

地方政府電子治理成效評估編碼表

Q1	性別	(1)男 (2)女
Q2	年齡	(1)未滿 20 歲 (2) 21-25 歲 (3) 26-30 歲 (4) 31-35 歲 (5) 36-40 歲 (6) 41-45 歲 (7) 46-50 歲 (8) 51-55 歲 (9) 56 歲以上
Q3	學歷	(1)高中職以下(2)專科(3)大學(4)研究所
Q4	服務縣市	(1)臺北市 (2)基隆市 (3)新北市 (4)桃園縣 (5)新竹市 (6)新竹縣 (7)苗栗縣 (8)臺中市 (9)彰化縣 (10)南投縣 (11)雲林縣 (12)嘉義市 (13)嘉義縣 (14)臺南市 (15)高雄市 (16)屏東縣 (17)臺東縣 (18)花蓮縣 (19)宜蘭縣 (20)連江縣 (21)金門縣 (22)澎湖縣
Q5	服務單位	(1)研考(2)地政(3)民政(4)資訊
Q6	公部門服務年資	(1)未滿 1 年(2) 1~3 年(3) 4~6 年(4)7~9 年 (5)10~12 年 (6) 13~15 年 (7) 16~18 年 (8) 19 年以上
Q7	使用與業務職掌相關的資訊系統的每天平均數	(1)未滿 1 小時(2)1~3 小時 (3)4~6 小時 (4)7~9 小時 (5)10~12 小時 (6)13~15 小時(7)16 小時以上
Q8	任用性質	(1)正式人員(2)約聘(3)約僱(4)其它
Q9	目前職等	(1)1 (2)2 (3)3 (4)4 (5)5 (6)6 (7)7 (8)8 (9)9 (10)10 (11)11 (12)12 (13)13 (14)14 (15)其他
Q10.1	我任職機關/單位電子化之後，讓我對民眾意見的回應更迅速	(1)非常不同意 (2)不同意 (3)普通 (4)同意 (5)非常同意 (0)沒意見/不知道
Q10.2	我任職機關/單位電子化之後，讓我對處理民眾意見之流程更有效率	(1)非常不同意 (2)不同意 (3)普通 (4)同意 (5)非常同意 (0)沒意見/不知道
Q10.3	我任職機關/單位電子化之後，讓民眾對我的業務職掌之意見表達更頻繁	(1)非常不同意 (2)不同意 (3)普通 (4)同意 (5)非常同意 (0)沒意見/不知道
Q10.4	我任職機關/單位電子化之後，讓民眾對我業務職掌表達意見的管道更多	(1)非常不同意 (2)不同意 (3)普通 (4)同意 (5)非常同意 (0)沒意見/不知道
Q11.1	我任職機關/單位電子化之	(1)非常不同意 (2)不同意 (3)普通

	後，對偏鄉的公共服務遞送更快	(4)同意 (5)非常同意 (0)沒意見/不知道
Q11.2	我任職機關/單位電子化之後，公共服務對象比以前更多	(1)非常不同意 (2)不同意 (3)普通 (4)同意 (5)非常同意 (0)沒意見/不知道
Q11.3	我任職機關/單位電子化之後，對申辦公共服務的民眾更能一視同仁	(1)非常不同意 (2)不同意 (3)普通 (4)同意 (5)非常同意 (0)沒意見/不知道
Q11.4	我任職機關/單位電子化之後，公民參與公共事務管道更多	(1)非常不同意 (2)不同意 (3)普通 (4)同意 (5)非常同意 (0)沒意見/不知道
Q12.1	我任職機關/單位推行電子化之後，讓長官更清楚我的工作進度	(1)非常不同意 (2)不同意 (3)普通 (4)同意 (5)非常同意 (0)沒意見/不知道
Q12.2	我任職機關/單位推行電子化之後，讓長官更容易管理我的工作內容	(1)非常不同意 (2)不同意 (3)普通 (4)同意 (5)非常同意 (0)沒意見/不知道
Q12.3	我任職機關/單位推行電子化之後，使工作責任歸屬更為清楚	(1)非常不同意 (2)不同意 (3)普通 (4)同意 (5)非常同意 (0)沒意見/不知道
Q12.4	我任職機關/單位推行電子化之後，減少我工作裁量權或自由心證的空間	(1)非常不同意 (2)不同意 (3)普通 (4)同意 (5)非常同意 (0)沒意見/不知道
Q13.1	推行電子化之後，讓本機關/單位施政資訊的公開更完整	(1)非常不同意 (2)不同意 (3)普通 (4)同意 (5)非常同意 (0)沒意見/不知道
Q13.2	推行電子化之後，讓本機關/單位施政資訊的公開更快速	(1)非常不同意 (2)不同意 (3)普通 (4)同意 (5)非常同意 (0)沒意見/不知道
Q13.3	推行電子化之後，讓民眾更便利地取得本機關/單位的施政資訊	(1)非常不同意 (2)不同意 (3)普通 (4)同意 (5)非常同意 (0)沒意見/不知道
Q13.4	推行電子化之後，讓本機關/單位行政流程與進度更加透明化	(1)非常不同意 (2)不同意 (3)普通 (4)同意 (5)非常同意 (0)沒意見/不知道
Q14.a1	推行電子化有助於我所服務的單位內部資訊共享	(1)非常不同意 (2)不同意 (3)普通 (4)同意 (5)非常同意 (0)沒意見/不知道
Q14.a2	推行電子化有助於我所服務的單位內部業務整合	(1)非常不同意 (2)不同意 (3)普通 (4)同意 (5)非常同意 (0)沒意見/不知道
Q14.a3	推行電子化有助於我所服務	(1)非常不同意 (2)不同意 (3)普通

	的單位與其他單位交換彼此的資訊	(4)同意 (5)非常同意 (0)沒意見/不知道
Q14.b1	我任職的機關/單位工作人力因為推行電子化而提高工作產量	(1)非常不同意 (2)不同意 (3)普通 (4)同意 (5)非常同意 (0)沒意見/不知道
Q14.b2	我任職的機關/單位因為推行電子化而增加單位間主機設備的共享共用	(1)非常不同意 (2)不同意 (3)普通 (4)同意 (5)非常同意 (0)沒意見/不知道
Q14.b3	我業務上跨機關/單位合作的行政成本因為推行電子化而降低	(1)非常不同意 (2)不同意 (3)普通 (4)同意 (5)非常同意 (0)沒意見/不知道
Q15.1	推行電子化有助於我任職的機關簡化行政作業流程(如公文傳遞)	(1)非常不同意 (2)不同意 (3)普通 (4)同意 (5)非常同意 (0)沒意見/不知道
Q15.2	推行電子化有助於我任職的機關跨單位間行政作業的水平整合	(1)非常不同意 (2)不同意 (3)普通 (4)同意 (5)非常同意 (0)沒意見/不知道
Q15.3	推行電子化有助於我任職的機關上下層級間行政作業的垂直整合	(1)非常不同意 (2)不同意 (3)普通 (4)同意 (5)非常同意 (0)沒意見/不知道
Q15.4	推行電子化有助於我執掌的業務行政作業標準化	(1)非常不同意 (2)不同意 (3)普通 (4)同意 (5)非常同意 (0)沒意見/不知道
Q16.1	我任職機關推行電子化之後，我業務所需的資訊更正確	(1)非常不同意 (2)不同意 (3)普通 (4)同意 (5)非常同意 (0)沒意見/不知道
Q16.2	我任職機關推行電子化之後，我業務所需的資訊更可靠	(1)非常不同意 (2)不同意 (3)普通 (4)同意 (5)非常同意 (0)沒意見/不知道
Q16.3	我任職機關推行電子化之後，我業務所需的資訊更充足	(1)非常不同意 (2)不同意 (3)普通 (4)同意 (5)非常同意 (0)沒意見/不知道
Q16.4	我任職機關推行電子化之後，我業務所需的資訊能持續更新	(1)非常不同意 (2)不同意 (3)普通 (4)同意 (5)非常同意 (0)沒意見/不知道
Q17.1	我使用的公務資訊系統，其功能可滿足我工作上的需求	(1)非常不同意 (2)不同意 (3)普通 (4)同意 (5)非常同意 (0)沒意見/不知道
Q17.2	我使用的公務資訊系統運作穩定	(1)非常不同意 (2)不同意 (3)普通 (4)同意 (5)非常同意 (0)沒意見/不知道

Q17.3	我使用的公務資訊系統，能快速回應我的指令操作，無需久候	(1)非常不同意 (2)不同意 (3)普通 (4)同意 (5)非常同意 (0)沒意見/不知道
Q17.4	當我使用的公務資訊系統時，我需求助於資訊人員的技術支援	(1)非常不同意 (2)不同意 (3)普通 (4)同意 (5)非常同意 (0)沒意見/不知道
Q18.1	推行網路線上服務有助於提升我任職機關/單位與民眾間的顧客關係	(1)非常不同意 (2)不同意 (3)普通 (4)同意 (5)非常同意 (0)沒意見/不知道
Q18.2	我任職機關/單位實施電子化後，線上便民項目持續增加	(1)非常不同意 (2)不同意 (3)普通 (4)同意 (5)非常同意 (0)沒意見/不知道
Q18.3	我任職機關/單位的線上服務符合不同屬性使用者之需求	(1)非常不同意 (2)不同意 (3)普通 (4)同意 (5)非常同意 (0)沒意見/不知道
Q19.1	我清楚知道我任職機關/單位的資訊系統傳輸資料會面臨哪些風險	(1)非常不同意 (2)不同意 (3)普通 (4)同意 (5)非常同意 (0)沒意見/不知道
Q19.2	我清楚知道若不當使用我機關/單位的資訊系統傳輸資料，內容有可能外洩	(1)非常不同意 (2)不同意 (3)普通 (4)同意 (5)非常同意 (0)沒意見/不知道
Q19.3	我清楚知道若不當使用我機關/單位的資訊系統傳輸資料，可能會遺失或損毀	(1)非常不同意 (2)不同意 (3)普通 (4)同意 (5)非常同意 (0)沒意見/不知道
Q19.4	我清楚知道若不當使用我機關/單位的資訊系統傳輸資料，身份可能會被盜用	(1)非常不同意 (2)不同意 (3)普通 (4)同意 (5)非常同意 (0)沒意見/不知道
Q20.1	我任職機關/單位的電子化資訊系統有實施保護資料的安全機制	(1)非常不同意 (2)不同意 (3)普通 (4)同意 (5)非常同意 (0)沒意見/不知道
Q20.2	我任職機關/單位的電子化資訊系統可確保機密資料不外洩	(1)非常不同意 (2)不同意 (3)普通 (4)同意 (5)非常同意 (0)沒意見/不知道
Q20.3	我任職機關/單位的電子化資訊系統可確保資料不會發生無法復原的損壞	(1)非常不同意 (2)不同意 (3)普通 (4)同意 (5)非常同意 (0)沒意見/不知道
Q20.4	我任職機關/單位的電子化資訊系統能鑑別每位資料使	(1)非常不同意 (2)不同意 (3)普通 (4)同意 (5)非常同意 (0)沒意見/不知道

	用者的身分	
Q20.5	我任職機關/單位的電子化資訊系統可確保非公開資料不會被未經授權者取用	(1)非常不同意 (2)不同意 (3)普通 (4)同意 (5)非常同意 (0)沒意見/不知道
Q21.1	我任職機關/單位的資訊系統，能確實保護資料庫裡的個人隱私資料	(1)非常不同意 (2)不同意 (3)普通 (4)同意 (5)非常同意 (0)沒意見/不知道
Q21.2	我任職機關/單位的電子化資訊系統有適當機制能確保個人資料安全	(1)非常不同意 (2)不同意 (3)普通 (4)同意 (5)非常同意 (0)沒意見/不知道
Q21.3	我任職機關/單位對於涉及個人隱私的作業流程會格外謹慎處理	(1)非常不同意 (2)不同意 (3)普通 (4)同意 (5)非常同意 (0)沒意見/不知道