

公共政策網路參與平臺之使用行為與意見調查

親愛的朋友您好：

我們正進行一項由國家發展委員會委託臺灣電子治理研究中心辦理的研究案，目的為探討民眾在公共政策網路參與平臺（Join平臺）提點子系統的使用行為。

本項調查僅需花費您10分鐘，實施期間為即日起至8月8日止。您的看法與意見，對本計畫深具參考價值，請依照實際感受和真實狀況填寫。您所提供的資料，將採匿名處理，敬請放心填答。

若有任何問題，歡迎寄信至tegservice2018@gmail.com，或於平日9-17時撥打電話(02)2939-3091 # 63381至本中心，洽彭崑嘉先生。

感謝您的協助，並祝
萬事如意！

計畫主持人
國立空中大學公共行政學系 副教授 廖洲棚
國立臺南大學行政管理學系 助理教授 曾憲立
臺北市立大學社會暨公共事務學系 助理教授 李天申
敬上
2018年8月4日

* 1. 請問您對於「2019年起公家機關、公私立學校、校內自治單位舉辦之室內外活動不得供應免洗餐具，民間企業往後也應比照」此一議題的支持程度為何？（請先參考議題內容後作答，內容網址：<http://goo.gl/2ZL9E2>）

- | | |
|-----------------------------|----------------------------|
| ☐ 非常不支持 | ☐ 支持 |
| ☐ 不支持 | ☐ 非常支持 |
| ☐ 普通 | |

* 2. 請問您對於「禁用免洗餐具」這件事的態度為何？

- | | |
|-----------------------------|----------------------------|
| ☐ 非常不支持 | ☐ 支持 |
| ☐ 不支持 | ☐ 非常支持 |
| ☐ 普通 | |

* 3. 請問您對於「禁用免洗餐具」這件事的關注程度為何？

- | | |
|-----------------------------|----------------------------|
| ☐ 非常不關注 | ☐ 關注 |
| ☐ 不關注 | ☐ 非常關注 |
| ☐ 普通 | |

* 4. 請問您認為若我國政府推動「禁用免洗餐具」，在推動方式上，下列哪一種作法較為合適？

- ☐ 立即宣布全國禁用
- ☐ 漸進推動全國禁用
- ☐ 不必推動全國禁用

* 5. 請問您參與Join平臺提案的附議，最主要是基於以下何種原因？

- | | |
|--------------------------------|---------------------------------------|
| ☐ 我是提案人 | ☐ 受到網友邀請 |
| ☐ 自己上網瀏覽看到 | ☐ 新聞媒體報導 |
| ☐ 受到親友動員 | ☐ 自己在公共政策網路參與平台看到 |
| ☐ 其他 (請註明) | |

* 6. 請問您曾透過下列哪些管道，得知附議動員的訊息？（可複選）

- | | |
|---|---|
| ☐ 社群媒體（如Facebook, myspace, linkedin, Instagram等） | ☐ 新聞行動APP（如：台灣電視台、台灣最新即時新聞等） |
| ☐ 通訊軟體（如Line, Facebook messenger, 微信wechat等） | ☐ 網路社群論壇（如PTT、mobile01等） |
| ☐ 線上影音平台（如Youtube, Justin TV等） | ☐ 部落格 |
| ☐ 微網誌（如：微博、twitter、plurk, friendfeed等） | ☐ e-mail |
| ☐ 新聞網站（如：yahoo!奇摩、聯合新聞網等） | ☐ 親友轉述 |
| ☐ 其他 (請註明) | |

* 7. 請問您多常在網路上搜尋、瀏覽、點閱、觀看和政治或公共議題有關的新聞、訊息、影片？

☐ 從未

☐ 經常

☐ 很少

☐ 總會

☐ 有時

* 8. 請問您是透過下列哪些平台或方式來搜尋、瀏覽、點閱、觀看和政治或公共議題有關的新聞、訊息、影片？（可複選）

☐ 社群媒體（如Facebook, myspace, linkedin, Instagram等）

☐ 通訊軟體（如Line, Facebook messenger, 微信wechat等）

☐ 線上影音平台（如Youtube, Justin TV等）

☐ 微網誌（如：微博、twitter、plurk, friendfeed等）

☐ 新聞網站（如：yahoo!奇摩、聯合新聞網等）

☐ 新聞行動APP（如：台灣電視台、台灣最新即時新聞等）

☐ 網路社群論壇（如PTT、mobile01等）

☐ 部落格

☐ e-mail

☐ 其他 (請註明)

* 9. 請問您多常轉貼、轉寄與分享和政治或公共議題有關的新聞、訊息、影片？

☐ 從未

☐ 經常

☐ 很少

☐ 總會

☐ 有時

* 10. 請問您是透過下列哪些平台或方式來轉貼、轉寄與分享和政治或公共議題有關的新聞、訊息、影片？（可複選）

☐ 社群媒體（如Facebook, myspace, linkedin, Instagram等）

☐ 通訊軟體（如Line, Facebook messenger, 微信wechat等）

☐ 線上影音平台（如Youtube, Justin TV等）

☐ 微網誌（如：微博、twitter、plurk, friendfeed等）

☐ 新聞網站（如：yahoo!奇摩、聯合新聞網等）

☐ 新聞行動APP（如：台灣電視台、台灣最新即時新聞等）

☐ 網路社群論壇（如PTT、mobile01等）

☐ 部落格

☐ e-mail

☐ 其他 (請註明)

* 11. 請問您多常發文、製作、留言、評論和政治或公共議題有關的新聞、訊息、影片？

☐ 從未

☐ 經常

☐ 很少

☐ 總會

☐ 有時

* 12. 請問您是透過下列哪些平台或方式來發文、製作、留言、評論和政治或公共議題有關的新聞、訊息、影片？（可複選）

☐ 社群媒體（如Facebook, myspace, linkedin, Instagram等）

☐ 通訊軟體（如Line, Facebook messenger, 微信wechat等）

☐ 線上影音平台（如Youtube, Justin TV等）

☐ 微網誌（如：微博、twitter、plurk, friendfeed等）

☐ 新聞網站（如：yahoo!奇摩、聯合新聞網等）

☐ 新聞行動APP（如：台灣電視台、台灣最新即時新聞等）

☐ 網路社群論壇（如PTT、mobile01等）

☐ 部落格

☐ e-mail

☐ 其他 (請註明)

* 13. 我覺得提點子上提供的政府回應資訊是值得信賴的。

☐ 非常不認同

☐ 認同

☐ 不認同

☐ 非常認同

☐ 普通

* 14. 我覺得政府機關會確實履行在提點子系統上做出的承諾事項。

☐ 非常不認同

☐ 認同

☐ 不認同

☐ 非常認同

☐ 普通

* 15. 我覺得政府機關在提點子系統上承諾的事項，通常對解決民眾提議的問題沒有幫助。

☐ 非常不認同

☐ 認同

☐ 不認同

☐ 非常認同

☐ 普通

* 16. 請問您有多常在社群媒體上看到跟自己不同立場的公共議題消息？

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| ☐ 從未 | ☐ 經常 |
| ☐ 很少 | ☐ 總會 |
| ☐ 有時 | |

* 17. 那您有多常從其他社群媒體或網站查詢跟自己不同立場的內容？

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| ☐ 從未 | ☐ 經常 |
| ☐ 很少 | ☐ 總會 |
| ☐ 有時 | |

* 18. 那您有多常去確認這些跟自己立場不同內容是不是真的？

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| ☐ 從未 | ☐ 經常 |
| ☐ 很少 | ☐ 總會 |
| ☐ 有時 | |

* 19. 那您有多常發現有些內容會造成自己觀點或立場改變？

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| ☐ 從未 | ☐ 經常 |
| ☐ 很少 | ☐ 總會 |
| ☐ 有時 | |

* 20. 在您習慣使用的網路平台，裡面的公共議題訊息，您認為真不真實呢？

- | | |
|-----------------------------|----------------------------|
| ☐ 非常不真實 | ☐ 有點真實 |
| ☐ 不太真實 | ☐ 非常真實 |
| ☐ 普通 | |

* 21. 那您有多常去確認這些訊息的真實性？

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| ☐ 從未 | ☐ 經常 |
| ☐ 很少 | ☐ 總會 |
| ☐ 有時 | |

* 22. 那您對於公共議題的判斷，會不會受到這些訊息的影響？

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| ☐ 從未 | ☐ 經常 |
| ☐ 很少 | ☐ 總會 |
| ☐ 有時 | |

* 23. 請問，當您對公共議題新聞的真實性有疑慮時，會不會上政府網站尋找官方資訊來了解狀況？

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| ☐ 從未 | ☐ 經常 |
| ☐ 很少 | ☐ 總會 |
| ☐ 有時 | |

* 24. 請問，當您對公共議題新聞的真實性有疑慮時，會不會多讀幾份不同立場的報紙來了解狀況？

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| ☐ 從未 | ☐ 經常 |
| ☐ 很少 | ☐ 總會 |
| ☐ 有時 | |

* 25. 請問，當您對公共議題新聞的真實性有疑慮時，會不會上網自己蒐尋資料並比對來了解狀況？

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| ☐ 從未 | ☐ 經常 |
| ☐ 很少 | ☐ 總會 |
| ☐ 有時 | |

* 26. 請問您的性別？

☐ 女性

☐ 男性

* 27. 請問您的教育程度？

☐ 小學及以下

☐ 大學

☐ 國中或初中

☐ 碩士

☐ 高中職（含五專前三年）

☐ 博士

☐ 專科

* 28. 請問您目前居住在那一個縣市？

* 29. 請問您的職業？

* 30. 請問您是否有加入任何與公共事務相關的合法立案人民團體（如政黨、公益團體、學術團體、基金會等）？

☐ 是

☐ 否

* 31. 請問您平均每天使用網路幾個小時？

☐ 不到3小時

☐ 9小時至不到12小時以上

☐ 3小時至不到6小時

☐ 12小時以上

☐ 6小時至不到9小時

* 32. 請問您平常會不會瀏覽外語網站？

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| ☐ 從未 | ☐ 經常 |
| ☐ 很少 | ☐ 總會 |
| ☐ 有時 | |

* 33. 請問您個人現在有哪些可以上網的設備？（可複選）

- ☐ 桌上型電腦
- ☐ 筆記型電腦
- ☐ 平板電腦
- ☐ 智慧型手機
- ☐ 電視
- ☐ 智慧型穿戴裝置(如手錶、心率感測器或是智慧眼鏡、虛擬裝置等)
- ☐ 智慧家電(chromcast, google home, amazon echo)
- ☐ 其他 (請註明)

34. 以使用時間的長短來說，請問您現在最常用來上網的設備是？

- | | |
|--------------------------------|---|
| ☐ 桌上型電腦 | ☐ 電視 |
| ☐ 筆記型電腦 | ☐ 智慧型穿戴裝置(如手錶、心率感測器或是智慧眼鏡、虛擬裝置等) |
| ☐ 平板電腦 | ☐ 智慧家電(chromcast, google home, amazon echo) |
| ☐ 智慧型手機 | |
| ☐ 其他 (請註明) | |

35. 請問您有沒有使用過無線上網？

- ☐ 透過WIFI連網
- ☐ 透過3G、4G等電信服務上網
- ☐ 透過WIFI連網和透過3G、4G等電信服務上網
- ☐ 都沒有

36. 不論是使用電腦或是手機，請問您清不清楚您下載的程式或您使用的瀏覽器可以存取您的那些資訊？

- | | |
|-----------------------------|----------------------------|
| ☐ 完全不清楚 | ☐ 還算清楚 |
| ☐ 不太清楚 | ☐ 非常清楚 |
| ☐ 普通 | |

37. 請問您清不清楚，您在網路上的活動或公開過的資訊，都是會留下紀錄、可被追查的？

- | | |
|-----------------------------|----------------------------|
| ☐ 完全不清楚 | ☐ 還算清楚 |
| ☐ 不太清楚 | ☐ 非常清楚 |
| ☐ 普通 | |

38. 請問您覺得自己過濾出有用資訊的篩選能力好不好？

- | | |
|---------------------------|---------------------------|
| ☐ 非常差 | ☐ 還算好 |
| ☐ 不太好 | ☐ 非常好 |
| ☐ 普通 | |

39. 網路上有很多未經查證的消息，請問您覺得自己判斷資訊可信度的能力好不好？

- | | |
|---------------------------|---------------------------|
| ☐ 非常差 | ☐ 還算好 |
| ☐ 不太好 | ☐ 非常好 |
| ☐ 普通 | |

40. 請問您有沒有學過程式設計或是會不會任何一種程式語言？

- ☐ 沒學過/不會
- ☐ 學過/會