

【數位國家治理：國情分析架構與方法】

手機調查問卷

開場白	您好，我們是世新大學陳俊明老師的助理，我們老師在做一項有關網路使用情形的研究，耽誤您一點時間，請教您幾個問題。請問您年滿 15 歲了嗎？
題號	題目
	您好，首先想詢問您網路的使用情形（TEDS 共通題）
1.	<p>V1. 請問，平均來說您每週(個禮拜)使用網路（用電腦或手機上網）的時間有幾天（包括所有使用網路的時間）？</p> <p>※有 1~2 天這種的話，天數從寬認定，並盡量追問到具體可勾選的答案</p> <p><input type="checkbox"/> (1) 1 天 <input type="checkbox"/> (2) 2 天 <input type="checkbox"/> (3) 3 天 <input type="checkbox"/> (4) 4 天 <input type="checkbox"/> (5) 5 天</p> <p><input type="checkbox"/> (6) 6 天 <input type="checkbox"/> (7) 7 天</p> <p><input type="checkbox"/> (96)有使用，但不清楚天數</p> <p><input type="checkbox"/> (00)沒有使用（跳至電訪問卷 3-非網路使用者問卷第 2 題）</p> <p><input type="checkbox"/> (98)不知道（問卷結束）</p> <p><input type="checkbox"/> (95)拒答（問卷結束）</p>
2.	<p>V2. 請問您使用網路主要用途包括哪些？(因為電訪不提示選項，因此請訪員至少追問一次：還有嗎?)</p> <p><input type="checkbox"/> (1)收發電子郵件 <input type="checkbox"/> (2)瀏覽政治相關新聞</p> <p><input type="checkbox"/> (3)瀏覽其他（非政治相關）新聞 <input type="checkbox"/> (4)蒐集或下載資料</p> <p><input type="checkbox"/> (5)瀏覽或編輯部落格（如：痞客邦） <input type="checkbox"/> (6)網路購物</p> <p><input type="checkbox"/> (7)線上遊戲 <input type="checkbox"/> (8)線上通訊（如:LINE/SKYPE…）</p> <p><input type="checkbox"/> (9)資訊交流平台（如:BBS/網路論壇）</p> <p><input type="checkbox"/> (10)觀看影音頻道（如:YouTube/ hichannel/線上影音）</p> <p><input type="checkbox"/> (11)社群網站（如:Facebook/ Plurk/Twitter）</p> <p><input type="checkbox"/> (96)看情形 <input type="checkbox"/> (95)拒答 <input type="checkbox"/> (90)其他__</p>
3.	<p>V3. 請問您平常會去的網站中，有多少是政府機關的網站？</p> <p><input type="checkbox"/> (1)幾乎全都是</p> <p><input type="checkbox"/> (2)大部分是</p> <p><input type="checkbox"/> (3)一半一半</p> <p><input type="checkbox"/> (4)有一些是</p> <p><input type="checkbox"/> (5)幾乎都不是（跳至電訪問卷 2-網路使用者問卷第 4 題）</p> <p><input type="checkbox"/> (98)不知道</p> <p><input type="checkbox"/> (95)拒答</p>
	接下來，我們想詢問您一些有關政府單位提供之網路服務的問題
4.	<p>F4-1 在您看來，您相不相信政府網站提供的資訊(臺語：資料)？</p> <p><input type="checkbox"/> (1)非常不相信 <input type="checkbox"/> (2)不相信 <input type="checkbox"/> (3)相信 <input type="checkbox"/> (4)非常相信</p> <p><input type="checkbox"/> (98)不知道 <input type="checkbox"/> (95)拒答</p>

5.	F4-3 請問您認為政府網站上提供的資訊(臺語：資料)可不可靠？ <input type="checkbox"/> (1)非常不可靠 <input type="checkbox"/> (2)不可靠 <input type="checkbox"/> (3)可靠 <input type="checkbox"/> (4)非常可靠 <input type="checkbox"/> (98)不知道 <input type="checkbox"/> (95)拒答
6.	F4-2 在您看來，您相不相信政府透過網路能把事情處理好？ <input type="checkbox"/> (1)非常不相信 <input type="checkbox"/> (2)不相信 <input type="checkbox"/> (3)相信 <input type="checkbox"/> (4)非常相信 <input type="checkbox"/> (98)不知道 <input type="checkbox"/> (95)拒答
7.	E3-1 在您所居住的地區(包含鄉鎮市區公所)，當地(臺語：在地)政府所提供的電腦網路服務方不方便？ <input type="checkbox"/> (1)非常不方便 <input type="checkbox"/> (2)不方便 <input type="checkbox"/> (3)方便 <input type="checkbox"/> (4)非常方便 <input type="checkbox"/> (98)不知道 <input type="checkbox"/> (95)拒答
接下來，想問您幾個有關網路使用習慣的問題	
8.	G2-1 請問您多久一次在網路上買東西，不包括付上網費、水電費、瓦斯費、電話費、學費或繳稅？ <input type="checkbox"/> (1)從來沒有 <input type="checkbox"/> (2)每個月不到一次 <input type="checkbox"/> (3)每月一次 <input type="checkbox"/> (4)每週一次 <input type="checkbox"/> (5)每天一次 <input type="checkbox"/> (6)每天多次 <input type="checkbox"/> (98)不知道 <input type="checkbox"/> (95)拒答
接下來，想要請教您對網路的看法…	
9.	H4-1 如果沒有網路，您的生活會變得比較快樂、還是比較不快樂？ <input type="checkbox"/> (1)比以前不快樂很多 <input type="checkbox"/> (2)比以前不快樂一些 <input type="checkbox"/> (3)比以前快樂一些 <input type="checkbox"/> (4)比以前快樂很多 <input type="checkbox"/> (98)不知道 <input type="checkbox"/> (95)拒答
10.	H2-1 自從會上網後，您和家人聊天、吃飯、在一起(臺語：作夥)的時間是增加、減少，還是差不多？ <input type="checkbox"/> (1)減少很多 <input type="checkbox"/> (2)減少一些 <input type="checkbox"/> (3)差不多 <input type="checkbox"/> (4)增加一些 <input type="checkbox"/> (5)增加很多 <input type="checkbox"/> (98)不知道 <input type="checkbox"/> (95)拒答
11.	H2-2 自從會上網後，您和朋友聊天、吃飯、在一起(臺語：作夥)的時間是增加、減少，還是差不多？ <input type="checkbox"/> (1)減少很多 <input type="checkbox"/> (2)減少一些 <input type="checkbox"/> (3)差不多 <input type="checkbox"/> (4)增加一些 <input type="checkbox"/> (5)增加很多 <input type="checkbox"/> (98)不知道 <input type="checkbox"/> (95)拒答
接下來，想請教您一些有關政治與社會環境的看法	
12.	F1-1 有人說：「政府所做的事(臺語：代誌)大多數是正確的。」請問您同意這個說法嗎？ <input type="checkbox"/> (1)非常不同意 <input type="checkbox"/> (2)不同意 <input type="checkbox"/> (3)同意 <input type="checkbox"/> (4)非常同意 <input type="checkbox"/> (98)不知道 <input type="checkbox"/> (95)拒答
13.	F1-2 請問您認為政府決定政策時，會不會優先考慮「民眾的福利」？

Public Value and Electronic Governance: Analytical and Methodological Reflections

	<input type="checkbox"/> (1)絕對不會考慮 <input type="checkbox"/> (2)不太會考慮 <input type="checkbox"/> (3)有時會考慮 <input type="checkbox"/> (4)經常會考慮 <input type="checkbox"/> (98)不知道 <input type="checkbox"/> (95)拒答
14.	F1-3 請問您相不相信政府首長（例如：像總統、院長、部長）在電視或報紙上所說的話？ <input type="checkbox"/> (1)很不相信 <input type="checkbox"/> (2)不太相信 <input type="checkbox"/> (3)還可相信 <input type="checkbox"/> (4)很相信 <input type="checkbox"/> (98)不知道 <input type="checkbox"/> (95)拒答
最後，想要詢問您一些個人的基本資料	
15.	V4. 請問您經常住的地方共有幾線家用電話號碼？（不包括手機、傳真或上網專用電話） <input type="checkbox"/> 共_____線。 <input type="checkbox"/> (98)不知道 <input type="checkbox"/> (95)拒答
16.	V5. 請問您平常在家或工作時使用電話的情形是用有線電話比較多，還是用手機比較多？(請訪員追問強度) <input type="checkbox"/> (1)只用有線電話，不用手機 <input type="checkbox"/> (2)大部分是有線電話，少部分是手機 <input type="checkbox"/> (3)一半一半 <input type="checkbox"/> (4)少部分是有線電話，大部分是手機 <input type="checkbox"/> (5)只用手機，但有些是從有線電話轉接過來的 <input type="checkbox"/> (6)只用手機，不用有線電話 <input type="checkbox"/> (7)平常不使用電話及手機 <input type="checkbox"/> (95)拒答
17.	請問您是民國幾年出生的？【如受訪者無法回答出生年，則改問現在幾歲，並換算成出生年填入，即 102 - 年齡 = 出生年】 _____年 <input type="checkbox"/> (95)拒答
18.	請問您住在哪一個_____縣市_____鄉鎮市區
19.	請問您的最高學歷？ <input type="checkbox"/> (1)不識字 <input type="checkbox"/> (2)識字但未入學 <input type="checkbox"/> (3)小學肄業 <input type="checkbox"/> (4)小學畢業 <input type="checkbox"/> (5)國、初中肄業 <input type="checkbox"/> (6)國、初中畢業 <input type="checkbox"/> (7)高中、職肄業 <input type="checkbox"/> (8)高中、職畢業 <input type="checkbox"/> (9)專科肄業 <input type="checkbox"/> (10)專科畢業 <input type="checkbox"/> (11)大學肄業（含在學中） <input type="checkbox"/> (12)大學畢業 <input type="checkbox"/> (13)研究所（含在學、肄業、畢業） <input type="checkbox"/> (90)其他_____ <input type="checkbox"/> (95)拒答
20.	請問您的性別？(訪員判斷不出才問)