

A. 使用電子採購的經驗

問題	選項	次數	百分比
1. 請問您是透過下列那個系統介面連結到本問卷？	政府採購資訊公告系統	2,142	76.2%
	領投標及廠商型錄系統	299	10.6%
	共同供應契約採購系統	369	13.1%
2. 企業透過本系統來採購是一種未來趨勢。	非常不同意	110	3.9%
	不同意	98	3.5%
	普通	295	10.5%
	同意	1,364	48.5%
	非常同意	914	32.5%
	無意見	29	1.0%
3. 請問您是否上網搜尋過政府標案相關資訊？	有	2,529	90.0%
	沒有	281	10.0%
4. 請問，您一個星期大約有多少時間使用本系統？	3 個小時以下	1,229	43.7%
	4~6 個小時	938	33.4%
	7 個小時以上	643	22.9%
5. 您於近一年內，是否透過本系統所提供的諮詢窗口（例如客服電話、電子郵件）詢問相關問題？	是	807	28.7%
	否	2,003	71.3%
6. 您於近一個星期內，是否在本系統找過資料例如查詢標案相關資料…等？	是	2,397	85.3%
	否	413	14.7%
7. 承第 6 題：您主要是找哪些資料？	開放填答		
8. 您於近一個月內，是否在領投標及廠商型錄系統使用過服務 例如領投標案…等？	是	1733	61.7%
	否	1077	38.3%
9. 您於近一個星期內，是否曾在共同供應契約採購系統使用過服務？	是	595	21.2%
	否	2,215	78.8%
10. 因為政府大力推行，而影響了您決定使用本系統。	非常不同意	83	3.0%
	不同意	233	8.3%
	普通	702	25.0%
	同意	1,271	43.3%
	非常同意	449	16.0%
	無意見	126	4.5%

B. 對於電子採購與網頁的看法

問題	選項	次數	百分比
11. 您認為政府電子採購網的版面清不清楚？	非常不清楚	39	1.4%
	不清楚	153	5.5%
	普通	1,036	36.9%
	清楚	1,321	47.1%
	非常清楚	239	8.5%
	無意見	17	.6%
12. 您認為政府電子採購網的版面容不容易閱讀？	非常不容易	41	1.5%
	不容易	278	9.9%
	普通	1,117	39.8%
	容易	1,181	42.1%
	非常容易	164	5.8%
	無意見	23	.8%
13. 您認為領投標及廠商型錄系統的版面清不清楚？	非常不清楚	30	1.2%
	不清楚	236	9.1%
	普通	1,032	39.9%
	清楚	1,081	41.8%
	非常清楚	153	5.9%
	無意見	57	2.2%
14. 您認為領投標及廠商型錄系統的版面容不容易閱讀？	非常不容易	36	1.4%
	不容易	240	9.3%
	普通	1,153	44.7%
	容易	961	37.3%
	非常容易	123	4.8%
	無意見	66	2.6%
15. 您認為領投標及廠商型錄系統容不容易使用？	非常不容易	31	1.2%
	不容易	287	11.1%
	普通	1,095	42.5%
	容易	950	36.9%
	非常容易	127	4.9%
	無意見	86	3.3%
16. 您認為領投標及廠商型錄系統所提供的資訊（如使用說明），容不容易了解？	非常不容易	45	1.8%
	不容易	282	11.0%
	普通	1,137	44.3%
	容易	923	35.9%
	非常容易	91	3.5%
	無意見	90	3.5%
17. 您認為領投標及廠商型錄系統提供的資訊（如使用說明）詳不詳細？	非常不詳細	37	1.4%
	不詳細	220	8.5%

	普通	1,314	50.9%
	詳細	819	31.7%
	非常詳細	92	3.6%
	無意見	99	3.8%
18. 您認為共同供應契約採購系統容不容易使用？	非常不容易	55	2.8%
	不容易	220	11.1%
	普通	854	43.0%
	容易	669	33.7%
	非常容易	111	5.6%
	無意見	76	3.8%
19. 您認為共同供應契約採購系統所提供的資訊（如使用說明），容不容易了解？	非常不容易	43	2.2%
	不容易	217	11.0%
	普通	946	48.0%
	容易	624	31.7%
	非常容易	63	3.2%
	無意見	78	4.0%
20. 您認為共同供應契約採購系統提供的資訊（如使用說明）詳不詳細？	非常不詳細	33	1.7%
	不詳細	174	8.8%
	普通	1,069	54.3%
	詳細	540	27.4%
	非常詳細	67	2.4%
	無意見	85	3.0%
21. 本系統能確實地幫助貴公司執行採購的手續。	非常不同意	24	.9%
	不同意	108	3.9%
	普通	799	28.5%
	同意	1,383	49.4%
	非常同意	351	12.5%
	無意見	136	4.9%
22. 您在使用本系統所遇到的任何問題，都能透過諮詢窗口（例如客服電話、電子郵件）很快地獲得解答。	非常不同意	53	1.9%
	不同意	185	6.6%
	普通	925	33.0%
	同意	971	34.6%
	非常同意	163	5.8%
	無意見	507	18.1%
23. 本系統可以完善地保護公司隱私資料的安全。	非常不同意	37	1.3%
	不同意	120	4.3%
	普通	879	31.3%
	同意	1,013	36.1%
	非常同意	152	5.4%
	無法判斷	604	21.5%

23a 使用電子領投標系統完成領投標服務是安全的。	非常不同意	30	1.1%
	不同意	104	3.7%
	普通	699	24.9%
	同意	1,240	44.2%
	非常同意	212	7.6%
	無法判斷	519	18.5%
23b 使用共同供應契約系統完成線上採購服務是安全的。	非常不同意	18	.6%
	不同意	91	3.2%
	普通	727	29.5%
	同意	949	33.8%
	非常同意	140	5.0%
	無法判斷	880	31.4%
24. 您認為政府電子採購網站及系統需要增加或增強何種功能？	開放填答		

C. 對電子採購的滿意度

問題	選項	次數	百分比
25. 對於本系統所提供的諮詢機制（例如：電子信箱、服務專線或 Q & A），讓貴公司可以與網路系統客服人員聯絡，您是否滿意？	非常不滿意	28	1.3%
	不滿意	107	5.0%
	普通	974	45.4%
	滿意	832	38.8%
	非常滿意	139	6.5%
	無意見	66	3.1%
26. 整體而言，您是否滿意政府所提供的 政府採購資訊公告系統 ？	非常不滿意	20	.7%
	不滿意	119	4.3%
	普通	956	34.3%
	滿意	1,448	51.9%
	非常滿意	215	7.7%
	無意見	31	1.1%
27. 整體而言，您是否滿意政府所提供的 領投標及廠商型錄系統 ？	非常不滿意	23	.9%
	不滿意	121	4.9%
	普通	977	39.3%
	滿意	1,175	47.3%
	非常滿意	139	5.6%
	無意見	48	1.9%
28. 整體而言，您是否滿意政府所提供的 共同供應契約採購系統 ？	非常不滿意	29	1.6%
	不滿意	106	5.7%
	普通	781	42.2%
	滿意	768	41.5%
	非常滿意	108	5.8%
	無意見	60	3.2%
29. 整體而言，您是否滿意本系統所提供的服務	非常不滿意	14	.5%
	不滿意	85	3.0%
	普通	1,058	37.7%
	滿意	1,434	51.1%
	非常滿意	170	6.1%
	無意見	48	1.7%
30. 現行的電子領標收費標準，您是否滿意？	非常不滿意	267	9.5%
	不滿意	702	25.0%
	普通	1,113	39.7%
	滿意	484	17.2%
	非常滿意	68	2.4%
	無意見	173	6.2%
31. 貴公司繼續使用 政府採購資訊公告系統 的可能性有幾成？	兩成以下	135	4.8%
	兩成到四成	175	6.2%

	四成到六成	395	14.1%
	六成到八成	714	25.4%
	八成到十成	1,390	49.5%
32. 貴公司繼續使用領投標及廠商型錄系統的可能性有幾成？	兩成以下	220	7.8%
	兩成到四成	190	6.8%
	四成到六成	418	14.9%
	六成到八成	656	23.3%
	八成到十成	1,325	47.2%
33. 貴公司繼續使用共同供應契約採購系統的可能性有幾成？	兩成以下	995	35.4%
	兩成到四成	316	11.2%
	四成到六成	454	16.2%
	六成到八成	394	14.0%
	八成到十成	651	23.2%
34. 整體而言，您對政府電子採購系統有任何改善之建議？	開放填答		

D. 電子採購對企業所產生的影響

問題	選項	次數	百分比
35. 本系統讓貴公司可以減少人工重複作業的比例。	非常不同意	36	1.3%
	不同意	209	7.4%
	普通	834	29.7%
	同意	1,328	47.3%
	非常同意	269	9.6%
	無意見	134	4.8%
36. 本系統讓貴公司可以更快速獲得政府的服務。	非常不同意	23	.8%
	不同意	152	5.4%
	普通	795	28.3%
	同意	1,446	51.5%
	非常同意	337	12.0%
	無意見	57	2.0%
37. 貴公司能隨時隨地使用本系統所提供的服務。	非常不同意	16	.6%
	不同意	16	.6%
	普通	467	16.6%
	同意	1,729	61.5%
	非常同意	511	18.2%
	無意見	36	1.3%
38. 本系統可提升公司整體營收。	非常不同意	72	2.6%
	不同意	285	10.1%
	普通	1,028	36.6%
	同意	1,039	37.0%
	非常同意	234	8.3%
	無意見	152	5.4%
39. 本系統可降低公司人力成本。	非常不同意	59	2.1%
	不同意	253	9.0%
	普通	985	35.1%
	同意	1,160	41.3%
	非常同意	242	8.6%
	無意見	111	4.0%
40. 本系統可降低相關耗材成本（例如印表機、墨水等）。	非常不同意	141	5.0%
	不同意	521	18.5%
	普通	939	33.4%
	同意	932	33.2%
	非常同意	205	7.3%
	無意見	72	2.6%
41. 本系統可降低通訊成本。	非常不同意	49	1.7%
	不同意	221	7.9%

	普通	813	28.9%
	同意	1,365	48.6%
	非常同意	296	10.5%
	無意見	66	2.3%
42. 本系統可降低交通成本。	非常不同意	39	1.4%
	不同意	139	4.9%
	普通	542	19.3%
	同意	1,466	52.2%
	非常同意	578	20.6%
	無意見	46	1.6%
43. 本系統可降低與政府官員交際應酬成本。	非常不同意	166	5.9%
	不同意	289	10.3%
	普通	687	24.4%
	同意	995	35.4%
	非常同意	381	13.6%
	無意見	292	10.4%
44. 貴公司爲了使用本系統所額外投入金額的高低？	非常低	257	9.1%
	低	640	22.8%
	普通	1,777	63.2%
	高	118	4.2%
	非常高，請說明_____	18	.6%
45. 貴公司爲了使用本系統所額外投入人力的高低？	非常低	250	8.9%
	低	809	28.8%
	普通	1,694	60.3%
	高	51	1.8%
	非常高，請說明_____	6	.2%
46. 貴公司爲了使用本系統所額外負擔之資訊安全風險的高低（如資料外洩）？	非常低	180	6.4%
	低	634	22.6%
	普通	1,917	68.2%
	高	64	2.3%
	非常高，請說明_____	15	.5%
47. 本系統有助於貴公司得到政府完整的採購資訊。	非常不同意	27	1.0%
	不同意	113	4.0%
	普通	759	27.0%
	同意	1,559	55.5%
	非常同意	329	11.7%
	無意見	23	.8%
48. 本系統有助於貴公司業務流程整合。	非常不同意	27	1.0%
	不同意	186	6.6%
	普通	1,109	39.5%
	同意	1,185	42.2%

	非常同意	187	6.7%
	無意見	116	4.1%
49. 共同供應契約採購系統與貴公司自身系統間有整合。	非常不同意	87	3.1%
	不同意	281	10.0%
	普通	968	34.1%
	同意	596	21.2%
	非常同意	79	2.8%
	不清楚	799	28.4%
50. 比起以前，貴公司透過本系統可以更容易參與政府標案。	非常不同意	18	.6%
	不同意	68	2.4%
	普通	580	20.6%
	同意	1,611	57.3%
	非常同意	474	16.9%
	無意見	59	2.1%
51. 本系統提昇了貴公司對於政府採購制度信任程度。	非常不同意	60	2.1%
	不同意	177	6.3%
	普通	965	34.3%
	同意	1,239	44.1%
	非常同意	253	9.0%
	無意見	116	4.1%
52. 本系統提昇了貴公司對政府機關的整體信任程度。	非常不同意	78	2.8%
	不同意	200	7.1%
	普通	1,056	37.6%
	同意	1,141	40.6%
	非常同意	208	7.4%
	無意見	127	4.5%

E. 貴公司資訊化程度及使用政府電子採購系統頻率與程度

問題	選項	次數	百分比	
53. 請問貴公司是屬於下列哪種產業：	電子、電機	156	5.9%	
	機械	102	3.9%	
	資訊	379	14.4%	
	運輸工具	31	1.2%	
	紡織	30	1.1%	
	塑膠	25	.9%	
	鋼鐵	35	1.3%	
	化學	29	1.1%	
	製鞋	8	.3%	
	家電	39	1.5%	
	製藥	23	.9%	
	金融	23	.9%	
	流通	44	1.7%	
	進出口	145	5.5%	
	工程、營建	924	35.1%	
其他_____（請填寫）	642	24.4%		
54. 請問貴公司成立至今已多少年：	1 年到 10 年	1,031	39.1%	
	11 年到 20 年	889	33.7%	
	21 年到 30 年	385	13.7%	
	31 年以上	330	12.5%	
55. 貴公司所在區域為	北部	1,381	52.4%	
	中部	576	21.9%	
	南部	579	22.0%	
	東部	99	3.8%	
	其他，請說明_____	0	0%	
56. 貴公司資本額_____元。	開放填答			
57. 貴公司目前所有員工有_____人；負責政府標案人數共_____人。	開放填答			
58. 貴公司有無資訊部門？	有	942	35.7%	
	無	1,693	64.3%	
59. 貴公司員工使用電腦工作的比例？	兩成以下	201	7.6%	
	兩成到四成	224	8.5%	
	四成到六成	299	11.3%	
	六成到八成	427	16.2%	
	八成到十成	1,484	56.3%	
60. 貴公司是否使用下列類別的軟體環境？		是	750	28.5%
	資源規劃相關系統	否	1,885	71.5%
	電子商務相關系統	是	1,514	57.5%

		否	1,121	42.5%
		是	681	25.8%
	其他	否	1,954	74.2%
61. 貴公司內部透過網路互動？	非常不頻繁		228	8.7%
	不頻繁		396	15.0%
	普通		784	29.8%
	頻繁		725	27.5%
	非常頻繁		179	19.1%
62. 貴公司透過網路與顧客或其他公司的互動？	非常不頻繁		117	4.4%
	不頻繁		326	12.4%
	普通		1,002	38.0%
	頻繁		795	30.2%
	非常頻繁		395	15.0%
63. 貴公大概有多少件數比例的政府招標案是透過網路來取得？	兩成以下		604	22.9%
	兩成到四成		370	14.0%
	四成到六成		461	17.5%
	六成到八成		544	20.6%
	八成到十成		656	24.9%
64. 貴公司大概有多少件數比例的政府標案是透過網路來領標？	兩成以下		597	22.7%
	兩成到四成		293	11.1%
	四成到六成		357	13.5%
	六成到八成		508	19.3%
	八成到十成		880	33.4%
65. 貴公司大概有多少件數比例的政府標案是透過網路來投標？	兩成以下		1717	65.2%
	兩成到四成		259	9.8%
	四成到六成		225	8.5%
	六成到八成		218	8.3%
	八成到十成		216	8.2%
66. 透過電子採購得標的標案，佔貴公司業務總金額比例	兩成以下		982	37.3%
	兩成到四成		535	20.3%
	四成到六成		503	19.1%
	六成到八成		353	13.4%
	八成到十成		262	9.9%
67. 透過電子採購得標的標案總金額，佔貴公司政府標案總金額比例	兩成以下		956	36.3%
	兩成到四成		474	18.0%
	四成到六成		456	17.3%
	六成到八成		380	14.4%
	八成到十成		369	14.0%