

**【數位國家治理：國情分析架構與方法】**  
**電訪、網路與政府網路使用者調查問卷**

問 候 語	<p>您好：</p> <p>我們是臺灣電子治理研究中心的研究人員，目前接受行政院研究發展考核委員會的委託，希望瞭解民眾使用網際網路的情況，以及對我國行政、政治、與社會面的觀感。誠摯地請您撥一些時間填寫這份問卷，您的填答對未來我國政府推動數位政策將有相當的幫助。</p> <p>我們保證，您所填答的資料將僅供學術研究之用，不會有任何不當的引用。為了感謝您的參與，本研究結束之後將自填答者中抽出統一 7-11 禮券 500 元(20 名)，抽獎結果將於 10 月 31 日公佈於電子治理中心的官網上 (<a href="http://teg.org.tw/web_zh/index.do">http://teg.org.tw/web_zh/index.do</a>)。再次感謝您花費寶貴的時間完成這份問卷。若您對這份問卷有任何意見，敬請批評指正。並祝您 萬事如意</p> <p align="right">                 世新大學行政管理學系副教授 陳俊明                  國立政治大學公共行政學系教授 朱斌好                  國立政治大學公共行政學系教授 黃東益                  國立成功大學政治學系教授 蔣麗君                  國立政治大學公共行政學系助理教授 張鎧如                  淡江大學公共行政學系助理教授 李仲彬                  國立政治大學公共行政學系博士班研究生 劉奕宏                  林煥笙                  敬託 102 年 10 月 8 日             </p>
題 號	<p><b>題目</b></p>
	<p>您好，首先想詢問您網路的使用情形</p>
1.	<p>V1. 請問，平均來說您每週(個禮拜)使用網路（用電腦或手機上網）的時間有幾天（包括所有使用網路的時間）？</p> <p><input type="checkbox"/> (1)1 天 <input type="checkbox"/> (2) 2 天 <input type="checkbox"/> (3) 3 天 <input type="checkbox"/> (4) 4 天  <input type="checkbox"/> (5) 5 天 <input type="checkbox"/> (6) 6 天 <input type="checkbox"/> (7) 7 天  <input type="checkbox"/> (96)有使用，但不清楚天數  <input type="checkbox"/> (98)不知道</p>
2.	<p>V2. 請問您使用網路主要用途包括哪些？</p> <p><input type="checkbox"/> (1)收發電子郵件 <input type="checkbox"/> (2)瀏覽政治相關新聞 <input type="checkbox"/> (3)瀏覽其他（非政治）新聞  <input type="checkbox"/> (4)蒐集或下載資料<input type="checkbox"/> (5)瀏覽或編輯部落格（如：痞客邦）  <input type="checkbox"/> (6)網路購物 <input type="checkbox"/> (7)線上遊戲 <input type="checkbox"/> (8)線上通訊（如 LINE/SKYPE…）  <input type="checkbox"/> (9)資訊交流平台（如:BBS/網路論壇）  <input type="checkbox"/> (10)觀看影音頻道（如:YouTube/Hichannel/線上影音）  <input type="checkbox"/> (11)社群網站（如:Facebook/Plurk/Twitter）  <input type="checkbox"/> (96)看情形 <input type="checkbox"/> (90)其他_____</p>
3.	<p>V3. 請問您平常會去的網站中，有多少是政府機關的網站？</p> <p><input type="checkbox"/> (1)幾乎全都是 <input type="checkbox"/> (2)大部分是 <input type="checkbox"/> (3)一半一半  <input type="checkbox"/> (4)有一些是 <input type="checkbox"/> (5)幾乎都不是  <input type="checkbox"/> (98)不知道</p>

接下來，我們想詢問您一些有關政府單位提供之網路服務的問題	
4.	F4-1 在您看來，您相不相信政府網站提供的資訊？ <input type="checkbox"/> (1)非常不相信 <input type="checkbox"/> (2)不相信 <input type="checkbox"/> (3)相信 <input type="checkbox"/> (4)非常相信 <input type="checkbox"/> (98)不知道
5.	B1-1 請問您對政府網站提供給民眾的資訊滿不滿意？ <input type="checkbox"/> (1)非常不滿意 <input type="checkbox"/> (2)不滿意 <input type="checkbox"/> (3)滿意 <input type="checkbox"/> (4)非常滿意 <input type="checkbox"/> (98)不知道
6.	F4-3 請問您認為政府網站上提供的資訊可不可靠？ <input type="checkbox"/> (1)非常不可靠 <input type="checkbox"/> (2)不可靠 <input type="checkbox"/> (3)可靠 <input type="checkbox"/> (4)非常可靠 <input type="checkbox"/> (98)不知道
7.	C1-3 請問您可不可以從政府網站上找到法律規定的相關資訊？ <input type="checkbox"/> (1)全部都不可以 <input type="checkbox"/> (2)大部分不可以 <input type="checkbox"/> (3)大部分可以 <input type="checkbox"/> (4)全部都可以 <input type="checkbox"/> (98)不知道
8.	C1-4 請問您可不可以從政府網站上找到政府政策的相關資訊？ <input type="checkbox"/> (1)全部都不可以 <input type="checkbox"/> (2)大部分不可以 <input type="checkbox"/> (3)大部分可以 <input type="checkbox"/> (4)全部都可以 <input type="checkbox"/> (98)不知道
9.	D2-2 請問您常不常透過政府網站做「線上申請」，例如表單下載、謄本申請或網路報稅等等？ <input type="checkbox"/> (1)從來沒有 <input type="checkbox"/> (2)很少 <input type="checkbox"/> (3)有時 <input type="checkbox"/> (4)經常 <input type="checkbox"/> (98)不知道
10.	F4-2 在您看來，請問您相不相信政府透過網路就能處理好事情，民眾不一定要親自到政府機關去？ <input type="checkbox"/> (1)非常不相信 <input type="checkbox"/> (2)不相信 <input type="checkbox"/> (3)相信 <input type="checkbox"/> (4)非常相信 <input type="checkbox"/> (98)不知道
11.	C2-1 在您看來，可不可以從網路上查到政府線上服務的流程？ <input type="checkbox"/> (1)全部都不可以 <input type="checkbox"/> (2)大部分不可以 <input type="checkbox"/> (3)大部分可以 <input type="checkbox"/> (4)全部都可以 <input type="checkbox"/> (98)不知道
12.	C2-2 在您看來，可不可以從網路上查到政府線上服務的處理進度？ <input type="checkbox"/> (1)全部都不可以 <input type="checkbox"/> (2)大部分不可以 <input type="checkbox"/> (3)大部分可以 <input type="checkbox"/> (4)全部都可以 <input type="checkbox"/> (98)不知道
13.	C3-1 在您看來，如果政府所提供的電腦線上服務發生問題時，您容不容易找得到業務承辦人(負責的人)來處理問題？

Public Value and Electronic Governance: Analytical and Methodological Reflections

	<input type="checkbox"/> (1)非常不容易 <input type="checkbox"/> (2)不容易 <input type="checkbox"/> (3)容易 <input type="checkbox"/> (4)非常容易 <input type="checkbox"/> (98)不知道
14.	B1-2 請問您對政府在網站上所提供的服務滿不滿意？ <input type="checkbox"/> (1)非常不滿意 <input type="checkbox"/> (2)不滿意 <input type="checkbox"/> (3)滿意 <input type="checkbox"/> (4)非常滿意 <input type="checkbox"/> (98)不知道
15.	B2-1 在您看來，政府應用資訊通訊科技以後，民眾可以得到的政府服務是變多了、還是變少？ <input type="checkbox"/> (1)變得非常少 <input type="checkbox"/> (2)變少 <input type="checkbox"/> (3)變多 <input type="checkbox"/> (4)變得非常多 <input type="checkbox"/> (98)不知道
16.	A2-3 在您看來，政府常不常換新的資訊通訊系統(此處的系統是指軟體系統)？ <input type="checkbox"/> (1)從來沒有 <input type="checkbox"/> (2)很少 <input type="checkbox"/> (3)有時 <input type="checkbox"/> (4)經常 <input type="checkbox"/> (98)不知道
17.	A2-4 在您看來，政府常不常換新的資訊通訊設備 (此處的設備是指硬體設備，例如：Wi-Fi 無線區域網路)？ <input type="checkbox"/> (1)從來沒有 <input type="checkbox"/> (2)很少 <input type="checkbox"/> (3)有時 <input type="checkbox"/> (4)經常 <input type="checkbox"/> (98)不知道
18.	A4-4 在您看來，政府使用資訊通訊科技後，您辦事情的手續是變簡單、還是變麻煩？ <input type="checkbox"/> (1)變得非常麻煩 <input type="checkbox"/> (2)變得麻煩 <input type="checkbox"/> (3)變得簡單 <input type="checkbox"/> (4)變得非常簡單 <input type="checkbox"/> (98)不知道
19.	A4-3 在您看來，政府使用資訊通訊科技後，您辦事情時需要跑的機關單位是變多、還是變少？ <input type="checkbox"/> (1)變得非常少 <input type="checkbox"/> (2)變少 <input type="checkbox"/> (3)變多 <input type="checkbox"/> (4)變得非常多 <input type="checkbox"/> (98)不知道
20.	E3-1 在您所居住的地區(包含鄉鎮市區公所)，當地政府所提供的電腦網路服務方不方便？ <input type="checkbox"/> (1)非常不方便 <input type="checkbox"/> (2)不方便 <input type="checkbox"/> (3)方便 <input type="checkbox"/> (4)非常方便 <input type="checkbox"/> (98)不知道
<b>接下來，想問您幾個有關網路使用習慣的問題</b>	
21.	H2-4 請問您多久一次使用「線上通訊軟體(如 Line、What' s App、Skype)」和別人聯絡？ <input type="checkbox"/> (1)從來沒有 <input type="checkbox"/> (2)每個月不到一次 <input type="checkbox"/> (3)每月一次 <input type="checkbox"/> (4)每週一次 <input type="checkbox"/> (5)每天一次 <input type="checkbox"/> (6)每天多次 <input type="checkbox"/> (98)不知道
22.	H2-6 請問您多久一次使用「網路」打電話 (此處的用網路打電話包括 Line,What's App, Skype 等)？ <input type="checkbox"/> (1)從來沒有 <input type="checkbox"/> (2)每個月不到一次 <input type="checkbox"/> (3)每月一次 <input type="checkbox"/> (4)每週一次 <input type="checkbox"/> (5)每天一次 <input type="checkbox"/> (6)每天多次 <input type="checkbox"/> (98)不知道

23.	H2-7 請問您多久一次使用「臉書(Facebook)」？ <input type="checkbox"/> (1)從來沒有 <input type="checkbox"/> (2)每個月不到一次 <input type="checkbox"/> (3)每月一次 <input type="checkbox"/> (4)每週一次 <input type="checkbox"/> (5)每天一次 <input type="checkbox"/> (6)每天多次 <input type="checkbox"/> (98)不知道
24.	D1-1 請問您常不常透過社群網站（如 Facebook、Twitter、Blog、YouTube 等）將您覺得重要的公共問題傳給其他人？ <input type="checkbox"/> (1)從來沒有 <input type="checkbox"/> (2)很少 <input type="checkbox"/> (3)有時 <input type="checkbox"/> (4)經常 <input type="checkbox"/> (98)不知道
25.	D1-2 請問您常不常參加透過網路舉辦、號召的現場活動？ <input type="checkbox"/> (1)從來沒有 <input type="checkbox"/> (2)很少 <input type="checkbox"/> (3)有時 <input type="checkbox"/> (4)經常 <input type="checkbox"/> (98)不知道
26.	D1-3 請問您常不常在網路討論區提出對當前大家關心的問題的看法？ <input type="checkbox"/> (1)從來沒有 (請您跳過下一題，直接填答第 28 題) <input type="checkbox"/> (2)很少(請您續答下一題) <input type="checkbox"/> (3)有時(請您續答下一題) <input type="checkbox"/> (4)經常(請您續答下一題) <input type="checkbox"/> (98)不知道
27.	D1-3-2 那您發表看法的地方有多少是政府網站或政府開的討論區，如 Facebook 的社團？ <input type="checkbox"/> (1)幾乎都不是 <input type="checkbox"/> (2)有一些是 <input type="checkbox"/> (3)一半一半 <input type="checkbox"/> (4)大部分是 <input type="checkbox"/> (5)幾乎全都是 <input type="checkbox"/> (98)不知道
28.	G1-2 請問您多久一次利用網路來查證資料？ <input type="checkbox"/> (1)從來沒有 <input type="checkbox"/> (2)每個月不到一次 <input type="checkbox"/> (3)每月一次 <input type="checkbox"/> (4)每週一次 <input type="checkbox"/> (5)每天一次 <input type="checkbox"/> (6)每天多次 <input type="checkbox"/> (98)不知道
29.	G1-4 請問您多久一次利用網路上課或接受工作訓練？ <input type="checkbox"/> (1)從來沒有 <input type="checkbox"/> (2)每個月不到一次 <input type="checkbox"/> (3)每月一次 <input type="checkbox"/> (4)每週一次 <input type="checkbox"/> (5)每天一次 <input type="checkbox"/> (6)每天多次 <input type="checkbox"/> (98)不知道
30.	G2-5 請問您多久一次在網路上查詢商品資訊？ <input type="checkbox"/> (1)從來沒有 <input type="checkbox"/> (2)每個月不到一次 <input type="checkbox"/> (3)每月一次 <input type="checkbox"/> (4)每週一次 <input type="checkbox"/> (5)每天一次 <input type="checkbox"/> (6)每天多次 <input type="checkbox"/> (98)不知道
31.	G2-1 請問您多久一次在網路上買東西，不包括付上網費、水電費、瓦斯費、電話費、學費或繳稅？ <input type="checkbox"/> (1)從來沒有 <input type="checkbox"/> (2)每個月不到一次 <input type="checkbox"/> (3)每月一次 <input type="checkbox"/> (4)每週一次 <input type="checkbox"/> (5)每天一次 <input type="checkbox"/> (6)每天多次 <input type="checkbox"/> (98)不知道
32.	G2-7 請問您多久一次透過網路拍賣東西？ <input type="checkbox"/> (1)從來沒有 <input type="checkbox"/> (2)每個月不到一次 <input type="checkbox"/> (3)每月一次 <input type="checkbox"/> (4)每週一次 <input type="checkbox"/> (5)每天一次 <input type="checkbox"/> (6)每天多次

Public Value and Electronic Governance: Analytical and Methodological Reflections

	<input type="checkbox"/> (98)不知道
33.	G2-3 請問您多久一次用電腦網路訂車票、旅館或機票？ <input type="checkbox"/> (1)從來沒有 <input type="checkbox"/> (2)每個月不到一次 <input type="checkbox"/> (3)每月一次 <input type="checkbox"/> (4)每週一次 <input type="checkbox"/> (5)每天一次 <input type="checkbox"/> (6)每天多次 <input type="checkbox"/> (98)不知道
34.	G2-2 請問您多久一次利用電腦網路來繳帳單？ <input type="checkbox"/> (1)從來沒有 <input type="checkbox"/> (2)每個月不到一次 <input type="checkbox"/> (3)每月一次 <input type="checkbox"/> (4)每週一次 <input type="checkbox"/> (5)每天一次 <input type="checkbox"/> (6)每天多次 <input type="checkbox"/> (98)不知道
35.	G2-8 請問您多久一次使用網路銀行來處理您的金融帳戶？ <input type="checkbox"/> (1)從來沒有 <input type="checkbox"/> (2)每個月不到一次 <input type="checkbox"/> (3)每月一次 <input type="checkbox"/> (4)每週一次 <input type="checkbox"/> (5)每天一次 <input type="checkbox"/> (6)每天多次 <input type="checkbox"/> (98)不知道
36.	G3-1 請問您多久一次透過網路找尋工作資訊或投遞履歷？ <input type="checkbox"/> (1)從來沒有 <input type="checkbox"/> (2)每個月不到一次 <input type="checkbox"/> (3)每月一次 <input type="checkbox"/> (4)每週一次 <input type="checkbox"/> (5)每天一次 <input type="checkbox"/> (6)每天多次 <input type="checkbox"/> (98)不知道
37.	H1-1 請問您多久一次利用網路搜尋藝文資訊或活動？ <input type="checkbox"/> (1)從來沒有 <input type="checkbox"/> (2)每個月不到一次 <input type="checkbox"/> (3)每月一次 <input type="checkbox"/> (4)每週一次 <input type="checkbox"/> (5)每天一次 <input type="checkbox"/> (6)每天多次 <input type="checkbox"/> (98)不知道
38.	H1-2 請問您多久一次觀賞網路上的影音資料、或從事線上遊戲等娛樂？ <input type="checkbox"/> (1)從來沒有 <input type="checkbox"/> (2)每個月不到一次 <input type="checkbox"/> (3)每月一次 <input type="checkbox"/> (4)每週一次 <input type="checkbox"/> (5)每天一次 <input type="checkbox"/> (6)每天多次 <input type="checkbox"/> (98)不知道
39.	H1-4 請問您多久一次在網路上瀏覽旅遊資訊？ <input type="checkbox"/> (1)從來沒有 <input type="checkbox"/> (2)每個月不到一次 <input type="checkbox"/> (3)每月一次 <input type="checkbox"/> (4)每週一次 <input type="checkbox"/> (5)每天一次 <input type="checkbox"/> (6)每天多次 <input type="checkbox"/> (98)不知道
40.	H3-1 請問您多久一次透過網路搜尋和身體健康有關的資訊（例如：醫療衛生相關知識、網路掛號等）？ <input type="checkbox"/> (1)從來沒有 <input type="checkbox"/> (2)每個月不到一次 <input type="checkbox"/> (3)每月一次 <input type="checkbox"/> (4)每週一次 <input type="checkbox"/> (5)每天一次 <input type="checkbox"/> (6)每天多次 <input type="checkbox"/> (98)不知道
41.	H4-3 請問您多久一次透過網路搜尋您居家附近的生活資訊？ <input type="checkbox"/> (1)從來沒有 <input type="checkbox"/> (2)每個月不到一次 <input type="checkbox"/> (3)每月一次 <input type="checkbox"/> (4)每週一次 <input type="checkbox"/> (5)每天一次 <input type="checkbox"/> (6)每天多次 <input type="checkbox"/> (98)不知道
42.	D2-4 未來您願不願意使用政府設立的網站來查資料或對政府表達意見？ <input type="checkbox"/> (1)非常不願意 <input type="checkbox"/> (2)不願意 <input type="checkbox"/> (3)願意 <input type="checkbox"/> (4)非常願意

	<input type="checkbox"/> (98)不知道
<b>接下來，想要請教您對網路的看法…</b>	
43.	F3-5 請問您認為網路上的資訊有多少是可以相信的？ <input type="checkbox"/> (1)全部不可信 <input type="checkbox"/> (2)少部分可信 <input type="checkbox"/> (3)一半可信一半不可信 <input type="checkbox"/> (4)大部分可信 <input type="checkbox"/> (5)全部可信 <input type="checkbox"/> (98)不知道
44.	F3-2 請問您認為網路上的朋友是不是可以信任？ <input type="checkbox"/> (1)全部不可信 <input type="checkbox"/> (2)少部分可信 <input type="checkbox"/> (3)一半可信一半不可信 <input type="checkbox"/> (4)大部分可信 <input type="checkbox"/> (5)全部可信 <input type="checkbox"/> (98)不知道
45.	H4-1 如果沒有網路，您的生活會變得比較快樂、還是比較不快樂？ <input type="checkbox"/> (1)比以前不快樂很多 <input type="checkbox"/> (2)比以前不快樂一些 <input type="checkbox"/> (3)比以前快樂一些 <input type="checkbox"/> (4)比以前快樂很多 <input type="checkbox"/> (98)不知道
46.	H2-1 自從會上網後，您和家人聊天、吃飯、在一起的時間是增加、減少，還是差不多？ <input type="checkbox"/> (1)減少很多 <input type="checkbox"/> (2)減少一些 <input type="checkbox"/> (3)差不多 <input type="checkbox"/> (4)增加一些 <input type="checkbox"/> (5)增加很多 <input type="checkbox"/> (98)不知道
47.	H2-2 自從會上網後，您和朋友聊天、吃飯、在一起的時間是增加、減少，還是差不多？ <input type="checkbox"/> (1)減少很多 <input type="checkbox"/> (2)減少一些 <input type="checkbox"/> (3)差不多 <input type="checkbox"/> (4)增加一些 <input type="checkbox"/> (5)增加很多 <input type="checkbox"/> (98)不知道
48.	D3-3 有人說：「因為很多民眾在用網路，政府官員更在乎民眾的想法」，請問您同不同意這種說法？ <input type="checkbox"/> (1)非常不同意 <input type="checkbox"/> (2)不同意 <input type="checkbox"/> (3)同意 <input type="checkbox"/> (4)非常同意 <input type="checkbox"/> (98)不知道
49.	D3-1 有人說：「因為越來越多人會用網路，民眾對政治的影響力變大了」，請問您同不同意這種說法？ <input type="checkbox"/> (1)非常不同意 <input type="checkbox"/> (2)不同意 <input type="checkbox"/> (3)同意 <input type="checkbox"/> (4)非常同意 <input type="checkbox"/> (98)不知道
<b>接下來，想請教您一些有關政治與社會環境的看法</b>	
50.	F1-1 有人說：「政府所做的事大多數是正確的。」請問您同意這個說法嗎？ <input type="checkbox"/> (1)非常不同意 <input type="checkbox"/> (2)不同意 <input type="checkbox"/> (3)同意 <input type="checkbox"/> (4)非常同意 <input type="checkbox"/> (98)不知道
51.	F1-2 請問您認為政府決定政策時，會不會優先考慮「民眾的福利」？ <input type="checkbox"/> (1)絕對不會考慮 <input type="checkbox"/> (2)不太會考慮 <input type="checkbox"/> (3)有時會考慮 <input type="checkbox"/> (4)經常會考慮

Public Value and Electronic Governance: Analytical and Methodological Reflections

	<input type="checkbox"/> (98)不知道
52.	F1-3 請問您相不相信政府首長（例如：像總統、院長、部長）在電視或報紙上所說的話？ <input type="checkbox"/> (1)很不相信 <input type="checkbox"/> (2)不太相信 <input type="checkbox"/> (3)還可相信 <input type="checkbox"/> (4)很相信 <input type="checkbox"/> (98)不知道
53.	F2-1 請問您覺得現在的生活環境讓您安不安心？ <input type="checkbox"/> (1)非常不安心 <input type="checkbox"/> (2)不安心 <input type="checkbox"/> (3)安心 <input type="checkbox"/> (4)非常安心 <input type="checkbox"/> (98)不知道
54.	F2-3 請問您同不同意一般人是可以信任的？ <input type="checkbox"/> (1)非常不同意 <input type="checkbox"/> (2)不同意 <input type="checkbox"/> (3)同意 <input type="checkbox"/> (4)非常同意 <input type="checkbox"/> (98)不知道
<b>最後，想要詢問您一些個人的基本資料</b>	
55.	V4. 請問您經常住的地方共有幾線家用電話號碼？（不包括手機、傳真或上網專用電話） <input type="checkbox"/> 共_____線。 <input type="checkbox"/> (98)不知道
56.	V5. 請問您平常在家或工作時使用電話的情形是用有線電話比較多，還是用手機比較多？ <input type="checkbox"/> (1)只用有線電話，不用手機 <input type="checkbox"/> (2)大部分是有線電話，少部分是手機 <input type="checkbox"/> (3)一半一半 <input type="checkbox"/> (4)少部分是有線電話，大部分是手機 <input type="checkbox"/> (5)只用手機，但有些是從有線電話轉接過來的 <input type="checkbox"/> (6)只用手機，不用有線電話 <input type="checkbox"/> (7)平常不使用電話及手機
57.	請問您的年齡是： _____歲
58.	請問您住在哪一個_____縣市_____鄉鎮市區
59.	請問您的最高學歷？ <input type="checkbox"/> (1)國、初中畢業 <input type="checkbox"/> (2)高中、職肄業 <input type="checkbox"/> (3)高中、職畢業 <input type="checkbox"/> (4)專科肄業 <input type="checkbox"/> (5)專科畢業 <input type="checkbox"/> (6)大學肄業（含在學中） <input type="checkbox"/> (7)大學畢業 <input type="checkbox"/> (8)研究所（含在學、肄業、畢業） <input type="checkbox"/> (90)其他_____
60.	請問您的性別？ <input type="checkbox"/> (1)男性 <input type="checkbox"/> (2)女性