同 意	非常 同 意
1. 學習使用 Facebook 的功能對我來說是容易的。	☐	☐	☐	☐	☐
2. 對我來說，熟悉 Facebook 的使用是容易的。	☐	☐	☐	☐	☐
3. 我很容易運用 Facebook 去做我想要做的事。	☐	☐	☐	☐	☐
4. Facebook 提供的互動方式，清楚且容易瞭解。	☐	☐	☐	☐	☐
5. 我認為 Facebook 是容易使用的。	☐	☐	☐	☐	☐
6. 我擔心 Facebook 會在未經許可的情況下透露我的個人訊息。	☐	☐	☐	☐	☐
7. 我關心 Facebook 如何運用我的個人資訊。	☐	☐	☐	☐	☐
8. 我擔心 Facebook 會將我的個人資訊轉售給第三方。	☐	☐	☐	☐	☐
9. 我關心 Facebook 蒐集我個人哪些資訊。	☐	☐	☐	☐	☐

以下我們想要請教您最近一個月參與社團討論的相關經驗

	非常 不同 意	不 同 意	無 意 見	同 意	非常 同 意
10. 這個社團能夠讓我快速的對政策議題有完整的瞭解。	☐	☐	☐	☐	☐
11. 這個社團能夠縮短我取得政策資訊的時間。	☐	☐	☐	☐	☐
12. 這個社團能夠增進我與他人談論政策議題時的內容。	☐	☐	☐	☐	☐

13. 這個社團的互動討論讓我對政策議題的本質有更清楚的認識。	☐	☐	☐	☐	☐
14. 這個社團讓我更容易瞭解政策議題。	☐	☐	☐	☐	☐
15. 整體而言，使用這個社團的政策討論對我來說是有用的。	☐	☐	☐	☐	☐
16. 這個社團對於政策議題的討論對我瞭解政策議題是重要的。	☐	☐	☐	☐	☐
17. 我覺得這個社團對於議題的互動討論是我所需要的。	☐	☐	☐	☐	☐
18. 我覺得這個社團對於議題的互動討論對我瞭解政策議題幫助很大。	☐	☐	☐	☐	☐
19. 我認為這個社團所進行的議題討論是有品質的。	☐	☐	☐	☐	☐
20. 若社團能針對議題的討論意見進行歸納彙整，將有助於我之後的意見表達。。					
21. 若社團能針對議題舉辦投票，讓成員表示贊成與否，將會影響我是否繼續參與討論。					
22. 我覺得這個社團的互動討論品質符合我的要求。	☐	☐	☐	☐	☐
23. 我認為這個社團對議題的互動討論很適合我。	☐	☐	☐	☐	☐
24. 我可以很清楚的將使用這個社團的優點與他人分享。	☐	☐	☐	☐	☐
25. 我可以很容易的告訴他人使用這個社團的好處。	☐	☐	☐	☐	☐
26. 我覺得使用這個社團的益處是顯而易見的。	☐	☐	☐	☐	☐
27. 未來我願意使用這個社團取得政府的相關資訊。	☐	☐	☐	☐	☐
28. 未來我願意使用這個社團作為與政府間的溝通管道。	☐	☐	☐	☐	☐
29. 相較於其他管道，未來我更願意以這個社團的互動方式與政府接觸。	☐	☐	☐	☐	☐
30. 我願意推薦這個社團給我的親朋好友。	☐	☐	☐	☐	☐

以下我們想要請教您在社團上與人互動時的一些感受。

	非常 不同 意	不 同 意	無 意 見	同 意	非常 同 意
31. 當我參與這個社團的互動討論時，我可以感受到人與人之間的溫暖。	☐	☐	☐	☐	☐
32. 當我參與這個社團的討論時，我可以感受到人與人之間的微妙互動。	☐	☐	☐	☐	☐
33. 當我參與這個社團討論時，我可以感受到人性化的接觸，而不是與電腦互動。	☐	☐	☐	☐	☐
34. 當我參與這個社團的討論時，我有從事社交活動的感覺。	☐	☐	☐	☐	☐
35. 整體而言，這個社團是可信的。	☐	☐	☐	☐	☐
36. 我認為這個社團的其他成員是可值得信賴的。	☐	☐	☐	☐	☐
37. 由該社團的其他成員所提供的資訊是可信賴的。	☐	☐	☐	☐	☐
38. 這個社團提供專業的資訊。	☐	☐	☐	☐	☐

以下我們想要請教您在社團上參與討論的分享經驗。

	非常 不同 意	不 同 意	無 意 見	同 意	非常 同 意

39. 我認為參加這個社團，是我與其他成員間分享政策資訊(包括看法)的好方法。	☐	☐	☐	☐	☐
40. 我認為在這個社團上與其他成員分享政策資訊(包括看法)，有助於解決我對政策議題的疑慮。	☐	☐	☐	☐	☐
41. 我認為在這個社團提供政策資訊(包括看法)與其他人分享是很值得推廣的。	☐	☐	☐	☐	☐
42. 我願意在這個社團上與其他人分享政策資訊(包括看法)。	☐	☐	☐	☐	☐
43. 我喜歡在這個社團上與其他人分享政策資訊(包括看法)。	☐	☐	☐	☐	☐
44. 我可以在這個社團中自己掌控政策資訊的分享行為。	☐	☐	☐	☐	☐
45. 我知道如何使用這個社團與其他人分享政策資訊。	☐	☐	☐	☐	☐
46. 我可以自己決定是否要在這個社團與其他人分享政策資訊。	☐	☐	☐	☐	☐
47. 我可以依照自己的意願去執行政策資訊分享行為。	☐	☐	☐	☐	☐

接下來有幾段陳述，請您判斷是否同意。

	非常不同意	不同意	無意見	同意	非常同意
48. 一般而言，我對人是相信的。	☐	☐	☐	☐	☐
49. 我相信人們是可以信賴的。	☐	☐	☐	☐	☐
50. 我們一般老百姓對政府的作為，沒有任何影響力。	☐	☐	☐	☐	☐
51. 政府官員不會在乎我們一般老百姓的想法。	☐	☐	☐	☐	☐
52. 政治有時太複雜了，我們一般老百姓實在搞不懂。	☐	☐	☐	☐	☐

最後，我們想要請教您一些個人的問題

個人變數

1. 性別？
☐ (01)男性
☐ (02)女性
2. 請問您是民國哪一年出生的？
_____年
3. 請問您的最高學歷是什麼？

☐ (01)小學	☐ (04)專科
☐ (02)國、初中	☐ (05)大學
☐ (03)高中、職	☐ (06)研究所以上

網路使用行爲

4. 請問您「平均每週」在該社團上發表意見的篇數？

☐ (01) 0~1 篇	☐ (02) 2~4 篇	☐ (03) 5~10 篇
☐ (04) 10~15 篇	☐ (05) 15 篇以上	
5. 請問您「平均每天」使用該社團的時間？

☐ (01) 半小時之內	☐ (02) 半小時以上~1 小時之內
☐ (03) 1 小時以上~2 小時之內	☐ (04) 2 小時以上~3 小時之內
☐ (05) 3 小時以上	
6. 就目前為止，您認為這樣的社團應該要達到什麼功能(可複選)？

☐ (01) 記錄生活	☐ (02) 資料需求	☐ (03) 抒發情感
☐ (04) 公開評論	☐ (05) 社交互動	☐ (06) 娛樂休閒
☐ (07) 匿名身分	☐ (08) 工作需要	

☐ (05) 其它_____

7. 請問您時常在這個社團上分享各式各樣的資訊嗎？

- ☐ (01) 時常分享 ☐ (02) 偶而分享 ☐ (03) 普通
☐ (04) 很少分享 ☐ (05) 不曾分享

8. 以下為第一階段所出現過的政策議題，請您自己評估對於哪項議題比較容易表達意見(0 表示您「非常不容易」表達意見，10 表示您「非常容易」表達意見，5 表示「普通」)？

政策議題	非常不容易											非常容易
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1. 司法腐敗與廉政公署設立	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
2. FCFA	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
3. 苗栗大埔農地爭議	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
4. 二代健保	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
5. 雲林六輕與中科之環境經濟衝突	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
6. 高等教育—大學廣設問題	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
7. 死刑存廢與否	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
8. 陸生來台	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	

8-1 上題若有選填 5 分以下者請續填本題，若均在 5 分以上者請跳答第 9 題。

請問您認為不容易表達意見的原因是？

社會網絡及政策參與

9. 請問您平時會不會與人討論有關政策方面的議題？

- ☐ (01) 時常討論 ☐ (02) 有時討論 ☐ (03) 普通
☐ (04) 很少討論 ☐ (05) 從不討論

10. 請問平時與您討論有關政策議題的人是您的什麼人？（可複選）

- ☐ (01) 家人 ☐ (02) 親戚 ☐ (03) 朋友
☐ (04) 鄰居 ☐ (05) 工作同事 ☐ (06) 社團組織
☐ (07) 同學 ☐ (08) 其它_____

11. 過去三年裡，您有沒有採許下列方法表達政策意見或提出要求？

- | | (01)有 | (02)沒有 |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. 向政府官員、民意代表或政黨反映意見提出要求 | ☐ | ☐ |
| 2. 向大眾傳播媒體投訴或透過網際網路反應意見 | ☐ | ☐ |
| 3. 遊行、示威、靜坐或其他自力救濟方式 | ☐ | ☐ |
| 4. 參加村里民大會、說明會 | ☐ | ☐ |

****我們的訪問就到此結束，非常感謝您接受我們的訪問 ***

