

各位受訪者：您好！

本研究主要目的在探討政府目前資訊人力之資訊能力與知識以強化未來對電子治理與電子化政府之推動。本問卷只供學術研究不做其他用途使用，請各位依您的觀感放心填答問題。本研究調查時間自即日起至 8 月15 日止，煩請撥冗惠賜卓見，謝謝您的合作！

敬祝 事事順心！

成功大學政治學系 蔣麗君副教授  
國立科學工藝博物館 顏上晴博士  
聯絡方式:lcchiang@mail.ncku.edu.tw  
電話：(06)2757575-50223

壹、請您看完以下與資訊能力相關問題之後，依您的理解，請勾選✓最符合您個人想法的答案。

一、關於在「科技管理」方面之資訊能力，請勾選最符合個人想法之答案。	非常不同意	不同意	沒意見	同意	非常同意
1. 您具有「財務管理」的技能，如：編列財務報表或分析財務報表的知識與能力	<input type="checkbox"/>				
2. 您具有政府相關法律知識，如：最低工資及最地工作時數等等。	<input type="checkbox"/>				
3. 您具有「時間評估與管理」技能，如：工作編派、執行先後順序設定及所需資源評估。	<input type="checkbox"/>				
4. 您具有「專案管理」技能，如：泛指專案管管理中各層面管理能力	<input type="checkbox"/>				
5. 您具有「資訊經費投資與評估」之技能，如：具備資本投資、利潤回收分析與商業個案研究之知識與方法。	<input type="checkbox"/>				
6. 您具有「資訊系統策略與規劃」之技能，如：IT 基線估計、媒介功能分析及意外發生時的備案策劃與系統回復。	<input type="checkbox"/>				
7. 您具有「品質管理(硬體/軟體)」之技能，如：具備品質控制之原則方法與工具知識，以確保產品符合其功能性需求與標準。	<input type="checkbox"/>				
二、關於在「行政業務功能」方面之資訊能力，請勾選最符合個人想法的答案。	非常不同意	不同意	沒意見	同意	非常同意
1. 您具有組織經營(運作或管理)之技能。	<input type="checkbox"/>				
2. 您具有「解決問題」之技能，如：界定問題；擇定正確合適的資訊。	<input type="checkbox"/>				
3. 您具有「政府安全防護」之技能，如：政府相關資料及文件加密及解密技術與能力。	<input type="checkbox"/>				

請接下一頁

4. 您具有「策略思考」之技能，如：全球競爭，規劃組織有效發展策略，設立長程目標與實踐計畫，前瞻潛在威脅與良機。	<input type="checkbox"/>				
5. 您具有「流程再造」之技能，如：結合軟硬體與系統設計做不斷更新；並掌握計畫進度與流程時效。	<input type="checkbox"/>				
6. 您具有「需求分析」之技能，如：具備界定、分析、設計與管理組織業務和基礎建設需求之知識原理與方法。	<input type="checkbox"/>				
7. 您具有「流程控制」之技能，如：軟體、硬體結合與系統設計、更新及維持；計畫進度、時效之掌握。	<input type="checkbox"/>				
<b>三、關於在「人際互動」方面之資訊能力，請勾選最符合個人想法的答案。</b>	<b>非常不同意</b>	<b>不同意</b>	<b>沒意見</b>	<b>同意</b>	<b>非常同意</b>
1. 您具有「顧客服務」的能力。	<input type="checkbox"/>				
2. 您具有「團體合作」的能力。	<input type="checkbox"/>				
3. 您具有「溝通」的能力。	<input type="checkbox"/>				
4. 您具有「領導」的能力。	<input type="checkbox"/>				
5. 您具有「協商」的能力。	<input type="checkbox"/>				
6. 您具有「資訊分享」的能力。	<input type="checkbox"/>				
7. 您對自己的資訊科技知識有「信心」，如：設計相關行政程式	<input type="checkbox"/>				
<b>四、關於在「資訊技術」方面之資訊能力，請選擇最符合個人想法之答案。</b>	<b>非常不同意</b>	<b>不同意</b>	<b>沒意見</b>	<b>同意</b>	<b>非常同意</b>
1. 您具有電腦「存取」的技術。	<input type="checkbox"/>				
2. 您具有「資料及檔案管理」的技術。	<input type="checkbox"/>				
3. 您具有「資料庫管理」的技術。	<input type="checkbox"/>				
4. 您具有「資訊安全」的技術。	<input type="checkbox"/>				
5. 您具有「資訊系統與網絡安全」的技術。	<input type="checkbox"/>				
6. 您具有「網絡管理」的技術。	<input type="checkbox"/>				
7. 您具有「硬/硬體操作」的技術。	<input type="checkbox"/>				

## 貳、基本資料

1. 性別： (1) 男       (2) 女
2. 年齡（歲）：  
 (1) 21-25       (2) 26-30       (3) 31-35       (4) 36-40  
 (5) 41-45       (6) 46-50       (7) 51-55       (8) 56 以上
3. 教育程度： (1) 高中職(含以下)       (2) 專科       (3) 大學  
 (4) 研究所以上(含碩士及博士)
4. 目前服務的地方機關：  
 (1) 台北縣       (2) 台北市       (3) 桃園縣       (4) 新竹縣       (5) 新竹市  
 (6) 苗栗縣       (7) 台中縣       (8) 台中市       (9) 彰化縣       (10) 雲林縣  
 (11) 嘉義縣       (12) 嘉義市       (13) 台南縣       (14) 台南市       (15) 高雄縣  
 (16) 高雄市       (17) 屏東縣       (18) 南投縣       (19) 宜蘭縣       (20) 花蓮縣  
 (21) 台東縣       (22) 基隆市       (23) 澎湖縣       (24) 金門縣       (25) 連江縣
5. 政府單位總服務年資（年）：  
 (1) 未滿 1 年       (2) 1~3       (3) 4~6       (4) 7~9  
 (5) 10~12       (6) 13~15       (7) 16~18       (8) 19 以上
6. 業務性質： (1) 作業設計       (2) 資料管理       (3) 機器操作  
 (4) 行政       (5) 其他\_\_\_\_\_
7. 請問貴單位的資訊人力是否足以應付行政電子化之業務？  
 (1) 非常不充足       (2) 不充足       (3) 稍微充足       (4) 充足       (5) 非常充足
8. 請問您認為資訊能力可以增加電子化政府之績效嗎？  
 (1) 非常不同意       (2) 不同意       (3) 沒意見       (4) 同意       (5) 非常同意
9. 請問行政業務電子化之後，是否有利於貴單位人力之配置？  
 (1) 非常不利       (2) 不利       (3) 稍微有利       (4) 有利       (5) 非常有利
10. 請問你對自己的資訊能力是否有信心，足以因應電子化政府之實施？  
 (1) 非常沒信心       (2) 沒信心       (3) 普通       (4) 有信心       (5) 非常有信心

謝謝合作！