

A.使用勞保局網路申報及查詢作業系統的經驗。

問題	選項	次數	百分比
A1 您認為企業透過本系統來與政府互動，是一種未來趨勢。	非常不同意	120	3.0%
	不同意	56	1.4%
	普通	369	9.2%
	同意	2,246	55.8%
	非常同意	1,178	29.3%
	無意見	54	1.3%
A2 請問，您一個星期大約有多少時間使用本系統？	3 個小時以下	3,624	90.1%
	4~6 個小時	261	6.5%
	7 個小時以上	138	3.4%
A3 近一年內，您是否曾透過本系統所提供的諮詢窗口（例如客服電話、電子郵件）詢問相關問題？	是	1,346	33.5%
	否	2,677	66.5%
A4 近一年內，您是否曾在本系統找過資料(例如查詢相關服務功能、法規...等)？	是	2,711	67.4%
	否	1,312	32.6%
A5 因為政府大力推行，而影響了您決定使用本系統。	非常不同意	122	3.0%
	不同意	508	12.6%
	普通	1,094	27.2%
	同意	1,747	43.4%
	非常同意	358	8.9%
	無意見	194	4.8%

B.對於勞保局網路申報及查詢作業系統與其網頁的看法。

問題	選項	次數	百分比
B6 您認為本系統的版面容不容易閱讀？	非常不容易	73	1.8%
	不容易	400	9.9%
	普通	1,691	42.1%
	容易	1,550	38.5%
	非常容易	201	5.0%
	無意見	106	2.6%
B7 您認為本系統容不容易使用？	非常不容易	110	2.7%

	不容易	436	10.9%
	普通	1,589	39.5%
	容易	1,581	39.3%
	非常容易	188	4.7%
	無意見	114	2.8%
B8 您認為本系統所提供的資訊(如使用說明、常見問題),容不容易了解?	非常不容易	62	1.5%
	不容易	350	8.7%
	普通	1,825	45.5%
	容易	1,516	37.8%
	非常容易	104	2.6%
	無意見	158	3.9%
B9 您認為本系統所提供的資訊(如使用說明、常見問題)詳不詳細?	非常不詳細	55	1.4%
	不詳細	349	8.7%
	普通	2,150	53.6%
	詳細	1,194	29.8%
	非常詳細	82	2.0%
	無意見	182	4.5%
B10 本系統能確實地完成貴公司所申辦的服務。	非常不同意	71	1.8%
	不同意	208	5.2%
	普通	904	22.5%
	同意	2,280	56.8%
	非常同意	419	10.4%
	無意見	135	3.4%
B11 您在使用本系統所遇到的任何問題,都能透過諮詢窗口(例如客服電話、電子郵件)很快地獲得解答。	非常不同意	69	1.7%
	不同意	323	8.0%
	普通	1,388	34.5%
	同意	1,640	40.8%
	非常同意	169	4.2%
	無意見	430	10.7%
B12 本系統可以完善地保護公司隱私資料的安全。	非常不同意	50	1.2%
	不同意	169	4.2%
	普通	1,225	30.5%
	同意	1,565	39.0%
	非常同意	134	3.3%
	無意見	873	21.7%
B13 對於本系統所提供的諮詢機制諮詢窗口(例如客服電話、電子郵件),	非常不滿意	56	1.4%
	不滿意	197	4.9%

讓貴公司可以與網路系統客服人員聯絡，您是否滿意？	普通	1,738	43.2%
	滿意	1,335	33.2%
	非常滿意	115	2.9%
	無意見	580	14.4%
B14 整體而言，您是否滿意本系統所提供的服務？	非常不滿意	63	1.6%
	不滿意	212	5.3%
	普通	1,510	37.6%
	滿意	1,953	48.6%
	非常滿意	127	3.2%
	無意見	151	3.8%

C. 勞保局網路申報及查詢作業系統相較於傳統政府公文與訊息收發方式，對貴公司的影響。			
問題	選項	次數	百分比
C17 使用本系統讓貴公司可以減少人工重複作業的比例。	非常不同意	32	0.8%
	不同意	147	3.7%
	普通	531	13.2%
	同意	2,339	58.2%
	非常同意	889	22.1%
	無意見	84	2.1%
C18 使用本系統讓貴公司可以更快速獲得政府的服務。	非常不同意	37	0.9%
	不同意	135	3.4%
	普通	929	23.1%
	同意	2,238	55.6%
	非常同意	564	14%
	無意見	119	3%
C19 貴公司能隨時隨地使用本系統所提供的服務。	非常不同意	40	1%
	不同意	134	3.3%
	普通	638	15.9%
	同意	2,367	58.9%
	非常同意	763	19%
	無意見	80	2%
C20 使用本系統可降低公司人力成本。	非常不同意	40	1%
	不同意	293	7.3%
	普通	1,072	26.7%

	同意	1,944	48.3%
	非常同意	563	14%
	無意見	110	2.7%
C21 使用本系統可降低相關耗材成本（例如印表機、墨水等）。	非常不同意	52	1.3%
	不同意	343	8.5%
	普通	1,019	25.3%
	同意	1,861	46.3%
	非常同意	673	16.7%
	無意見	75	1.9%
C22 使用本系統可降低通訊成本。	非常不同意	26	0.6%
	不同意	111	2.8%
	普通	642	16%
	同意	2,234	55.5%
	非常同意	947	23.5%
	無意見	63	1.6%
C23 使用本系統可降低交通成本。	非常不同意	20	0.5%
	不同意	125	3.1%
	普通	517	12.9%
	同意	2,254	56%
	非常同意	1,033	25.7%
	無意見	74	1.8%
C24 貴公司爲了使用本系統所額外投入金額的高低？	1 非常低	1,004	25%
	2 低	1,501	37.3%
	3 普通	1,472	36.6%
	4 高(請說明)	41	1%
	5 非常高(請說明)	5	0.1%
C25 貴公司爲了使用本系統所額外投入人力的高低？	1 非常低	914	22.7%
	2 低	1,603	39.9%
	3 普通	1,460	36.3%
	4 高(請說明)	40	1%
	5 非常高(請說明)	5	0.1%
C26 貴公司爲了使用本系統所額外負擔的資訊安全風險的高低（如資料外洩）？	1 非常低	306	7.6%
	2 低	920	22.9%
	3 普通	2,554	63.5%
	4 高(請說明)	211	5.2%

	5 非常高（請說明）	31	0.8%
C27 本系統有助於貴公司得到政府完整的相關服務。	非常不同意	40	1%
	不同意	208	5.2%
	普通	1,736	43.2%
	同意	1,693	42.1%
	非常同意	164	4.1%
	無意見	181	4.5%
C28 本系統有助於貴公司業務流程整合。	非常不同意	60	1.5%
	不同意	401	10%
	普通	1,735	43.1%
	同意	1,441	35.8%
	非常同意	168	4.2%
	無意見	218	5.4%
C29 本系統提昇了貴公司對於政府勞保申辦服務的信任程度。	非常不同意	41	1%
	不同意	163	4.1%
	普通	1,528	38%
	同意	1,910	47.5%
	非常同意	222	5.5%
	無意見	158	3.9%
C30 本系統提昇了貴公司對於政府勞保申辦服務的信任程度。	非常不同意	69	1.7%
	不同意	264	6.6%
	普通	1,825	45.4%
	同意	1,500	37.3%
	非常同意	154	3.8%
	無意見	211	5.2%

D.貴公司使用勞保局網路申報及查詢作業系統的其他相關問題。

問題	選項	次數	百分比
D31 請問貴公司是屬於下列哪種產業：	電子、電機	515	13.5%
	機械	249	6.5%
	資訊	301	7.9%
	運輸工具	93	2.4%
	紡織	86	2.2%
	塑膠	122	3.2%
	鋼鐵	106	2.8%

	化學	93	2.4%
	製鞋	22	0.6%
	家電	25	0.7%
	製藥	36	0.9%
	金融	62	1.6%
	流通	158	4.1%
	進出口	325	8.5%
	工程、營建	399	10.4%
	其他	1,235	32.3%
D32 請問貴公司成立至今已多少年：	1年到10年	1,402	36.6%
	11年到20年	1,286	33.6%
	21年到30年	727	19.0%
	31年以上	413	10.8%
D33 貴公司所在區域為	北部	2,316	60.5%
	中部	745	19.5%
	南部	728	19%
	東部	39	1%
	其他，請說明__	0	0
D36 貴公司有無資訊部門？	有，員工_____人	1,389	37.3%
	無	2,327	62.5%
D37 貴公司員工使用電腦工作的比例？	20%以下	473	12.4%
	20%到 40%	478	12.5%
	40%到 60%	492	12.9%
	60%到 80%	632	16.5%
	80%到 100%	1,745	45.7%
D36 貴公司是否使用下列類別的軟體環境？（複選）	資源規劃相關系統 (Resource Planning)，例如：企業資源規劃(Enterprise resource planning)、商務智慧(Business Intelligence)	823	20.6%
	電子商務相關系統 (E-commerce)，例		0.4%

	如：數位收據 (digit receipts) , 企業即時通訊 (Instant Messaging)		
	其他，包括作業 系統 (Linux) , 監 控系統等特殊應 用請說明__	22	0.6%
D39 貴公司內部透 過網路互動？	非常不頻繁	751	19.7%
	不頻繁	1,144	30%
	普通	1,028	26.9%
	頻繁	498	13%
	非常頻繁	328	10.4%
D40 貴公司透過網路與顧客或其他 公司的互動？	非常不頻繁	618	16.2%
	不頻繁	1,249	32.6%
	普通	1,275	33.3%
	頻繁	452	11.8%
	非常頻繁	232	6.1%