

【數位國情總綱調查(6)：區域發展策略】

手機問卷

開 場 白	您好，這裡是 000，我們接受電子治理研究中心的委託，正在進行一項關於【網路使用情形】的研究，耽誤您一點時間，有幾個問題想請教您。 首先想請問您是否年滿 15 歲？是否有中華民國國籍？ （訪員請確認受訪者為年滿 15 歲以上的中華民國國民） ※如需洽詢或確認，請撥(02)2939-3091 轉 63382 電子治理研究中心。
-------------	--

題 號	題目
	您好，現在上網可以做很多事情，包含傳 line、拍照上網傳給親友、使用像臉書這樣的網路社群、找資料、地圖導航、用 APP 查交通狀況、或玩線上遊戲等…
1	V1 請問，您會使用哪一些設備上網？電腦、手機、平板、或其他什麼設備，還是你從來不上網？（複選） ☐ (0)從未上網（跳至第 11 題） ☐ (1)電腦 ☐ (2)手機／電話 ☐ (3)平板電腦 ☐ (4)其他器具／設備 ☐ (95)拒答（問卷結束） ☐ (98)不知道（問卷結束）
2	V2 請問，平均來說您每週（透過任何可上網設備）使用網路的時間有幾天（包括所有使用網路的時間）？ ※有 1~2 天這種的話，天數從寬認定，並盡量追問到具體可勾選的答案 ☐ (0)不到 1 天 ☐ (1) 1 天 ☐ (2) 2 天 ☐ (3) 3 天 ☐ (4) 4 天 ☐ (5) 5 天 ☐ (6) 6 天 ☐ (7) 7 天 ☐ (95)拒答 ☐ (97)有使用，但不清楚天數 ☐ (98)不知道
3	V3 請問，您使用網路主要用途包括哪些？(複選)（請訪員追問兩次，第一次追問：還有嗎？第二次追問：那有沒有 123456…）提示選項：「1.透過網路繳帳單」、「2.在網路上買東西」、「3.使用網路社群」、「4.線上通訊」、「5.查交通資訊」、「6.查地圖導航」（受訪者有提過的選項即不再提示，並對應至下面 23 項） ☐ (1)透過網路繳帳單 ☐ (2)在網路上買東西（不包括付上網費、水電費、瓦斯費、電話費、學費或繳稅） ☐ (3)使用網路社群（如:Facebook／Plurk／Twitter／Instagram） ☐ (4)線上通訊（如 Line／Skype） ☐ (5)查交通資訊 ☐ (6)地圖導航 ☐ (7)利用網路上課或接受工作訓練 ☐ (8)在網路上查詢商品資訊 ☐ (9)透過網路拍賣東西 ☐ (10)透過網路預約、訂車票、旅館或機票等 ☐ (11)利用網路搜尋藝文資訊或活動 ☐ (12)在網路上瀏覽旅遊資訊 ☐ (13)透過網路找尋工作資訊或投遞履歷 ☐ (14)透過網路搜尋和身體健康有關的資訊，例如醫療衛生相關知識、網路掛號 ☐ (15)觀賞網路上的影音資料

	☐ (16) 從事線上遊戲等娛樂 ☐ (17) 使用網路銀行來處理您的金融帳戶及投資 ☐ (18) 收發電子郵件 ☐ (19) 瀏覽政治相關新聞 ☐ (20) 瀏覽其他（非政治）新聞 ☐ (21) 蒐集或下載資料 ☐ (22) 瀏覽或編輯部落格（如：痞客邦） ☐ (23) 資訊交流平臺（如：BBS／網路論壇） ☐ (90) 其他_____（請說明） ☐ (95) 拒答
4	V4 請問過去一年，您常不常使用（瀏覽）政府機關網站？（受訪者回答「很少」與「沒有」，訪員請追問選項「從來沒有」、「很少」，受訪者回答「有」，訪員請追問選項「很少」、「有時」、「經常」） ☐ (1) 從來沒有 ☐ (2) 很少 ☐ (3) 有時 ☐ (4) 經常 ☐ (98) 不知道／忘記了
	接下來，想了解您平常使用網路的狀況
5	IA1-1 「想上網而無法上網的時候，我就會感到坐立不安。」請問您同不同意？ ☐ (1) 非常不同意 ☐ (2) 不同意 ☐ (3) 同意 ☐ (4) 非常同意 ☐ (95) 拒答 ☐ (98) 不知道
6	IA1-2 「只要有一段時間沒有上網，我就會覺得心裡不舒服。」請問您同不同意？ ☐ (1) 非常不同意 ☐ (2) 不同意 ☐ (3) 同意 ☐ (4) 非常同意 ☐ (95) 拒答 ☐ (98) 不知道
7	IA2-1 「平均而言，我每週上網休閒的時間比以前增加許多。」請問您同不同意？ ☐ (1) 非常不同意 ☐ (2) 不同意 ☐ (3) 同意 ☐ (4) 非常同意 ☐ (95) 拒答 ☐ (98) 不知道
8	IA3-1 「我常因熬夜上網休閒，導致白天精神或體力很差。」請問您同不同意？ ☐ (1) 非常不同意 ☐ (2) 不同意 ☐ (3) 同意 ☐ (4) 非常同意 ☐ (95) 拒答 ☐ (98) 不知道
9	Q17A 請問，過去一年中，您是否曾經遭受過網路霸凌？ ☐ (1) 是 ☐ (2) 否 ☐ (95) 拒答 ☐ (98) 不知道
10	Q8A 請問，過去一年中，您是否曾經收過色情騷擾或言語辱罵的電子郵件？ ☐ (1) 是 ☐ (2) 否 ☐ (95) 拒答 ☐ (98) 不知道
	接下來，想要請教您對網路的一些看法
11	Q14D 請問，您擔不擔心自己的隱私在網路上被別人侵犯？ ☐ (1) 完全不擔心 ☐ (2) 不擔心 ☐ (3) 擔心 ☐ (4) 非常擔心 ☐ (95) 拒答 ☐ (98) 不知道
12	Q21F 請問，您擔不擔心政府侵犯您在網路上的隱私？ ☐ (1) 完全不擔心 ☐ (2) 不擔心 ☐ (3) 擔心 ☐ (4) 非常擔心 ☐ (95) 拒答 ☐ (98) 不知道
13	Q21G 請問，您擔不擔心民間企業公司侵犯您在網路上的隱私？ ☐ (1) 完全不擔心 ☐ (2) 不擔心 ☐ (3) 擔心 ☐ (4) 非常擔心 ☐ (95) 拒答 ☐ (98) 不知道
14	Q21B 有人說，「在網路上表達自己對政治的看法，是很安全的」，請問您同不同意這種說法？ ☐ (1) 非常不同意 ☐ (2) 不同意 ☐ (3) 同意 ☐ (4) 非常同意 ☐ (95) 拒答 ☐ (98) 不知道
14	Q21C 有人說，「民眾應該要能在網路上暢所欲言地批評政府」，請問您同不同意這種說法？ ☐ (1) 非常不同意 ☐ (2) 不同意 ☐ (3) 同意 ☐ (4) 非常同意 ☐ (95) 拒答 ☐ (98) 不知道
16	Q21D 有人說，「無論多極端，民眾都應該可以在網路上表達他們的想法」，請問您同不同意這種說法？

	☐ (1)非常不同意 ☐ (2)不同意 ☐ (3)同意 ☐ (4)非常同意 ☐ (95)拒答 ☐ (98)不知道	
	接下來，想請教您一些有關目前政治與社會議題的看法	
17	BD1 近來假新聞很多，造成民眾可能受騙困擾，行政院已於官網上設立「即時新聞澄清專區」，請問您不支持政府推動這個作法？ ☐ (1)非常不支持 ☐ (2)不支持 ☐ (3)支持 ☐ (4)非常支持 ☐ (95)拒答 ☐ (98)不知道	
18	BD2 政府將在明年 7 月推動於四大場所（公部門、私立學校、百貨公司業及購物中心、連鎖速食店）不提供內用者「一次用塑膠吸管」，請問您支不支持政府推動這個政策？ ☐ (1)非常不支持 ☐ (2)不支持 ☐ (3)支持 ☐ (4)非常支持 ☐ (95)拒答 ☐ (98)不知道	
19	BD3-1 中國大陸日前推出「31 條惠台措施」，請問您有沒有聽過這個政策？ ☐ (1)聽過 ☐ (2)沒聽過	
	聽過者	沒聽過者
20	BD3-2 請問您擔不擔心大陸這項政策造成台灣企業、資金及人才外流現象？ ☐ (1)非常不擔心 ☐ (2)不擔心 ☐ (3)擔心 ☐ (4)非常擔心 ☐ (95)拒答 ☐ (98)不知道	簡單向您說明一下，中國大陸於 107 年 2 月發布 31 項「關於促進兩岸經濟文化交流合作的若干措施」。舉例來說，開放國人可報名參加專業技術和技能人員職業資格考試、提供台商土地及稅率優惠等。 BD3-2 請問您擔不擔心大陸這項政策造成台灣企業、資金及人才外流現象？ ☐ (1)非常不擔心 ☐ (2)不擔心 ☐ (3)擔心 ☐ (4)非常擔心 ☐ (95)拒答 ☐ (98)不知道
	最後，想要詢問您一些個人的基本資料	
21	請問，從 106 年 1 月到 107 年 4 月中間大約一年多的時間，您有沒有在全國任何醫院或診所用過健保卡？ ☐ (1)有 ☐ (2)沒有	
22	請問，從 106 年 1 月到 107 年 4 月中間大約一年多的時間，您有到家裡或工作場所附近的小診所，用健保卡看過醫生或拿過藥？ ☐ (1)有 ☐ (2)沒有	
23	請問，您是民國幾年出生的？【如受訪者無法回答出生年，則改問現在幾歲，並換算成出生年填入，即 107－年齡＝出生年】 ☐ (95)拒答	
24	請問，您現在戶籍設在哪一個_____縣市_____鄉鎮市區？ ☐ (95)拒答	
25	請問，您目前主要居住地是在哪一個_____縣市_____鄉鎮市區？ ☐ (95)拒答	
26	請問，您目前主要工作(或求學地)是在哪一個_____縣市_____鄉鎮市區？ ☐ (95)拒答	
27	請問，您的最高學歷？【肄業包含在學中】 ☐ (1)不識字 ☐ (2)識字但未入學 ☐ (3)小學肄業	

	☐ (4) 小學畢業 ☐ (5) 國、初中肄業 ☐ (6) 國、初中畢業 ☐ (7) 高中、職肄業 ☐ (8) 高中、職畢業 ☐ (9) 專科肄業 ☐ (10) 專科畢業 ☐ (11) 大學肄業（含在學中） ☐ (12) 大學畢業 ☐ (13) 研究所（含在學、肄業、畢業） ☐ (90) 其他 ☐ (95) 拒答 ☐ (98) 不知道
28	請問，您的職業是_____？（由受訪者回答，訪員依職業分類自行鍵入分類） ☐ (101) 民意代表 ☐ (102) 政府行政主管 ☐ (103) 公營事業主管 ☐ (104) 民營事業主管 ☐ (105) 民營事業公司負責人（自營商人），有雇用人 ☐ (106) 民營事業公司負責人（自營商人），沒有雇用人 ☐ (201) 政府部門研究人員（科學家） ☐ (202) 私人部門研究人員（科學家） ☐ (203) 公立醫療單位醫事技術人員（醫師、藥師、護士、醫療人員） ☐ (204) 非公立醫療單位醫事技術人員（醫師、藥師、護士、醫療人員） ☐ (205) 會計師 ☐ (206) 公立教育機構教師 ☐ (207) 私立教育機構教師 ☐ (208) 法官、書記官、檢察官、司法官 ☐ (209) 律師 ☐ (210) 宗教工作者 ☐ (211) 藝術工作者（演員、表演工作者、攝影師） ☐ (212) 文字工作者（作家、記者、劇作家） ☐ (213) 公營事業工程師（機師） ☐ (214) 民營事業工程師（機師） ☐ (215) 職業運動專業人士 ☐ (301) 政府單位與公營事業部門職員 ☐ (302) 民營事業職員 ☐ (303) 買賣業務人員 ☐ (401) 服務、餐旅人員（含攤販、個人服務、計程車司機） ☐ (501) 農林漁牧 ☐ (601) 政府單位與公營事業部門勞工 ☐ (602) 民營事業勞工

	☐ (701) 學生 ☐ (801) 軍警調查局人員 ☐ (901) 家管，沒有做家庭代工 ☐ (902) 家管，有做家庭代工 ☐ (903) 家管，家裡有事業，有幫忙但未領薪水 ☐ (904) 家管，家裡有事業，有幫忙且領薪水 ☐ (905) 待業中 ☐ (906) 已退休 ☐ (995) 拒答 ☐ (990) 其他
29	D5-1 請問，在 2016 年的總統選舉中，您有沒有去投票？ ☐ (1) 有 ☐ (2) 沒有 ☐ (92) 還沒有投票權 ☐ (95) 拒答 ☐ (98) 不知道
30	在國內的政黨之中，請問您認為您比較支持哪一個政黨？ ☐ (1) 國民黨 ☐ (2) 民進黨 ☐ (3) 新黨 ☐ (4) 親民黨 ☐ (5) 臺聯 ☐ (20) 綠黨 ☐ (21) 時代力量 ☐ (22) 民國黨 ☐ (23) 社民黨 ☐ (06) 都支持 ☐ (07) 都不支持 ☐ (90) 其他 ☐ (95) 拒答 ☐ (96) 看情形 ☐ (97) 無意見 ☐ (98) 不知道
31	請問，您的性別？（訪員判斷不出才問） ☐ (1) 男性 ☐ (2) 女性