

## 德爾菲法次輪調查問卷

各位受訪者：您好！

本研究為電子治理研究中心委託之研究個案，計畫名稱為「政府資訊人力與資訊預算之研究：現況、挑戰與因應策略」。此研究目的旨在了解政府資訊人力與預算現況，重新界定組織中資訊人力的範圍、條件與其核心能力，並進而瞭解資訊人力與預算在組織內之適當任務與編制。本問卷只供學術研究不做其他用途使用，請各位依您的觀感放心填答問題。本研究調查時間自97年06月30日（一）至07月14日（一）止。煩請撥冗惠賜卓見，謝謝您的合作！

敬祝 事事順心！

成功大學政治學系 蔣麗君教授 敬上  
政治大學公共行政學系 蕭乃沂教授

聯絡方式: [minbee9470@hotmail.com](mailto:minbee9470@hotmail.com) 97年06月30日

### 壹、填答說明

1. 本研究所稱之「政府部門資訊人力」，包含機關內資訊單位之正式編制及約聘僱人員與非資訊單位業務 e 化負責者。
2. 請您**前瞻**考量政府部門資訊人力所應具備的核心能力，並評估其重要性，評定分數由 0 至 10 分，分數越高表示該項能力越重要，評定標準完全依據您的主觀認定。

### 貳、問卷評估方法

本問卷將採德爾菲法（Delphi Method）之調查方式，透過反覆施測探析專家學者意見之一致性，並篩選出各構面下之關鍵核心能力，本問卷提供 6/19~6/26 施測結果供您參酌，以利二次填答，其中，平均數代表同一問項之總分除以樣本數；變異係數等於標準差除以平均數，其絕對值越大表該組資料離散程度越大。





2. 電腦語言	6.63	0.26	<input type="checkbox"/>
3. 資料/檔案管理	7.83	0.16	<input type="checkbox"/>
4. 資料庫管理	7.88	0.19	<input type="checkbox"/>
5. 密碼技術	6.79	0.25	<input type="checkbox"/>
6. 資訊認證	6.96	0.25	<input type="checkbox"/>
7. 資訊系統/網絡安全	8.38	0.22	<input type="checkbox"/>
8. 網絡管理	7.79	0.22	<input type="checkbox"/>
9. Documentation	7.17	0.24	<input type="checkbox"/>
10. 科技設備管理	7.25	0.22	<input type="checkbox"/>

### 伍、建議事項

除上述相關核心能力，若您覺得尚有其他管理、規劃等相關能力應納入，請您就個人專業與經驗提出建議，以供本研究之參考。

---



---



---



---

六、基本資料（單選，請打 v）

1. 性別： (1) 男                       (2) 女
2. 年齡： (1) 21-25 歲    (2) 26-30 歲     (3) 31-35 歲  
           (4) 36-40 歲     (5) 41-45 歲  (6) 46-50 歲  
           (7) 51-55 歲     (8) 55 歲以上
3. 學歷： (1) 高中職         (2) 大專院校     (3) 研究所以上
4. 服務單位： (1) 政府資訊單位主管  
               (2) 政府非資訊單位主管  
               (3) 政府資訊單位正式編制人員  
               (4) 政府非資訊單位正式編制人員  
               (5) 政府資訊單位約聘僱人員  
               (6) 政府非資訊單位約聘僱人員  
               (7) 教育界
5. 服務地點： (1) 中央         (2) 地方         (3) 學校
6. 政府單位總服務年資（年）：  
               (1) 未滿 1 年     (2) 1~3         (3) 4~6  
               (4) 7~9             (5) 10~12       (6) 13~15  
               (7) 16~18         (8) 19 以上

謝謝合作！