

問卷編碼簿

題號	變項名稱	變項說明	選項數值說明	備註
1	A1	您認為企業透過本系統來與政府互動，是一種未來趨勢。	1 非常不同意 2 不同意 3 普通 4 同意 5 非常同意 6 無意見	999 未填答
2	A2	請問，您一個星期大約有多少時間使用本系統？	1 3 個小時以下 2 4~6 個小時 3 7 個小時以上	999 未填答
3	A3	近一年內，您是否曾透過本系統所提供的諮詢窗口（例如客服電話、電子郵件）詢問相關問題？	1 是， ___次 2 否	999 未填答
3	A3.1		___次	問卷原始資料
4	A4	因為政府大力推行，而影響了您決定使用本系統。	1 非常不同意 2 不同意 3 普通 4 同意 5 非常同意 6 無意見	999 未填答
5	B5	您認為本系統的版面容不容易閱讀？	1 非常不容易 2 不容易 3 普通 4 容易 5 非常容易 6 無意見	999 未填答
6	B6	您認為本系統容不容易使用？	1 非常不容易 2 不容易 3 普通 4 容易 5 非常容易 6 無意見	999 未填答
7	B7	您認為本系統所提供的資訊(如使用說明、常見問題)，容不容易了解？	1 非常不容易 2 不容易 3 普通 4 容易 5 非常容易	999 未填答

			6 無意見	
8	B8	您在使用本系統所遇到的任何問題，都能透過諮詢窗口（例如客服電話、電子郵件）很快地獲得解答。	1 非常不同意 2 不同意 3 普通 4 同意 5 非常同意 6 無意見	999 未填答
9	B9	本系統可以完善地保護公司隱私資料的安全。	1 非常不同意 2 不同意 3 普通 4 同意 5 非常同意 6 無法判斷	999 未填答
10	B10	對於本系統所提供的諮詢機制諮詢窗口（例如客服電話、電子郵件），讓貴公司可以與網路系統客服人員聯絡，您是否滿意？	1 非常不滿意 2 不滿意 3 普通 4 滿意 5 非常滿意 6 無意見	999 未填答
11	B11	整體而言，您是否滿意本系統所提供的服務？	1 非常不滿意 2 不滿意 3 普通 4 滿意 5 非常滿意 6 無意見	999 未填答
12	B12	貴公司繼續使用本系統的可能性有_____成。	可能性有_____成	問卷原始資料
13	B13	整體而言，您對本系統有無任何改善的建議？	改善之建議？	問卷原始資料
14	C14	本系統讓貴公司可以減少人工重複處理公文的比例。	1 非常不同意 2 不同意 3 普通 4 同意 5 非常同意 6 無意見	999 未填答
15	C15	本系統讓貴公司可以更快速獲得政府的公文訊息。	1 非常不同意 2 不同意 3 普通 4 同意	999 未填答

			5 非常同意 6 無意見	
16	C16	貴公司能隨時隨地使用本系統。	1 非常不同意 2 不同意 3 普通 4 同意 5 非常同意 6 無意見	999 未填答
17	C17	本系統可提升公司整體公文及訊息的處理績效。	1 非常不同意 2 不同意 3 普通 4 同意 5 非常同意 6 無意見	999 未填答
18	C18	本系統可改變公司內部人員結構（如公文收發人員變少，其他部門人員增加）。	1 非常不同意 2 不同意 3 普通 4 同意 5 非常同意 6 無意見	999 未填答
19	C19	本系統可降低公司人力成本。	1 非常不同意 2 不同意 3 普通 4 同意 5 非常同意 6 無意見	999 未填答
20	C20	本系統可降低相關耗材成本（例如印表機、墨水等）。	1 非常不同意 2 不同意 3 普通 4 同意 5 非常同意 6 無意見	999 未填答
21	C21	本系統可降低通訊成本。	1 非常不同意 2 不同意 3 普通 4 同意 5 非常同意 6 無意見	999 未填答

22	C22	本系統可降低交通成本。	1 非常不同意 2 不同意 3 普通 4 同意 5 非常同意 6 無意見	999 未填答
23	C23	貴公司爲了使用本系統所額外負擔的資訊安全風險的高低(如資料外洩)？	1 非常低 2 低 3 普通 4 高(請說明) _____ 5 非常高(請說明) _____	999 未填答
23	C23.1		(請說明) _____	問卷原始資料
24	C24	本系統有助於貴公司得到政府完整的公文訊息。	1 非常不同意 2 不同意 3 普通 4 同意 5 非常同意 6 無意見	999 未填答
25	C25	本系統有助於貴公司業務流程整合。	1 非常不同意 2 不同意 3 普通 4 同意 5 非常同意 6 無意見	999 未填答
26	C26	本系統提昇了貴公司對於政府公文訊息的信任程度。	1 非常不同意 2 不同意 3 普通 4 同意 5 非常同意 6 無意見	999 未填答
27	C27	本系統提昇了貴公司對政府機關的整體信任程度。	1 非常不同意 2 不同意 3 普通 4 同意 5 非常同意 6 無意見	999 未填答
28	D28	請問您在貴公司工作性質爲何？	部門名稱： _____	問卷原始資料

28	D28.1		職稱：_____	問卷原始資料
29	D29	請問貴公司是屬於下列哪種產業：	1 電子、電機 2 機械 3 資訊 4 運輸工具 5 紡織 6 塑膠 7 鋼鐵 8 化學 9 製鞋 10 家電 11 製藥 12 金融 13 流通 14 進出口 15 工程、營建 16 其他_____（請填寫）	999 未填答
29	D29.1		_____（請填寫）	問卷原始資料
30	D30	請問貴公司成立至今已多少年？	1 1 年到 10 年 2 11 年到 20 年 3 21 年到 30 年 4 31 年以上	999 未填答
31	D31	貴公司所在區域為？	1 北部 2 中部 3 南部 4 東部 5 其他，請說明_____	999 未填答
31	D31.1		請說明_____	問卷原始資料
32	D32	貴公司資本額_____元。	資本額_____元。	問卷原始資料
33	D33	貴公司目前所有員工有_____人。	所有員工有_____人	問卷原始資料
34	D34	貴公司有無資訊部門？	1 有，員工_____人 2 無	999 未填答
34	D34.1		員工_____人	問卷原始資料
35	D35	貴公司員工使用電腦工作的比例？	1 20%以下 2 20%到 40% 3 40%到 60% 5 60%到 80% 6 80%到 100%	999 未填答

36	D36_1	貴公司是否使用下列類別的軟體環境？	1 資源規劃相關系統 (Resource Planning)，例如： 企業資源規劃(Enterprise resource planning)、商務智慧 (Business Intelligence)	
36	D36_2		2 電子商務相關系統 (E-commerce)，例如： 數位收據 (digit receipts)，企業即時通訊 (Instant Messaging)	
36	D36_3		3 其他，包括作業系統 (Linux)，監控系統等特殊應用，請說明_____	
36	D36_3.1		請說明_____	問卷原始資料
37	D37	貴公司內部透過網路互動？	1 非常不頻繁 2 不頻繁 3 普通 4 頻繁 5 非常頻繁	999 未填答
38	D38	貴公司透過網路與顧客或其他公司的互動？	1 非常不頻繁 2 不頻繁 3 普通 4 頻繁 5 非常頻繁	999 未填答