

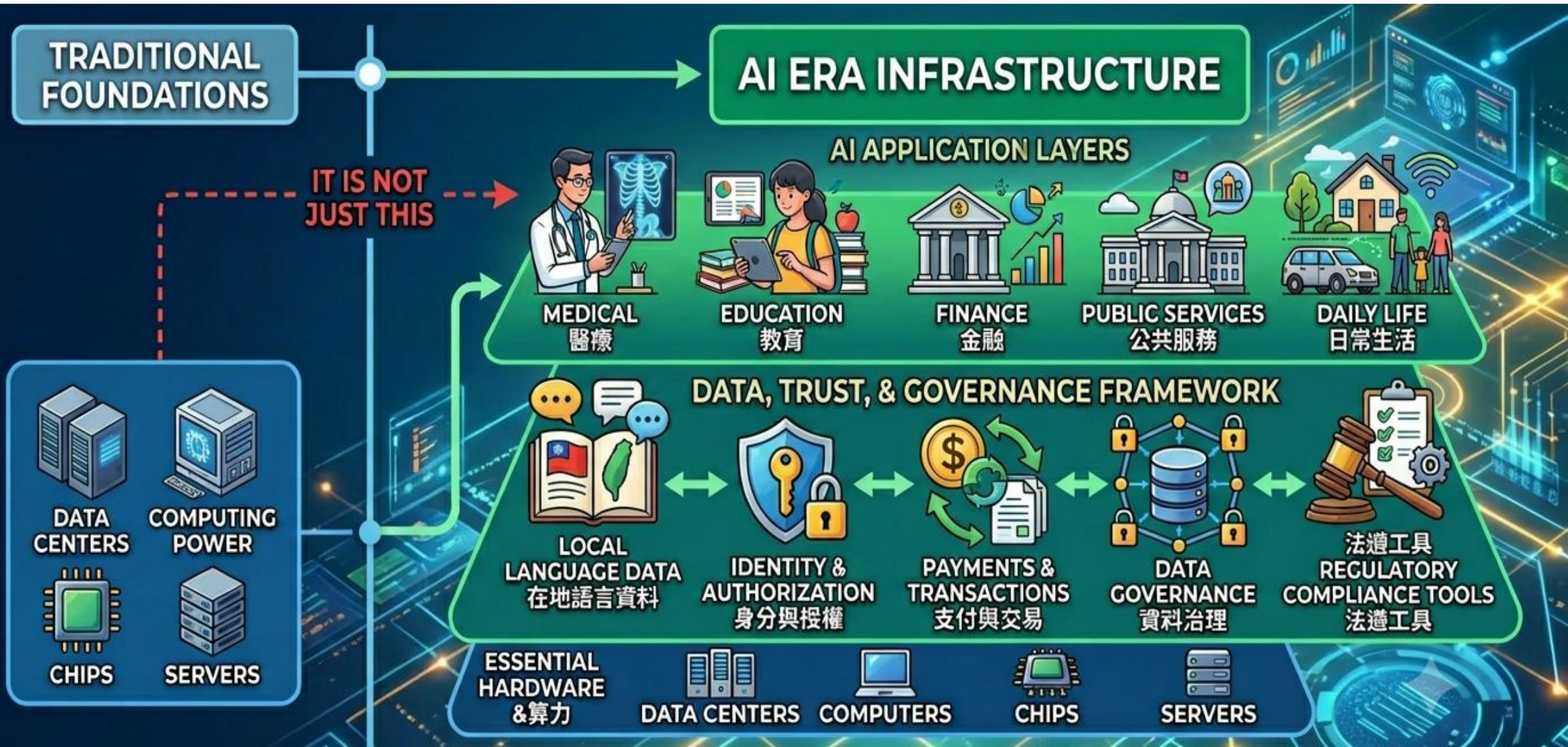
迎向 AI 時代的智慧政府戰略 藍圖

未來數位治理挑戰

2026.6.10

數位發展部 數位政府司 蔡君微

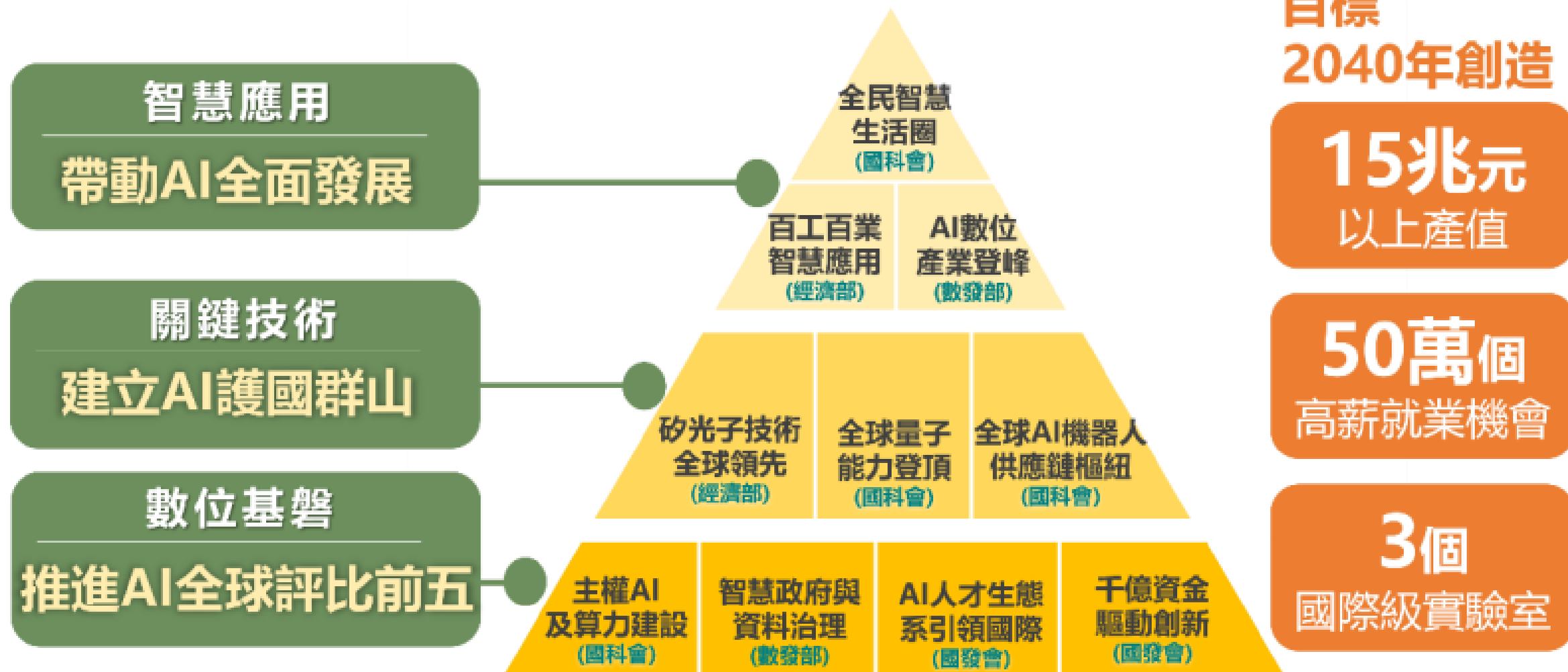
AI 時代的軟性基建藍圖



AI公共化



AI新十大建設

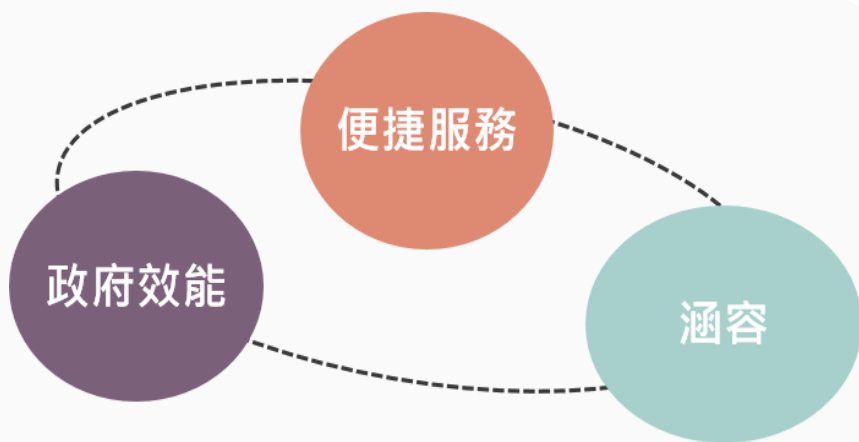


智慧政府數位化精進發展計畫

本計畫協同**16**個部會辦理**31**支AI應用計畫，計畫期程**115-119**，
總經費預估**118億1,425萬元**。(115年4月1日院授科會科辦字第1150012904號函核定)

願景
智慧國家，幸福台灣

目標



計畫政策定位

總統政見[科技智慧島，數位新社會]

主張二：加速推動智慧政府，擴大數位參與及公私協力
主張三：鼓勵創新的數位公共服務，創造公共福祉
主張四：推動可信任的資料流通機制，善用AI人工智慧及數據治理

國家重要政策

國家發展計畫：「創新經濟，智慧國家」→數位新社會
國家科學技術發展計畫：主軸三「均衡社會」→數位公共治理
智慧國家2.0新綱領智慧治理分組、AI新十大建設智慧政府與資料治理

智慧政府數位化精進發展計畫

願景：
智慧國家，幸福台灣

目標：

政府效能

便捷服務

涵容

SSG2.0(110-114)

加速資料釋出
驅動資料再利用

活用民生資料
開創施政新視野

連結科技應用
創新服務新紀元

五大策略推進數位服務

智慧化 便民服務



便捷

- 諮詢與釋疑
- 申辦引導協助
- 主動精準通知

數位涵容



涵容

- 確保政府智慧服務易用且符合無障礙設計，滿足多元族群需求

智慧化 行政服務



效能

- 日誌檢索與分析
- 文書草案研擬
- 智慧審查輔助

資料與模型



基礎

- 隱私強化與個資保護
- 發展符合政府業務的智慧模型

智慧化應用 基礎環境



- 打造跨領域資料匯流機制基礎環境
- 提升政府骨幹網路傳輸建設韌性
- 發展政府職能培訓
- 建構政府智慧應用試驗場域
- 提升地方政府數位轉型

應用-AI打造政府內外部便捷服務

對外服務：推動智慧化為民服務模式

以出生登記為例：

智慧客服

諮詢與釋疑



- 自然語言對話
- 全天候服務
- 類真人諮詢體驗

智慧櫃檯

申辦引導與協助



- 申辦全程引導協助
- 串接資料自動填表
- OCR減少手寫

智慧秘書

主動提醒與通知



- 主動觸發關聯服務
- 權益提醒不漏接
- 個人化通知

對內服務：提升行政效能

智慧行政與業務助手



協助公務同仁處理文件、數據分析及法規檢索等繁瑣工作

釋放創造力投入公共服務



落實數位平權



導入無障礙設計與易用性測試
確保科技發展不遺忘中高齡及數位弱勢族群

基礎-厚植政府智慧化應用基礎環境

跨域協力

- 協助地方政府運用AI優化流程並推動數位轉型
- 引導地方政府落實資料治理

資料匯流

- 精進AI語料庫，強化在地族群語料
- 建構知情同意之個人資料自主運用環境，確保隱私與安全

創新場域

- 創建生成式AI示範應用環境，供各部會應用
- 提升政府入口網服務品質，實現人生事件一站式申辦

網通環境

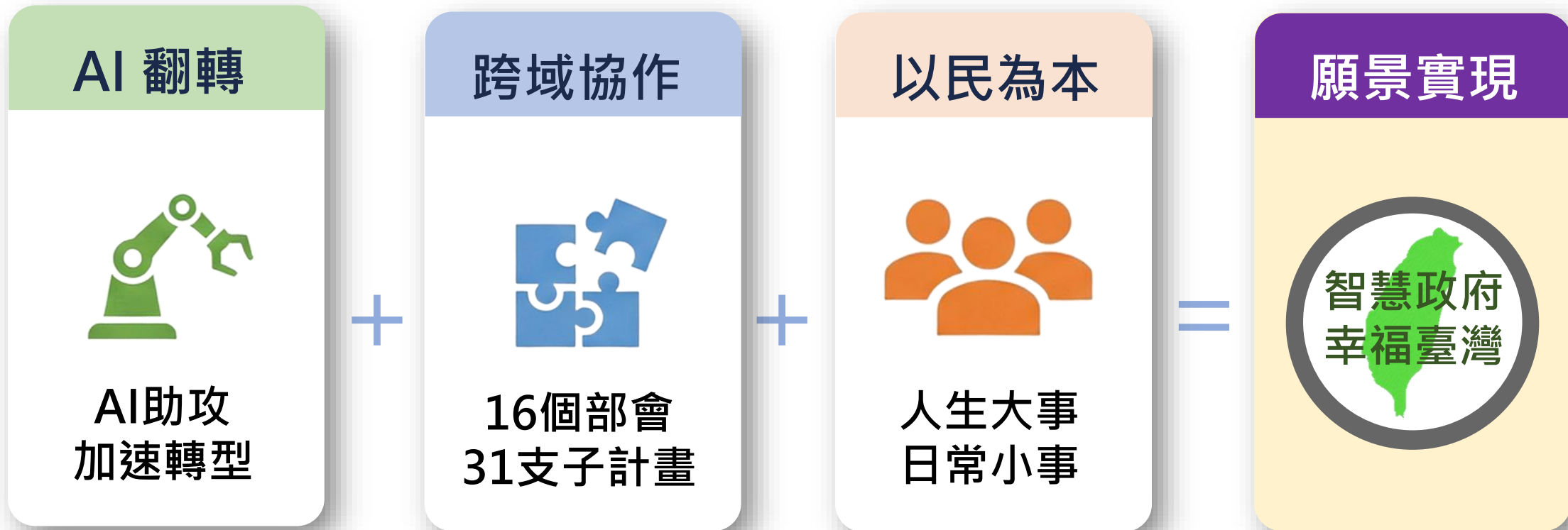
- 強化骨幹網路韌性，提升資安防護
- 發展新一代雲端架構，確保政府AI服務韌性

人才培力

- 以專題式學習(PBL)進行情境式訓練，並透過實體及線上課程，培植公務人才AI實戰力
- 與人事總處共同設立AI公務人才發展辦公室，提升資訊人員AI職能



預期效益



機關推動 AI 應用初期有三大痛點



1. 機關同仁 AI 知識不足：

同仁對於 AI 概念的掌握度不足，無法了解 AI 的潛在應用機會；AI 應用於公務機關業務案例不足，難以類比到現有工作流程，從而限制了同仁對 AI 技術運用機會的想像。



2. 可參考的 AI 案例分散：

目前暫無符合機關需求之 AI 專案介紹且 AI 專案與傳統資訊專案存在差異，如何調整現有運作模式以順利地規劃管理 AI 專案成為一大挑戰。



3. 無 AI 專案實作導向指引：

現階段尚無供政府機關參考的明確實作面說明，已頒布者多為原則性、禁止性之 AI 規範，因此在實際 AI 導入階段缺乏操作指引。

AI 服務導入

核心目的：幫助公部門依據自身資源與成熟度，評估並選擇最適合的AI導入路徑

1. 釐清AI應用場景



2. 定義問題



3. 盤點資料



1. 既有系統



機關現有資源

機關自行建置



2. 機關自行建置
(內部開發)

機關自身現狀、
資源與技術成熟度評估

PUBLIC PARTICIPATION
公眾參與

AI Ethics
AI倫理

Bias Review
偏見檢視

Compliances
法遵工具

FAIRNESS & EQUITY
確保公平與正義

3. 採購商業服務模組 (直接購買)



4. 廠商建置 (外部委外)



CUSTOM SYSTEM
定制統

5. 研究單位合作 (產學研合作)



AI 營運管理

4.1 風險管理

(RISK MANAGEMENT)



DATA CENTERS
CHIPS



COMPUTING POWER
SERVERS

RISK FILTER

- 模型維運與效能監控
- 防範資料漂移與提示詞注入

4.3 資料安全議題

(DATA SAFETY ISSUES)

- 去識別化與個資保護
- 主權控制 (Sovereign Control)



PRIVATE BLACK BOX
私人黑盒子



TRANSPARENCY
公開透明

PUBLIC PARTICIPATION
公眾參與

Compliances
法遵工具

FAIRNESS & EQUITY
確保公平與正義

AI Ethics
AI倫理

Bias Review
偏見檢視

EQUITABLE
ACCESS
平等取得資源



SCHOOL



UNIVERSITY
RESEARCH LAB



NEW STARTUP

核心治理樞紐



4.2 倫理議題

(ETHICS ISSUES)

CULTURAL
SOVEREIGNTY



公平性與反歧視



保持人為參與
(Human-in-the-Loop)

在地語言資料集
與開源公用

AI 技術與應用的普惠化

(AI TECHNOLOGY INCLUSION)



RURAL
MEDICAL

EDUCATION
WEAK STUDENT
FOCUS

FINANCIAL
公共助人

PUBLIC
SERVICES

DAILY LIFE
公共生安全

NON-PROFIT
FIELDS
不以營利為唯一目的

COMMERCIAL ROI
& DIGITAL DIVIDE
商業利益與數位落差

政府AI應用實驗站

[首頁](#)[成功案例](#)[最新消息](#)[提示工程學習區](#)[教學影片](#)

政府AI應用實驗站 一個專屬政府機關的 AI 試驗環境

提供給政府機關進行 AI 測試、模型評估與應用開發的專屬環境，協助公務同仁在安全合規的架構下，提升行政效能。

TryAI 政府 AI 應用實驗站

提供安全、可靠、專屬政府機關的 AI 試驗環境

[查看成功案例](#)

公部門人工智慧 應用參考手冊互動版

把手冊內容整理成簡單易懂的問答形式，於使用者評估、導入、建置及維運人工智慧應用時提供協助。

[前往與手冊互動](#)

謝謝