

指標	題號			
	編碼簿	G2B	G2C	G2E
基礎環境階段				
資通訊軟硬體의整備程度	2_1			
相關法令是否完整	2_2			
機關同仁的業務領域熟悉度	2_3			
機關同仁的資訊素養	2_4			
政務官主管的重視程度	2_5			
投入階段				
投入的經費	2_6			
投入的人力員額	2_7			
事務官主管的領導協調能力	2_8			
計畫目標與服務對象需求的關連性	2_9			
預算執行情形	2_10			
過程階段				
服務對象的參與程度	2_11			
對服務對象的推廣	2_12			
計畫內部溝通協調的順暢	2_13			
計畫執行的風險控制	2_14			
跨機關的資訊分享	2_15			
資訊系統間的資料交換	2_16			
產出階段（直接、短期獲得）				
反應企業需求	2_17	2_17		
反應民眾需求	2_18		2_17	
企業使用的比例	2_19	2-18		
民眾使用的比例	2_20		2_18	
使用的員工數	2_21			2_17
被使用的頻率(或強度)	2_22	2_19	2_19	2_18
服務內容的正確性	2_23	2_20	2_20	2_19
服務內容的豐富度	2_24	2_21	2_21	2_20
系統的穩定程度	2_25	2_22	2_22	2_21
系統介面的友善程度	2_26	2_23	2_23	2_22
使用者所得到的客戶服務	2_27	2_24	2_24	2_23
適時提供資訊或公告	2_28		2_25	2_24
提供線上整合服務	2_29		2_26	2_25
服務提供的可擴充性	2_30			2_26
政府內部決策品質的提升程度	2_31			2_-27

影響階段（約 1~5 年的影響）				
使用者的滿意度	2_32	2_25	2_27	
內部員工的滿意度	2_33			2_28
使用者對交易安全程度的感受	2_34	2_26		
計畫內容透明度	2_35	2_27		
使用者瞭解主管機關責任歸屬	2_36	2_28		
使用者對資料隱私保護的信心	2_37	2_29		
減少使用者財務支出	2_38	2_30	2_29	
使用服務的便利性	2_39	2_31	2_30	
獲得品質更好的服務	2_40	2_32	2_31	
使用者再次使用服務的意願	2_41		2_28	
使用系統能提升成就感	2_42			2_29
執行計畫能增加機關透明度	2_43			2_30
提升承辦人的負責程度	2_44			2_31
提升執行資料分享意願	2_45			2_32
提升主動學習的意願	2_46			2_33
促進機關的內部互動與合作	2_47			2_34
促進跨機關的外部互動與合作	2_48			2_35
節省機關服務提供的成本	2_49			2_36
提升公務處理的效率	2_50			2_37
改變機關運作方式或文化	2_51			2_38
成果階段（長期展現，約 5~10 年）				
提升企業的經濟競爭力	2_52	2_33		
增加政府整體施政透明	2_53	2_34	2_32	2_39
使政府整體責任歸屬明確	2_54	2_35	2_33	2_40
對政府的信任程度	2_55	2_36	2_34	
開放參與的程度	2_56	2_37	2_35	
減少數位落差	2_57	2_38		
降低政府機關間的數位落差	2_58			2_41
公務人員對於網路倫理認知的提升 (如隱私權、智慧財產權等)	2_59			2_42