

110 年數位治理策略管理訓練計畫

主辦單位：數位治理研究中心

指導單位：國家發展委員會

協辦單位：國立政治大學

壹、課程簡介及報名方式

一、主題：迎向疫情後的新常態 (The New Normal)

二、緣起：

隨著 COVID-19 疫情對於全球經貿的衝擊以及造成世界的快速變動，讓各國在營運持續之策略制訂，面臨巨大的挑戰。因此，為了迎向疫情後的新常態 (The New Normal)，並且備妥能力迎接新挑戰，個人必須能預視組織的需求，在充滿不確定性的變動環境下，培養高度的「順應力或適應力」(Adaptability)，以便讓組織具備足夠「韌性」可適應和緩衝這些變動造成的衝擊，並快速調整策略維持運作。對應到公部門，則須公務同仁未來在創新、韌性、數位轉型、遠距營運、新治理模式、公私協力等觀念上，持續深根。

本年度數位治理策略管理訓練課程（簡稱本課程）從「疫情應變與新常態」出發，探討資料治理與增值應用、創新服務的公私協作方式、數位轉型行不行等議題，邀請學術界與業界專家以個案教學或工作坊形式授課，有助提升政府機關中高階主管在數位治理相關政策與管理能量。

三、課程內容：

數位治理研究中心 (Taiwan E-Governance Research Center, TEG) 辦理之第九屆「數位治理策略管理訓練課程」，訓練期程自 110 年 11 月 11 日起至 12 月 3 日，並於 110 年 12 月 10 日舉辦研習成果發表會，課程為期 5 週，共計 9 天。每週研習主題如下：

- (一) 疫情應變與新常態
- (二) 資料治理與增值應用
- (三) 創新服務的公私協作方式與應用
- (四) 數位轉型行不行

四、授課期間與地點：

- (一)日期：110 年 11 月 11 日至 12 月 3 日
- (二)時間：上午 9 時至下午 4 時 30 分
- (三)地點：國家發展委員會寶慶辦公區地下 1 樓 B137-B138 會議室
- (四)(臺北市中正區寶慶路 3 號)

成果發表會：

- (一)日期：110 年 12 月 10 日
- (二)時間：上午 9 時至下午 4 時 30 分
- (三)地點：國家發展委員會寶慶辦公區 6 樓 617 會議室
(臺北市中正區寶慶路 3 號)

五、 招訓對象及學習認證

- (一)招訓對象為政府機關（構）承辦數位治理相關業務承辦人員或主管，具有學士學位，且工作資歷 8 年或薦任 7 職等(含相當)以上現職公務人員，報名時須檢附機關單位推薦函（如附件）。
- (二)上述政府機構中之立法院、司法院、考試院、監察院、國立研究機構及公營事業機構，訓練人數以 4 人為原則。
- (三)若報名人數超出預定招訓人數，將依業務屬性、職等、是否擔任主管職務、機關推薦及具發展潛力等條件綜合遴選錄取。
- (四)本課程為期 5 週，共計 9 天。預定招訓 30 位學員，備取 15 位。訓練期滿後，依實際訓練時數登錄公務人員學習時數。結訓成績達 70 分且請假不超過 9 小時者獲頒結業證書。

六、請假規定

- (一)學員請假應先填寫請假紀錄單，送由辦班人員轉陳核准後，方得離去。
- (二)學員研習期間之請假及退訓紀錄，併同學習時數認證上傳至終身學習入口網站。
- (三)請假期間如遇不可抗力之特殊情事發生而逾時返班者，得補辦請假手續，無正當事由逾假者，以曠課論。
- (四)參加本訓練課程人員於研習期間，如因特殊事故無法參加研習時，並為避免浪費訓練資源，請各機關儘可能遴選符合本訓練資格之人員遞補。請假及曠課超過9小時以上不給核予學習時數，主辦單位並得視情況予退訓。

七、報名資訊：

- (一)本訓練課程採線上報名，請於即日起至10月20日17:00止，請貴機關推薦並上網報名(<https://www.ndc.gov.tw/服務園地/活動報名>)並將推薦表郵寄至 tegrdec@gmail.com 錄取名單將於10月29日17:00後公告於數位治理研究中心網站 (<https://www.teg.org.tw>) 並以電子郵件通知錄取人員。
- (二)本課程費用全額由國家發展委員會補助，以不供膳宿方式辦理。
- (三)聯絡窗口：數位治理研究中心 石專員(02)2939-3091 轉 67525、67526，電子郵件信箱 tegrdec@gmail.com

八、學習活動及訓練成果分享：

授課講師將以三個面向進行學習成果評分，包括課堂及數位參與 50%、學習報告 30%、參與及缺課情形 20%。

- (一)運用雲端教室（Google Classroom）為本研習課程專屬空間學員請申請 Google 帳號以便登入參與，各主題講義將上傳至學習平臺，不另提供紙本講義。
- (二)課程及數位參與（50%）：將觀察上課中詢答次數及參與討論之表現，並鼓勵非上課時間進行線上討論，視學員實際參與程度進行評分，另須協助填答問卷以利後續發展課程之規劃。
- (三)學習成果報告（30%）：以提案進度報告及結業報告評分，全程受訓學員分組於第一周【數位服務創新設計】工作坊中選定主題，探討運用數位科技提升韌性與創新之服務分析或個案研究報告。並於研習過程中主動與該主題講師保持互動討論，訓練課程第五週安排成果發表。
- (四)出席缺勤（20%）：依每週出席狀況給予評分。

貳、課程主題

(一)各週主題／課程內容說明（主辦單位保有課程調整之權利）

週次／日期	主題	學習目標
【第一週】 11 月 11 日（四） 11 月 12 日（五）	疫情應變與新常態	瞭解國際間數位治理發展趨勢、數位服務之創新設計思考，探討未來如何迎向疫情後的「新常態的數位生活模式」如：遠距辦公、數位學習和數位支付等，以及疫情過後的產業數位轉型加速發展、疫調如何兼顧隱私和個資、執行公務時如何辨明假訊息等。
【第二週】 11 月 18 日（四） 11 月 19 日（五）	資料治理與加值應用	瞭解資料治理如何驅動智慧政府創新服務，接續介紹資料保護和資料開放相關內容如：歐盟一般資料保護規則 GDPR、內政部大數據運用機制，並安排「進入資料運用的想像空間」工作坊，討論資料驅動數位治理創新的可能性。
【第三週】 11 月 24 日（三） 11 月 25 日（四）	創新服務的公私協作方式與應用	從空氣盒子大數據應用、本土病例地圖、資料創新應用競賽得獎作品等，討論如何透過資料創新服務來推動公私協力，並安排「使用者體驗設計及流程」和「公共政策協作討論與溝通」等兩場工作坊，瞭解公私協力運用於公共政策的實作方式。
【第四週】 12 月 2 日（四） 12 月 3 日（五）	數位轉型行不行	針對韌性政府的數位轉型策略有初步認識，進而瞭解數位轉型之創新法制調適模式、智慧醫療於科技防疫之創新應用與人權考量、利用 AI 技術提供創新服務與決策、資安即國安戰略下之 5G 及物聯網安全、產業數位轉型新契機、MyData 服務驅動線上申辦服務之轉型等議題，討論政府和產業的數位轉型趨勢。
【第五週】 12 月 10 日（五）	研習成果發表會	

(二)每週課程及時程規劃表

主題	日期	時間	課程內容	講師名單 (邀約中)	預期分享內容
疫情應變與新常態	11/11 (四)	09:00-09:10	開幕致詞	國家發展委員會 數位治理研究中心	指導單位和主辦單位致歡迎詞
		09:10-10:30	〔專題演講〕 後疫情時代 數位治理趨勢	數位治理研究中心/ 朱斌好主任	分享資通訊發展的重要性、科技技術發展趨勢、數位治理的範疇/服務對象/目標、後疫情時代智慧政府發展願景、韌性政府等觀念。
		合影及休息時間			
		10:45-10:55	課程規劃說明	數位治理研究中心/ 朱斌好主任	介紹中心以及每週課程設計理念
		10:55-12:00	學員相見歡	國發會資管處/ 陳怡君高級分析師	說明訓練課程宗旨、帶動學員相互認識
		午餐時間			
		13:30-16:30	〔工作坊〕 數位服務創新設計/ 小組討論 I	數位治理研究中心/ 蕭乃沂副主任 臺灣大學圖書資訊學系/楊東謀副教授 北市大社會暨公共事務學系/ 李天申助理教授	由蕭副主任介紹數位服務設計思維、說明分組報告的進度規劃，偕同楊東謀老師和李天申老師帶動分組討論。
	11/12 (五)	09:00-10:30	〔座談會〕 新常態的數位生活 1、遠距辦公 2、數位學習 3、數位支付	主持人： 中原大學/ 宋餘俠講座教授 與談人： 1、歡揚資訊(股)公司雲端與巨資事業群/胡瑞柔總經理 2、臺灣大學電機工程學系/葉丙成教授 3、經濟部中小企業處/黃雅萍組長	疫情時期除了緊急應變，更要突破、進化，培養全新的能耐，適應未來的「新常態」，本座談會期能從遠距辦公、數位學習和數位支付等面向，探討疫情後的數位生活趨勢，並邀請企業界、學術界和公部門同仁來分享其經驗。
		休息時間			

主題	日期	時間	課程內容	講師名單 (邀約中)	預期分享內容
		10:40-12:10	〔演講〕 疫情加速數位轉型之發展——化被動為主動	數位經濟暨產業發展協會/詹婷怡副理事長	疫情促使產業、社會和生活型態立即面對數位轉型的轉變壓力，其中產業界的數位轉型從「被迫轉型」，變成「不轉不行」。希望本課程能透過實務案例讓學員瞭解數位轉型對於企業的意義為何？如何運用科技工具優化原本的流程，進而達成價值的再創造。
		午餐時間			
		13:30-15:00	〔演講〕 誰看了你的實聯個資？「疫調輔助平臺」全都紀錄	行政院資通安全處/簡宏偉處長	「疫調輔助平臺」可掌握確診者跨縣市足跡，亦開放民眾查詢下載存取情況。希望藉此課程分享如何快速掌握各縣市的疫情影響範圍，又疫調作業如何同時兼顧「隱私保護」和「資安防護」。
		休息時間			
		15:10-16:40	〔演講〕 假新聞對於民意調查之影響	政治大學選舉研究中心/蔡佳泓主任	資訊科技發展帶動各種爭議訊息快速散布，若未經查證恐影響社會安定、危害民主法治。希望藉此課程分享「假訊息」這類操作的資訊戰/認知戰，對於民意調查的影響，公務同仁執行業務時要如何辨明假訊息。

主題	日期	時間	課程內容	講師名單 (邀約中)	預期分享內容
資料治理與加值應用	11/18 (四)	09:00-10:30	〔演講〕 資料治理驅動 智慧政府創新服務	資訊工業策進會 科技法律研究所/ 顧振豪副所長	介紹資料驅動經濟之趨勢、資料治理與智慧政府之關聯、資料治理的核心、開放資料與政府決策、資料利用與信任機制等，讓學員進一步認識資料治理如何驅動政府創新服務。
		休息時間			
		10:40-12:10	〔演講〕 歐盟一般資料 保護規則 GDPR 之因應措施	國家發展委員會 法制協調中心/ 李世德參事	藉由實務案例帶領學員深入淺出地認識歐盟一般資料保護規則 GDPR 相關規範，並說明我國因應措施。
		午餐時間			
		13:30-15:00	〔演講〕 內政大數據運作 機制以及競賽案 例	內政部統計處/ 饒志堅處長	內政部推動內政大數據連結應用，期能打造一個內政全域資料整合應用及共享機制，避免數據連結應用之重複浪費。希望藉此課程分享統計單位、業務單位和資訊單位之合作經驗，並分享 2020 全臺人流普查相關案例
		休息時間			
		15:10-16:40	〔工作坊〕 數位服務創新 設計/小組討論 II	數位治理研究中心 蕭乃沂副主任 臺灣大學圖書資訊 學系/楊東謀副教授 北市大社會暨公共 事務學系/ 李天申助理教授	

主題	日期	時間	課程內容	講師名單 (邀約中)	預期分享內容
	11/19 (五)	09:00-12:00	〔工作坊〕 進入資料運用的想像空間	智庫驅動(股)公司/ 劉嘉凱執行長	透過公共服務資料運用之案例剖析，解構資料科學的工作流程，實作演練設計思考的工具，討論如何運用資料來解決複雜的問題，驅動數位治理創新的可能性。
		午餐時間			
		13:30-16:30	〔工作坊〕 進入資料運用的想像空間	智庫驅動(股)公司/ 劉嘉凱執行長	

主題	日期	時間	課程內容	講師名單 (邀約中)	預期分享內容
創新服務的公私協作方式與應用	11/24 (三)	09:00-10:30	〔演講〕 自己的環境自己救： 一場公民科學行動	中央研究院 資訊服務處/ 陳伶志處長	遍佈臺灣四千多台「空氣盒子」利用大數據發展新理論和演算法，提供即時 的空污資訊、預測空氣品質。本課程期能分享如何 整合應用跨機關的資料， 又如何確保空氣品質測量的 資料品質和準確性。
		休息時間			
		10:40-12:10	〔演講〕 本土病例地圖一 出手，便知有沒有	程式開發專家/ 江明宗	本課程期能分享如何透過 公私協力的方式，進行大 數據分析與應用，達到科 技防疫的目標。另外在公 私協力的過程中，面對機 關內外的不同聲音，同仁 可以怎麼轉念。
		午餐時間			
		13:30-15:00	資料創新應用案例 分享 1.得獎作品分享 I 2.得獎作品分享 II	2021 資料創新應用 競賽得獎團隊	資料創新應用競賽由政府 及企業出題，招集團隊運 用資料解決施政議題，提 供施政與營運建議，進而 提升服務品質。希望透過 2021 最新得獎作品的實務 案例分享，激發學員對於 資料創新應用的想像力。
		休息時間			
		15:10-16:40	〔工作坊〕 數位服務創新設 計/小組討論 IV	數位治理研究中心/ 蕭乃沂副主任 臺灣大學圖書資訊 學系/楊東謀副教授 北市大社會暨公共 事務學系/ 李天申助理教授	

主題	日期	時間	課程內容	講師名單 (邀約中)	預期分享內容
	11/25 (四)	09:00-12:00	〔工作坊〕 使用者體驗設計 以及流程	致遠體驗設計/ 卓致遠創辦人	本課程希望能介紹使用者體驗設計以及流程，並透過實作，提昇學習者觀察與描繪使用者經驗的能力，並能將其運用於政策規劃與執行。
		午餐時間			
		13:30-16:30	〔工作坊〕 公共政策協作 討論與溝通	PDIS 公共數位創新 空間/ 1.張皓婷設計顧問 2.詹壹雯研究員	本課程期能說明公共政策協作會議的操作模式，並並透過協作會議的實作演練，建構以開放透明、多元參與，強化推動施政能量。

主題	日期	時間	課程內容	講師名單 (邀約中)	預期分享內容
數位轉型行不行	12/02 (四)	09:00-10:30	〔演講〕 韌性政府的 數位轉型策略	政治大學公共行政學系/陳敦源教授	本週「數位轉型行不行」之破題演講，率先介紹韌性政府的國際趨勢、數位轉型策略，以及未來政府數位轉型推動方向。
		休息時間			
		10:40-12:10	〔演講〕 從數位轉型談 創新法制調適模式	世新大學智慧財產暨傳播科技法律研究所/ 戴豪君副教授	希望藉此課程說明新興科技創新面對政府治理可能有哪些難題，各國如何透過創新法規調適和監理沙盒機制來突破？國內有哪些條例或是配套？沙盒機制的意義和規範是什麼？
		午餐時間			
		13:30-15:00	〔演講〕 智慧醫療於科技 防疫之創新應用 與人權考量	臺北醫學大學 醫療暨生物科技 法律研究所/ 張濱璿助理教授	本課程期能透過實際案例讓學員瞭解智慧醫療在科技防疫方面之創新應用，並以疫苗護照為例，從倫理和人權面向探討歐美相關政策觀點與經驗。
		休息時間			
		15:10-16:40	〔演講〕 利用 AI 技術提 供創新服務與決 策	臺灣大學公共事務研究所/ 黃心怡副教授	歐美先進國家已逐步將 AI 導入公共服務的決策過程，本課程期能介紹公部門利用 AI 技術來提供創新服務跟決策的實務案例，讓學員瞭解數位創新服務最新趨勢。

主題	日期	時間	課程內容	講師名單 (邀約中)	預期分享內容
	12/03 (五)	09:00-10:30	〔演講〕 資安即國安戰略下之 5G 及物聯網安全	國家安全會議/ 李漢銘諮詢委員	資通安全對於國家安全、公共利益、國民生活或經濟活動具有重大影響。本課程期能讓學員瞭解面對疫情後的新常態，處理公務有哪些資訊安全須知及注意事項。
		休息時間			
		10:40-12:10	〔演講〕 產業數位轉型新契機：導入 AI 技術能量	資訊策工業策進會/ 馮明惠資深特助	智慧製造產業為我國五大產業創新政策之一，本課程期能以案例來分享如何以 AI 技術能量輔導產業數位轉型和智慧升級，為台灣製造業注入轉型發展能量。
		午餐時間			
		13:30-15:00	〔演講〕 MyData 服務驅動線上申辦服務之轉型	國發會資管處/ 王誠明副處長	本課程期能介紹 MyData 服務如何串聯各機關單位的公共服務、連接各項線上與線下服務，提供更便民的服務，讓民眾不必親自到實體櫃檯辦理業務，便利又省時。
		休息時間			
		15:10-16:40	〔工作坊〕 數位服務創新設計/小組討論 III	數位治理研究中心/ 蕭乃沂副主任 臺灣大學圖書資訊學系/楊東謀副教授 北市大社會暨公共事務學系/ 李天申助理教授	

參、場地資訊

(一)場地：國家發展委員會寶慶辦公區地下一樓

(二)地址：臺北市中正區寶慶路3號

(三)交通方式：敬請搭乘大眾交通運輸前往，詳細資訊請參考

<https://www.ndc.gov.tw/cp.aspx?n=FCFB12F7A0D64F9B>

↓ 乘車資訊

捷運台大醫院站	0西,2,5,18,20,236,237,241,243,706,244,245正,245副
重慶南路二段	605正,605副,605新台五
衡陽路口	20,287
東吳大學城中校區	652,3,38,209,235,662,663,245正,245副,245青山,270,3
台北法院	238,644
寶慶路	9,18,20,49,206,222,232正,245正,245副,245青山,257,2
衡陽路	3,18,20,209,220,222,235,663,257,263,621
博愛路	0東,3,9,15,18,22,49,206,232正,662,238,239,241,244,
博物館	0西,18,236,251,605快
博物館	0西,20,236,237,241,243,706,244,245正,245副,245青山
一女中(貴陽)	5,18,204,235,663,236,241,243,706,244,251,295,630,6
二二八和平公園	263
捷運台大醫院站	北投線、新店線

附件

110 年數位治理策略管理訓練課程 機關單位推薦函			
被推薦者姓名			
服務機關		職稱	
通訊地址			
聯絡電話	(公)	(手機)	
電子信箱			
推薦事由			
單位主管簽章		單位主管職稱	
推薦事由欄不敷填寫時，可接續下頁接寫。			