

透明化電子治理：以網站落實政府資訊公開

問卷說明

本問卷調查係行政院研究發展考核委員會委託電子治理中心、東海大學行政管理暨政策學系、政治大學公共行政學系共同辦理，主要目的在於瞭解我國各級政府機關運用機關網站進行資訊公開的現況、困境與發展。問卷內容將分就貴機關網站資訊公開之規劃、執行與評估三大層面予以瞭解。

1. 本問卷請交由貴機關負責網站資訊公開業務與營運管考的「資訊單位主管」進行填寫，請勿交由委外廠商人員填寫。
2. 填答時，請直接在選項前的空格處勾選最合適的答案，除少數特別標明「可複選」的題目、以及部分需要填入（鍵入）文字說明之外，其餘皆為單選題；少數題目為「跳答題」，煩請依照題目說明進行跳答。
3. 問卷回收後的後續分析將確保個別機關與填答者個人的匿名性，研究成果將僅呈現我國所有機關的整體概況，敬請放心填答。

東海大學行政管理暨政策學系 項靖 教授 (jshiang@thu.edu.tw)
政治大學公共行政學系 羅晉 博士候選人 (nccu04@gmail.com)

聯絡人：李東旭，0912-502818；92206013@nccu.edu.tw。

一、規劃

1. 貴機關層級：中央機關 直轄市及各縣市政府 議會；貴機關名稱_____。
2. 您的姓名_____；您的電子郵件_____；您的電話_____；您參與貴機關網站資訊公開相關業務始自民國幾年幾月_____（例如民國 94 年 2 月請填 9402）。（說明：相關資訊僅供確認填答單位與提供您諮詢問卷問題之用，請放心填答）
3. 貴機關如何以網站主動公開機關的資訊？
 (1) 尚未設置資訊公開專區，公開的資訊散佈在網站中
 (2) 公開的資訊僅在資訊公開專區中
 (3) 除設有資訊公開專區外，亦另散佈在網站中
 (4) 其他，請說明_____

二、執行

4. 貴機關網站已公開的資訊中，下列何者的量較大、內容較多？（可複選，請複選最多的前五項）

- (1) 條約、對外關係文書、法律、緊急命令、中央法規標準法所定之命令、法規命令及地方自治法規。
- (2) 政府機關為協助下級機關或屬官統一解釋法令、認定事實、及行使裁量權，而訂頒之解釋性規定及裁量基準。
- (3) 政府機關之組織、職掌、地址、電話、傳真、網址及電子郵件信箱帳號。
- (4) 行政指導有關文書。
- (5) 施政計畫、業務統計及研究報告。
- (6) 預算及決算書。
- (7) 請願之處理結果及訴願之決定。
- (8) 書面之公共工程及採購契約。
- (9) 支付或接受之補助。
- (10) 合議制機關之會議紀錄。

5. 貴機關網站中已公開的資訊中，下列何者較常更新？（可複選，請複選最常的前五項）

- (1) 條約、對外關係文書、法律、緊急命令、中央法規標準法所定之命令、法規命令及地方自治法規。
- (2) 政府機關為協助下級機關或屬官統一解釋法令、認定事實、及行使裁量權，而訂頒之解釋性規定及裁量基準。
- (3) 政府機關之組織、職掌、地址、電話、傳真、網址及電子郵件信箱帳號。
- (4) 行政指導有關文書。
- (5) 施政計畫、業務統計及研究報告。
- (6) 預算及決算書。
- (7) 請願之處理結果及訴願之決定。
- (8) 書面之公共工程及採購契約。
- (9) 支付或接受之補助。
- (10) 合議制機關之會議紀錄。

6. 過去一年來，貴機關網站已公開的資訊中，下列何者的點閱率較高？（可複選，請複選最多的前五項）

- (1) 條約、對外關係文書、法律、緊急命令、中央法規標準法所定之命令、法規命令及地方自治法規。
- (2) 政府機關為協助下級機關或屬官統一解釋法令、認定事實、及行使裁量權，而訂頒之解釋性規定及裁量基準。
- (3) 政府機關之組織、職掌、地址、電話、傳真、網址及電子郵件信箱帳號。

- (4) 行政指導有關文書。
- (5) 施政計畫、業務統計及研究報告。
- (6) 預算及決算書。
- (7) 請願之處理結果及訴願之決定。
- (8) 書面之公共工程及採購契約。
- (9) 支付或接受之補助。
- (10) 合議制機關之會議紀錄。

7. 貴機關網站是否設有接受民眾申請機關資訊的專用機制（例如，專用申請文件的下載、或線上填寫表單）？

- (1) 有，請舉例說明_____（跳題至 7-1）
- (2) 無

7-1. 若有，過去半年來平均每個月約有多少人次使用？

- (1) 0-50
- (2) 51-100
- (3) 101-150
- (4) 151-200
- (5) 201 以上
- (6) 其他，請說明_____

8. 貴機關是否提供民眾以 e-mail 方式申請機關資訊？

- (1) 有，請說明該機制的專有名稱_____（跳題至 8-1）
- (2) 無

8-1. 若有，過去半年來平均每每月約有多少人次申請？

- (7) 0-50
- (8) 51-100
- (9) 101-150
- (10) 151-200
- (11) 201 以上
- (12) 其他，請說明_____

9. 貴機關網站是否追蹤、計算資訊公開專區中各項資訊的瀏覽、或點閱人次？

- (1) 有(請說明:_____)
- (2) 無

10. 貴機關網站是否追蹤、計算資訊公開專區中各項資料下載次數？

- (1) 有(請說明:_____)
- (2) 無

11. 貴機關網站是否追蹤民眾使用、閱覽機關所提供資訊後（如政府資訊公開專區）的滿意度？

(1) 有(請說明: _____)

(2) 無

12. 貴機關網站是否會調查民眾使用、閱覽機關網站公開資訊後（如政府資訊公開專區）的使用意見？

(1) 有(請說明: _____)

(2) 無

13. 貴機關是否針對資訊公開於網站明文設定專責辦法以資依循？

(1) 有(請說明: _____)

(2) 無，但有其他相關辦法可供參考，請舉例說明 _____

(3) 無，尚未有任何辦法可供參考。

14. 貴機關如何確保線上公開資訊的豐富度與品質（如資訊的正確性、即時更新、資訊的範圍與深度等）？

(1) 還沒有相關作法

(2) 由機關內各業務單位自行把關

(3) 由機關內專責單位管考評估

(4) 其他，請說明 _____

15. 貴機關已藉由網站公開的資訊，佔機關所有應公開資訊的比例約為？

(1) 0%-19%

(2) 20%-39%

(3) 40%-59%

(4) 60%-79%

(5) 80%-99%

(6) 100%

三、成效

16. 貴機關將資訊上網公開的程序，是否與機關其他作業與流程結合？

(1) 完全結合

(2) 大部分結合

(3) 有一些結合

(4) 完全獨立

17. 貴機關將資訊公開上網的作法，是否促成了機關內各單位的整合？

- (1) 完全整合
 (2) 大部分整合
 (3) 有一些整合
 (4) 毫無整合

18. 貴機關於線上主動公開資訊，目前面臨的最大挑戰及其困難程度為何？

| | 非常困難 | 困難 | 容易 | 非常容易 |
|-------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 維護網站安全性 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 維護民眾個人隱私 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 防止公務機密外洩 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 維持資訊的完整性 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 維持資訊的及時性 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 維持資訊的正確性 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 跨單位資訊的有效彙整 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 其他，請說明_____ | | | | |

19. 貴機關以網站主動公開機關資訊，您是否同意可以帶來以下效益？

| | 非常同意 | 同意 | 不同意 | 非常不同意 |
|----------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 實現政府資訊公開「透明」價值 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 實現政府資訊公開「公平」價值 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 符合政府資訊公開法規內容 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 促成行政機關創新整合 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 改變機關與公民之間的關係 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 提升機關的行政效率 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 機關可將資源作更好的使用 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 增加民眾對機關事務的參與 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 其他，請說明_____ | | | | |

非常感謝您撥冗協助填答！！

敬請將填妥後的問卷，選擇以下列方式之一寄回。

- (1.) 傳真 (FAX)：02-29371180
- (2.) 電子郵件寄：92206013@nccu.edu.tw
- (3.) 紙本郵寄：11605 台北市文山區指南路二段 64 號政治大學綜院南棟 11 樓公共行政系 羅晉先生收。

※若有任何疑問，敬請 e-mail 或來電 04-2359-0448 轉 36708 詢問。