

**A. 使用 G2B 電子公文交換及政府訊息通報服務系統的經驗。**

問題	選項	次數	百分比
1. 您認為企業透過本系統來與政府互動，是一種未來趨勢。	非常不同意	4	1.4%
	不同意	4	1.4%
	普通	34	11.9%
	同意	174	60.6%
	非常同意	70	24.4%
	無意見	1	0.4%
2. 請問，您一個星期大約有多少時間使用本系統？	3 個小時以下	239	83.3%
	4~6 個小時	32	11.2%
	7 個小時以上	16	5.6%
3. 近一年內，您是否曾透過本系統所提供的諮詢窗口（例如客服電話、電子郵件）詢問相關問題？	是，___次	107	37.3%
	否	180	62.7%
4. 因為政府大力推行，而影響了您決定使用本系統。	非常不同意	7	2.4%
	不同意	22	7.7%
	普通	53	18.5%
	同意	158	55.1%
	非常同意	38	13.2%
	無意見	9	3.1%

**B. 對於 G2B 電子公文交換及政府訊息通報服務系統與其網頁的看法。**

問題	選項	次數	百分比
5. 您認為本系統的版面容不容易閱讀？	非常不容易	5	1.7%
	不容易	29	10.1%
	普通	118	41.1%
	容易	115	40.4%
	非常容易	19	6.6%
	無意見	1	0.4%
6. 您認為本系統容不容易使用？	非常不容易	9	3.1%
	不容易	37	12.9%
	普通	117	40.8%
	容易	104	36.2%
	非常容易	17	5.9%
	無意見	3	1.1%
7. 您認為本系統所提供的資訊（如使用說明、常見問題），容不容易了解？	非常不容易	4	1.4%
	不容易	23	8.0%
	普通	122	42.5%
	容易	121	42.2%
	非常容易	8	2.8%

	無意見	9	3.1%
8. 您在使用本系統所遇到的任何問題，都能透過諮詢窗口（例如客服電話、電子郵件）很快地獲得解答。	非常不同意	5	1.7%
	不同意	26	9.1%
	普通	84	29.3%
	同意	110	38.3%
	非常同意	18	6.3%
	無意見	44	15.3%
9. 本系統可以完善地保護公司隱私資料的安全。	非常不同意	2	0.7%
	不同意	14	4.9%
	普通	91	31.7%
	同意	92	32.1%
	非常同意	7	2.4%
	無法判斷	81	28.2%
10. 對於本系統所提供的諮詢機制諮詢窗口（例如客服電話、電子郵件），讓貴公司可以與網路系統客服人員聯絡，您是否滿意？	非常不滿意	2	0.7%
	不滿意	5	1.7%
	普通	98	34.2%
	滿意	120	41.8%
	非常滿意	18	6.3%
	無意見	44	15.3%
11. 整體而言，您是否滿意本系統所提供的服務？	非常不滿意	7	2.4%
	不滿意	15	5.2%
	普通	113	39.4%
	滿意	128	44.6%
	非常滿意	11	3.8%
	無意見	13	4.5%
12. 貴公司繼續使用本系統的可能性有____成。	兩成以下	32	11.2%
	兩成到四成	44	15.3%
	四成到六成	68	23.7%
	六成到八成	78	27.2%
	八成到十成	65	22.7%
13. 整體而言，您對本系統有無任何改善的建議？ _____ _____ _____ _____。			

**C. G2B 電子公文交換及政府訊息通報服務系統相較於傳統政府公文與訊息收發方式，對貴公司的影響。**

問題	選項	次數	百分比
14. 本系統讓貴公司可以減少人工重複處理公文的比例。	非常不同意	10	3.5%
	不同意	52	18.1%

	普通	87	30.3%
	同意	103	35.9%
	非常同意	19	6.6%
	無意見	16	5.6%
15. 本系統讓貴公司可以更快速獲得政府的公文訊息。	非常不同意	2	0.7%
	不同意	18	6.3%
	普通	62	21.6%
	同意	158	55.1%
	非常同意	44	15.3%
	無意見	3	1.1%
16. 貴公司能隨時隨地使用本系統。	非常不同意	5	1.7%
	不同意	30	10.5%
	普通	60	20.9%
	同意	160	55.8%
	非常同意	31	10.8%
	無意見	1	0.4%
17. 本系統可提升公司整體公文及訊息的處理績效。	非常不同意	5	1.7%
	不同意	31	10.8%
	普通	94	32.8%
	同意	134	46.7%
	非常同意	16	5.6%
	無意見	7	2.4%
18. 本系統可改變公司內部人員結構（如公文收發人員變少，其他部門人員增加）。	非常不同意	16	5.6%
	不同意	77	26.8%
	普通	107	37.3%
	同意	53	18.5%
	非常同意	8	2.8%
	無意見	26	9.1%
19. 本系統可降低公司人力成本。	非常不同意	12	4.2%
	不同意	76	26.5%
	普通	115	40.1%
	同意	53	18.5%
	非常同意	9	3.1%
	無意見	22	7.7%
20. 本系統可降低相關耗材成本（例如印表機、墨水等）。	非常不同意	15	5.2%
	不同意	78	27.2%
	普通	91	31.7%
	同意	72	25.1%
	非常同意	22	7.7%
	無意見	9	3.1%

21. 本系統可降低通訊成本。	非常不同意	4	1.4%
	不同意	31	10.8%
	普通	86	30.0%
	同意	131	45.6%
	非常同意	24	8.4%
	無意見	11	3.8%
22. 本系統可降低交通成本。	非常不同意	7	2.4%
	不同意	31	10.8%
	普通	80	27.9%
	同意	133	46.3%
	非常同意	25	8.7%
	無意見	11	3.8%
23. 貴公司爲了使用本系統所額外負擔的資訊安全風險的高低（如資料外洩）？	非常低	13	4.5%
	低	44	15.3%
	普通	210	73.2%
	高（請說明）_____	17	5.9%
	非常高（請說明）_____	3	1.1%
24. 本系統有助於貴公司得到政府完整的公文訊息。	非常不同意	2	0.7%
	不同意	17	5.9%
	普通	95	33.1%
	同意	154	53.7%
	非常同意	15	5.2%
	無意見	4	1.4%
25. 本系統有助於貴公司業務流程整合。	非常不同意	10	3.5%
	不同意	55	19.2%
	普通	140	48.8%
	同意	65	22.7%
	非常同意	4	1.4%
	無意見	13	4.5%
26. 本系統提昇了貴公司對於政府公文訊息的信任程度。	非常不同意	2	0.7%
	不同意	16	5.6%
	普通	139	48.4%
	同意	108	37.6%
	非常同意	9	3.1%
	無意見	13	4.5%
27. 本系統提昇了貴公司對政府機關的整體信任程度。	非常不同意	8	2.8%
	不同意	20	7.0%
	普通	144	50.2%
	同意	93	32.4%
	非常同意	8	2.8%

無意見	14	4.9%
-----	----	------

**D. 貴公司使用 G2B 電子公文交換及政府訊息通報服務系統的其他相關問題。**

問題	選項	次數	百分比
28. 請問您在貴公司工作性質為何？	部門名稱：_____		%
	職稱：_____		%
29. 請問貴公司是屬於下列哪種產業：	電子、電機	49	18.2%
	機械	11	4.1%
	資訊	15	5.6%
	運輸工具	13	4.8%
	紡織	8	2.9%
	塑膠	5	1.9%
	鋼鐵	5	1.9%
	化學	5	1.9%
	製鞋	1	0.4%
	家電	1	0.4%
	製藥	5	1.9%
	金融	3	1.1%
	流通	6	2.2%
	進出口	7	2.6%
工程、營建	38	14.1%	
其他（請填寫）_____	97	36.1%	
30. 請問貴公司成立至今已多少年：	10 年以內	79	29.4%
	11 年到 20 年	81	30.1%
	21 年到 30 年	52	19.3%
	31 年以上	57	21.2%
31. 貴公司所在區域為？	北部	178	66.2%
	中部	42	15.6%
	南部	41	15.2%
	東部	8	2.9%
	其他	0	0.0%
32. 貴公司資本額_____元。			%
33. 貴公司目前所有員工有_____人。			%
34. 貴公司有無資訊部門？	有，員工_____人	152	56.5%
	無	117	43.5%
35. 貴公司員工使用電腦工作的比例？	20%以下	16	6.0%
	20%到 40%	32	11.9%
	40%到 60%	37	13.8%
	60%到 80%	48	17.8%
	80%到 100%	136	50.6%

36. 貴公司是否使用下列類別的軟體環境？ (複選)	資源規劃相關系統 (Resource Planning)，例如：企業資源規劃(Enterprise resource planning)、商務智慧(Business Intelligence)	76	28.3%
	電子商務相關系統 (E-commerce)，例如：數位收據 (digit receipts)，企業即時通訊 (Instant Messaging)	90	33.5%
	其他，包括作業系統 (Linux)，監控系統等特殊應用請說明__	29	10.8%
37. 貴公司內部透過網路互動？	非常不頻繁	20	7.4%
	不頻繁	32	11.9%
	普通	69	25.7%
	頻繁	98	36.4%
	非常頻繁	50	18.6%
38. 貴公司透過網路與顧客或其他公司的互動？	非常不頻繁	15	5.6%
	不頻繁	41	15.2%
	普通	91	33.8%
	頻繁	85	31.6%
	非常頻繁	37	13.8%