

vz01_1 1_您目前所負責的主要工作業務，其性質比較屬於下列中的哪一項：

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比	
有效的	1 稅務	321	6.8	6.8	6.8
	2 社會保險與津貼核發	40	.8	.8	7.6
	3 檢察法務	144	3.0	3.0	10.7
	4 地政	229	4.8	4.8	15.5
	5 戶政	241	5.1	5.1	20.6
	6 證照發放	47	1.0	1.0	21.6
	7 金融保險	39	.8	.8	22.4
	8 檢查、稽查、檢驗	146	3.1	3.1	25.5
	9 治安執法、調查、消防	126	2.7	2.7	28.1
	10 社會福利或榮民機構	151	3.2	3.2	31.3
	11 醫護院所	140	3.0	3.0	34.3
	13 教育與社教設施、活動	510	10.8	10.8	45.0
	14 文化設施、活動	60	1.3	1.3	46.3
	15 一般民間、產業輔導性	43	.9	.9	47.2
	16 觀光和公園設施、活動	43	.9	.9	48.1
	17 工程、交通建設與維護	414	8.7	8.7	56.9
	18 其他一般性民眾服務	407	8.6	8.6	65.5
	19 各項幕僚輔助性(例如：秘書、公關、法制、政風等...)	885	18.7	18.7	84.1
	20 研究性	82	1.7	1.7	85.9
	21 法規制?研議與解釋	24	.5	.5	86.4
	22 其他	645	13.6	13.6	100.0
	總和	4737	100.0	100.0	

vz02 2_您的性別是：

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	1 男	2103	44.4	44.4
	2 女	2634	55.6	100.0
總和	4737	100.0	100.0	

vz03 3_您是民國幾年出生的？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	32	.2	.0	.0
	33	9	.2	.2
	34	9	.2	.4
	35	28	.6	1.0
	36	15	.3	1.3
	37	29	.6	1.9
	38	41	.9	2.8
	39	38	.8	3.6
	40	61	1.3	4.9

41	70	1.5	1.5	6.4
42	94	2.0	2.0	8.4
43	112	2.4	2.4	10.7
44	124	2.6	2.6	13.3
45	153	3.2	3.2	16.6
46	145	3.1	3.1	19.6
47	171	3.6	3.6	23.2
48	210	4.4	4.4	27.7
49	221	4.7	4.7	32.3
50	211	4.5	4.5	36.8
51	197	4.2	4.2	41.0
52	188	4.0	4.0	44.9
53	207	4.4	4.4	49.3
54	181	3.8	3.8	53.1
55	173	3.7	3.7	56.8
56	183	3.9	3.9	60.6
57	189	4.0	4.0	64.6
58	205	4.3	4.3	69.0
59	165	3.5	3.5	72.4
60	167	3.5	3.5	76.0
61	141	3.0	3.0	78.9
62	132	2.8	2.8	81.7
63	121	2.6	2.6	84.3
64	112	2.4	2.4	86.7
65	106	2.2	2.2	88.9
66	106	2.2	2.2	91.1
67	87	1.8	1.8	93.0
68	98	2.1	2.1	95.0
69	70	1.5	1.5	96.5
70	60	1.3	1.3	97.8
71	60	1.3	1.3	99.0
72	22	.5	.5	99.5
73	14	.3	.3	99.8
74	5	.1	.1	99.9
75	3	.1	.1	100.0
76	1	.0	.0	100.0
總和	4736	100.0	100.0	
遺漏值	999	1	.0	

總和	4737	100.0		
----	------	-------	--	--

vz04 4_您的教育程度：

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的 1 高中職（含）以下	530	11.2	11.2	11.2
2 專科大學	3388	71.5	71.5	82.7
3 碩士	785	16.6	16.6	99.3
4 博士	34	.7	.7	100.0
總和	4737	100.0	100.0	

vz05_1 5_您擔任公務員以來的服務年資約幾年？（若未滿一年請填0）

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的 0	213	4.5	4.5	4.5
1	90	1.9	1.9	6.4
2	10	.2	.2	6.6
2	1	.0	.0	6.6
2	123	2.6	2.6	9.2
2	1	.0	.0	9.3
3	5	.1	.1	9.4
3	165	3.5	3.5	12.9
4	1	.0	.0	12.9
4	1	.0	.0	12.9
4	131	2.8	2.8	15.7
5	109	2.3	2.3	18.0
6	109	2.3	2.3	20.3
7	1	.0	.0	20.3
7	138	2.9	2.9	23.2
8	117	2.5	2.5	25.7
9	1	.0	.0	25.7
9	107	2.3	2.3	28.0
10	230	4.9	4.9	32.8
11	1	.0	.0	32.9
11	116	2.4	2.5	35.3
12	192	4.1	4.1	39.4
13	1	.0	.0	39.4
13	199	4.2	4.2	43.6

14	140	3.0	3.0	46.6
15	267	5.6	5.6	52.2
16	1	.0	.0	52.2
16	197	4.2	4.2	56.4
17	221	4.7	4.7	61.1
18	2	.0	.0	61.1
18	1	.0	.0	61.1
18	200	4.2	4.2	65.4
19	1	.0	.0	65.4
19	153	3.2	3.2	68.6
20	237	5.0	5.0	73.6
21	105	2.2	2.2	75.9
22	1	.0	.0	75.9
22	113	2.4	2.4	78.3
23	142	3.0	3.0	81.3
24	126	2.7	2.7	83.9
25	169	3.6	3.6	87.5
26	92	1.9	1.9	89.4
27	1	.0	.0	89.5
27	127	2.7	2.7	92.2
28	1	.0	.0	92.2
28	85	1.8	1.8	94.0
29	1	.0	.0	94.0
29	42	.9	.9	94.9
29	1	.0	.0	94.9
30	91	1.9	1.9	96.8
31	26	.5	.5	97.4
32	25	.5	.5	97.9
33	22	.5	.5	98.4
34	19	.4	.4	98.8
35	19	.4	.4	99.2
36	13	.3	.3	99.5
37	10	.2	.2	99.7
38	5	.1	.1	99.8
39	1	.0	.0	99.8
40	3	.1	.1	99.9
41	2	.0	.0	99.9
42	4	.1	.1	100.0

	45	1	.0	.0	100.0
	總和	4729	99.8	100.0	
遺漏值	998	8	.2		
	總和	4737	100.0		

vz06_1 6_您的官職等：

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	1 委任1職等	80	1.7	1.7	1.7
	2 委任2職等	63	1.3	1.3	3.0
	3 委任3職等	252	5.3	5.3	8.3
	4 委任4職等	216	4.6	4.6	12.9
	5 委任5職等	988	20.9	20.9	33.8
	6 薦任6職等	522	11.0	11.0	44.8
	7 薦任7職等	1127	23.8	23.8	68.6
	8 薦任8職等	493	10.4	10.4	79.0
	9 薦任9職等	306	6.5	6.5	85.4
	10 簡任10職等	54	1.1	1.1	86.6
	11 簡任11職等	38	.8	.8	87.4
	12 簡任12職等	24	.5	.5	87.9
	13 簡任13職等	6	.1	.1	88.0
	14 簡任14職等	5	.1	.1	88.1
	15 約聘僱人員	536	11.3	11.3	99.4
	16 其他	27	.6	.6	100.0
	總和	4737	100.0	100.0	

vz07 7_您目前是否擔任主管職：

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	1 是	908	19.2	19.2	19.2
	2 否	3829	80.8	80.8	100.0
	總和	4737	100.0	100.0	

vz08 8_您目前是否屬於資訊人員：

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	1 是	212	4.5	4.5	4.5
	2 否	4525	95.5	95.5	100.0
	總和	4737	100.0	100.0	

vz09_1 9_您所任職單位隸屬哪個政府層級：

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	1 中央政府機關	1739	36.7	36.7	36.7
	2 地方政府機關	2275	48.0	48.0	84.7
	3 國營事業機構	44	.9	.9	85.7
	4 學校或研究機構	656	13.8	13.8	99.5
	5 其他	23	.5	.5	100.0
總和		4737	100.0	100.0	

vz10_1 您會從事的上網相關活動：（可複選）：瀏覽網頁、查詢資料

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	0 無	161	3.4	3.4	3.4
	1 有	4571	96.5	96.6	100.0
	總和	4732	99.9	100.0	
遺漏值	999	5	.1		
總和		4737	100.0		

vz10_2 您會從事的上網相關活動：（可複選）：收發e-mail

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	0 無	466	9.8	9.8	9.8
	1 有	4266	90.1	90.2	100.0
	總和	4732	99.9	100.0	
遺漏值	999	5	.1		
總和		4737	100.0		

vz10_3 您會從事的上網相關活動：（可複選）：MSN messenger、skype等即時通訊

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	0 無	3167	66.9	66.9	66.9
	1 有	1565	33.0	33.1	100.0
	總和	4732	99.9	100.0	
遺漏值	999	5	.1		
總和		4737	100.0		

vz10_4 您會從事的上網相關活動：（可複選）：FTP等方式的上傳下載資料

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	0 無	4002	84.5	84.6	84.6
	1 有	730	15.4	15.4	100.0
	總和	4732	99.9	100.0	
遺漏值	999	5	.1		
總和		4737	100.0		

vz10_5 您會從事的上網相關活動：（可複選）：撰寫個人網誌或部落格

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的 0 無	4239	89.5	89.6	89.6
1 有	493	10.4	10.4	100.0
總和	4732	99.9	100.0	
遺漏值 999	5	.1		
總和	4737	100.0		

vz10_6 您會從事的上網相關活動：（可複選）：HTML應用(如:網頁設計)

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的 0 無	4525	95.5	95.6	95.6
1 有	207	4.4	4.4	100.0
總和	4732	99.9	100.0	
遺漏值 999	5	.1		
總和	4737	100.0		

vz10_7 您會從事的上網相關活動：（可複選）：懂得自行設定個人電腦上網

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的 0 無	3873	81.8	81.8	81.8
1 有	859	18.1	18.2	100.0
總和	4732	99.9	100.0	
遺漏值 999	5	.1		
總和	4737	100.0		

vz10_8 您會從事的上網相關活動：（可複選）：建置網路資料庫

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的 0 無	4507	95.1	95.2	95.2
1 有	225	4.7	4.8	100.0
總和	4732	99.9	100.0	
遺漏值 999	5	.1		
總和	4737	100.0		

vz10_9 您會從事的上網相關活動：（可複選）：其他，請說明：

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的 0 無	4732	99.9	100.0	100.0
遺漏值 999	5	.1		
總和	4737	100.0		

vz11_1 除了工作需要的電腦技能之外，您是否還具備下列電腦的知識和運用的能力：（可複選）：在工作所需的電腦操作技巧之外，我不大接觸其他的電腦知識和運用

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的 0 無	2081	43.9	44.0	44.0
1 有	2651	56.0	56.0	100.0
總和	4732	99.9	100.0	
遺漏值 999	5	.1		
總和	4737	100.0		

vz11_2 除了工作需要的電腦技能之外，您是否還具備下列電腦的知識和運用的能力：（可複選）：在工作所需的電腦操作技巧之外，我還會更換硬體

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的 0 無	3895	82.2	82.3	82.3
1 有	837	17.7	17.7	100.0
總和	4732	99.9	100.0	
遺漏值 999	5	.1		
總和	4737	100.0		

vz11_3 除了工作需要的電腦技能之外，您是否還具備下列電腦的知識和運用的能力：（可複選）：在工作所需的電腦操作技巧之外，我還會重灌作業系統

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的 0 無	3625	76.5	76.6	76.6
1 有	1107	23.4	23.4	100.0
總和	4732	99.9	100.0	
遺漏值 999	5	.1		
總和	4737	100.0		

vz11_4 除了工作需要的電腦技能之外，您是否還具備下列電腦的知識和運用的能力：（可複選）：在工作所需的電腦操作技巧之外，我還會電腦當機或故障時的基本排除

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的 0 無	3276	69.2	69.2	69.2
1 有	1456	30.7	30.8	100.0
總和	4732	99.9	100.0	
遺漏值 999	5	.1		
總和	4737	100.0		

vz11_5 除了工作需要的電腦技能之外，您是否還具備下列電腦的知識和運用的能力：（可複選）：在工作所需的電腦操作技巧之外，我也瞭解電腦程式基本概念

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	0 無	3296	69.6	69.7	69.7
	1 有	1436	30.3	30.3	100.0
	總和	4732	99.9	100.0	
遺漏值	999	5	.1		
總和		4737	100.0		

vz11_6 除了工作需要的電腦技能之外，您是否還具備下列電腦的知識和運用的能力：（可複選）：其他，請說明：

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	0 無	4732	99.9	100.0	100.0
	1 有				
	總和				
遺漏值	999	5	.1		
總和		4737	100.0		

vz12_1 您的電腦技能主要是來自於何種學習管道？（可複選）：
自修

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	0 無	1655	34.9	35.0	35.0
	1 有	3077	65.0	65.0	100.0
	總和	4732	99.9	100.0	
遺漏值	999	5	.1		
總和		4737	100.0		

vz12_2 您的電腦技能主要是來自於何種學習管道？（可複選）：
單位內部自行教育訓練

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	0 無	2313	48.8	48.9	48.9
	1 有	2419	51.1	51.1	100.0
	總和	4732	99.9	100.0	
遺漏值	999	5	.1		
總和		4737	100.0		

vz12_3 您的電腦技能主要是來自於何種學習管道？（可複選）：
政府其他單位舉辦的教育訓練

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	0 無	2857	60.3	60.4	60.4
	1 有	1875	39.6	39.6	100.0
	總和	4732	99.9	100.0	
遺漏值	999	5	.1		
總和		4737	100.0		

vz12_4 您的電腦技能主要是來自於何種學習管道？（可複選）：
自費至民間教育機構學習

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的 0 無	4224	89.2	89.3	89.3
1 有	508	10.7	10.7	100.0
總和	4732	99.9	100.0	
遺漏值 999	5	.1		
總和	4737	100.0		

vz12_5 您的電腦技能主要是來自於何種學習管道？（可複選）：
由政府補助至民間教育機構學習

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的 0 無	4429	93.5	93.6	93.6
1 有	303	6.4	6.4	100.0
總和	4732	99.9	100.0	
遺漏值 999	5	.1		
總和	4737	100.0		

vz12_6 您的電腦技能主要是來自於何種學習管道？（可複選）：
電腦相關科系畢業

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的 0 無	4513	95.3	95.4	95.4
1 有	219	4.6	4.6	100.0
總和	4732	99.9	100.0	
遺漏值 999	5	.1		
總和	4737	100.0		

vz12_7 您的電腦技能主要是來自於何種學習管道？（可複選）：
其他，請說明：

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的 0 無	4732	99.9	100.0	100.0
遺漏值 999	5	.1		
總和	4737	100.0		

vz13 13_您的工作有多大部分需要連上內部網路（Intranet）來完成？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的 1 大部分的工作需要連上內部網路來完成	2086	44.0	44.0	44.0
2 約一半的工作需要連上內部網路來完成	921	19.4	19.4	63.5
3 少部分的工作需要連上內部網路來完成	1133	23.9	23.9	87.4
4 我的工作需要使用電腦來完成，但不需要連上內部網路	432	9.1	9.1	96.5
5 我的工作不需要使用電腦	158	3.3	3.3	99.9
6 其他	7	.1	.1	100.0
總和	4737	100.0	100.0	

vz14 14_您的工作有多大部分需要連上全球資訊網路（外部網路）來完成?

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的				
1 大部分的工作需要連上全球資訊網路來完成	598	12.6	12.6	12.6
2 約一半的工作需要連上全球資訊網路來完成	922	19.5	19.5	32.1
3 少部分的工作需要連上全球資訊網路來完成	2043	43.1	43.1	75.2
4 我的工作需要使用電腦來完成，但不需要連上全球資訊網路	965	20.4	20.4	95.6
5 我的工作不需要使用電腦	197	4.2	4.2	99.7
6 其他	12	.3	.3	100.0
總和	4737	100.0	100.0	

vz15_1 15_您每天除「工作外」還使用電腦相關資訊設備的時間約幾小時?

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的				
0	542	11.4	11.6	11.6
1	1770	37.4	37.9	49.5
2	22	.5	.5	49.9
2	1340	28.3	28.7	78.6
3	459	9.7	9.8	88.4
4	237	5.0	5.1	93.5
5	124	2.6	2.7	96.1
6	92	1.9	2.0	98.1
7	17	.4	.4	98.5
8	1	.0	.0	98.5
8	54	1.1	1.2	99.6
9	1	.0	.0	99.7
10	10	.2	.2	99.9
11	1	.0	.0	99.9
12	4	.1	.1	100.0
13	1	.0	.0	100.0
總和	4675	98.7	100.0	
遺漏值	998	62	1.3	
總和	4737	100.0		

v1_1 1-1_結合資訊及通訊科技來工作，會增加您工作的成就感。

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	1 非常不同意	92	1.9	1.9	1.9
	2 不同意	119	2.5	2.5	4.5
	3 普通	741	15.6	15.7	20.1
	4 同意	2944	62.1	62.2	82.4
	5 非常同意	834	17.6	17.6	100.0
	總和	4730	99.9	100.0	
遺漏值	999	7	.1		
總和		4737	100.0		

v1_2 1-2_工作上使用資訊及通訊科技，對您個人未來的發展有幫助。

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	1 非常不同意	67	1.4	1.4	1.4
	2 不同意	96	2.0	2.0	3.5
	3 普通	594	12.5	12.6	16.0
	4 同意	3078	65.0	65.2	81.3
	5 非常同意	884	18.7	18.7	100.0
	總和	4719	99.6	100.0	
遺漏值	999	18	.4		
總和		4737	100.0		

v1_3 1-3_資訊及通訊科技在業務上的運用，會強化您在業務上的專業知識。

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	1 非常不同意	70	1.5	1.5	1.5
	2 不同意	80	1.7	1.7	3.2
	3 普通	535	11.3	11.4	14.6
	4 同意	3067	64.7	65.2	79.8
	5 非常同意	951	20.1	20.2	100.0
	總和	4703	99.3	100.0	
遺漏值	999	34	.7		
總和		4737	100.0		

v1_4 1-4_資訊及通訊科技在業務上的運用，會強化您的行政能力。

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	1 非常不同意	78	1.6	1.7	1.7
	2 不同意	84	1.8	1.8	3.4
	3 普通	565	11.9	12.0	15.5
	4 同意	3066	64.7	65.2	80.7
	5 非常同意	907	19.1	19.3	100.0
	總和	4700	99.2	100.0	
遺漏值	999	37	.8		
總和		4737	100.0		

v1_5 1-5_資訊及通訊科技在業務上的運用，會強化您的資訊技能。

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	1 非常不同意	66	1.4	1.4	1.4
	2 不同意	47	1.0	1.0	2.4
	3 普通	470	9.9	10.0	12.4
	4 同意	3189	67.3	67.7	80.1
	5 非常同意	937	19.8	19.9	100.0
	總和	4709	99.4	100.0	
遺漏值	999	28	.6		
總和		4737	100.0		

v1_6 1-6_工作上運用資訊及通訊科技，會增加您工作的份量。

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	1 非常不同意	88	1.9	1.9	1.9
	2 不同意	1125	23.7	24.0	25.9
	3 普通	1528	32.3	32.6	58.4
	4 同意	1608	33.9	34.3	92.7
	5 非常同意	341	7.2	7.3	100.0
	總和	4690	99.0	100.0	
遺漏值	999	47	1.0		
總和		4737	100.0		

v1_7 1-7_工作上運用資訊及通訊科技，讓您未來必須學習更多的技能。

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	1 非常不同意	53	1.1	1.1	1.1
	2 不同意	72	1.5	1.5	2.7
	3 普通	499	10.5	10.6	13.3
	4 同意	3329	70.3	70.9	84.2
	5 非常同意	742	15.7	15.8	100.0
	總和	4695	99.1	100.0	
遺漏值	999	42	.9		
總和		4737	100.0		

v1_8 1-8_未來的工作有被電腦取代的可能。

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	1 非常不同意	279	5.9	5.9	5.9
	2 不同意	1693	35.7	36.1	42.0
	3 普通	860	18.2	18.3	60.3
	4 同意	1560	32.9	33.2	93.6
	5 非常同意	301	6.4	6.4	100.0
	總和	4693	99.1	100.0	
遺漏值	999	44	.9		
總和		4737	100.0		

v1_9 1-9_工作上運用資訊及通訊科技，和同事間面對面的互動會變少。

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	1 非常不同意	79	1.7	1.7	1.7
	2 不同意	1502	31.7	31.9	33.6
	3 普通	1235	26.1	26.3	59.9
	4 同意	1675	35.4	35.6	95.5
	5 非常同意	211	4.5	4.5	100.0
	總和	4702	99.3	100.0	
遺漏值	999	35	.7		
總和		4737	100.0		

v1_10 1-10_工作上運用資訊及通訊科技，會增加您工作的壓力。

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	1 非常不同意	118	2.5	2.5	2.5
	2 不同意	1629	34.4	34.7	37.2
	3 普通	1604	33.9	34.1	71.3
	4 同意	1196	25.2	25.4	96.7
	5 非常同意	153	3.2	3.3	100.0
	總和	4700	99.2	100.0	
遺漏值	999	37	.8		
總和		4737	100.0		

v1_11 1-11_工作上運用資訊及通訊科技，會讓您產生逃避工作的念頭。

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	1 非常不同意	359	7.6	7.6	7.6
	2 不同意	2826	59.7	60.1	67.7
	3 普通	1087	22.9	23.1	90.8
	4 同意	381	8.0	8.1	98.9
	5 非常同意	53	1.1	1.1	100.0
	總和	4706	99.3	100.0	
遺漏值	999	31	.7		
總和		4737	100.0		

v1_12 1-12_工作上運用資訊及通訊科技，使得長官對您工作進度的要求更
緊迫。

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	1 非常不同意	62	1.3	1.3	1.3
	2 不同意	1151	24.3	24.5	25.8
	3 普通	1600	33.8	34.0	59.8
	4 同意	1653	34.9	35.1	94.9
	5 非常同意	241	5.1	5.1	100.0
	總和	4707	99.4	100.0	
遺漏值	999	30	.6		
總和		4737	100.0		

v1_13 1-13_因為資訊及通訊科技的輔助，讓您有更多的時間來思考工作任務。

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	1 非常不同意	74	1.6	1.6	1.6
	2 不同意	572	12.1	12.2	13.7
	3 普通	1439	30.4	30.6	44.4
	4 同意	2402	50.7	51.1	95.5
	5 非常同意	213	4.5	4.5	100.0
	總和	4700	99.2	100.0	
遺漏值	999	37	.8		
	總和	4737	100.0		

v1_14 1-14_未經當事人同意，將政府資料庫內的民眾資料透露給他人，是不道德的。

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	1 非常不同意	113	2.4	2.4	2.4
	2 不同意	14	.3	.3	2.7
	3 普通	105	2.2	2.2	4.9
	4 同意	1420	30.0	30.2	35.1
	5 非常同意	3049	64.4	64.9	100.0
	總和	4701	99.2	100.0	
遺漏值	999	36	.8		
	總和	4737	100.0		

v1_15 1-15_如果機關採購具有智慧財產權的電腦軟體，同仁可拷貝回家供自己使用。

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	1 非常不同意	2238	47.2	47.4	47.4
	2 不同意	2000	42.2	42.4	89.8
	3 普通	220	4.6	4.7	94.5
	4 同意	204	4.3	4.3	98.8
	5 非常同意	57	1.2	1.2	100.0
	總和	4719	99.6	100.0	
遺漏值	999	18	.4		
	總和	4737	100.0		

v1_16 1-16_非工作所需的情況，不可存取辦公室資料庫的資料。

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	1 非常不同意	65	1.4	1.4	1.4
	2 不同意	45	.9	1.0	2.3
	3 普通	146	3.1	3.1	5.4
	4 同意	2108	44.5	44.7	50.1
	5 非常同意	2351	49.6	49.9	100.0
	總和	4715	99.5	100.0	
遺漏值	999	22	.5		
總和		4737	100.0		

v1_17 1-17_可以任意私自變更機關內部資料庫檔案資料。

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	1 非常不同意	2727	57.6	57.9	57.9
	2 不同意	1335	28.2	28.3	86.3
	3 普通	93	2.0	2.0	88.2
	4 同意	266	5.6	5.6	93.9
	5 非常同意	288	6.1	6.1	100.0
	總和	4709	99.4	100.0	
遺漏值	999	28	.6		
總和		4737	100.0		

v1_18 1-18_是否同意政府機關應持續以資訊及通訊科技來推動公務。

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	1 非常不同意	38	.8	.8	.8
	2 不同意	40	.8	.9	1.7
	3 普通	538	11.4	11.4	13.1
	4 同意	2920	61.6	62.1	75.2
	5 非常同意	1169	24.7	24.8	100.0
	總和	4705	99.3	100.0	
遺漏值	999	32	.7		
總和		4737	100.0		

v1_19 1-19_對資訊及通訊科技為公務所帶來的協助，您是否感到滿意。

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	1 非常不滿意	39	.8	.8	.8
	2 不滿意	156	3.3	3.3	4.2
	3 普通	1312	27.7	28.0	32.1
	4 滿意	2794	59.0	59.6	91.7
	5 非常滿意	388	8.2	8.3	100.0
	總和	4689	99.0	100.0	
遺漏值	999	48	1.0		
總和		4737	100.0		

v1_20 1-20_對資訊及通訊科技所帶來工作能力的成長，您是否感到滿意。

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	1 非常不滿意	23	.5	.5	.5
	2 不滿意	133	2.8	2.8	3.3
	3 普通	1463	30.9	31.1	34.4
	4 滿意	2740	57.8	58.3	92.7
	5 非常滿意	344	7.3	7.3	100.0
	總和	4703	99.3	100.0	
遺漏值	999	34	.7		
	總和	4737	100.0		

v1_21 1-21_您是否經常主動學習與您業務相關的資訊及通訊科技方面的技能?

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	1 從不	60	1.3	1.3	1.3
	2 偶而	2308	48.7	49.0	50.3
	3 經常	1717	36.2	36.4	86.7
	4 總是	626	13.2	13.3	100.0
	總和	4711	99.5	100.0	
遺漏值	999	26	.5		
	總和	4737	100.0		

v2_1 2-1_工作上運用資訊及通訊科技，讓您可以更快做出決定。

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	1 非常不同意	30	.6	.6	.6
	2 不同意	202	4.3	4.3	4.9
	3 普通	1343	28.4	28.5	33.4
	4 同意	2805	59.2	59.5	93.0
	5 非常同意	332	7.0	7.0	100.0
	總和	4712	99.5	100.0	
遺漏值	999	25	.5		
	總和	4737	100.0		

v2_2 2-2_資訊及通訊科技對於提升公務處理的效率有幫助。

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	1 非常不同意	32	.7	.7	.7
	2 不同意	55	1.2	1.2	1.8
	3 普通	552	11.7	11.7	13.6
	4 同意	3442	72.7	73.0	86.6
	5 非常同意	633	13.4	13.4	100.0
	總和	4714	99.5	100.0	
遺漏值	999	23	.5		
	總和	4737	100.0		

v2_3 2-3_資訊及通訊科技的運用降低了公務處理的成本。

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	1 非常不同意	54	1.1	1.1	1.1
	2 不同意	336	7.1	7.1	8.3
	3 普通	860	18.2	18.2	26.5
	4 同意	2928	61.8	62.1	88.6
	5 非常同意	537	11.3	11.4	100.0
	總和	4715	99.5	100.0	
遺漏值	999	22	.5		
總和		4737	100.0		

v2_4 2-4_工作上運用資訊及通訊科技，幫助您做出正確的判斷。

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	1 非常不同意	23	.5	.5	.5
	2 不同意	181	3.8	3.8	4.3
	3 普通	1351	28.5	28.7	33.1
	4 同意	2825	59.6	60.1	93.2
	5 非常同意	322	6.8	6.8	100.0
	總和	4702	99.3	100.0	
遺漏值	999	35	.7		
總和		4737	100.0		

v2_5 2-5_工作上運用資訊及通訊科技，提昇了您工作成果的品質。

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	1 非常不同意	21	.4	.4	.4
	2 不同意	65	1.4	1.4	1.8
	3 普通	713	15.1	15.1	17.0
	4 同意	3405	71.9	72.3	89.3
	5 非常同意	506	10.7	10.7	100.0
	總和	4710	99.4	100.0	
遺漏值	999	27	.6		
總和		4737	100.0		

v2_6 2-6_工作上運用資訊及通訊科技，使您更容易利用數據資料參與公務的討論。

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	1 非常不同意	24	.5	.5	.5
	2 不同意	72	1.5	1.5	2.0
	3 普通	734	15.5	15.7	17.7
	4 同意	3348	70.7	71.4	89.1
	5 非常同意	512	10.8	10.9	100.0
	總和	4690	99.0	100.0	
遺漏值	999	47	1.0		
總和		4737	100.0		

v2_7 2-7_工作上運用資訊及通訊科技，使您在短時間內可以收集到更多的意見。

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	1 非常不同意	27	.6	.6	.6
	2 不同意	47	1.0	1.0	1.6
	3 普通	448	9.5	9.5	11.1
	4 同意	3401	71.8	72.3	83.4
	5 非常同意	783	16.5	16.6	100.0
	總和	4706	99.3	100.0	
遺漏值	999	31	.7		
	總和	4737	100.0		

v2_8 2-8_工作上運用資訊及通訊科技，方便您與同事共同討論業務。

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	1 非常不同意	27	.6	.6	.6
	2 不同意	133	2.8	2.8	3.4
	3 普通	1109	23.4	23.7	27.1
	4 同意	3027	63.9	64.7	91.8
	5 非常同意	384	8.1	8.2	100.0
	總和	4680	98.8	100.0	
遺漏值	999	57	1.2		
	總和	4737	100.0		

v2_9 2-9_工作上運用資訊及通訊科技，使您與其他機關的同事溝通協調更方便。

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	1 非常不同意	20	.4	.4	.4
	2 不同意	132	2.8	2.8	3.2
	3 普通	1007	21.3	21.4	24.7
	4 同意	3106	65.6	66.1	90.7
	5 非常同意	435	9.2	9.3	100.0
	總和	4700	99.2	100.0	
遺漏值	999	37	.8		
	總和	4737	100.0		

v2_10 2-10_工作上運用資訊及通訊科技，使您方便提供資訊給民眾。

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	1 非常不同意	32	.7	.7	.7
	2 不同意	91	1.9	1.9	2.6
	3 普通	771	16.3	16.4	19.0
	4 同意	3259	68.8	69.4	88.5
	5 非常同意	540	11.4	11.5	100.0
	總和	4693	99.1	100.0	
遺漏值	999	44	.9		
	總和	4737	100.0		

v2_11 2-11_機關提供的線上申辦服務，使您方便提供服務給民眾。

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	1 非常不同意	40	.8	.9	.9
	2 不同意	100	2.1	2.1	3.0
	3 普通	846	17.9	18.0	21.0
	4 同意	3115	65.8	66.2	87.2
	5 非常同意	604	12.8	12.8	100.0
	總和	4705	99.3	100.0	
遺漏值	999	32	.7		
總和		4737	100.0		

v2_12 2-12_工作上運用資訊及通訊科技，使您方便直接與民眾溝通。

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	1 非常不同意	40	.8	.9	.9
	2 不同意	204	4.3	4.4	5.2
	3 普通	1267	26.7	27.0	32.2
	4 同意	2805	59.2	59.8	92.0
	5 非常同意	373	7.9	8.0	100.0
	總和	4689	99.0	100.0	
遺漏值	999	48	1.0		
總和		4737	100.0		

v2_13 2-13_工作上運用資訊及通訊科技，使您更能夠有效回應民眾的需求

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	1 非常不同意	31	.7	.7	.7
	2 不同意	123	2.6	2.6	3.3
	3 普通	1037	21.9	22.0	25.3
	4 同意	3103	65.5	66.0	91.3
	5 非常同意	410	8.7	8.7	100.0
	總和	4704	99.3	100.0	
遺漏值	999	33	.7		
總和		4737	100.0		

v2_14 2-14_工作上運用資訊及通訊科技，使您可以快速處理民眾的需求。

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	1 非常不同意	29	.6	.6	.6
	2 不同意	107	2.3	2.3	2.9
	3 普通	910	19.2	19.4	22.3
	4 同意	3203	67.6	68.1	90.4
	5 非常同意	452	9.5	9.6	100.0
	總和	4701	99.2	100.0	
遺漏值	999	36	.8		
總和		4737	100.0		

v3_1 3-1_您任職的單位是否曾因資訊及通訊科技的運用而進行人事精簡。

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	1 是	1209	25.5	25.8	25.8
	2 否	3470	73.3	74.2	100.0
	總和	4679	98.8	100.0	
遺漏值	9	58	1.2		
	總和	4737	100.0		

v3_2 3-2_您的單位因資訊及通訊科技的運用增加新的工作。

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	1 非常不同意	47	1.0	1.0	1.0
	2 不同意	591	12.5	12.5	13.5
	3 普通	1672	35.3	35.5	49.0
	4 同意	2135	45.1	45.3	94.3
	5 非常同意	271	5.7	5.7	100.0
	總和	4716	99.6	100.0	
遺漏值	999	21	.4		
總和		4737	100.0		

v3_3 3-3_資訊及通訊科技的運用，有助於單位間業務的整合。

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	1 非常不同意	34	.7	.7	.7
	2 不同意	205	4.3	4.3	5.1
	3 普通	998	21.1	21.2	26.2
	4 同意	3150	66.5	66.8	93.0
	5 非常同意	329	6.9	7.0	100.0
	總和	4716	99.6	100.0	
遺漏值	999	21	.4		
總和		4737	100.0		

v3_4 3-4_工作上運用資訊及通訊科技，讓您保有工作的自主性。

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	1 非常不同意	38	.8	.8	.8
	2 不同意	330	7.0	7.0	7.8
	3 普通	1701	35.9	36.2	44.1
	4 同意	2415	51.0	51.4	95.5
	5 非常同意	211	4.5	4.5	100.0
	總和	4695	99.1	100.0	
遺漏值	999	42	.9		
總和		4737	100.0		

v3_5 3-5_工作上運用資訊及通訊科技，讓資訊單位的權力逐漸增加。

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	1 非常不同意	56	1.2	1.2	1.2
	2 不同意	603	12.7	12.8	14.0
	3 普通	1691	35.7	35.9	50.0
	4 同意	2091	44.1	44.5	94.4
	5 非常同意	263	5.6	5.6	100.0
	總和	4704	99.3	100.0	
遺漏值	999	33	.7		
	總和	4737	100.0		

v3_6 3-6_工作上運用資訊及通訊科技，使得單位的責任劃分更清楚。

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	1 非常不同意	87	1.8	1.8	1.8
	2 不同意	610	12.9	13.0	14.8
	3 普通	1865	39.4	39.6	54.5
	4 同意	1985	41.9	42.2	96.7
	5 非常同意	157	3.3	3.3	100.0
	總和	4704	99.3	100.0	
遺漏值	999	33	.7		
	總和	4737	100.0		

v3_7 3-7_工作上運用資訊及通訊科技，使您受到更多長官的監督。

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	1 非常不同意	47	1.0	1.0	1.0
	2 不同意	682	14.4	14.5	15.5
	3 普通	2205	46.5	46.8	62.3
	4 同意	1604	33.9	34.1	96.4
	5 非常同意	171	3.6	3.6	100.0
	總和	4709	99.4	100.0	
遺漏值	999	28	.6		
	總和	4737	100.0		

v3_8 3-8_請問您的機關，是否有線上學習 (e-learning) 方案。

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	1 是	3190	67.3	69.9	69.9
	2 否	1371	28.9	30.1	100.0
	總和	4561	96.3	100.0	
遺漏值	9	176	3.7		
	總和	4737	100.0		

v3_8a ***3-8a_線上學習的使用是否列為您個人的考績評比項目。

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	1 是	1953	41.2	62.0	62.0
	2 否	1196	25.2	38.0	100.0
	總和	3149	66.5	100.0	
遺漏值	9	1588	33.5		
總和		4737	100.0		

v3_8b ***3-8b_線上學習對您個人的成長有幫助。

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	1 非常不同意	40	.8	1.3	1.3
	2 不同意	89	1.9	2.8	4.1
	3 普通	687	14.5	21.9	26.1
	4 同意	1997	42.2	63.8	89.8
	5 非常同意	319	6.7	10.2	100.0
	總和	3132	66.1	100.0	
遺漏值	999	1605	33.9		
總和		4737	100.0		

v3_9 3-9_工作上運用資訊及通訊科技，方便您和同事分享工作訊息。

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	1 非常不同意	26	.5	.6	.6
	2 不同意	97	2.0	2.1	2.7
	3 普通	1000	21.1	21.9	24.6
	4 同意	3110	65.7	68.2	92.8
	5 非常同意	330	7.0	7.2	100.0
	總和	4563	96.3	100.0	
遺漏值	999	174	3.7		
總和		4737	100.0		

v3_10 3-10_工作上運用資訊及通訊科技，有助於您個人進行檔案管理工作

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	1 非常不同意	23	.5	.5	.5
	2 不同意	53	1.1	1.1	1.6
	3 普通	587	12.4	12.7	14.3
	4 同意	3308	69.8	71.5	85.8
	5 非常同意	657	13.9	14.2	100.0
	總和	4628	97.7	100.0	
遺漏值	999	109	2.3		
總和		4737	100.0		

v3_11 3-11_工作上運用資訊及通訊科技，無助於機關保留歷史資料。

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	1 非常不同意	664	14.0	14.3	14.3
	2 不同意	2370	50.0	51.1	65.4
	3 普通	790	16.7	17.0	82.4
	4 同意	698	14.7	15.0	97.5
	5 非常同意	117	2.5	2.5	100.0
	總和	4639	97.9	100.0	
遺漏值	999	98	2.1		
	總和	4737	100.0		