



我國政府推動 AI 為基礎的創新應用 機制：兼論法規的落地與調適

國立成功大學政治學系

王禕梵

人工智慧與官僚型態

	基層官僚 Street Level	螢幕官僚 Screen Level	系統官僚 System Level
人工智慧角色	輔助性	領導性	決定性
人工智慧功能	資料登錄	決策輔助	決策自動化
人類介入空間	極大	有限	極度限縮

A類
最低度自動化



B類
資料取得與補充



C類
程序輔助



D類
決策輔助



E類
自動化決策

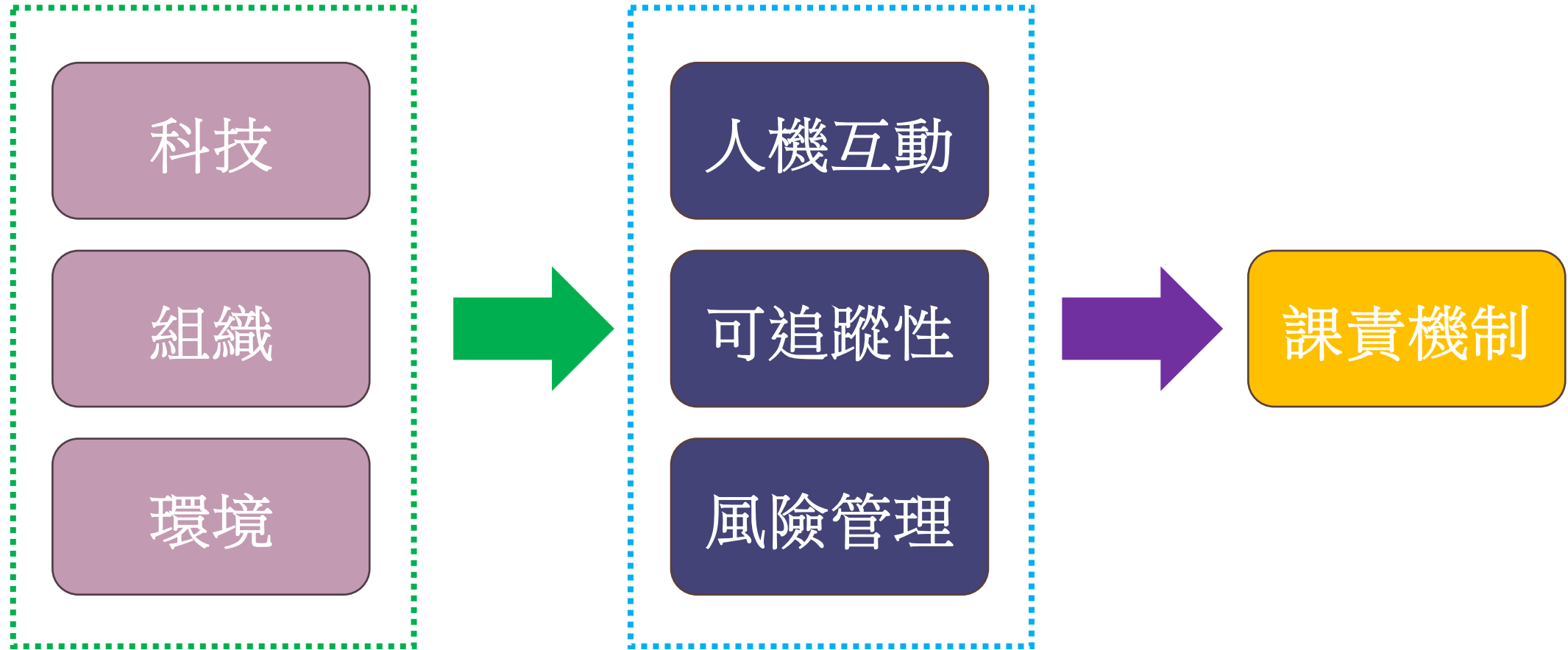


F類
自主化決策

自動化類型案例

類型	代表性案例
B類 資料取得與補充	安檢人流預測 新聞稿摘要輔助系統
C類 程序輔助	行政流程建議 機場航務資訊平台
D類 決策輔助	邊境管理查驗 稅務查核系統
E類 自動化決策	智慧客服系統

分析架構



研究設計

01

全國人工智慧
應用盤點

02

代表性個案認
定

03

深度訪談

04

定向內容分析
法

外部影響力：環境與合規要求



法律與規範遵循



組織管理與資源

財務資源



主管態度支持



跨單位的資料
協調分享



特定場域規則



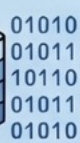
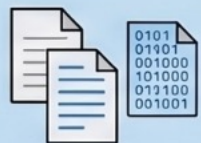
業務與科技適配性



篩選適合 AI 的業務場景，
並發揮人類與 AI 的
比較利益。

內部推動力：科技與組織體系

科技實施基礎



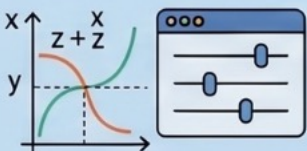
01010
01011
10110
01011
01010

著重資料數
位化



隱私去識別化

精確的模型
參數定義



核心層面	關鍵子項目
科技層面	資料數位化、隱私去識別化、模型參數設定
組織層面	財務資源、業務特性、比較利益、主管態度、資料分享、科技管理策略
環境層面	國家既有法規、場域規則

人機互動

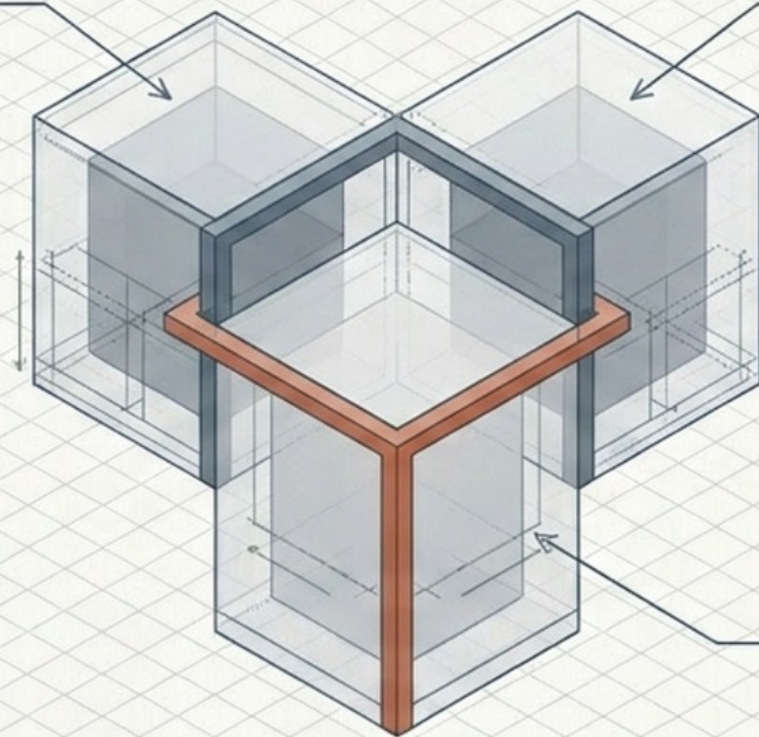
涵蓋「專業判斷」與「防呆機制」

可追蹤性

涵蓋「決策過程記錄」與
「定期檢視演算法設定」

風險管理

涵蓋「風險分級」、「稽核流程」
與「系統運作檢核」



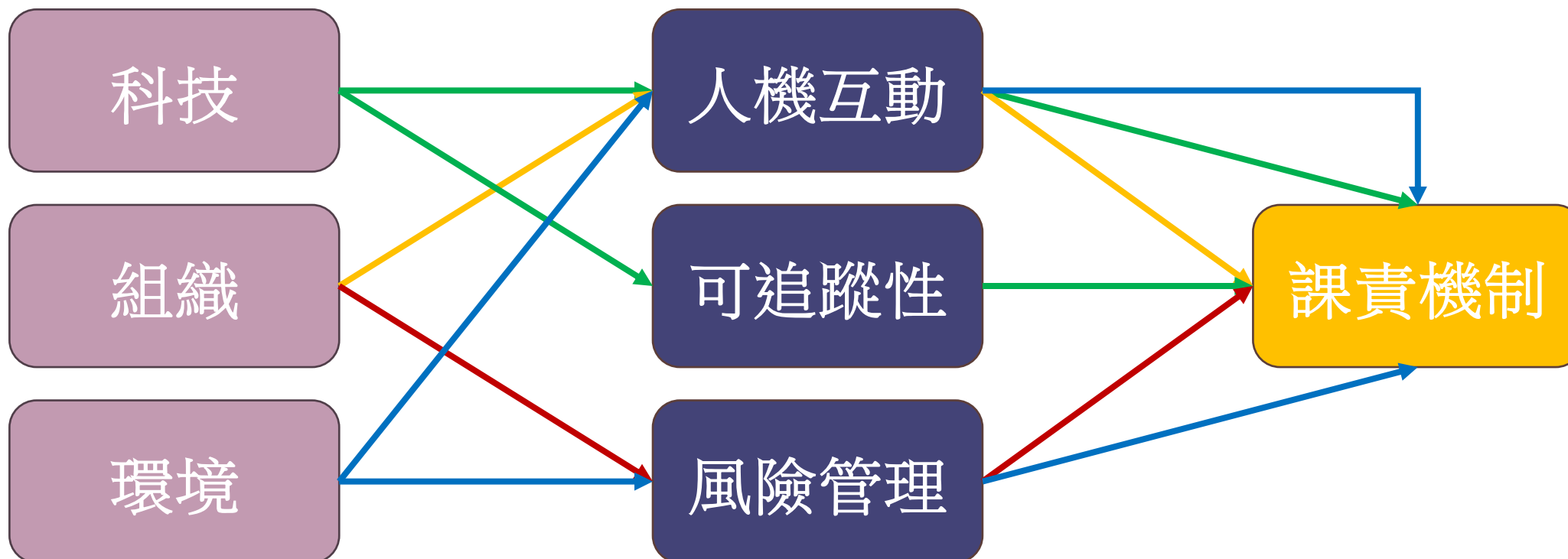
課責機制

維持現有課
責機制

內部標章認
證制度

標準作業程
序

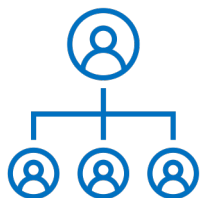
綜合討論



綜合討論



科技因素影響人機互動形式與可追蹤性，進而與現有課責機制相關



組織管理主要影響人機互動以及風險管理策略，此二構面又與責任歸屬有關



環境因素則是影響公務人員如何使用AI以及風險控管，亦與課責機制有關

政策建議

1

建立可解釋人工智慧，以達權責相符之效

2

發展標準作業流程規範，以利未來責任歸屬釐清

3

利用概念驗證或是沙盒機制先行，預先知悉風險並以此建立規範

THANK YOU

for listening!

謝謝聆聽!

