



# 台灣政府與民間協力發展AI應用案例分享

資策會AI院 戴偉峻院長





# 智慧餐飲創生計畫

1. 計畫願景：以AI驅動餐飲轉型，解決產業痛點，落實百工百業AI化。透過產業、學界與資服業協作開發解方，加速中小型餐飲店家導入AI工具，帶動餐飲產業AI化發展。
2. 「產業出題、技術導入、人才共育」三方協作模式  
由業者提出問題、資服業導入AI解方、學界團隊參與開發與驗證，建立跨域合作機制，推動智慧餐飲發展。
3. 政府針對餐飲業者提供補助，金額上限500萬元；另亦針對參與計畫之學校提供最高500萬元補助，以鼓勵學校於計畫中投入技術加值及場域人才培育。

# 亮點案例 - A餐廳：AI 智慧餐飲轉型

## 現況問題



1. 每年 130 萬通來電，人力不足導致漏接、久候、誤登或重複訂位，影響服務品質。



2. 缺乏顧客識別與行為紀錄機制，



3. 全年廚餘逾 1,080 噸，缺乏數據支持，難以釐清食材浪費成因。



## 核心解方

1. 生成式 AI 訂位客服系統：打造智慧客服，降低來電漏接，優化接待流程並提升顧客互動效率與滿意度。
2. 顧客人體特徵辨識系統：導入人體特徵向量辨識，精準分析行為偏好，優化現場服務流程與行銷決策。
3. AI 廚餘辨識減量模組：建立監控與即時數據管理，提升廚餘減少效率，支持企業永續發展。

## 具體效益



### 【客服】



AI 自動化接聽率  
83%



滿意度達 90.7%

### 【廚餘】

總量減少 21%



每日減量約 23 公斤

### 【營運】



人力工作效率顯著提升 38%

# 健康照護AI創新應用



- 計畫願景：以AI技術驅動健康照護產業數位轉型，連結大專校院技術與人才培育能量，帶動健康照護產業AI化發展
- 由在地場域方(醫療/照護)提出健康照護需求(例如：數位健康、安全照護、社交陪伴、復健輔助等)，科技與資訊服務業導入AI分析、感測設備及數位平台解決方案，學研團隊參與研發與驗證，建立跨域整合機制，推動智慧健康照護發展。
- 政府協力：政府端採徵案補助及媒合方式，提供申請之補助款上限為新臺幣650萬元/案，另亦針對參與計畫之大專校院提供最高500萬元/案補助。

# 健康照護AI創新應用

## AI應用健康照護產業發展推動

### 鏈結產學合作共創

科大  
技專

種子  
教師

法人  
新創

產業需求研析

產業媒合會

AI應用模組化

機構場域實證

### 釐清照護場域問題

醫療  
單位

長照  
機構

護理  
之家

列舉代表

- 南臺科大
- 崑山科大
- 嘉南藥理

- 中華醫事
- 臺南護理專科
- 台南應用科大

- 智齡科技
- 太暘科技
- 柏瑞醫
- 麥智精密

- 輔信科技
- 長佳智能
- 雲象科技
- 雄欣科技

列舉代表

- 成大醫院
- 奇美醫院
- 台南醫院
- 台南市立醫院

- 醫院附設照護中心
- 老人養護中心
- 台南仁愛之家
- 老吾老養護

- 護理之家
- 區域社服
- YMCA  
老人照顧  
服務中心

產業產值：

AI應用**賦能**健康照護產業需求  
增加產業投資暨總體產值提升

衍生加值：

完善**健康照護產業AI應用**生態發展  
鏈結健康產業需求與解方對接機制

核心價值：

打造AI健康照護產業永續支援體系  
降低健康照護機構人力成本與營運

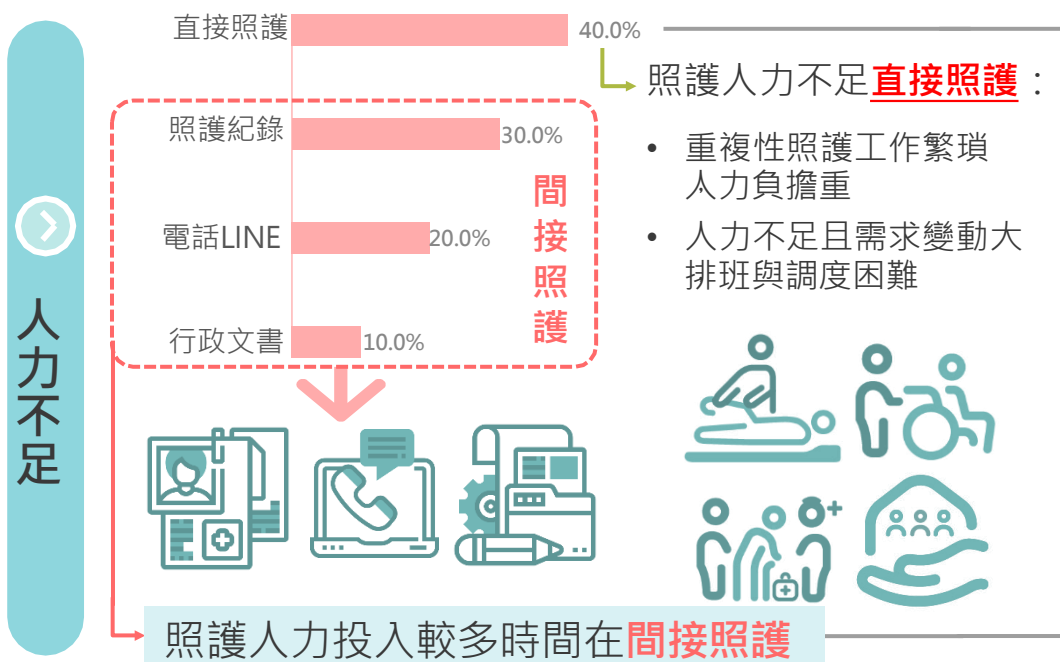
具體效益

# 產業現況與需求

## 產業現況與實務需求

臺灣照護機構普遍認同**數位化**的重要性，最看重效率與服務品質的提升，**AI應用缺口龐大**  
照護關聯機構普遍面臨**照護人力不足**、**照護人力高齡化**，以及**行政文書**、**執行照護**等AI應用模組化需求

## 臺灣照護關聯機構需求調查



## 執行照護面—數位模組化待優化

**眾多系統工具，操作使用不易：**

報到  
管理

用餐  
用藥

生理數據  
量測監測

運動  
復健

各式健康力  
偵測量測等

病安事件  
資訊管理

缺乏**模組化/一站式管理**的照護平臺

## 照護人力高齡化

- 機構照顧人力分級分流機制待優化
- 機構人力數位技能不足
- 需外部資源挹注，輔助提升AI應用素養**

# B資訊股份有限公司

## 需求場域端

### 場域痛點

住宿式長期照護機構人力負荷高、紙本紀錄效率低、健康數據難追蹤、跌倒風險高、語言障礙、資料孤島等。

### 具體措施

導入語音轉錄與非接觸式量測等智慧解方，提升照護效率與紀錄品質。

### 學界角色

PI

高醫大  
健康科學院

- 運動醫學、物理治療、職能治療、智慧健康監測系統、神經肌肉功能訓練設備、數據分析、場域導入、人才培育實作

CO-PI

高科大  
電子工程系

- 智慧照護技術平台建置

## AI守護力-長照機構智慧照護轉型方案



AI  
技術解方

亮點說明



精準  
辨識

智慧醫護語音  
應用服務平台

國台英語的語音辨識技術，結合獨有醫護專業資料庫，準確自動辨識語音。



快速  
生成

使用生成式AI快速產生病歷摘要，大量減少醫護人員書寫的時間。

AI影像式生理  
資訊量測軟體

獲得美國 FDA 認證，具備臨床級準確性，能在短時間內完成心率、呼吸等生理數據檢測

3D-浴室跌倒偵測

整合跌倒偵測、骨架識別AI演算法

## 效益

業者端

關鍵效益：

降低工時 10%、系統可靠度 99%、照護紀錄準確率提升至 85% 以上、跌倒或久留事件平均反應時間壓縮至 1 分鐘內、非接觸式量測覆蓋率達 70% 以上

學界端

關鍵效益：

培育15位學生，任職率53% (8人進入相關產業)