

第一部份：為民服務與管理

問題	選項	次數	百分比
1. 我所任職的政府機關是否有架設網路系統？	是	39	100.0%
	否	0	0.0%
2. 我所任職的政府機關是否有建置網站？	是	39	100.0%
	否	0	0.0%
2A. 我所任職的政府機關網站是由下列哪一個單位負責管理？	資訊部門	25	64.1%
	跨部門組成的網站管理團隊	4	10.3%
	研考部門	3	7.7%
	主計單位	2	5.1%
	秘書處(室)	1	2.6%
	企劃部門兼辦	1	2.6%
	綜合處	1	2.6%
	臨時編組	1	2.6%
	新聞文化司	1	2.6%
3. 我所任職的政府機關是否設置有一個專門負責處理資訊科技事務（包括電子化政府的服務）的部門或單位？	是	35	89.7%
	否	4	10.3%
3A. 這個專責部門單位內建置有多少位專職人員？	6-10 人	11	31.4%
	1-5 人	9	25.7%
	1-20 人	8	22.9%
	21-25 人	6	17.1%
	50 人以上	1	2.9%
4. 我所任職的政府機關今年度針對資訊科技共編列多少經費？	879000	1	2.6%
	958934	1	2.6%
	1200000	1	2.6%
	2510000	1	2.6%
	2700000	1	2.6%
	2800000	1	2.6%
	5000000	2	5.1%
	5956000	1	2.6%
	6000000	1	2.6%
	7000000	1	2.6%
	7500000	1	2.6%
	9000000	1	2.6%
	10000000	2	5.1%
	10896000	1	2.6%
	11000000	1	2.6%
	11600000	1	2.6%
12000000	1	2.6%	

12738000	1	2.6%	
13261000	1	2.6%	
20000000	1	2.6%	
23683000	1	2.6%	
29000000	1	2.6%	
30000000	3	7.7%	
41000000	1	2.6%	
54000000	1	2.6%	
67000000	1	2.6%	
73484000	1	2.6%	
76027000	1	2.6%	
91180000	1	2.6%	
100000000	1	2.6%	
300000000	1	2.6%	
330000000	1	2.6%	
不知道/拒答	3	7.7%	
5. 我所任職的政府機關是否曾為了瞭解民眾或企業對線上服務的需求而進行民調？	是	11	28.2%
	否	28	71.8%
5A. 根據該份調查報告結果顯示，下列哪三項是受訪者最想要的線上服務？（回答次數：28）	線上申請	8	28.6%
	線上申訴	8	28.6%
	政策報導的電子報訂閱	4	14.3%
	線上金錢交易	2	7.1%
	求才求職資訊的提供	2	7.1%
	線上登記民眾活動	1	3.6%
	會議紀錄的提供	1	3.6%
	提供豐富易用之資訊	1	3.6%
	僅針對滿意度進行調查	1	3.6%
6. 目前已提供之線上服務(中央政府) (回答次數：270)	提供法令服務	38	14.1%
	提供申請表格下載服務	35	13.0%
	提供政策報導電子報	33	12.2%
	提供串流影音	26	9.6%
	提供求職求才資訊服務	21	7.8%
	提供議程與會議記錄服務	21	7.8%
	提供線上申請服務	19	7.0%
	線上提供政府機關各項記錄	18	6.7%
	提供地理資訊系統服務	16	5.9%
	提供與政務官的線上溝通服務	12	4.4%
	提供線上索取政府機關各項記錄服務	9	3.3%
	提供線上註冊休閒設施服務	8	3.0%
	提供線上申請許可證服務	5	1.9%
	提供線上繳稅服務	3	1.1%

	提供線上申請/更新營業證照服務	3	1.1%
	提供線上財產登記服務	2	0.7%
	查詢訴願進度	1	0.4%
7. 針對上一題（第 6 題）所列的線上服務，我所任職的政府機關是否也有郵寄或臨櫃的方式可供選擇？	是	26	66.7%
	否	9	23.1%
	不知道/拒答	4	10.3%
8. 我所任職的政府機關在推動電子化的過程中曾遇到哪些困難？（回答次數：157）	科技/網路人才的不足	19	12.1%
	關於安全性的問題	19	12.1%
	同仁對可能產生的改變的抗拒	15	9.6%
	缺乏財務資源	15	9.6%
	關於隱私保護的問題	15	9.6%
	欠缺跨部門的合作	14	8.9%
	難以確定相關的投資報酬	13	8.3%
	缺少科技/網路的專家	9	5.7%
	民眾或企業不感興趣或沒有需求	7	4.5%
	首長不夠支持	6	3.8%
	線上交易服務費的相關問題	6	3.8%
	頻寬的問題	5	3.2%
	缺乏電子化政府應用的相關資訊	4	2.5%
	軟硬體的升級	4	2.5%
	網站未採用信用卡線上付款機制	3	1.9%
	民眾對改變的反對	2	1.3%
機關本位主義	1	0.6%	
9. 我所任職的政府機關因電子化政府的應用產生了哪些改變？（回答次數：148）	增進政府機關與大眾間的溝通	24	16.2%
	業務流程變得更有效率	23	15.5%
	業務流程再造	21	14.2%
	人員角色任務的改變	19	12.8%
	降低行政成本	18	12.2%
	改善客戶服務	18	12.2%
	增加民眾與民選首長間的接觸機會	10	6.8%
	對人員的要求增加	8	5.4%
	對人員時效要求的減少	5	3.4%
	人事精簡	2	1.4%
	增加服務費和廣告等的非稅基收入	0	0.0%
10. 我任職的政府機關目前所提供的電子化政府服務是如何開發出來的？（回答次數：56）	委外	37	66.1%
	同仁自行研發	9	16.1%
	專業顧問與同仁共同開發	5	8.9%
	購置廠商程式並與內部資料庫作整合	5	8.9%

問題	選項	次數	百分比
11. 我所任職的政府機關是如何處理下列事宜？	網站的虛擬主機	自行處理	19 48.7%
		委外處理	17 43.6%
		自行委外兼有	1 2.6%
		不知道/拒答	2 5.1%
	網站的設計	自行處理	2 5.1%
		委外處理	35 89.7%
		自行委外兼有	2 5.1%
	網站的營運與管理	自行處理	29 74.4%
		委外處理	7 17.9%
		自行委外兼有	3 7.7%
	網站和政府的資料庫整合	自行處理	15 38.5%
		委外處理	23 59.0%
自行委外兼有		1 2.6%	
11A. 我任職的政府機關是否使用網站內容管理系統 (Web Content Management System, CMS)	是	18 46.2%	
	否	20 51.3%	
	不知道/拒答	1 2.6%	
11B. 我任職的政府機關是否計畫引進網站內容管理系統 (Web Content Management System, CMS) 以便讓不具資訊專業背景的同仁來管理和維持網站？	是	4 20.0%	
	否	14 70.0%	
	不知道/拒答	2 10.0%	
12. 我任職的政府機關是否遵循下列政策要求？	網站隱私權	是	39 100.0%
		否	0 0.0%
	網路無障礙空間	是	39 100.0%
		否	0 0.0%
	網站的安全性	是	39 100.0%
		否	0 0.0%
	網站的多語環境	是	38 97.4%
		否	1 2.6%
	刊登付費網路廣告	是	1 2.6%
		否	35 89.7%
		不知道/拒答	3 7.7%
	企業連結	是	12 30.8%
否		24 61.5%	
不知道/拒答		3 7.7%	

第二部分

問題		選項	次數	百分比	
13. 我任職的政府機關 可以線上完成的採購 活動有下列哪些項 目？	產物/責任保險	線上型錄	是	2	5.1%
			否	28	71.8%
			不知道/拒答	9	23.1%
		線上採購	是	4	10.3%
			否	29	74.4%
			不知道/拒答	6	15.4%
	設備(含資訊科技設備)	線上型錄	是	10	25.6%
			否	23	59.0%
			不知道/拒答	6	15.4%
		線上採購	是	15	38.5%
			否	22	56.4%
			不知道/拒答	2	5.1%
	辦公用品	線上型錄	是	8	20.5%
			否	23	59.0%
			不知道/拒答	8	20.5%
線上採購		是	15	38.5%	
		否	21	53.8%	
		不知道/拒答	3	7.7%	

第三部分

問題	選項	次數	百分比
14. 我所任職的政府機關是否有利用地理資訊系統 (GIS) 的程式來幫助分析?	是	17	43.59%
	否	22	56.41%
14A. 我所任職的政府機關是否有提供地理資訊系統 (GIS) 的資料給民眾或企業? (回答次數: 17)	是	15	88.24%
	否	2	11.76%
14B. 我所任職的政府機關提供地理資訊系統 (GIS) 的資料給民眾或企業時, 是否有收取任何費用? (回答次數: 15)	是	4	26.67%
	否	10	66.67%
	不知道/拒答	1	6.67%
15. 我所任職的政府機關是由哪個部門 (單位) 來管理 GIS? (回答次數: 15)	資訊部門	9	60.00%
	業務部門	5	33.33%
	地政部門	1	6.67%

#### 第四部分

問題	選項	次數	百分比
16. 我所任職的政府機關是否有建置內部網路？	是	38	97.4%
	否	1	2.6%
16A. 我任職的政府機關所建置的內部網路是如何管理的？（回答次數：38）	自行管理	29	76.3%
	委外管理	8	21.1%
	自行/委外管理兼有	1	2.6%
16B. 我所任職的政府機關已經或預計運用哪些內部網路功能？（回答次數：330）	提供新聞和資訊	37	11.2%
	線上發佈文件以減少印刷成本	36	10.9%
	單位內部以及跨部門的資訊分享	33	10.0%
	提供員工福利表格	29	8.8%
	提供線上訓練	28	8.5%
	刊登內部徵才資訊	27	8.2%
	提供同仁能夠遠距工作的入口	24	7.3%
	線上支援服務	24	7.3%
	協調團隊合作	22	6.7%
	工作日誌	19	5.8%
	財務報告	15	4.5%
	地理資訊系統	14	4.2%
	提供線上報告產生器	12	3.6%
	提供線上採購工具	10	3.0%

第五部分

問題	選項	次數	百分比
17. 下列哪一項描述最接近所任職政府機關對於 E 化預算編列的方式？	E 化並沒有獨立的預算項目	8	20.5%
	E 化有獨立的預算項目，各部門可以自行編列 E 化相關預算	15	38.5%
	E 化有獨立的預算項目，由資訊部門統籌編列相關 E 化預算	15	38.5%
	不知道/拒答	1	2.6%
18. 如果可以獨立編列相關 E 化預算，我預計在下一個會計年度中將編列多少預算呢？	超過 1000 萬	19	48.7%
	100 萬-200 萬	4	10.3%
	900 萬-1000 萬	3	7.7%
	600 萬-700 萬	3	7.7%
	400 萬-500 萬	2	5.1%
	50 萬以下	2	5.1%
	500 萬-600 萬	1	2.6%
	200 萬-300 萬	1	2.6%
	50 萬-100 萬	1	2.6%
	不知道/拒答	3	7.7%
19. 我所任職的政府機關關於 E 化預算是如何預估成本？	大部分 E 化成本是我們自行預估的	20	51.3%
	成本資訊主要是由相關業者提供	9	23.1%
	成本資訊主要是來自其他執行同樣 E 化服務的政府機關	6	15.4%
	綜合業者提供及自行評估	1	2.6%
	參考相關業者及其他政府類似服務之成本資料再自行預估	1	2.6%
	綜合參考市政.其他機關類似案例	1	2.6%
	不知道/拒答	1	2.6%
20. 我所任職的政府機關推動電子化的資金來源為何？	政府的補助款	26	46.4%
	一般歲入	26	46.4%
	風險分擔(委由企業提供服務應用並收取一定比例的權利金)	1	1.8%
	公共事業基金或收入	1	1.8%
	營業基金	1	1.8%
	其他機關之專案分攤款	1	1.8%

第六部分

問題	選項	次數	百分比
21. 我所任職政府機關的資訊系統是否有和其他機關共同分享與使用的情況？	是	26	66.7%
	否	13	33.3%
22. 我所任職的政府機關是否因電子化而增強與其他機關橫向的聯繫？	是	33	84.6%
	否	6	15.4%
22A. 我所任職的政府機關運用電子化增強與其他機關橫向聯繫的方式有哪些？（回答次數：112）	電子公文	32	28.6%
	電子郵件	30	26.8%
	共通平台（電子閘門）	15	13.4%
	電子布告欄	17	15.2%
	即時通訊	8	7.1%
	線上討論區	9	8.0%
	視訊會議	1	0.9%
23. 我所任職的政府機關是否因電子化使得組織層級改變？	是	3	7.7%
	否	36	92.3%
23A. 我所任職的政府機關因電子化使得組織層級改變的情形是： （回答次數：3）	縮短溝通層級	3	100.0%
24. 我所任職政府機關是否因電子化而整合多種公共服務的提供？	是	29	74.4%
	否	10	25.6%
25. 我所任職政府機關與其他機關間是否因電子化而解決多面向的公共問題？	是	28	71.8%
	否	10	25.6%
	不知道/拒答	1	2.6%
26. 我所任職政府機關是否因電子化後對外分享資料而增加民眾或其他社會人士批評的機會？	是	21	53.8%
	否	17	43.6%
	不知道/拒答	1	2.6%
27. 我所任職政府機關與其他機關間是否因電子化而加強彼此間的專業合作或交流？	是	33	84.6%
	否	6	15.4%
28. 我所任職的政府機關是否提供足夠的資訊科技訓練給有關的政府機關人員？	是	27	69.2%
	否	12	30.8%
29. 我所任職的政府機關是否有完備的資訊科技整體策略？	是	20	51.3%
	否	19	48.7%
29A. 我所任職的政府機關的資訊科技整體策略是否會定期檢討？	是	18	90.0%
	否	2	10.0%