

各位受訪者您好：

本研究由行政院研考會委辦臺灣電子治理研究中心的研究計畫－「地方政府電子治理成效評估」。研究目的在於瞭解您任職的地方政府電子化系統運作成效。本問卷採不具名方式，不會公開個別的填答資料，請各位依您的觀感放心回答各項問題。在此向您致上最誠摯的謝意！本研究調查時間自 100 年 08 月 15 日(一) 至 100 年 09 月 02 日(五)止。謝謝您的合作！

敬祝 身體健康 事事如意

臺灣電子治理研究中心

計畫主持人 潘競恒 研究員

協同主持人 蔣麗君 研究員

壹、基本資料（單選題，請打✓）

1. 性別： (1)男 (2)女
2. 年齡： (1)未滿 20 歲 (2) 21-25 歲 (3) 26-30 歲 (4) 31-35 歲 (5) 36-40 歲
 (6) 41-45 歲 (7) 46-50 歲 (8) 51-55 歲 (9) 56 歲以上
3. 學歷： (1)高中職以下 (2)專科 (3)大學 (4)研究所
4. 服務縣市：
 (1)臺北市 (2)基隆市 (3)新北市 (4)桃園縣 (5)新竹市 (6)新竹縣
 (7)苗栗縣 (8)臺中市 (9)彰化縣 (10)南投縣 (11)雲林縣 (12)嘉義市
 (13)嘉義縣 (14)臺南市 (15)高雄市 (16)屏東縣 (17)臺東縣 (18)花蓮縣
 (19)宜蘭縣 (20)連江縣 (21)金門縣 (22)澎湖縣
5. 服務單位：_____
6. 公部門的服務年資
 (1)未滿 1 年 (2) 1~3 年 (3) 4~6 年 (4) 7~9 年
 (5) 10~12 年 (6) 13~15 年 (7) 16~18 年 (8) 19 年以上
7. 使用與業務職掌相關的資訊系統的每天平均時數
 (1)未滿 1 小時 (2) 1~3 小時 (3) 4~6 小時 (4) 7~9 小時
 (5) 10~12 小時 (6) 13~15 小時 (7) 16 小時以上
8. 任用性質： (1)正式人員 (2)約聘 (3)約僱 (4)其它
9. 目前職等： (1)1 (2)2 (3)3 (4)4 (5)5 (6)6 (7)7
 (8)8 (9)9 (10)10 (11)11 (12)12 (13)13 (14)14
 (15)其他

貳、以下請教您「地方電子化政府運作效能」之相關問題，請依您的瞭解與認知，圈選最符合您個人想法的答案。

填答說明： (1) 請依您的工作職掌經驗填答問題。 (2) 問題設計有從正面或負面提問。皆為單選，請圈選一個最適合答案，例如：非常不同意則圈①、非常同意則圈⑤。	非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	沒意見/不知道
一、地方電子化政府「回應公民意見」之情況。例如市政信箱、民意信箱、網路論壇等。						
(1.1) 我任職機關/單位電子化之後，讓我對民眾意見的回應更迅速。	1	2	3	4	5	0
(1.2) 我任職機關/單位電子化之後，讓我處理民眾意見之流程更有效率。	1	2	3	4	5	0
(1.3) 我任職機關/單位電子化之後，讓民眾對我的業務職掌之意見表達更頻繁。	1	2	3	4	5	0
(1.4) 我任職機關/單位電子化之後，讓民眾對我業務職掌表達意見的管道更多。	1	2	3	4	5	0
二、地方電子化政府提供民眾「公平服務」之成效。						
(2.1) 我任職機關/單位電子化之後，對偏鄉的公共服務遞送更快。	1	2	3	4	5	0
(2.2) 我任職機關/單位電子化之後，公共服務的對象比以前更多。	1	2	3	4	5	0
(2.3) 我任職機關/單位電子化之後，對於申辦公共服務的民眾更能一視同仁。	1	2	3	4	5	0
(2.4) 我任職機關/單位電子化之後，公民參與公共事務的管道更多。	1	2	3	4	5	0
三、地方電子化政府提升「行政課責」之成效。						
(3.1) 我任職機關/單位推行電子化之後，讓長官更清楚我的工作進度。	1	2	3	4	5	0
(3.2) 我任職機關/單位推行電子化之後，讓長官更容易管理我的工作內容。	1	2	3	4	5	0
(3.3) 我任職機關/單位推行電子化之後，使工作責任歸屬更為清楚。	1	2	3	4	5	0
(3.4) 我任職機關/單位推行電子化之後，減少我工作裁量權或自由心證的空間。	1	2	3	4	5	0
四、地方電子化政府之政府資訊對民眾「公開透明」的成效。						
(4.1) 推行電子化之後，讓本機關/單位施政資訊的公開更完整。	1	2	3	4	5	0
(4.2) 推行電子化之後，讓本機關/單位施政資訊的公開更快速。	1	2	3	4	5	0
(4.3) 推行電子化之後，讓民眾更便利地取得本機關/單位的施政資訊。	1	2	3	4	5	0
(4.4) 推行電子化之後，讓本機關/單位行政流程與進度更加透明化。	1	2	3	4	5	0
五 a、地方電子化政府「資訊整合」之成效。						
(5a.1) 推行電子化有助於我所服務的單位內部資訊共享。	1	2	3	4	5	0
(5a.2) 推行電子化有助於我所服務的單位內部業務整合。	1	2	3	4	5	0
(5a.3) 推行電子化有助於我所服務的單位與其他單位交換彼此的資訊。	1	2	3	4	5	0
五 b、地方電子化政府「資源整合」之成效。						
(5b.1) 我任職的機關/單位工作人力因為推行電子化而提高工作產量。	1	2	3	4	5	0
(5b.2) 我任職的機關/單位因為推行電子化而增加單位間主機設備的共用共享。	1	2	3	4	5	0
(5b.3) 我業務上跨機關/單位合作的行政成本因為推行電子化而降低。	1	2	3	4	5	0
六、地方電子化政府「行政流程整合」之成效(如行政程序、文書往返)。						
(6.1) 推行電子化有助於我任職的機關簡化行政作業流程(如公文傳遞)。	1	2	3	4	5	0
(6.2) 推行電子化有助於我任職的機關跨單位間行政作業的水平整合。	1	2	3	4	5	0
(6.3) 推行電子化有助於我任職的機關上下層級間行政作業的垂直整合。	1	2	3	4	5	0
(6.4) 推行電子化有助於我執掌的業務行政作業標準化。	1	2	3	4	5	0
七、地方政府實施電子化後，對其「資訊品質」之認知。						
(7.1) 我任職機關推行電子化之後，我業務所需的資訊更正確。	1	2	3	4	5	0
(7.2) 我任職機關推行電子化之後，我業務所需的資訊更可靠。	1	2	3	4	5	0
(7.3) 我任職機關推行電子化之後，我業務所需的資訊更充足。	1	2	3	4	5	0
(7.4) 我任職機關推行電子化之後，我業務所需的資訊能持續更新。	1	2	3	4	5	0
八、地方政府實施電子化後，對其「系統品質」之認知。						
(8.1) 我使用的公務資訊系統，其功能可滿足我工作上的需求。	1	2	3	4	5	0
(8.2) 我使用的公務資訊系統運作穩定。	1	2	3	4	5	0
(8.3) 我使用的公務資訊系統，能快速回應我的操作指令，無須久候。	1	2	3	4	5	0
(8.4) 當我使用公務資訊系統時，我常需要求助於資訊人員的技術支援。	1	2	3	4	5	0

填答說明：問題設計有從正面或負面提問。皆為單選，請圈選一個最適合答案，例如：非常不同意則圈①、非常同意則圈⑤。	非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	沒意見／不知道
十一、地方政府實施電子化後所提供的「服務品質」認知。						
(11.1) 推行網路線上服務有助於提升我任職機關/單位與民眾間的顧客關係。	1	2	3	4	5	0
(11.2) 我任職機關/單位實施電子化後，線上便民服務項目持續增加。	1	2	3	4	5	0
(11.3) 我任職機關/單位的線上服務符合不同屬性使用者之需求。	1	2	3	4	5	0
十二、地方政府實施電子化後，對線上資料傳輸的「風險」認知。						
(12.1) 我清楚知道用我任職機關/單位的資訊系統傳輸資料會面臨哪些風險。	1	2	3	4	5	0
(12.2) 我清楚知道若不當使用我機關/單位的資訊系統傳輸資料，內容有可能外洩。	1	2	3	4	5	0
(12.3) 我清楚知道若不當使用我機關/單位的資訊系統傳輸資料，可能會遺失或毀損。	1	2	3	4	5	0
(12.4) 我清楚知道若不當使用我機關/單位的資訊系統傳輸資料，身分可能會被盜用。	1	2	3	4	5	0
十三、地方政府實施電子化後對「政府資料保護」之認知。						
(13.1) 我任職機關/單位的資訊系統 有實施 保護資料的安全機制。	1	2	3	4	5	0
(13.2) 我任職機關/單位的資訊系統 可確保 機密資料不外洩。	1	2	3	4	5	0
(13.3) 我任職機關/單位的資訊系統 可確保 資料不會發生無法復原的損壞。	1	2	3	4	5	0
(13.4) 我任職機關/單位的資訊系統 能鑑別 每位資料使用者的身分。	1	2	3	4	5	0
(13.5) 我任職機關/單位的資訊系統 可確保 非公開資料不會被未經授權者取用。	1	2	3	4	5	0
十四、地方政府實施電子化後對落實「個人隱私保護」之認知。						
(14.1) 我任職機關/單位的資訊系統，能確實保護資料庫裡的個人隱私資訊。	1	2	3	4	5	0
(14.2) 我任職機關/單位的資訊系統 有適當機制 能確保個人資料安全。	1	2	3	4	5	0
(14.3) 我任職機關/單位對涉及個人隱私的作業流程會格外謹慎處理。	1	2	3	4	5	0