

電子化／網路化政府中程  
（八十七至八十九年度）  
推動計畫

行政院研究發展考核委員會 編印

中華民國八十六年十一月

# 目錄

壹、緣起 .....	1
貳、目標 .....	7
參、現行自動化作業現況 .....	11
肆、實施重點及時程 .....	15
伍、資源需求 .....	52
陸、預期效益及影響 .....	52
柒、計畫管考 .....	56
捌、配合事項 .....	56
子計畫一：政府網際網路骨幹網路子計畫	
子計畫二：骨幹網路基礎服務子計畫 .....	59
子計畫三：「村村有電腦、里里上網路」子計畫.....	83
子計畫四：「課股有信箱、訊息瞬間通」子計畫.....	95
子計畫五：網際網路行政應用服務子計畫	
之一：電子公文 .....	107
之二：電子採購 .....	121
之三：電子法規 .....	133
之四：電子人事 .....	141
之五：電子計畫管理 .....	147
之六：電子政府出版品管理 .....	153

子計畫六：網際網路便民應用服務子計畫	
之一：電子稅務.....	161
之二：電子就業.....	169
之三：電子公路監理.....	181
之四：電子公共安全.....	191
之五：電子工商.....	201
之六：電子保健.....	209
之七：電子公用事業服務.....	215
子計畫七：網際網路電子認證機制子計畫.....	229
子計畫八：網際網路資訊安全稽核子計畫.....	235
子計畫九：網網相連電子閘門子計畫	
之一：戶役政.....	241
之二：地政.....	245
之三：警政治安.....	255
之四：金融.....	259
之五：貨物通關.....	265
之六：電子支付.....	271
子計畫十：識別證卡合一子計畫.....	283
附錄 行政院國家資訊通信基本建設專案推動小組	
第二十二次委員會議記錄.....	289
行政院資訊發展推動小組第三十三次委員會議記錄...	291

## 壹、緣起

### 一、計畫依據

- (一) 八十六年一月二十三日行政院第二五一二次院會審議通過行政革新方案之實施要項五「建立電子化政府、創造競爭優勢」。
- (二) 八十六年三月三日行政院國家資訊通信基本建設專案小組第二十二次委員會議，討論事項三「電子化／網路化政府推動計畫規劃重點」決議。
- (三) 八十六年八月十九日行政院資訊發展推動小組第三十三次委員會議，討論事項二「電子化／網路化政府中程推動計畫（草案）」決議。
- (四) 行政院八十六年十一月二十日台八十六經字第四四八七二號函准予照辦。

### 二、未來環境預測

歐美日等主要國家為提高其國際競爭優勢，相繼推動「國家資訊通信基本建設」（NII），並規劃運用以網際網路(internet)為主之網路，構建「電子化政府」(electronic government)或「連線政府」(government online)，作為提升政府效率及便民服務的重點。美國的電子化政府計畫Access America，英國的Government Direct，或新加坡的Singapore One等皆在上述之背景下，於八十六年上半年先後規劃完成電子化政府計畫正積極推動中。參酌主要國家的經驗與做法，「電子化/網路化政府」係應用資訊網路推展

電子郵遞 (e-mail)、電子商務 (electronic commerce)、電子採購及招標 (electronic purchasing)、電子福利支付 (electronic benefit transfer)、電子資料庫及政府出版品數位化 (digital publication)、電子化申報服務、電子報稅、「共用資訊服務站」(kiosk)、電子村里民會議 (net-izen)、運用無線通信及數位化技術構建公共安全資訊網路等應用，以提高行政效率及加強便民服務。

另按八十五年十月歐美等二十三個國家之政府資訊管理主管召開會議研討電子化政府的發展，與會專家歸納出展望公元二〇一〇年，電子化政府的發展趨勢如下：

### 1、政府服務上網

政府將廣為應用網際網路提供民眾更便捷的線上資訊查詢、通信及申辦等互動式服務，包括預約、線上換發證明文件、線上報稅、線上繳交罰款等，預期民眾將減少面訪政府次數，各種書證謄本也將大幅減少。

### 2、單一窗口及多元化的服務管道

爲了提高政府的內部作業效率及對外服務的品質，在「便民也便官」的目標下，政府將針對內外部的服務對象，建置三種不同的網路服務系統。第一種是在公共場所設置「共用資訊服務站」(kiosk)，讓沒有設備上網的民眾就近使用；第二種是以網際網路作爲政府對外服務的管道；第三種是供政府機關內部使用的網內系統

(intranet)。這三類不同的服務系統將會整合在一起，並以單一窗口的方式便利民眾進入網路取用政府資訊及服務。

### 3、自助式的服務

傳統上民眾直接到政府機關洽辦服務的模式將有所轉變，網路將逐漸成為民眾或企業與政府打交道的主要管道，今後民眾將逐漸習慣使用瀏覽器 (browser) 以自助的方式上網取得政府資訊及服務。例如利用網路上提供的各種稅單及申請書，直接報稅或是申請各種社會福利事項。

### 4、智慧卡之應用

智慧卡 (smart IC card) 將逐漸作為個人基本資料儲存及線上申辦身分辨識之重要媒介，政府將推廣應用智慧卡提供民眾身分識別、網路安全認證、醫療保險憑證、駕駛許可等各種服務。

### 5、電子商務之應用

由於網路上安全認證技術之採用，以網際網路為基礎的電子商務將普為政府的採購及會計部門、供應商及社會大眾利用，今後政府機關不僅在網路上進行採購、交易及支付等電子採購作業，民眾及企業與政府之間有關的財務處理及支付也將逐步經由網路處理。

### 三、問題評析

參酌現代企業管理精神，建立以顧客為導向的現代化政府，把民眾當成政府的顧客提供服務，是主要國家政府變革的主軸。近年來網際網路蓬勃發展，已逐漸成為政府提供民眾資訊、申辦處理及相互溝通的重要管道，為今後電子化政府勾勒出一個雛形。全球資訊網（World Wide Web）及多媒體技術之應用，使政府的資訊及服務可以更親和及便捷的方式隨時隨地提供給各界取用。政府部門雖然經由參與一九九六年網際網路世界博覽會，已將網際網路之應用逐步推廣至各基層機關，但網路上可運用的資訊資源、資訊的質與量及應用的層次等，仍有待結合民間資源加速網際網路建設，以促進政府資訊之流通。

今後政府機關可以應用「首頁系統」（home page）將機關內部使用的文件及資訊透過適當的安全措施，除可即時提供內部人員查詢使用，並可選擇適合對外提供者直接上網向各界流通資訊，使其不受時地限制了解機關的最新動態，進行相互溝通。

為提高政府效能及服務品質，政府應儘速規劃建置電子化政府之資訊基礎架構，促進政府資訊流通，並加速推動internet 應用及建置政府內部 intranet，以增進政府內外部資訊流通，提升政府對內及對外之溝通效率，提高國家競爭力。

瑞士洛桑國際管理學院一九九六年發布之競爭力資料顯示，台灣地區國際網際網路聯結每千人主機數為 1.24，佔全球第廿七位（第一、二、三名分別為芬蘭、冰島及美國，每千人主機數分別為 43.11、33.06、21.82），政府各部門如能結合民間資源加速 internet 及 intranet 之建置及應用，將可帶動社會各行各業之網路應用及發展，提高國家競爭力。另按該學院初步報導，我國上述指標於一九九七年已有顯著提昇。

#### 四、規劃作業概述

基於上述環境預測及問題評析，行政院研考會爰依據八十六年一月二十三日行政院第二五一二次院會審議通過行政革新方案之實施要項五「建立電子化政府、創造競爭優勢」，以六個月為期，結合國內國外、政府民間、行政立法等各方資源，共同研商將我國的電子化政府計畫規劃地更加完善，並能落實推動。

有關電子化政府專案，主要是經由政府機關、民間學者專家及外國顧問之密切互動，進行計畫之規劃，其程序及時程示意圖如附。



## 貳、目標

「電子化政府」是政府機關運用資訊與通信科技形成網網相連，並透過不同資訊服務設施（包括電話、網際網路、公用電腦站等），對機關、企業及民眾在其方便時間、地點及方式下，提供自動化服務之總體概念。簡單言電子化政府也就是「透過資訊與通信科技，將政府機關、民眾、資訊連在一起，建立互動系統，讓政府資訊及服務更加方便，隨時隨地可得」。

是以，「電子化政府」最重要的內涵及精髓是建構一個「無所不在、無時不刻」機關，使得民眾及各界可以很快速地取用整合性的資訊及服務，而不是要經過層層關卡審核的作業方式。在資訊科技的協助下，電子化政府會依據民眾及各界的需求、使用的形式、要求服務的時間及地點，提供各種不同的服務選擇。

根據前一段有關本計畫緣起之策略觀點分析及實施本計畫遠景之探討，若以三年為期（自八十六年一月至八十八年十二月），本中程計畫之整體目標及預期績效指標爰分訂於下：

### 一、整體目標

配合我國國家資訊通信基本建設所定「三年三百萬人口上網」之總目標，於政府部門則策訂以下六項目標：

- (一) 建構「電子化／網路化政府」基礎網路，提供各界便捷的資訊、通信、線上申辦及其他服務。
- (二) 推廣網際網路的普及應用，推動政府人員上網並使用電子郵遞等基礎服務處理業務。
- (三) 健全政府資料流通機制，便利民眾查詢利用；促進政府資料加值運用，帶動資料庫產業發展。
- (四) 增進各機關公文處理效率，推動電子交換作業，提升政府機關行政效能。
- (五) 整合政府資訊，延伸政府服務據點，延長服務時間，提供「一處交件、全程服務」。
- (六) 建立可信賴的資訊與通信安全環境，便利政府資訊作業順利運作，保障民眾權益。

## 二、達成目標之限制條件

- (一) 政府資源之編列。
- (二) 各機關資訊技術人力及經驗。
- (三) 政府機關資訊處理標準之建立。
- (四) 民間及社會資源支援程度。

## 三、預期績效指標及評估基準

經考慮指標設定應符一般性、彙總性、週延性、互補性、引導性及可衡量等特性，對照本計畫整體目標設定預期績效指標為：

(一) 政府機關上網人數：百分之四十（十六萬人）。

配合行政院 NII 小組三年三百萬戶總指標類推

(二) 政府機關每千人網際網路主機數：一·七五（固接七百路）。

參照國家競爭力指標及電子化政府骨幹網路子計畫建設量估計

(三) 政府機關電子郵遞系統普及率：百分之三十（十二萬人）。

配合行政院 NII 小組三年三百萬戶總指標類推

(四) 政府機關電子公文交換比率：百分之二十。

參照公文現代化推動方案上網機關現有公文量及預估交換量估計

(五) 政府機關流通電子檔案數：三萬五千個。

按照行政機關電子資料流通檔案成長數估計

(六) 政府機關文書減量：百分之十五。

參照各機關文書管理電腦化計畫時程及相關國家經驗估計

(七) 政府機關書證謄本核發減量：百分之三十。

按照書證謄本主管機關電腦化時程及業務簡化量估計

又若以三年劃分，則每一年可合理達到之績效指標詳如附雷達圖分析。

## 參、現行自動化作業現況

### 一、業務推動現況及檢討

(一) 政府部門網際網路之應用尚未普及，網路的資訊資源亦有待充實。

配合一九九六年網際網路世界博覽會中華民國館之建置，政府部門網際網路之應用已逐步開展，中央各部會及省市、縣市政府皆已建置全球資訊網（WWW）之首頁系統（home pages）。惟各機關因受限於經費及技術人力，上網情形尚未普遍，政府機關上網數目及網路使用人數均有待大幅提升。

(二) 便民服務系統尚待加強整合擴展至連線申辦服務，並建置網際網路之應用環境。

政府機關多已透過電話網路、網際網路或行政資訊網路，對外提供以查詢為主之自動化服務，但有待擴充其服務方式至預約、轉帳繳納稅規費、申辦等。民眾使用電話語音及傳真、電腦漸已普遍，但除查詢外有待進一步提昇其應用方式，期能以電話傳真、電子化文件直接申辦案件。資訊與通信技術日新月異，已可支援以語音郵件、電子化表格或電子化文件之交換，來處理申辦案件。

(三) 政府資料庫仍待充實建立及整合，並推廣加值應用，

以充實網路上可應用的資源。

各機關已建立電子資料檔流通機制，但有待以資料庫技術予以更結構化之應用。各機關皆有既定計畫透過網際網路提供資訊服務，但有待進一步與現有網路整合以提昇增值應用方式。人口等多項公用資料庫已由主管機關著手建置，其作法可推廣至其他資料庫以充實資料提供內容。

(四) 公文處理現代化須全面推展，並進一步實施公文電子交換。

政府為推動公文現代化，已修正「公文程式條例」，建立公文處理電腦化法源，完成訂定「機關公文電子交換作業辦法」及「文書及檔案管理電腦化作業規範」，並策訂「公文處理現代化推動方案」，大致完成公文電子交換環境配合的準備，惟相關工作尚待進一步積極推動。多數政府機關已推動公文處理現代化，並擇部分機關擔任示範中心，惟僅交通部開始試行與部屬機關進行電子交換。公文處理現代化的觀念與作法，經相關研討會與觀摩會積極宣導，已普遍形成共識，惟部分機關限於經費，工作尚待開展。

(五) 民眾取用政府資訊及服務的管道，有待運用網路提供更便捷的及多元化的服務。

部分機關已於辦公地點或特定地點設置資訊服務

站設施，提供民眾相關資訊之查詢或列印，部分也以電話連線方式定時進行資料更新，惟因資訊來源範圍限制與資訊未有效整合，服務功能與範圍仍小。各機關現有資訊服務站設施無法互通，僅為各自業務範圍提供特定服務，宜進一步整合擴大服務設施的效能。行政院研考會已組成專案小組研商，對相關工作推動已具相當共識，並完成「共用資訊服務站硬體、軟體、管理規劃原則」，需進一步驗證與推動建置工作。

(六) 政府機關資訊安全工作尚待加強，以建立一個可信賴的資訊安全管理環境。

建立安全的、可信賴的網路環境是今後 NII 普及應用的基石，也是各國推動 NII 共同性問題。便民服務自動化及網際網路等運用日益普及，必須建立安全的環境，確保資料安全及系統可用性。政府有責任制定資訊安全相關政策、法規、技術及規範，推動建立資訊安全機制，確保政府機關各個部門資訊安全，保障民眾權益。

## 二、推動項目預估

經參考上述業務推動之檢討，「電子化/網路化政府」之推動宜包括下列重要工作：

- 1、建置政府機關整體性、邏輯性的「網內網路」(intranet)骨幹網路，提供各級人員電子郵遞地址、電子目錄、電子新聞及電子信箱等基礎服務。
- 2、建置跨機關服務資訊系統，配合公文電子交換之推廣，藉連線交換資訊，避免重覆輸入資料，提高行政處理效率。
- 3、針對民眾多元化的需求，透過網際網路、電腦語音及共用資訊服務站等提供民眾資訊、通信及線上申辦等互動式的服務。
- 4、建置電子商務的環境，推動電子報稅、電子工商、電子公路監理、電子採購等應用，並由政府機關提供各種電子資料庫的應用，尤其是對中小企業提供各種電子化服務，以提高其競爭力。
- 5、充實網際網路上的資訊資源，建置人口、土地等十八項公用資料庫，建立取用公用資料庫之各類電子閘門，透過網際網路以線上方式對外提供資訊服務。
- 6、三年內逐步減少書證謄本使用，改由政府機關從網路上查驗，以減少民眾往返不同機關間申辦各種書證，以發揮電子化政府的功效；整合建立連線申報環境，運用檔案傳輸、電子文件交換等技術規劃以電子化表格及文件辦理申報，並配合識別證卡合一計畫，建立線上身份核對作業模式。

- 7、推動「村村有電腦、里里上網路」計畫，延伸政府服務到基層；推動「課股有信箱、訊息瞬間通」計畫，普及電子郵遞的運用。
- 8、強化資訊安全管理與稽核工作，建立電子認證機制，提供個人識別及轉帳繳費之安全環境。

## 肆、實施重點及時程

### 一、規劃理念

「電子化/網路化政府」事實上並不是政府新興的資訊建設，而是政府在多年來推動業務電腦化及便民服務自動化已經累積之基礎，因應網際網路等資訊及通信技術之創新發展，進行各系統的整合，進一步邁入電子化、數位化及網路化的新境界。故採以下基本理念進行「電子化/網路化政府」架構之規劃：

#### 1、骨幹網路及資源整合

##### 整體規劃建置政府資訊及網路基礎架構

(infrastructure)，一方面擴大政府網路的頻寬，一方面整合網路及資訊資源，節省各機關上網經費，同時也進一步促進政府資訊之交換及流通。

#### 2、民眾需求導向

以民眾的需求為核心，將政府之資訊及服務儘量依



民眾需求的時間、地點及形式提供；整合各項便民服務系統，簡化作業流程，朝「秀才不出門，能知天下事，能辦天下事」的目標設計，以網路作為民眾與政府互動溝通的媒介，提供各種線上服務。

### 3、流程改造創新

「電子化/網路化政府」絕不是從「資訊工程」的觀點將現有的作業網路化，而係參酌企業流程改造的理念，以新的思維、新的方法來改造、創新政府的服務流程，並進一步調整及強化政府的組織結構及功能，塑造新的行政文化。例如，網路化之平行處理、同步工程、將政府資訊增值處理以服務民眾等理念，將作為「電子化/網路化政府」之流程改造基本原則。

### 4、「單一窗口、多元選擇」

一方面建置各種管道的「單一窗口」，便利民眾從一個地方進入政府的服務網路，隨時取用各種資訊及服務；另一方面則以不同的資訊設施來滿足民眾的需求。例如，民眾可以依照自己的喜好及條件，選擇在政府機關的服務櫃台、家中的個人電腦及設置在公共場所的「共用資訊服務站」進入政府的服務網路。

### 5、「便民也便官」

高超的行政效率是政府便民服務的基石，「電子化/網路化政府」之應用一方面要提高政府內部的行政效

率，一方面要提高外部服務的品質，使內外相輔相成，發揮事半功倍的效果。

## 6、文書減量，謄本簡化

打破傳統的申辦作業方式，政府為服務民眾需用之各種書證文件，假如政府已建檔者，將由各機關上網自動取得並進行必要的查驗為原則，不再要求民眾在不同的機關間往返奔波，以節省民眾之交通及社會成本；另政府機關間之公文往返、通報、出版品等作業，也要實施網路化，以達文書減量及效率化之目標。

## 7、延長服務時間，普及服務據點

民眾的需求是政府應建立二十四小時網路化服務，今後「電子化/網路化政府」一方面提供全天候便捷的服務，一方面也要利用網路將政府的服務據點普及到各處。

## 8、城鄉平衡發展

現代資訊與通信科技可以打破時空限制，「電子化/網路化政府」應打破傳統的「地理空間」思維，而從「資訊空間」的觀點來普及政府的資訊及服務，傳統上受限於政府資源、地理位置較偏遠的地區，應經由網路化讓其享受與城市一樣的服務，同時政府的資訊及服務也應更加深入各基層。

## 9、民間參與

由於政府資源有限，「電子化/網路化政府」之推動必須將配合政府資訊業務整體委外政策之推動，借重民間企業的資源及力量來加速建設，各項應用計畫將與民間業者合作共同推動，甚至完全由民間企業主導及投資興建。

## 二、實施策略

- (一) 建構政府網際網路骨幹系統，加速各機關上網。
- (二) 充實網際網路資訊資源，增加政府上網人數。
- (三) 推動足以帶動政府及社會各部門應用網際網路之應用項目。
- (四) 結合社會資源協助建置電子化及網路化政府。
- (五) 健全網際網路之安全應用環境。

## 三、計畫內容

為反應上述應推動工作及規劃理念，行政院研考會已會同有關單位訂定本項計畫規劃重點，並於八十六年三月三日行政院NII小組第二十二次委員會議中原則通過，而由有關部會進行細部規劃及財務規劃，於八十六年六月底前完成。本項計畫計有下列各項子計畫（如附圖示意）：

- 1、政府網際網路骨幹子計畫。
- 2、骨幹網路基礎服務子計畫：包括電子窗口、電子目錄、電子郵遞、檔案傳送、電子新聞、電子民意信箱等應用。

- 3、 「村村有電腦、里里上網路」子計畫。
- 4、 「課股有信箱，訊息瞬間通」子計畫。
- 5、 網際網路行政應用服務子計畫：包括電子公文、電子採購、電子人事、電子計畫管理、電子政府出版品流通管理及電子法規等服務。
- 6、 網際網路便民應用子計畫：包括電子稅務、電子就業、電子公路監理、電子公共安全、電子工商、電子保健、電子公用事業服務等（如電子環保等各機關配合本計畫所提供之服務）。
- 7、 網際網路電子認證機制子計畫。
- 8、 網際網路資訊安全稽核子計畫。
- 9、 網網相連電子閘門子計畫。
- 10、 識別證卡合一子計畫。

本項計畫之十項子計畫，正由各主管機關循序推動中，其中政府網際骨幹網路 GSN (Government Service Network) 於八十六年七月啓用，將各級機關網站串接，並提供提供全國政府機關網路基礎服務，開辦電子目錄、電子郵遞、電子新聞、電子信箱等多項共通服務，供各界上網人士運用。本項骨幹網路將在全台灣地區建設十五個網路節點，並在台北、台中、高雄建置網路中心，構成政府內部網際網路。另為將政府服務普及下鄉，「村村有電腦、里里上網路」計畫正可將科技生活帶到基層，此項網路新村里計畫之主要目的

在整合政府服務、資訊系統與網際網路，在民眾日常生活便利地點提供迅速便捷的政府資訊及服務，目前行政院研考會已協調台北、高雄、新竹、台中、台南、宜蘭六市擇定二百個示範里，由中華電信公司提供優惠專案，並結合民間資源於八十六年四月完成電腦軟硬體設備、通信網路建置及人員教育訓練，並於四月十四日啓用。在服務內容方面，初期將以便民服務資訊查詢申請、提供上網機會及簡化村里行政業務為主，未來計畫結合共用資訊服務站提供申辦、發證服務，並整合戶政、地政、稅務金融、醫療健保等系統，提供全方位之村里便民服務；同樣的概念也透過「課股有信箱、訊息瞬間通」計畫，讓各機關所有基層課股都能迅速互通訊息。除了以上已規劃完成的四項子計畫，目前正加緊規劃健全網路環境的六項引導性計畫。在行政應用服務方面，電子公文、電子採購、電子人事、電子法規、電子計畫管理及政府出版品流通管理的實施，將可提供機關秘書、主計、人事、法務及研考等單位同仁有效率的服務；在便民應用服務方面，電子就業、電子工商、電子稅務、電子公路監理、電子公共安全、電子保健及電子公用事業服務等都是與民眾生活密切相關的項目；爲了使上述在網路上的雙向溝通、案件申辦能在安全的環境下順利執行，電子認證機制、資訊安全稽核制度之建立亦是刻不容緩之計畫。最後網網相連電子閘門子計畫，將可整合不同網路上之資源，充實網路內容；身份

證、健保卡等識別證卡合一，將使全民感受到科技生活所帶來之便利。

有關上述十項子計畫（含其下各分計畫）之詳細內容將分述於後，另子計畫間之整合及關聯示意則分如附圖。

#### 四、實施步驟、方法及分工

- （一）「電子化／網路化政府」整體架構由行政院研考會會同各部會及省市政府共同規劃訂定。
- （二）政府網際網路骨幹系統由行政院研考會協調中華電信公司整體規劃並優先建立，各機關負責建站上網。
- （三）政府機關整體性網內網路環境由行政院研考會規劃建置，個別性網內網路由各機負責建立。
- （四）各項網路行政應用及便民應用服務項目由各主管機關共同規劃分工建置。
- （五）網路上之安全認證及安全稽核環境由行政院研考會會同有關機關建立推廣。
- （六）以智慧卡推動識別證卡合一由行政院研考會會同有關機關討論推動。

## 伍、資源需求

八十六年度、八十七年度各相關機關已編列（或勻支）相關費用推動本計畫。八十八及八十九年度所需經費亦有初步預估，但有若干計畫將視需要適度修正調整。總體言本計畫所需經費合計一十八億四千三百萬餘元，其中三億四千七百萬餘元按既定計畫編列，十四億九千五百萬餘元擬以新興計畫納入電子化政府中程計畫辦理，並於專案核定後由各有關機關循年度施政計畫及預算程序提報。各子計畫八十六至八十九年度既定及新興計畫經費表如附。

## 陸、預期效益及影響

### 一、預期效益

下列為整體性效益，至於個別性有形、量化性效益，及無形、質化效益詳如各子、分計畫內說明。

#### （一）建置「電子化／網路化政府」基礎架構、骨幹系統及整合建立連線申辦環境之效益

- 1、促進政府資訊流通，提高行政效率，減少民眾往返政府機關的時間及交通次數，大幅節省人力資源及社會成本，有效達成書證謄本減量。
- 2、以多元管道提供民眾便捷、即時及整合的二十四小時資訊查詢服務；網路上的資訊服務可創新政府作業方法，改造行政流程。

- 3、連接各機關蒐集民意之「電子信箱」，提供各界正確、完整及迅速之信箱轉接服務，加強雙向溝通。
- 4、建置單一電子窗口，提供各機關運用網際網路發布「電子新聞」服務，即時傳佈政府資訊，宣達正確訊息。
- 5、政府資訊可在民眾方便地點，透過村里電腦或共用資訊服務站等，公開的在網路上查詢，達成施政公開化、透明化的目標。

#### (二) 推動公文處理現代化之效益

- 1、完成公文格式、程式、法規等改革，達成公文處理現代化。
- 2、解決中文碼轉換及相關規範問題，完成公文電子交換，有效提升政府機關行政效能。
- 3、建立政府機關電子郵遞系統應用基礎，訊息瞬間傳達至基層作業課股。

#### (三) 建立資訊與通信安全環境之效益

- 1、建立行政機關整體性的資訊安全體系，發揮事前防範示警、遏阻，事中健全管理及事後有效應變之功能。
- 2、建立安全可靠的網路環境，促進NII在各行各業普及應用。
- 3、帶動公私立研究機構、民間產業研發資訊安全相關產品。



## 二、計畫影響

- (一) 運用網際網路及網內網路提高政府行政效率及競爭力。
- (二) 政府服務上網路，提供民眾各項創新申辦服務，改造行政流程。
- (三) 政府率先示範普及網際網路應用，帶動社會各行各業上網。
- (四) 建置政府網際網路骨幹系統，促進政府機關電子資訊交換。

## 柒、計畫管考

- (一) 為落實本計畫之推動，每一年度應就執行績效進行檢討，對優先或後續推動項目做必要之擴增簡併；兩年半後應作總檢討。
- (二) 行政院研考會除應定期彙整各機關所提工作項目，並應針對民眾需求主動協調擬實施網路化作業之相關機關積極規劃執行。
- (三) 行政院研考會應參照本計畫績效評估指標，配合行政革新構想等執行相關管考制度，將各工作項目列入追蹤管制，協助解決相關問題。

## 捌、配合事項

### （一）普及教育訓練

電子化政府之推動須由各機關加強公務同仁電腦訓練，務使公務員能上網運用網路資源、收送電子郵件，進而透過網路提供服務。

### （二）配合修訂法令

為健全網路安全環境及透過網路進行申辦等應用，亟待建立網路電子認證機制，儘速完成數位簽章相關法令之研訂。

### （三）推動業務簡化

推動電子化政府作業之同時應進行業務合理化，將創新流程納為標準作業程序、簡化表單應用及填表需求、因應自動化作業評估人力運用及權責劃分等。

### （四）加強宣導說明

擬訂逐級推廣計畫，以說明、展示、研討、觀摩等方式，向機關同仁、一般民眾推介電子化政府之規劃及推動計畫，並協調民間相關團體參與執行。

### （五）結合民間資源

除充份運用既有人力執行本構想，並研訂相關要點獎勵、結合各方資源推動，編撰民間資源參與電子化政府之範例、手冊提供各相關單位參考運用。