

勞保局網路申報及查詢作業系統

使用意見調查

您好：

我們是國立政治大學「電子治理研究中心」的研究團隊，目前由行政院研究發展考核委員會委託與經濟部商業司協助，正在進行一項有關「勞保局網路申報及查詢作業系統」影響評估的研究，主要是希望了解貴公司的使用經驗與意見，作為政府未來改進該系統的參考。

您代表貴公司所填寫的寶貴意見只作為整體分析之用，不會有個人意見或資料的洩漏，請放心填寫！如有任何問題，也歡迎與我們聯絡。

最後，敬祝身體健康、工作愉快、步步高升！！

國立政治大學電子治理研究中心 黃東益 副教授
朱斌好 教授
蕭乃沂 助理教授

聯絡人：董婉婷同學
聯絡電話：(02)29393091 轉 51147
信箱：93206003@nccu.edu.tw

中華民國九十八年八月

A. 首先要請教您使用勞保局網路申報及查詢作業系統（以下簡稱「本系統」）的經驗。

題目
1. 企業透過本系統來與政府互動，是一種未來趨勢。 ☐ 非常不同意 ☐ 不同意 ☐ 普通 ☐ 同意 ☐ 非常同意 ☐ 無意見
2. 請問，您一個星期大約有多少時間使用本系統？ ☐ 3 個小時以下 ☐ 4~6 個小時 ☐ 7 個小時以上
3. 您於近一年內，是否透過本系統所提供的諮詢窗口（例如客服電話、電子郵件）詢問相關問題？ ☐ 是，__次 ☐ 否
4. 您於近一年內，是否在本系統找過資料(例如查詢相關服務功能、法規…等)？ ☐ 是，__次 ☐ 否
5. 因為政府大力推行，而影響了您決定使用本系統。 ☐ 非常不同意 ☐ 不同意 ☐ 普通 ☐ 同意 ☐ 非常同意 ☐ 無意見

B. 接下來要請教您對本系統與其網頁的看法。

題目
6. 您認為本系統的版面容不容易閱讀？ ☐ 非常不容易 ☐ 不容易 ☐ 普通 ☐ 容易 ☐ 非常容易 ☐ 無意見
7. 您認為本系統容不容易使用？ ☐ 非常不容易 ☐ 不容易 ☐ 普通 ☐ 容易 ☐ 非常容易 ☐ 無意見
8. 您認為本系統所提供的資訊（如使用說明、常見問題），容不容易了解？ ☐ 非常不容易 ☐ 不容易 ☐ 普通 ☐ 容易 ☐ 非常容易 ☐ 無意見
9. 您認為本系統所提供的資訊（如使用說明、常見問題）詳不詳細？ ☐ 非常不詳細 ☐ 不詳細 ☐ 普通 ☐ 詳細 ☐ 非常詳細 ☐ 無意見
10. 本系統能確實地完成貴公司所申辦的服務。 ☐ 非常不同意 ☐ 不同意 ☐ 普通 ☐ 同意 ☐ 非常同意 ☐ 無意見
11. 您在使用本系統所遇到的任何問題，都能透過諮詢窗口（例如客服電話、電子郵件）很快地獲得解答。 ☐ 非常不同意 ☐ 不同意 ☐ 普通 ☐ 同意 ☐ 非常同意 ☐ 無意見

題目
12. 本系統可以完善地保護公司隱私資料的安全。 ☐ 非常不同意 ☐ 不同意 ☐ 普通 ☐ 同意 ☐ 非常同意 ☐ 無法判斷
13. 對於本系統所提供的諮詢機制諮詢窗口（例如客服電話、電子郵件），讓貴公司可以與網路系統客服人員聯絡，您是否滿意？ ☐ 非常不滿意 ☐ 不滿意 ☐ 普通 ☐ 滿意 ☐ 非常滿意 ☐ 無意見
14. 整體而言，您是否滿意本系統所提供的服務？ ☐ 非常不滿意 ☐ 不滿意 ☐ 普通 ☐ 滿意 ☐ 非常滿意 ☐ 無意見
15. 貴公司繼續使用本系統的可能性有_____成。
16. 整體而言，您對勞保局網路申報及查詢作業系統有無任何改善之建議？

C. 接下來要請教您認為本系統，相較於傳統人工申辦，對貴公司的影響。

題目
17. 使用本系統讓貴公司可以減少人工重複作業的比例。 ☐ 非常不同意 ☐ 不同意 ☐ 普通 ☐ 同意 ☐ 非常同意 ☐ 無意見
18. 使用本系統讓貴公司可以更快速獲得政府的服務。 ☐ 非常不同意 ☐ 不同意 ☐ 普通 ☐ 同意 ☐ 非常同意 ☐ 無意見
19. 貴公司能隨時隨地使用本系統所提供的服務。 ☐ 非常不同意 ☐ 不同意 ☐ 普通 ☐ 同意 ☐ 非常同意 ☐ 無意見
20. 使用本系統可降低公司人力成本。 ☐ 非常不同意 ☐ 不同意 ☐ 普通 ☐ 同意 ☐ 非常同意 ☐ 無意見
21. 使用本系統可降低相關耗材成本（例如印表機、墨水等）。 ☐ 非常不同意 ☐ 不同意 ☐ 普通 ☐ 同意 ☐ 非常同意 ☐ 無意見
22. 使用本系統可降低通訊成本。 ☐ 非常不同意 ☐ 不同意 ☐ 普通 ☐ 同意 ☐ 非常同意 ☐ 無意見
23. 使用本系統可降低交通成本。 ☐ 非常不同意 ☐ 不同意 ☐ 普通 ☐ 同意 ☐ 非常同意 ☐ 無意見

題目
24. 貴公司爲了使用本系統所額外投入金額的高低？ ☐ 非常低 ☐ 低 ☐ 普通 ☐ 高（請說明）_____ ☐ 非常高（請說明）_____
25. 貴公司爲了使用本系統所額外投入人力的高低？ ☐ 非常低 ☐ 低 ☐ 普通 ☐ 高（請說明）_____ ☐ 非常高（請說明）_____
26. 貴公司爲了使用本系統所額外負擔之資訊安全風險的高低（如資料外洩）？ ☐ 非常低 ☐ 低 ☐ 普通 ☐ 高（請說明）_____ ☐ 非常高（請說明）_____
27. 本系統有助於貴公司得到政府完整的相關服務。 ☐ 非常不同意 ☐ 不同意 ☐ 普通 ☐ 同意 ☐ 非常同意 ☐ 無意見
28. 本系統有助於貴公司業務流程整合。 ☐ 非常不同意 ☐ 不同意 ☐ 普通 ☐ 同意 ☐ 非常同意 ☐ 無意見
29. 本系統提昇了貴公司對於政府勞保申辦服務的信任程度。 ☐ 非常不同意 ☐ 不同意 ☐ 普通 ☐ 同意 ☐ 非常同意 ☐ 無意見
30. 本系統提昇了貴公司對政府機關的整體信任程度。 ☐ 非常不同意 ☐ 不同意 ☐ 普通 ☐ 同意 ☐ 非常同意 ☐ 無意見

D. 最後是貴公司使用本系統的其他相關問題。

題目
31. 請問貴公司的是屬於下列哪種產業： ☐ 電子、電機 ☐ 機械 ☐ 資訊 ☐ 運輸工具 ☐ 紡織 ☐ 塑膠 ☐ 鋼鐵 ☐ 化學 ☐ 製鞋 ☐ 家電 ☐ 製藥 ☐ 金融 ☐ 流通 ☐ 進出口 ☐ 工程、營建 ☐ 其他（請填寫）_____
32. 請問貴公司成立至今已多少年： ☐ 10 年以內 ☐ 11 年到 20 年 ☐ 21 年到 30 年 ☐ 31 年以上

題目
33. 貴公司所在區域為 ☐ 北部 ☐ 中部 ☐ 南部 ☐ 東部 ☐ 其他
34. 貴公司資本額_____元。
35. 貴公司目前所有員工有_____人。
36. 貴公司有無資訊部門？ ☐ 有，員工_____人 ☐ 無
37. 貴公司員工使用電腦工作的比例？ ☐ 20%以下 ☐ 20%到 40% ☐ 40%到 60% ☐ 60%到 80% ☐ 80%到 100%
38. 貴公司是否使用下列類別的軟體環境 ☐ 資源規劃相關系統 (Resource Planning)，例如： 企業資源規劃(Enterprise resource planning)、商務智慧(Business Intelligence) ☐ 電子商務相關系統 (E-commerce)，例如： 數位收據 (digit receipts)，企業即時通訊 (Instant Messaging) ☐ 其他包括作業系統 (Linux)，監控系統等特殊應用 請說明_____
39. 貴公司內部透過網路互動？ ☐ 非常頻繁 ☐ 頻繁 ☐ 普通 ☐ 不頻繁 ☐ 非常不頻繁
40. 貴公司透過網路與顧客或其他公司的互動？ ☐ 非常頻繁 ☐ 頻繁 ☐ 普通 ☐ 不頻繁 ☐ 非常不頻繁

本份問卷到此結束，感謝您撥空填寫，謝謝！