

線上政府資訊公開的規則訂定：政府機關問卷

問卷說明

本問卷調查係行政院研究發展考核委員會委辦電子治理研究中心辦理，主要目的在於瞭解我國各級政府機關運用機關網站進行資訊公開執行現況與未來發展。問卷內容將分就貴機關資訊公開之主/被動公開的現況、網站資訊公開內容與運作、資訊公開的對象與認知、網站資訊公開的績效與影響、法制與網站資訊公開效用等層面予以瞭解。

1. 本問卷請交由貴機關負責政府資訊公開業務之承辦「單位主管」進行填寫，請勿交由資訊單位同仁與委外廠商人員填寫。
2. 填答時，請直接在選項前的空格處勾選最合適的答案，除少數特別標明「可複選」的題目、以及部分需要填入文字說明之外，其餘皆為單選題。
3. 回收後的問卷分析將確保個別機關與填答者個人資訊的匿名性，研究成果將僅用於呈現我國所有機關的整體概況，敬請放心填答。

東海大學行政管理暨政策學系 項靖 教授 (jshiang@thu.edu.tw)

聯絡人：張健鋒，0919-XXXXXX；g98540020@thu.edu.tw

一、主/被動公開的現況

- 1、就大部分的情況來說，在貴機關「主動公開」資訊過程中，以下對象瞭解所公開資訊內容的程度如何？

	極少瞭解	有點瞭解	大多瞭解	充分瞭解
機關首長	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
業務單位主管	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
幕僚單位主管	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
業務承辦同仁	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
網站承辦同仁	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
其他（請說明）_____				

- 2、就大部分的情況來說，在貴機關「被動公開」（應人民申請而提供）資訊過程中，以下對象瞭解所公開資訊內容的程度如何？

	極少瞭解	有點瞭解	大多瞭解	充分瞭解
機關首長	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
業務單位主管	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
幕僚單位主管	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
業務承辦同仁	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
網站承辦同仁	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
其他（請說明）_____				

二、網站資訊公開內容與運作

3、 請問過去一年來，貴機關透過「網站公開」下列資訊內容的頻率為何？

	從未	很少	經常	總是
機關基本資訊	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
服務申辦流程資訊	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
機關決策與活動資訊	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
機關評估指標或研究報告	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
可供大眾業務諮詢的資訊	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
可供大眾評論政策的資訊	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
可供大眾參與決策的資訊	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
其他（請說明）：	_____			

4、 以貴機關而言，請問您認為透過「網站資訊公開」有助於達成以下敘述內容的程度如何？

	沒幫助	有點幫助	有幫助	非常有幫助
使貴機關施政目標與整體政府推動政府資訊公開的理念一致。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
使您所屬單位資訊公開作法與貴機關的業務一致。。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
使所涉不同機關所掌握的資訊內容一致。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
使上級主管與承辦同仁所掌握的資訊內容一致。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
使所涉不同單位同仁所掌握的資訊內容一致。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

三、資訊公開的對象與認知

5、 請問貴機關網站主要的服務對象為何？（可複選）

- (1)營利企業
 (2)非營利組織
 (3)個別公務人員
 (4)政府機關單位
 (5)一般民眾
 (6)特殊身份或職業民眾（如：農民、僑民等）（請說明）：_____
- (7)其他（請說明）：_____。

6、 請問您對以下敘述內容的同意程度如何？

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
一般而言，公務人員無法瞭解機關所有可公開的資訊。	<input type="checkbox"/>					
一般而言，公務人員覺得政府資訊公開對自己績效考核沒幫助。	<input type="checkbox"/>					
一般而言，公務人員覺得政府資訊公開會增加工作負擔。	<input type="checkbox"/>					
在機關資訊公開過程中，公務人員比主要服務對象掌握更多相關資訊。	<input type="checkbox"/>					
透過政府網站資訊公開功能的運用，有助於提升機關內各同仁之間所掌握資訊內容的一致性。	<input type="checkbox"/>					
透過政府網站資訊公開功能的運用，有助於提升機關與主要服務對象所掌握資訊內容的一致性。	<input type="checkbox"/>					

四、網站資訊公開的績效與影響

7、 請問您對以下敘述內容的同意程度如何？

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
以非網路途徑對外公開政府資訊，有助於提升政府機關施政過程的可衡量性。	<input type="checkbox"/>					
以非網路途徑對外公開政府資訊，有助於提升政府機關施政成效的可衡量性。	<input type="checkbox"/>					
透過政府網站對外資訊公開，可提升政府機關施政過程的可衡量性。	<input type="checkbox"/>					
透過政府網站對外資訊公開，可提升政府機關施政成效的可衡量性。	<input type="checkbox"/>					
透過政府網站對外公開資訊，可提升社會大眾對政府機關施政過程的影響力。	<input type="checkbox"/>					
透過政府網站對外公開資訊，有助於督促政府機關對施政成果負責。	<input type="checkbox"/>					
透過政府網站對外公開資訊，有助於督促公務人員對行政績效負責。	<input type="checkbox"/>					

8、請問您認為，因為透過網站資訊公開，會使下列各要素對貴機關的施政產生何種影響？

	負面影響	沒有影響	正面影響
機關內的層級命令關係	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
機關內的行政文化與慣例	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
機關合作的廠商與人員	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
相關研究者與實務專家	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
相關法律條文與規定	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
相關司法判例與救濟程序	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
政治人物與民意代表	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
社會輿論與公眾意見	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

9、政府透過電子化途徑落實資訊公開，請問您認為會對政府機關與下列各對象的互動產生什麼影響？

	高度負面影響	部分負面影響	沒有影響	部分正面影響	高度正面影響
政府機關與公民	<input type="checkbox"/>				
政府機關與公務人員	<input type="checkbox"/>				
政府機關與企業組織	<input type="checkbox"/>				
政府機關與其他政府機關	<input type="checkbox"/>				
政府機關與內部單位	<input type="checkbox"/>				
政府機關與協力廠商	<input type="checkbox"/>				
政府機關與非營利組織	<input type="checkbox"/>				
政府機關與資訊代理人	<input type="checkbox"/>				

五、法制與網站資訊公開效用

10、請問您對以下敘述內容的同意程度如何？

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
政府資訊公開法的實施已提升民眾對政府機關施政的瞭解。	<input type="checkbox"/>					
政府資訊公開法的實施已督促政府機關施政符合民眾的期待。	<input type="checkbox"/>					
政府資訊公開法的實施已提升民眾對政府機關施政的信任。	<input type="checkbox"/>					

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
透過政府網站資訊公開，可提升民眾對政府機關施政的瞭解。	<input type="checkbox"/>					
透過政府網站資訊公開，可督促政府機關施政符合民眾的期待。	<input type="checkbox"/>					
透過政府網站資訊公開，可提升民眾對政府機關施政的信任。	<input type="checkbox"/>					

11、敬請您協助提供下列貴機關網站主動資訊公開項目，於今年八月期間（99/8/1~8/31）的網頁點閱次數、或檔案下載次數。

（若您以檔案下載次數填寫，請以該類資訊項目下各檔案被下載次數最高者計）

資訊項目	點閱次數 次數 (99/8 月間)	補充說明
與機關業務相關法規		
組織職掌		
施政計畫		
業務統計		
施政報告/研究報告		
預算		
決算		
請願之處理及決定		
公共工程採購契約		

六、基本資料

12、貴機關層級：中央機關 直轄市與地方縣市政府 地方縣市政府所屬機關 議會 其他（請說明）_____。

非常感謝您撥冗協助填答！！

敬請將填妥後的問卷，選擇以下列方式之一寄回。

- (1) 傳真 (FAX)：04-2359XXXX
- (2) 電子郵寄：g98540020@thu.edu.tw
- (3) 紙本郵寄：40744 台中市西屯區台中港路三段 181 號東海大學 363 信箱 項靖 教授收。

※ 若有任何疑問，敬請洽詢本案聯絡人張健鋒先生 0919-XXXXXXX。