

電子採購使用意見調查

您好：

我們是國立政治大學「電子治理研究中心」研究團隊，目前由行政院研究發展考核委員會委託與公共工程委員會協助，正在進行一項有關「電子採購系統」影響評估的研究，主要是希望了解貴公司的使用經驗與意見，作為政府未來改進該服務的參考。

您代表貴公司所填寫的寶貴意見只作為整體分析之用，不會有個人意見或資料的洩漏，請放心填寫！如有任何問題，也歡迎與我們聯絡。

為了感謝您的撥空作答，本研究另有規劃抽獎活動，在您填答完成所有題目，並留下您的姓名與e-mail信箱之後（亦可選擇不留資料），本問卷系統會自動將您所留下的聯絡資料納入抽獎系統當中，待問卷填答期間結束之後，於__月__日抽出三十四位幸運民眾（獎項包括Eeepc手提電腦、iPod nano、全家便利商店 200 元禮卷），中獎名單將公布於電子治理研究中心網頁（<http://www.teg.org.tw>），同時會以電子郵件通知您。

最後，敬祝身體健康、工作愉快、步步高升！！

國立政治大學電子治理研究中心 黃東益 副教授
朱斌好 教授
蕭乃沂 助理教授

聯絡人：李洛維同學
聯絡電話：(02)29393091 轉 51141
信箱：96256030@nccu.edu.tw

中華民國九十八年八月

A. 我們想要請教您與貴公司使用電子採購（以下稱本系統）的經驗。

題目
1. 請問您是透過下列那個系統介面連結到本問卷？ ☐ 政府採購資訊公告系統 ☐ 領投標及廠商型錄系統 ☐ 共同供應契約採購系統
2. 企業透過本系統來採購是一種未來趨勢。 ☐ 非常不同意 ☐ 不同意 ☐ 普通 ☐ 同意 ☐ 非常同意 ☐ 無意見
3. 請問您是否上網搜尋過政府標案相關資訊？ ☐ 有 ☐ 沒有，原因為何？
4. 請問，您一個星期大約有多少時間使用本系統？ ☐ 3 個小時以下 ☐ 4~6 個小時 ☐ 7 個小時以上
5. 您於近一年內，是否透過本系統所提供的諮詢窗口（例如客服電話、電子郵件）詢問相關問題？ ☐ 是，__次 ☐ 否
6. 您於近一個星期內，是否在本系統找過資料(例如查詢標案相關資料…等)？ ☐ 是，__次（續答 7 題） ☐ 否（跳答 8 題）
7. 承第 6 題：您主要是找哪些資料？
8. 您於近一個月內，是否在 領投標及廠商型錄系統 使用過服務(例如領投標案…等)？ ☐ 是，__次 ☐ 否
9. 您於近一個星期內，是否曾在 共同供應契約採購系統 使用過服務？ ☐ 是，__次 ☐ 否
10. 因為政府大力推行，而影響了您決定使用本系統。 ☐ 非常不同意 ☐ 不同意 ☐ 普通 ☐ 同意 ☐ 非常同意 ☐ 無意見

B. 我們想要請教您對於電子採購與網頁的看法。

題目
11. 您認為政府電子採購網的版面清不清楚？ ☐ 非常不清楚 ☐ 不清楚 ☐ 普通 ☐ 清楚 ☐ 非常清楚 ☐ 無意見
12. 您認為政府電子採購網的版面容不容易閱讀？ ☐ 非常不容易 ☐ 不容易 ☐ 普通 ☐ 容易 ☐ 非常容易 ☐ 無意見
13. 您認為領投標及廠商型錄系統的版面清不清楚？ ☐ 非常不清楚 ☐ 不清楚 ☐ 普通 ☐ 清楚 ☐ 非常清楚 ☐ 無意見 ☐ 無使用經驗（跳答第 18 題）
14. 您認為領投標及廠商型錄系統的版面容不容易閱讀？ ☐ 非常不容易 ☐ 不容易 ☐ 普通 ☐ 容易 ☐ 非常容易 ☐ 無意見 ☐ 無使用經驗
15. 您認為領投標及廠商型錄系統容不容易使用？ ☐ 非常不容易 ☐ 不容易 ☐ 普通 ☐ 容易 ☐ 非常容易 ☐ 無意見 ☐ 無使用經驗
16. 您認為領投標及廠商型錄系統所提供的資訊（如使用說明），容不容易了解？ ☐ 非常不容易 ☐ 不容易 ☐ 普通 ☐ 容易 ☐ 非常容易 ☐ 無意見 ☐ 無使用經驗
17. 您認為領投標及廠商型錄系統提供的資訊（如使用說明）詳不詳細？ ☐ 非常不詳細 ☐ 不詳細 ☐ 普通 ☐ 詳細 ☐ 非常詳細 ☐ 無意見 ☐ 無使用經驗
18. 您認為共同供應契約採購系統容不容易使用？ ☐ 非常不容易 ☐ 不容易 ☐ 普通 ☐ 容易 ☐ 非常容易 ☐ 無意見 ☐ 無使用經驗（跳答第 21 題）
19. 您認為共同供應契約採購系統所提供的資訊（如使用說明），容不容易了解？ ☐ 非常不容易 ☐ 不容易 ☐ 普通 ☐ 容易 ☐ 非常容易 ☐ 無意見 ☐ 無使用經驗
20. 您認為共同供應契約採購系統提供的資訊（如使用說明）詳不詳細？ ☐ 非常不詳細 ☐ 不詳細 ☐ 普通 ☐ 詳細 ☐ 非常詳細 ☐ 無意見 ☐ 無使用經驗
21. 本系統能確實地幫助貴公司執行採購的手續。 ☐ 非常不同意 ☐ 不同意 ☐ 普通 ☐ 同意 ☐ 非常同意 ☐ 無意見
22. 您在使用本系統所遇到的任何問題，都能透過諮詢窗口（例如客服電話、電子郵件）很快地獲得解答。 ☐ 非常不同意 ☐ 不同意 ☐ 普通 ☐ 同意 ☐ 非常同意 ☐ 無意見

23. 本系統可以完善地保護公司隱私資料的安全。 ☐ 非常不同意 ☐ 不同意 ☐ 普通 ☐ 同意 ☐ 非常同意 ☐ 無法判斷
23a 使用電子領投標系統完成領投標服務是安全的。 ☐ 非常不同意 ☐ 不同意 ☐ 普通 ☐ 同意 ☐ 非常同意 ☐ 無法判斷
23b 使用共同供應契約系統完成線上採購服務是安全的。 ☐ 非常不同意 ☐ 不同意 ☐ 普通 ☐ 同意 ☐ 非常同意 ☐ 無法判斷
24. 您認為政府電子採購網站及系統需要增加或增強何種功能？

C. 接下來，我們想要請教您對電子採購的滿意度。

題目
25. 對於本系統所提供的諮詢機制（例如：電子信箱、服務專線或 Q & A），讓貴公司可以與網路系統客服人員聯絡，您是否滿意？ ☐ 非常不滿意 ☐ 不滿意 ☐ 普通 ☐ 滿意 ☐ 非常滿意 ☐ 無意見 ☐ 無使用經驗
26. 整體而言，您是否滿意政府所提供的 政府採購資訊公告系統 ？ ☐ 非常不滿意 ☐ 不滿意 ☐ 普通 ☐ 滿意 ☐ 非常滿意 ☐ 無意見 ☐ 無使用經驗
27. 整體而言，您是否滿意政府所提供的 領投標及廠商型錄系統 ？ ☐ 非常不滿意 ☐ 不滿意 ☐ 普通 ☐ 滿意 ☐ 非常滿意 ☐ 無意見 ☐ 無使用經驗
28. 整體而言，您是否滿意政府所提供的 共同供應契約採購系統 ？ ☐ 非常不滿意 ☐ 不滿意 ☐ 普通 ☐ 滿意 ☐ 非常滿意 ☐ 無意見 ☐ 無使用經驗
29. 整體而言，您是否滿意本系統所提供的服務？ ☐ 非常不滿意 ☐ 不滿意 ☐ 普通 ☐ 滿意 ☐ 非常滿意 ☐ 無意見
30. 現行的電子領標收費標準，您是否滿意？ ☐ 非常不滿意 ☐ 不滿意 ☐ 普通 ☐ 滿意 ☐ 非常滿意 ☐ 無意見
31. 貴公司繼續使用 政府採購資訊公告系統 的可能性有幾成？ ☐ 兩成以下 ☐ 兩成到四成 ☐ 四成到六成 ☐ 六成到八成 ☐ 八成到十成

題目
32. 貴公司繼續使用 領投標及廠商型錄系統 的可能性有幾成？ ☐ 兩成以下 ☐ 兩成到四成 ☐ 四成到六成 ☐ 六成到八成 ☐ 八成到十成
33. 貴公司繼續使用 共同供應契約採購系統 的可能性有幾成？ ☐ 兩成以下 ☐ 兩成到四成 ☐ 四成到六成 ☐ 六成到八成 ☐ 八成到十成
34. 整體而言，您對政府電子採購系統有任何改善之建議？

D. 接下來，我們想要請教您電子採購對企業所產生的影響。

題目
35. 本系統讓貴公司可以減少人工重複作業的比例。 ☐ 非常不同意 ☐ 不同意 ☐ 普通 ☐ 同意 ☐ 非常同意 ☐ 無意見
36. 本系統讓貴公司可以更快速獲得政府的服務。 ☐ 非常不同意 ☐ 不同意 ☐ 普通 ☐ 同意 ☐ 非常同意 ☐ 無意見
37. 貴公司能隨時隨地使用本系統所提供的服務。 ☐ 非常不同意 ☐ 不同意 ☐ 普通 ☐ 同意 ☐ 非常同意 ☐ 無意見
38. 本系統可提升公司整體營收。 ☐ 非常不同意 ☐ 不同意 ☐ 普通 ☐ 同意 ☐ 非常同意 ☐ 無意見
39. 本系統可降低公司人力成本。 ☐ 非常不同意 ☐ 不同意 ☐ 普通 ☐ 同意 ☐ 非常同意 ☐ 無意見
40. 本系統可降低相關耗材成本（例如印表機、墨水等）。 ☐ 非常不同意 ☐ 不同意 ☐ 普通 ☐ 同意 ☐ 非常同意 ☐ 無意見
41. 本系統可降低通訊成本。 ☐ 非常不同意 ☐ 不同意 ☐ 普通 ☐ 同意 ☐ 非常同意 ☐ 無意見
42. 本系統可降低交通成本。 ☐ 非常不同意 ☐ 不同意 ☐ 普通 ☐ 同意 ☐ 非常同意 ☐ 無意見

題目

43. 本系統可降低與政府官員交際應酬成本。
☐非常不同意 ☐不同意 ☐普通 ☐同意 ☐非常同意 ☐無意見
44. 貴公司爲了使用本系統所額外投入金額的高低？
☐非常低 ☐低 ☐普通
☐高，請說明_____ ☐非常高，請說明_____
45. 貴公司爲了使用本系統所額外投入人力的高低？
☐非常低 ☐低 ☐普通
☐高，請說明_____ ☐非常高，請說明_____
46. 貴公司爲了使用本系統所額外負擔之資訊安全風險的高低（如資料外洩）？
☐非常低 ☐低 ☐普通
☐高，請說明_____ ☐非常高，請說明_____
47. 本系統有助於貴公司得到政府完整的採購資訊。
☐非常不同意 ☐不同意 ☐普通 ☐同意 ☐非常同意 ☐無意見
48. 本系統有助於貴公司業務流程整合。
☐非常不同意 ☐不同意 ☐普通 ☐同意 ☐非常同意 ☐無意見
49. 共同供應契約採購系統與貴公司自身系統間有整合。
☐非常不同意 ☐不同意 ☐普通 ☐同意 ☐非常同意 ☐不清楚
50. 比起以前，貴公司透過本系統可以更容易參與政府標案。
☐非常不同意 ☐不同意 ☐普通 ☐同意 ☐非常同意 ☐無意見
51. 本系統提昇了貴公司對於政府採購制度信任程度。
☐非常不同意 ☐不同意 ☐普通 ☐同意 ☐非常同意 ☐無意見
52. 本系統提昇了貴公司對政府機關的整體信任程度。
☐非常不同意 ☐不同意 ☐普通 ☐同意 ☐非常同意 ☐無意見

E. 最後，想請教您貴公司資訊化程度及使用政府電子採購系統頻率與程度的相關問題。

題目
53. 請問貴公司是屬於下列哪種產業： ☐ 電子、電機 ☐ 機械 ☐ 資訊 ☐ 運輸工具 ☐ 紡織 ☐ 塑膠 ☐ 鋼鐵 ☐ 化學 ☐ 製鞋 ☐ 家電 ☐ 製藥 ☐ 金融 ☐ 流通 ☐ 進出口 ☐ 工程、營建 ☐ 其他_____（請填寫）
54. 請問貴公司成立至今已多少年： ☐ 1 年到 10 年 ☐ 11 年到 20 年 ☐ 21 年到 30 年 ☐ 31 年以上
55. 貴公司所在區域為 ☐ 北部 ☐ 中部 ☐ 南部 ☐ 東部 ☐ 其他，請說明_____
56. 貴公司資本額_____元。
57. 貴公司目前所有員工有_____人；負責政府標案人數共_____人。
58. 貴公司有無資訊部門？ ☐ 有，員工_____人 ☐ 無
59. 貴公司員工使用電腦工作的比例？ ☐ 兩成以下 ☐ 兩成到四成 ☐ 四成到六成 ☐ 六成到八成 ☐ 八成到十成
60. 貴公司是否使用下列類別的軟體環境？ ☐ 資源規劃相關系統 (Resource Planning)，例如： 企業資源規劃(Enterprise resource planning)、商務智慧(Business Intelligence) ☐ 電子商務相關系統 (E-commerce)，例如： 數位收據 (digit receipts)，企業即時通訊 (Instant Messaging) ☐ 其他，包括作業系統 (Linux)，監控系統等特殊應用 請說明_____
61. 貴公司內部透過網路互動？ ☐ 非常不頻繁 ☐ 頻繁 ☐ 普通 ☐ 頻繁 ☐ 非常頻繁

62. 貴公司透過網路與顧客或其他公司的互動？ ☐ 非常不頻繁 ☐ 頻繁 ☐ 普通 ☐ 頻繁 ☐ 非常頻繁
63. 貴公司大概有多少件數比例的政府招標案是透過網路來取得？ ☐ 兩成以下 ☐ 兩成到四成 ☐ 四成到六成 ☐ 六成到八成 ☐ 八成到十成
64. 貴公司大概有多少件數比例的政府標案是透過網路來 領標 ？ ☐ 兩成以下 ☐ 兩成到四成 ☐ 四成到六成 ☐ 六成到八成 ☐ 八成到十成
65. 貴公司大概有多少件數比例的政府標案是透過網路來 投標 ？ ☐ 兩成以下 ☐ 兩成到四成 ☐ 四成到六成 ☐ 六成到八成 ☐ 八成到十成
66. 透過電子採購得標的標案，佔貴公司業務總金額比例 ☐ 兩成以下 ☐ 兩成到四成 ☐ 四成到六成 ☐ 六成到八成 ☐ 八成到十成
67. 透過電子採購得標的標案總金額，佔貴公司政府標案總金額比例 ☐ 兩成以下 ☐ 兩成到四成 ☐ 四成到六成 ☐ 六成到八成 ☐ 八成到十成

爲了感謝您的撥空作答，本問卷系統將自動將您的資料納入抽獎系統當中，研究結束之後，於 9 月 15 日抽出 34 位幸運民眾，公布於電子治理研究中心網頁（<http://www.teg.org.tw>），並致送豐富的禮品（包括Eeepc手提電腦、iPod nano、全家便利商店 200 元禮卷）。若您願意參加抽獎，請您填下姓名以及e-mail，以利在您中獎後，本研究團隊可進行通知與核對。

☐我願意參加抽獎

姓名：_____

e-mail:_____

☐我不願意參加

◎ 本份問卷到此結束，感謝您撥空填寫，謝謝！