

第一部份：規劃

問題	選項	次數	百分比
1. 貴機關層級？	中央機關	73	63.5%
	直轄市及各縣市政府	20	17.4%
	議會	22	19.1%
3. 貴機關如何以網站主動公開機關的資訊？	尚未設置資訊公開專區，公開的資訊散佈在網站中	19	16.5%
	公開的資訊僅在資訊公開專區中	14	12.2%
	除設有資訊公開專區外，亦另散佈在網站中	79	68.7%
	其他，請說明	3	2.6%

第二部分：執行

問題	選項	次數	百分比
4. 貴機關網站已公開的資訊中，下列何者的量較大、內容較多？	條約、對外關係文書、法律、緊急命令、中央法規標準法所定之命令、法規命令及地方自治法規。	沒選	33 29.2%
		有選	80 70.8%
政府機關為協助下級機關或屬官統一解釋法令、認定事實、及行使裁量權，而訂頒之解釋性規定及裁量基準。	沒選	80 70.8%	
	有選	33 29.2%	
政府機關之組織、職掌、地址、電話、傳真、網址及電子郵件信箱帳號。	沒選	38 33.6%	
	有選	75 66.4%	
行政指導有關文書。	沒選	94 83.2%	
	有選	19 16.8%	
施政計畫、業務統計及研究報告。	沒選	29 25.7%	
	有選	84 74.3%	
預算及決算書。	沒選	44 38.9%	
	有選	69 61.1%	
請願之處理結果及訴願之決定。	沒選	87 77%	
	有選	26 23%	
書面之公共工程及採購契約。	沒選	76 67.3%	
	有選	37 32.7%	
支付或接受之補助。	沒選	84 74.3%	
	有選	29 25.7%	
合議制機關之會議紀錄。	沒選	86 76.1%	
	有選	27 23.9%	

5.貴機關網站中已公開的資訊中，下列何者較常更新?	條約、對外關係文書、法律、緊急命令、中央法規標準法所定之命令、法規命令及地方自治法規。	沒選	44	38.9%
		有選	69	61.1%
	政府機關為協助下級機關或屬官統一解釋法令、認定事實、及行使裁量權，而訂頒之解釋性規定及裁量基準。	沒選	79	69.9%
		有選	34	30.1%
	政府機關之組織、職掌、地址、電話、傳真、網址及電子郵件信箱帳號。	沒選	60	53.1%
		有選	53	46.9%
	行政指導有關文書。	沒選	95	84.1%
		有選	18	15.9%
	施政計畫、業務統計及研究報告。	沒選	31	27.4%
		有選	82	72.6%
	預算及決算書。	沒選	48	42.5%
		有選	65	57.5%
	請願之處理結果及訴願之決定。	沒選	86	76.1%
		有選	27	23.9%
	書面之公共工程及採購契約。	沒選	78	69.0%
		有選	35	31.0%
	支付或接受之補助。	沒選	80	70.8%
		有選	33	29.2%
	合議制機關之會議紀錄。	沒選	83	73.5%
		有選	30	26.5%
6.過去一年來，貴機關網站已公開的資訊中，下列何者的點閱率較高?	條約、對外關係文書、法律、緊急命令、中央法規標準法所定之命令、法規命令及地方自治法規。	沒選	46	41.4%
		有選	65	58.6%
	政府機關為協助下級機關或屬官統一解釋法令、認定事實、及行使裁量權，而訂頒之解釋性規定及裁量基準。	沒選	85	76.6%
		有選	26	23.4%
	政府機關之組織、職掌、地址、電話、傳真、網址及電子郵件信箱帳號。	沒選	42	37.8%
		有選	69	62.2%
	行政指導有關文書。	沒選	96	86.5%
		有選	15	13.5%
	施政計畫、業務統計及研究報告。	沒選	61	55.0%
		有選	50	45.0%
	預算及決算書。	沒選	94	84.7%

		有選	17	15.3%
	請願之處理結果及訴願之決定。	沒選	94	84.7%
		有選	17	15.3%
	書面之公共工程及採購契約。	沒選	81	73.0%
		有選	30	27.0%
	支付或接受之補助。	沒選	86	77.5%
		有選	25	22.5%
	合議制機關之會議紀錄。	沒選	86	77.5%
有選		25	22.5%	
7.貴機關網站是否設有接受民眾申請機關資訊的專用機制		無	58	52.3%
		有	53	47.7%
7.1 若有，過去半年來平均每個月約有多少人次使用		0-50	22	43.1%
		51-100	3	5.9%
		101-150	2	3.9%
		151-200	1	2.0%
		201 以上	13	25.5%
		其他	10	19.6%
8. 貴機關是否提供民眾以 e-mail 方式申請機關資訊		無	78	68.4%
		有	36	31.6%
8.1 若有，過去半年來平均每個月約有多少人次使用		0-50	14	46.7%
		51-100	2	6.7%
		101-150	2	6.7%
		151-200	1	3.3%
		201 以上	8	26.7%
		其他	3	10.0%
		無	58	52.3%
9.貴機關網站是否追蹤、計算資訊公開專區中各項資訊的瀏覽、或點閱人次		無	64	56.1%
		有	50	43.9%
10.貴機關網站是否追蹤、計算資訊公開專區中各項資料下載次數		無	91	81.3%
		有	21	18.8%
11.貴機關網站是否追蹤民眾使用、閱覽機關所提供資訊後（如政府資訊公開專區）的滿意度		無	94	83.2%
		有	19	16.8%
12.貴機關網站是否會調查民眾使用、閱覽機關網站公開資訊後（如政府資訊公開專區）的使用意見		無	97	86.6%
		有	15	13.4%
13.貴機關是否針對資訊公開於網站明文設定專責辦法以資依循		有	30	27.0%
		無，但有其他相關辦法可供參考	27	24.3%
		無，尚未有任何辦法可供參考	54	48.6%
14.貴機關如何確保線上公開資訊的豐富度與品質（如資訊的正確性、即時更新、資訊的範圍與深度等）		還沒有相關作法	5	4.6%
		由機關內各業務單位自行	72	66.7%

	把關		
	由機關內專責單位管考評估	19	17.6%
	其他	12	11.1%
15.貴機關已藉由網站公開的資訊，佔機關所有應公開資訊的比例約為	0%-19%	7	6.3%
	20%-39%	4	3.6%
	40%-59%	11	9.9%
	60%-79%	21	18.9%
	80%-99%	51	45.9%
	100%	17	15.3%

第三部分：成效				
問題	選項	次數	百分比	
16.貴機關將資訊上網公開的程序，是否與機關其他作業與流程結合	完全結合	13	11.5%	
	大部分結合	40	35.4%	
	有一些結合	42	37.2%	
	完全獨立	18	15.9%	
17. 貴機關將資訊公開上網的作法，是否促成了機關內各單位的整合	完全整合	6	5.4%	
	大部分整合	40	36.0%	
	有一些整合	57	51.4%	
	毫無整合	8	7.2%	
18.貴機關於線上主動公開資訊，目前面臨的最大挑戰及其困難程度為何?	維護網站安全性	非常困難	3	2.7%
		困難	51	45.9%
		容易	55	49.5%
		非常容易	2	1.8%
	維護民眾個人隱私	非常困難	2	1.8%
		困難	46	42.2%
		容易	58	53.2%
		非常容易	3	2.8%
	防止公務機密外洩	非常困難	1	.9%
		困難	46	41.8%
		容易	59	53.6%
		非常容易	4	3.6%
	維持資訊的完整性	非常困難	3	2.7%
		困難	46	41.4%
		容易	57	51.4%
		非常容易	5	4.5%
	維持資訊的及時性	非常困難	3	2.7%

		困難	46	41.1%	
		容易	59	52.7%	
		非常容易	4	3.6%	
	維持資訊的正確性	非常困難	1	.9%	
		困難	33	30.0%	
		容易	71	64.5%	
	跨單位資訊的有效彙整	非常容易	5	4.5%	
		非常困難	14	12.7%	
		困難	46	41.8%	
	19.貴機關以網站主動公開機關資訊，您是否同意可以帶來以下效益？	實現政府資訊公開「透明」價值	容易	47	42.7%
			非常困難	3	2.7%
			非常同意	27	24.5%
同意			80	72.7%	
實現政府資訊公開「公平」價值		不同意	2	1.8%	
		非常不同意	1	.9%	
		非常同意	21	22.7%	
		同意	86	76.4%	
符合政府資訊公開法規內容		不同意	2	.9%	
		非常不同意	1	0%	
		非常同意	25	.9%	
		同意	84	41.8%	
促成行政機關創新整合	不同意	1	53.6%		
	非常不同意	0	3.6%		
	非常同意	13	11.8%		
	同意	87	79.1%		
改變機關與公民之間的關係	非常不同意	1	.9%		
	非常同意	20	18.0%		
	同意	85	76.6%		
	不同意	5	4.5%		
提升機關的行政效率	非常不同意	1	.9%		
	非常同意	15	13.5%		
	同意	85	76.6%		
	不同意	10	9.0%		
機關可將資源作更好的使用	非常不同意	1	.9%		
	非常同意	9	8.1%		
	同意	94	84.7%		
	不同意	7	6.3%		
增加民眾對機關事務	非常不同意	1	.9%		
	非常同意	16	14.5%		

	的參與	同意	87	79.1%
		不同意	6	5.5%
		非常不同意	1	.9%

第四部分			
問題	選項	次數	百分比
16. 我所任職的政府機關是否有建置內部網路？	是	38	97.4%
	否	1	2.6%
16A. 我所任職的政府機關所建置的內部網路是如何管理的？（回答次數：38）	自行管理	29	76.3%
	委外管理	8	21.1%
	自行/委外管理兼有	1	2.6%
16B. 我所任職的政府機關已經或預計運用哪些內部網路功能？（回答次數：330）	提供新聞和資訊	37	11.2%
	線上發佈文件以減少印刷成本	36	10.9%

	單位內部以及跨部門的資訊分享	33	10.0%
	提供員工福利表格	29	8.8%
	提供線上訓練	28	8.5%
	刊登內部徵才資訊	27	8.2%
	提供同仁能夠遠距工作的入口	24	7.3%
	線上支援服務	24	7.3%
	協調團隊合作	22	6.7%
	工作日誌	19	5.8%
	財務報告	15	4.5%
	地理資訊系統	14	4.2%
	提供線上報告產生器	12	3.6%
	提供線上採購工具	10	3.0%

第五部分

問題	選項	次數	百分比
17. 下列哪一項描述最接近所任職政府機關對於 E 化預算編列的方式？	E 化並沒有獨立的預算項目	8	20.5%
	E 化有獨立的預算項目，各部門可以自行編列 E 化相關預算	15	38.5%
	E 化有獨立的預算項目，由資訊部門統籌編列相關 E 化預算	15	38.5%
	不知道/拒答	1	2.6%
18. 如果可以獨立編列相關 E 化預算，我預計在下一個會計年度中將編列多少預算	超過 1000 萬	19	48.7%
	100 萬-200 萬	4	10.3%
	900 萬-1000 萬	3	7.7%

呢？	600 萬-700 萬	3	7.7%
	400 萬-500 萬	2	5.1%
	50 萬以下	2	5.1%
	500 萬-600 萬	1	2.6%
	200 萬-300 萬	1	2.6%
	50 萬-100 萬	1	2.6%
	不知道/拒答	3	7.7%
19. 我所任職的政府機關關於 E 化預算是如何預估成本？	大部分 E 化成本是我們自行預估的	20	51.3%
	成本資訊主要是由相關業者提供	9	23.1%
	成本資訊主要是來自其他執行同樣 E 化服務的政府機關	6	15.4%
	綜合業者提供及自行評估	1	2.6%
	參考相關業者及其他政府類似服務之成本資料再自行預估	1	2.6%
	綜合參考市政、其他機關類似案例	1	2.6%
	不知道/拒答	1	2.6%
20. 我所任職的政府機關推動電子化的資金來源為何？	政府的補助款	26	46.4%
	一般歲入	26	46.4%
	風險分擔(委由企業提供服務應用並收取一定比例的權利金)	1	1.8%
	公共事業基金或收入	1	1.8%
	營業基金	1	1.8%
	其他機關之專案分攤款	1	1.8%

第六部分			
問題	選項	次數	百分比
21. 我所任職政府機關的資訊系統是否有和其他機關共同分享與使用的情況？	是	26	66.7%
	否	13	33.3%
22. 我所任職的政府機關是否因電子化而增強與其他機關橫向的聯繫？	是	33	84.6%
	否	6	15.4%
22A. 我所任職的政府機關運用電子化增強與其他機關橫向聯繫的方式有哪些？（回答次數：112）	電子公文	32	28.6%
	電子郵件	30	26.8%

	共通平台（電子閘門）	15	13.4%
	電子布告欄	17	15.2%
	即時通訊	8	7.1%
	線上討論區	9	8.0%
	視訊會議	1	0.9%
23. 我所任職的政府機關是否因電子化使得組織層級改變？	是	3	7.7%
	否	36	92.3%
23A. 我所任職的政府機關因電子化使得組織層級改變的情形是： （回答次數：3）	縮短溝通層級	3	100.0%
24. 我所任職政府機關是否因電子化而整合多種公共服務的提供？	是	29	74.4%
	否	10	25.6%
25. 我所任職政府機關與其他機關間是否因電子化而解決多面向的公共問題？	是	28	71.8%
	否	10	25.6%
	不知道/拒答	1	2.6%
26. 我所任職政府機關是否因電子化後對外分享資料而增加民眾或其他社會人士批評的機會？	是	21	53.8%
	否	17	43.6%
	不知道/拒答	1	2.6%
27. 我所任職政府機關與其他機關間是否因電子化而加強彼此間的專業合作或交流？	是	33	84.6%
	否	6	15.4%
28. 我所任職的政府機關是否提供足夠的資訊科技訓練給有關的政府機關人員？	是	27	69.2%
	否	12	30.8%
29. 我所任職的政府機關是否有完備的資訊科技整體策略？	是	20	51.3%
	否	19	48.7%
29A. 我所任職的政府機關的資訊科技整體策略是否會定期檢討？	是	18	90.0%
	否	2	10.0%