

現職機關 v.s 因不同機關間法規制度不一致，使透過免書證免謄本系統查詢所得資料仍無法解決業務上的問題。

	非常不同意	很不同意	不同意	同意	很同意	非常同意	無法判斷	總和
區政	0	0	12	12	2	2	6	34
戶政	2	5	50	80	11	4	24	176
地政	3	3	47	88	14	11	13	179
財稅	5	1	54	80	16	4	26	186
其他	1	4	37	44	4	2	18	110
總和	11	13	200	304	47	23	87	685

現職機關 v.s 使用免書證免謄本系統的機關成員彼此間具有信任基礎。

	非常不同意	很不同意	不同意	同意	很同意	非常同意	無法判斷	總和
區政	0	2	2	20	1	5	4	34
戶政	0	0	20	104	20	12	21	177
地政	4	8	30	96	29	12	1	180
財稅	1	3	21	94	34	10	23	186
其他	0	2	9	67	13	3	16	110
總和	5	15	82	381	97	42	65	687

現職機關 v.s 在使用免書證免謄本系統過程中，本機關的角色與責任是很明確的。

	非常不同意	很不同意	不同意	同意	很同意	非常同意	無法判斷	總和
區政	0	0	0	18	3	7	6	34
戶政	0	0	14	100	24	17	19	174
地政	7	3	21	99	22	14	14	180
財稅	0	3	15	93	24	20	29	184
其他	0	0	6	73	8	13	10	110
總和	7	6	56	383	81	71	78	682

現職機關 v.s 相較於使用免書證免謄本系統，我還是比較習慣要求民眾自行檢附資料。

	非常不同意	很不同意	不同意	同意	很同意	非常同意	無法判斷	總和
區政	2	4	7	9	3	6	3	34
戶政	7	12	69	57	14	5	13	177
地政	6	2	52	72	24	17	6	179
財稅	5	8	75	66	10	8	14	186
其他	4	4	47	33	5	6	11	110
總和	24	30	250	237	56	42	47	686

現職機關 v.s 使用免書證免謄本系統已提高了不同機關成員間的信任程度。

	非常不同意	很不同意	不同意	同意	很同意	非常同意	無法判斷	總和
區政	1	0	3	17	2	3	8	34
戶政	0	0	9	103	17	21	22	172
地政	8	6	20	100	28	5	11	178
財稅	0	0	9	89	24	14	46	182
其他	0	1	4	71	10	4	20	110
總和	9	7	45	380	81	47	107	676

現職機關 v.s 使用免書證免謄本系統已減少了行政作業流程。

	非常不同意	很不同意	不同意	同意	很同意	非常同意	無法判斷	總和
區政	1	0	7	14	2	7	3	34
戶政	0	2	18	92	28	24	13	177
地政	8	7	24	95	34	9	3	180
財稅	0	1	23	89	24	32	17	186
其他	0	1	8	65	17	11	8	110
總和	9	11	80	355	105	83	44	687

現職機關 v.s 使用免書證免謄本系統已使機關間的業務責任劃分更清楚。

	非常不同意	很不同意	不同意	同意	很同意	非常同意	無法判斷	總和
區政	0	1	3	13	2	4	11	34
戶政	0	0	24	83	21	9	38	175
地政	12	9	32	76	24	6	21	180
財稅	0	1	22	87	20	10	44	184
其他	0	1	13	57	5	11	23	110
總和	12	12	94	316	72	40	137	683

現職機關 v.s 使用免書證免謄本系統已提升了業務承辦人員處理特殊個案的能力。

	非常不同意	很不同意	不同意	同意	很同意	非常同意	無法判斷	總和
區政	1	0	7	13	4	4	5	34
戶政	0	1	26	96	20	13	21	177
地政	10	9	40	85	18	8	9	179
財稅	3	4	20	101	18	9	29	184
其他	0	0	16	58	13	9	14	110
總和	14	14	109	353	73	43	78	684

現職機關 v.s 整體而言，我對使用免書證免謄本系統的滿意程度。

	非常不滿意	很不滿意	不滿意	滿意	很滿意	非常滿意	無法判斷	總和
區政	1	3	3	12	8	2	5	34
戶政	1	2	17	99	27	13	17	176
地政	7	4	33	103	21	7	5	180
財稅	0	1	11	112	21	19	21	185
其他	0	2	12	60	23	7	6	110
總和	9	12	76	386	100	48	54	685

機關所在地 v.s 因不同機關間法規制度不一致，使透過免書證免謄本系統查詢所得資料仍無法解決業務上的問題。

	非常不同意	很不同意	不同意	同意	很同意	非常同意	無法判斷	總和
臺北市	5	5	93	96	15	12	35	261
新北市	0	2	7	15	1	3	3	31
臺中市	1	3	41	57	9	3	17	131
臺南市	1	2	27	75	7	2	22	136
高雄市	4	1	35	66	17	4	11	138
總和	11	13	203	309	49	24	88	697

機關所在地 v.s 使用免書證免謄本系統的機關成員彼此間具有信任基礎。

	非常不同意	很不同意	不同意	同意	很同意	非常同意	無法判斷	總和
臺北市	3	9	24	137	46	19	23	261
新北市	0	0	3	20	2	3	3	31
臺中市	0	2	16	76	20	6	12	132
臺南市	0	1	19	77	11	7	21	136
高雄市	2	4	22	79	18	7	7	139
總和	5	16	84	389	97	42	66	699

機關所在地 v.s 在使用免書證免謄本系統過程中，本機關的角色與責任是很明確的。

	非常不同意	很不同意	不同意	同意	很同意	非常同意	無法判斷	總和
臺北市	2	4	19	137	32	33	34	261
新北市	0	0	3	15	6	5	2	31
臺中市	0	1	7	78	15	16	12	129
臺南市	2	0	13	77	8	10	25	135
高雄市	3	1	14	85	23	7	5	138
總和	7	6	56	392	84	71	78	694

機關所在地 v.s 相較於使用免書證免謄本系統，我還是比較習慣要求民眾自行檢附資料。

	非常不同意	很不同意	不同意	同意	很同意	非常同意	無法判斷	總和
臺北市	9	11	85	80	32	21	22	260
新北市	2	2	6	14	3	2	2	31
臺中市	3	7	53	46	10	9	4	132
臺南市	5	6	58	41	5	6	15	136
高雄市	5	4	51	60	10	5	4	139

總和	24	30	253	241	60	43	47	698
----	----	----	-----	-----	----	----	----	-----

機關所在地 v.s 使用免書證免謄本系統已提高了不同機關成員間的信任程度。

	非常不同意	很不同意	不同意	同意	很同意	非常同意	無法判斷	總和
臺北市	3	6	21	131	33	15	52	261
新北市	0	0	2	16	5	5	3	31
臺中市	1	0	7	73	19	10	16	126
臺南市	1	0	11	76	11	9	25	133
高雄市	4	2	7	89	16	8	11	137
總和	9	8	48	385	84	47	107	688

機關所在地 v.s 使用免書證免謄本系統已減少了行政作業流程。

	非常不同意	很不同意	不同意	同意	很同意	非常同意	無法判斷	總和
臺北市	2	7	29	137	38	34	14	261
新北市	1	1	2	13	7	5	2	31
臺中市	0	0	19	75	15	16	7	132
臺南市	2	1	16	69	17	14	17	136
高雄市	4	3	16	67	30	15	4	139
總和	9	12	82	361	107	84	44	699

機關所在地 v.s 使用免書證免謄本系統已使機關間的業務責任劃分更清楚。

	非常不同意	很不同意	不同意	同意	很同意	非常同意	無法判斷	總和
臺北市	5	5	35	120	25	19	52	261
新北市	0	0	5	11	2	3	10	31
臺中市	0	2	17	57	17	8	30	131
臺南市	2	1	22	60	13	4	32	134
高雄市	6	4	19	71	17	7	14	138
總和	13	12	98	319	74	41	138	695

機關所在地 v.s 使用免書證免謄本系統已提升了業務承辦人員處理特殊個案的能力。

	非常不同意	很不同意	不同意	同意	很同意	非常同意	無法判斷	總和
臺北市	2	6	44	131	29	15	32	259
新北市	1	0	4	14	5	3	4	31
臺中市	1	0	15	76	14	11	15	132
臺南市	3	1	29	63	10	9	21	136
高雄市	7	7	21	75	17	5	6	138
總和	14	14	113	359	75	43	78	696

機關所在地 v.s 整體而言，我對使用免書證免謄本系統的滿意程度。

	非常不滿意	很不滿意	不滿意	滿意	很滿意	非常滿意	無法判斷	總和
臺北市	3	6	27	146	46	19	14	261
新北市	0	1	3	15	10	2	0	31
臺中市	2	4	17	69	19	12	9	132
臺南市	2	0	12	79	9	8	25	135
高雄市	4	1	18	83	18	8	6	138
總和	11	12	77	392	102	49	54	697