

花蓮縣政府AI應用分享

AI-CCTV車流辨識攝影機及動態號控

◎緣由
為因應車流量並調整紅綠燈秒數，達到疏導車流的目的

◎說明
於花蓮、吉安等重要路口裝設AI-CCTV，收集車流量數據，將研擬車流量對應即時調整紅綠燈秒數



◎效益
縮短主要路口用路人通過秒數。

台灣東部AI智慧運輸數據中心建置計畫

◎緣由

為打造本縣境內智慧數據資料蒐集，並將數據做應用

◎說明

縣府打造智慧運輸數據中心，建置系統平台及設備，廣蒐交通數據資料，並由廠商透過AI模擬進行分析。

本案尚在規劃中，預計116年完成。



歡迎來到智慧數據中心，有什麼可以為您服務的嗎？

語音輸入

今日交通觀察

數據圖表分析

旅遊景點推薦

今日交通觀察



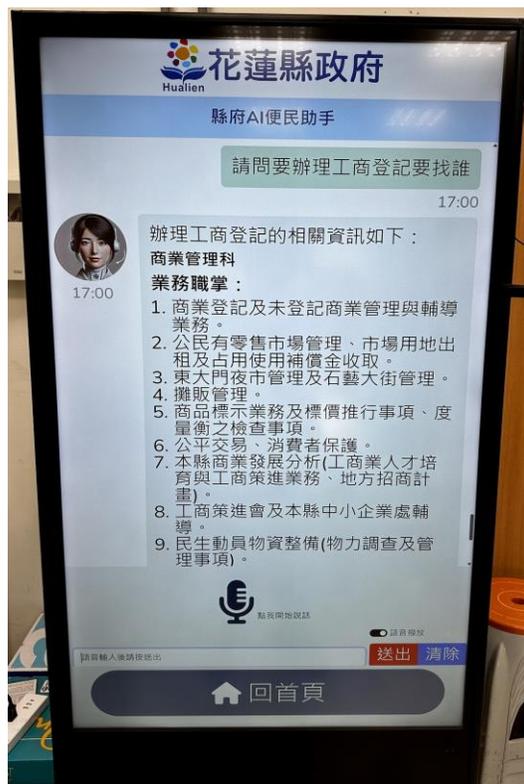
今天鯉魚潭風景區舉辦活動，目前已累積51,059人到訪，停車場車位不足，建議增加公車接駁班次。已幫您生成該區域監控數據儀表板，若需要其他幫助，請告訴我！



AI智能服務大使：

◎緣由：

隨著民眾對數位化互動的期待提升，本府導入AI智能服務大使，提供民眾洽公諮詢、縣政資訊等服務，以降低人力負擔，提升行政效率



◎說明：

本服務機器人運用AI技術，能自動回應民眾縣政諮詢、引導洽公路線，並整合參考資料系統進行答覆，提供民眾使用數位化新興服務

1. 透過自然語言理解及語音辨識，對話更流暢。
2. 提供地圖指引洽公地點路線。
3. 可上傳檔案，提供檢索增強，以利資訊提供符合民眾需要。

◎效益：

提供到府辦公民眾即時服務，解決人力問題。

AI國際智慧觀光客服

緣由:

花蓮縣為觀光重鎮，吸引大量國內外旅客。面對日益增加的外籍觀光客與多語需求，傳統客服無法即時且有效提供服務。為提升服務效率、優化旅遊體驗，導入AI智慧客服系統，協助提供全天候、多語系且具互動性的觀光資訊。

效益:

提供智慧化、多語系觀光服務，強化花蓮旅遊友善形象，提升國際旅客體驗與在地參與度。創造精準個人化旅遊體驗。

說明:

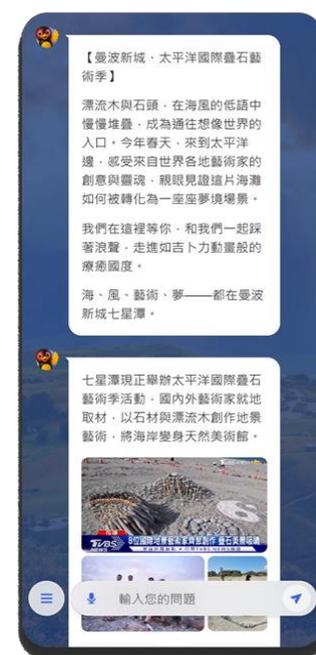
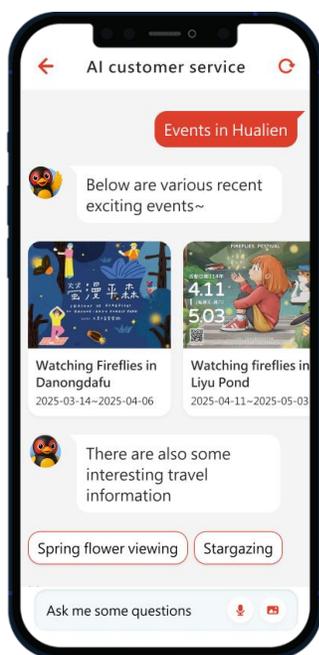
智慧推薦：結合LBS定位與天氣資訊，主動推薦景點、行程、活動與導覽。

多語支援：支援超過20國語言，自然語意分析即時回應，消除語言隔閡。

即時服務：提供匯率、天氣、交通、懶人包等旅遊小工具，提升旅遊便利性。

全方位整合：串接政府開放資料與20項以上API，包括氣象、交通、旅宿等資訊，建構花蓮智慧觀光知識庫。

友善介面：提供選項式對話，免輸入延伸問題，降低使用門檻。



政府機關導入AI?

AI 能否
解決問題？



AI 是否最有
效益？



AI 是否具備足夠
的資料進行分析？



是否為 AI
擅長的重複性或
關聯性問題？





胸悶請你幫我查一下美國普查局的資料，在公務機關的員工使用AI的比率為何？

根據美國普查局 (U.S. Census Bureau) 和其他研究機構的數據，截至 2024 年底，美國公務機關員工使用人工智慧 (AI) 的情況如下：

聯邦政府層級

- 根據 Eagle Hill Consulting 的調查，僅有 8% 的聯邦政府員工每天在工作中使用生成式 AI，而 61% 的員工表示從未在工作中使用過此類技術。
- 然而，根據 EY 的報告，64% 的聯邦機構每天使用 AI 工具，顯示出聯邦政府在 AI 採用方面領先於州和地方政府。 [eaglehillconsulting.com](https://www.eaglehillconsulting.com) [statescoop.com](https://www.statescoop.com)

州與地方政府層級

- 同一份 EY 的報告指出，48% 的州和地方政府機構每天使用 AI 工具，顯示出與聯邦政府之間的差距。 [statescoop.com](https://www.statescoop.com)

公務員對生成式 AI 的使用

- 根據 Hoover Institution 的研究，約有 25% 的公務員已經在公共部門的工作任務中使用生成式 AI，且預計這一比例將迅速增長。 [Hoover Institution](https://www.hoover.org)

政府機關使用AI現況與挑戰

敬請指教