

主題名稱：網路使用行為調查【一般民眾】

【1】請問您有沒有自己上網過？就是在無人幫助下，使用電腦或手機自己上網？

	個數	%
從未	412	36.9%
有	702	63.1%
總和	1114	100.0%

【2】請問您為什麼不上網？

	個數	%
不知道怎麼上網	66	16.1%
電腦或網路費用太貴	9	2.2%
通訊設施及環境不完善	9	2.3%
不需要	63	15.4%
不重要、沒興趣	46	11.1%
忙碌、沒時間	78	19.0%
怕中毒或被騙	1	0.1%
生理因素（如眼睛不好、肢體障礙、年紀大了）	88	21.5%
不識字或不會注音、英文	21	5.0%
擔心小孩或自己沉迷	1	0.3%
家人專用或擔心弄壞電腦	8	2.0%
打字很慢	1	0.3%
覺得學不會	6	1.5%
他人可代勞	5	1.2%
不想動腦筋	1	0.2%
家人不贊成	1	0.2%
沒有電腦	1	0.3%
無反應	5	1.2%
總和	412	100.0%

【3】雖然您本身沒有使用過網路，但您有沒有曾經請人幫忙傳送電子郵件、在網路上找資料或買東西？

	個數	%
常常（續答第4題）	6	1.5%
有時候（續答第4題）	78	19.0%
從來沒有（跳答第5題）	323	78.5%
無反應	4	1.0%
總和	412	100.0%

**【4】**請問您最主要是找誰幫您處理上網相關的事情？（答完第4題，請跳第6題）

	個數	%
朋友	11	12.6%
伴侶/配偶	2	2.7%
兒女	67	79.1%
孫子	2	1.8%
同事	2	2.6%
公司員工	1	1.2%
總和	84	100.0%

**【5】**如果您現在需要上網找資料，請問誰能幫你做這些事情？（複選）

	回答次數	%
朋友	18	5.4%
伴侶/配偶	8	2.4%
兒女	177	54.2%
孫子	22	6.6%
兄弟姊妹	9	2.8%
網咖員工	2	0.6%
同事	9	2.7%
同學	1	0.4%
姪子	1	0.2%
沒有	92	28.2%
無反應	16	4.8%
總和	354	108.3%

**【6】**請問未來您是不是有可能自己使用網路？（答完第6題，請跳第41題）

	個數	%
絕對不可能	231	56.1%
有點不可能	79	19.1%
普通	4	0.9%
有點可能	63	15.3%
絕對可能	18	4.3%
無反應	17	4.3%
總和	412	100.0%

【7】請問您已經使用網路大約有幾年又幾個月了？ \_\_\_\_\_年  
 \_\_\_\_\_月（本題輸入\_\_年，下一題輸入\_\_月，未達1年者，本題輸入0）

	個數	%
0	12	1.7%
1	20	2.9%
2	19	2.7%
3	31	4.4%
4	26	3.7%
5	70	9.9%
6	61	8.8%
7	41	5.8%
8	28	4.0%
9	9	1.3%
10	202	28.8%
11	13	1.8%
12	30	4.3%
13	10	1.4%
14	6	0.8%
15	54	7.7%
16	4	0.6%
17	2	0.2%
18	3	0.4%
19	3	0.4%
20	32	4.6%
22	1	0.1%
23	2	0.3%
25	1	0.1%
29	1	0.1%
30	0	0.0%
無反應	21	3.0%
總和	702	100.0%

【8】承上題\_\_\_\_\_月

	個數	%
0	390	57.3%
1	8	1.2%
2	12	1.8%
3	14	2.1%
4	2	0.3%
5	4	0.6%
6	76	11.2%
7	7	1.0%
8	3	0.5%
10	2	0.3%
11	3	0.4%
無反應	158	23.2%
總和	681	100.0%

【9】請問您平均每天上網的時間大約是幾小時又幾分鐘？\_\_\_\_\_小時\_\_\_\_\_分鐘（本題輸入\_\_小時，下一題輸入\_\_分鐘，未達1小時者，本題輸入0）

	個數	%
0	63	9.0%
1	152	21.7%
2	141	20.0%
3	131	18.7%
4	57	8.2%
5	49	7.0%
6	23	3.2%
7	6	0.9%
8	23	3.2%
9	6	0.8%
10	18	2.6%
12	9	1.3%
13	1	0.1%
15	3	0.4%
16	1	0.1%
18	1	0.1%
無反應	18	2.6%
總和	702	100.0%

【10】承上題\_\_\_\_\_分鐘

	個數	%
0	370	54.1%
3	9	1.3%
5	3	0.5%
8	1	0.1%
10	20	3.0%
15	4	0.6%
20	9	1.3%
25	1	0.2%
30	183	26.8%
35	1	0.1%
40	5	0.7%
45	2	0.3%
50	3	0.5%
無反應	71	10.4%
總和	683	100.0%

**【11】 請問您最常在哪裡上網？**

	個數	%
家中	566	80.6%
工作場所	120	17.0%
學校	8	1.2%
網咖	5	0.7%
超商	1	0.1%
朋有家	1	0.1%
無反應	2	0.2%
總和	702	100.0%

**【12】 請問您最常使用什麼設備上網？其次呢？第三呢？**

	回答次數	%
桌上型電腦	590	84.1%
筆記型電腦	269	38.3%
平板電腦	61	8.6%
智慧型手機	208	29.7%
普通型手機	10	1.4%
掌上型電腦 (PDA)	1	0.2%
總和	1139	162.3%

**【13】 自從會上網後，您和家人聊天、吃飯、在一起（台語：作夥）的時間是增加、減少，還是差不多？**

	個數	%
減少很多	20	2.8%
減少一些	47	6.7%
差不多	626	89.2%
增加一些	3	0.5%
增加很多	5	0.7%
無反應	1	0.1%
總和	702	100.0%

**【14】 自從會上網後，您和朋友聊天、吃飯、在一起（台語：作夥）的時間是增加、減少，還是差不多？**

	個數	%
減少很多	21	3.0%
減少一些	65	9.2%
差不多	540	76.9%
增加一些	50	7.1%
增加很多	21	3.0%
無反應	5	0.7%
總和	702	100.0%

**【15】**自從會上網後，您是變得比以前快樂、差不多，還是比以前不快樂？

	個數	%
比以前快樂	179	25.6%
差不多	498	70.9%
比以前不快樂	19	2.8%
無反應	5	0.8%
總和	702	100.0%

**【16】**請問您多久一次用「電子郵件」和別人聯絡？

	個數	%
從不	182	25.9%
每月不到一次	128	18.2%
每月至少一次	61	8.7%
每週至少一次	125	17.9%
每天一次	81	11.5%
每天多次	116	16.5%
無反應	9	1.2%
總和	702	100.0%

**【17】**請問您多久一次用「即時通軟體（如 MSN、APP）」和別人聯絡？

	個數	%
從不	244	34.8%
每月不到一次	70	10.0%
每月至少一次	42	6.0%
每週至少一次	104	14.9%
每天一次	68	9.7%
每天多次	166	23.7%
無反應	6	0.9%
總和	702	100.0%

**【18】**請問您多久一次到「網路聊天室」和人聊天？

	個數	%
從不	500	71.2%
每月不到一次	50	7.1%
每月至少一次	23	3.3%
每週至少一次	62	8.8%
每天一次	35	5.0%
每天多次	27	3.9%
無反應	5	0.7%
總和	702	100.0%

**【19】請問您多久一次利用「網路」打電話？**

	個數	%
從不	491	69.9%
每月不到一次	69	9.8%
每月至少一次	34	4.9%
每週至少一次	58	8.3%
每天一次	19	2.8%
每天多次	25	3.6%
無反應	5	0.7%
總和	702	100.0%

**【20】像推特(Twitter)、噗浪(Plurk)、臉書(Facebook)、部落格(blog)…等社群網站，請問您平常比較常使用的有哪些？(複選)**

	回答次數	%
推特(Twitter)	15	2.1%
噗浪(Plurk)	29	4.1%
臉書(Facebook)	493	70.2%
部落格(包含無名小站、痞客邦...)	57	8.2%
PTT	1	0.2%
論壇(公共討論區...)	3	0.5%
Google+	2	0.2%
都不常用	186	26.5%
無反應	2	0.3%
總和	787	112.2%

**【21】請問您多久一次用「臉書(Facebook)」和別人聯絡？**

	個數	%
從不【跳問 22 至 26 題】	200	28.5%
每月不到一次	16	2.3%
每月至少一次	28	4.0%
每週至少一次	129	18.5%
每天一次	147	20.9%
每天多次	179	25.5%
無反應	3	0.4%
總和	702	100.0%

【22】請問您在臉書（Facebook）上的朋友有幾個？ \_\_\_\_\_ 個

	個數	%
1	2	0.4%
2	1	0.3%
3	4	0.8%
4	2	0.4%
5	9	1.9%
6	5	1.0%
7	0	0.1%
9	3	0.6%
10	19	3.7%
11	0	0.1%
12	1	0.1%
13	1	0.3%
15	10	2.0%
16	4	0.7%
18	1	0.2%
19	0	0.1%
20	17	3.5%
22	1	0.2%
23	1	0.2%
25	9	1.9%
28	3	0.5%
29	1	0.1%
30	18	3.7%
32	1	0.2%
33	2	0.3%
35	2	0.4%
36	0	0.1%
40	9	1.8%
43	2	0.4%
45	4	0.8%
46	1	0.2%
47	1	0.1%
50	21	4.1%
52	2	0.4%
53	1	0.3%
55	1	0.3%
57	1	0.3%
60	16	3.2%
65	3	0.6%
70	10	2.1%
72	1	0.2%
75	1	0.2%
76	1	0.2%
78	0	0.1%
80	10	2.1%
83	1	0.1%
84	2	0.4%
85	3	0.6%
98	1	0.3%
100	50	10.0%
110	2	0.5%
120	6	1.2%
124	1	0.1%
125	2	0.5%
127	1	0.2%
130	2	0.4%
138	1	0.1%
140	3	0.5%

150	25	5.0%
156	1	0.1%
160	1	0.3%
180	2	0.5%
189	1	0.2%
190	1	0.2%
193	1	0.2%
194	2	0.4%
200	33	6.6%
206	2	0.4%
220	1	0.2%
230	4	0.8%
240	0	0.1%
247	1	0.2%
250	6	1.2%
260	1	0.1%
270	1	0.1%
280	5	1.0%
300	27	5.3%
310	2	0.3%
312	1	0.2%
320	5	1.0%
350	7	1.4%
358	1	0.3%
359	1	0.1%
360	3	0.5%
370	1	0.3%
381	1	0.1%
400	16	3.3%
406	2	0.3%
420	1	0.3%
430	2	0.4%
432	1	0.2%
450	4	0.9%
500	12	2.3%
520	1	0.1%
534	0	0.1%
536	1	0.2%
550	2	0.4%
558	1	0.1%
560	1	0.2%
600	2	0.3%
620	1	0.2%
700	1	0.3%
707	1	0.2%
733	1	0.3%
750	3	0.6%
800	1	0.3%
900	10	2.0%
1000	4	0.8%
1300	1	0.1%
1350	1	0.2%
1446	0	0.1%
1738	0	0.1%
無反應	14	2.7%
總和	502	100.0%

\*次數為 0 乃加權進位之效果。

**【23】** 請問您一天大約花多少時間使用臉書 (Facebook) ?

	個數	%
少於 10 分鐘	38	7.5%
10~30 分	141	28.0%
31 分~ (未滿) 1 小時	64	12.8%
1 小時~ (未滿) 2 小時	142	28.3%
2 小時~ (未滿) 3 小時	59	11.8%
3 小時~ (未滿) 4 小時	33	6.5%
4 小時~ (未滿) 5 小時	7	1.3%
5 小時以上	16	3.1%
無反應	4	0.7%
總和	502	100.0%

**【24】** 使用臉書 (Facebook) 是您每天都要做的事情，請問您同不同意？

	個數	%
非常不同意	65	12.9%
有點不同意	191	38.1%
普通	9	1.8%
有點同意	140	27.9%
非常同意	94	18.7%
無反應	3	0.5%
總和	502	100.0%

**【25】** 您對自己會使用臉書 (Facebook) 這件事情感覺到滿意，請問您同不同意？

	個數	%
非常不同意	26	5.3%
有點不同意	132	26.3%
普通	39	7.9%
有點同意	231	46.0%
非常同意	67	13.3%
無反應	6	1.2%
總和	502	100.0%

【26】如果一整天(台語：歸工)都沒使用臉書(Facebook)，會讓您感到不高興(台語：不舒適)，請問您同不同意？

	個數	%
非常不同意	212	42.2%
有點不同意	248	49.4%
普通	7	1.3%
有點同意	26	5.2%
非常同意	8	1.7%
無反應	1	0.2%
總和	502	100.0%

【27】請問您最常上網做什麼事情？

	個數	%
玩遊戲	103	14.6%
聽音樂	19	2.7%
觀看影片	52	7.4%
收聽廣播	2	0.2%
查字典	9	1.3%
瀏覽社群網站	126	17.9%
和朋友聊天 (如MSN、APP)	41	5.9%
看新聞	99	14.1%
查3C資訊	5	0.7%
收EMAIL	21	3.0%
查小孩功課用資訊	1	0.2%
查工作相關資訊 (求職)	42	5.9%
瀏覽購物網站	40	5.7%
看股票資訊	28	3.9%
瀏覽兩性關係文章	1	0.2%
看健康醫療相關資訊	10	1.5%
看園藝資訊	1	0.1%
看文章	2	0.2%
看美食資訊	1	0.1%
跟親人聊天	2	0.2%
隨意瀏覽無固定網頁	6	0.9%
下載音樂	2	0.2%
看旅遊資訊	11	1.5%
看農業資訊	5	0.7%
查作業所需資料	5	0.8%
看漫畫	2	0.3%
瀏覽星座文章	2	0.2%
轉帳	0	0.1%
查教育資訊	4	0.5%
查詢考試相關資訊	1	0.1%
看體育消息	3	0.4%
查詢與產業有關之資訊	0	0.0%
查詢機車資訊	1	0.2%
查詢一些學術研究	5	0.7%
查房屋仲介相關資訊	0	0.1%
查詢法條	2	0.3%
查詢財經相關資訊	2	0.3%
查司法相關資訊	1	0.2%
看育兒相關資訊	2	0.3%
看小說	8	1.2%
看雜誌	1	0.1%
看保險資訊	1	0.1%
看房屋裝潢資訊	0	0.1%
查氣象	2	0.2%
查汽車資訊	1	0.2%
查大眾交通工具時刻表	1	0.2%
看與宗教相關資訊	1	0.2%
看影劇圈消息	0	0.1%
查地圖	1	0.2%
無反應	26	3.7%
總和	702	100.0%

【28】請問您多久上網「〔027 題答案〕」一次？

	個數	%
每月不到一次	20	2.9%
每月至少一次	34	5.0%
每週至少一次	150	22.2%
每天一次	222	32.9%
每天多次	243	35.9%
無反應	7	1.1%
總和	676	100.0%

【29】請問您最常上網找哪一方面的資料？

	個數	%
國內和國際新聞	116	16.5%
旅遊資訊	70	9.9%
找工作	11	1.5%
查字典	9	1.2%
漫畫和笑話	4	0.6%
醫療保健訊息	53	7.5%
電子書	4	0.6%
娛樂軟體	34	4.8%
學生作業	70	9.9%
學術研究	28	4.0%
書籍資訊	2	0.4%
3C 產品資訊	22	3.1%
健身美容資訊	5	0.7%
法律法規資訊	10	1.4%
電腦資訊	4	0.6%
烹飪資訊	2	0.2%
考試資訊	2	0.3%
股票資訊	24	3.4%
園藝資訊	3	0.4%
言情小說	1	0.1%
電影資訊	6	0.8%
氣象資訊	2	0.3%
使用地圖	7	0.9%
職訓資訊	4	0.6%
科學資訊	3	0.4%
環保資訊	1	0.1%
商品資訊	18	2.6%
美食資訊	5	0.7%
汽車資訊	5	0.7%
茶葉資訊	1	0.2%
服飾流行趨勢	9	1.2%
健康養生資訊	2	0.3%
火車時刻表	2	0.2%
電子產業資訊	2	0.2%
音樂資訊	8	1.2%
教育資訊	5	0.8%
動漫資訊	2	0.3%
農業資訊	6	0.8%
金融保險資訊	9	1.3%
陶瓷材料資訊	1	0.1%
機車資訊	1	0.2%
宗教資訊	2	0.2%
機械資訊	4	0.6%
戲劇資訊	2	0.3%
商業資訊	5	0.7%
攝影資訊	5	0.6%
育兒資訊	2	0.3%
教學資訊	1	0.1%
影劇資訊	1	0.2%
海報輸出資訊	1	0.1%
餐飲管理資訊	3	0.4%
體育資訊	3	0.4%
賀卡資訊	1	0.1%
產業趨勢	3	0.5%
歷史人物故事	1	0.1%
裝潢設計資訊	2	0.3%
奇幻小說	0	0.1%
手工藝資訊	1	0.1%
無目的性隨意瀏覽	4	0.5%
不曾上網找資料	49	6.9%
無反應	44	6.2%
總和	702	100.0%

**【30】** 請問您多久上網找「[029 題答案]」一次？

	個數	%
每月不到一次	54	8.9%
每月至少一次	98	16.1%
每週至少一次	210	34.5%
每天一次	107	17.6%
每天多次	120	19.7%
無反應	19	3.1%
總和	609	100.0%

**【31】** 請問您過去一年有沒有用政府機關的網站查資料、政策或政府公告事項的經驗？

	個數	%
有，經常	63	9.0%
有，偶爾	312	44.5%
沒有	324	46.2%
無反應	2	0.2%
總和	702	100.0%

**【32】** 請問您過去一年有沒有用政府機關的網站做「線上申請」，例如申請表單、謄本申請或網路報稅等經驗？

	個數	%
有，經常	26	3.7%
有，偶爾	190	27.1%
沒有	486	69.3%
總和	702	100.0%

**【33】** 請問您常不常在網路上看和政治有關的新聞或資料？

	個數	%
從來沒有	210	29.9%
很少	218	31.0%
有時	158	22.5%
經常	117	16.6%
總和	702	100.0%

**【34】** 請問您常不常在網路上和別人討論公共事務（台語：眾人的事情）或政治問題？

	個數	%
從來沒有	526	75.0%
很少	146	20.8%
有時	18	2.5%
經常	11	1.6%
無反應	0	0.1%
總和	702	100.0%

**【35】** 請問您多久一次在網路上買東西，但不包括付上網費、水電費、瓦斯費、電話費、學費或繳稅？

	個數	%
從不	257	36.6%
每月不到一次	228	32.5%
每月至少一次	185	26.3%
每週至少一次	27	3.9%
每天多次	3	0.4%
無反應	2	0.3%
總和	702	100.0%

**【36】** 請問您最常用的繳費方式是？第二種呢？（複選）

	回答次數	%
信用卡付款	124	28.1%
郵局或銀行轉帳	155	35.1%
貨到付款	147	33.2%
便利商店取貨付款	200	45.2%
面交取貨付款	15	3.4%
中華電信小額付款	3	0.8%
無反應	2	0.4%
總和	646	146.1%

**【37】** 當您在網路上買東西的時候，會不會擔心信用卡或提款卡資料的安全？  
（答完 37 題，請跳問 39 題）

	個數	%
不擔心	103	23.3%
有點擔心	133	30.0%
很擔心	100	22.5%
非常擔心	82	18.6%
沒有信用卡或提款卡	23	5.2%
無反應	2	0.4%
總和	442	100.0%

**【38】** 如果您要在網路上買東西的話，會不會擔心信用卡或提款卡資料的安全？

	個數	%
不擔心	21	8.0%
有點擔心	49	18.8%
很擔心	77	29.8%
非常擔心	74	28.6%
沒有信用卡或提款卡	26	10.1%
無反應	12	4.7%
總和	259	100.0%

**【39】** 請問您多久一次用網路繳上網費、水電費、瓦斯費、電話費、學費或繳稅？

	個數	%
從不	564	80.4%
每月不到一次	82	11.7%
每月至少一次	49	7.0%
每週至少一次	4	0.6%
每天多次	0	0.1%
無反應	2	0.3%
總和	702	100.0%

**【40】** 請問您多久一次用網路訂車票、旅館或機位？

	個數	%
從不	398	56.7%
每月不到一次	254	36.2%
每月至少一次	38	5.5%
每週至少一次	6	0.9%
無反應	5	0.7%
總和	702	100.0%

**【41】** 您現在每個星期有幾天會和家人聊天、吃飯、在一起（台語：作夥）？

	個數	%
1 天	58	5.2%
2 天	69	6.2%
3 天	49	4.4%
4 天	19	1.7%
5 天	38	3.4%
6 天	5	0.4%
7 天	813	73.0%
2 週 1 天	7	0.6%
3 週 1 天	2	0.1%
4 週 1 天	11	1.0%
8 週 1 天	2	0.2%
12 週 1 天	5	0.4%
16 週 1 天	2	0.2%
20 週 1 天	1	0.0%
24 週 1 天	7	0.7%
都沒有	8	0.7%
不知道	21	1.8%
總和	1114	100.0%

**【42】** 大約每天有多少小時？多少分鐘？會和家人聊天、吃飯、在一起（台語：作夥）。（本題輸入\_\_小時，下一題輸入\_\_分鐘，未達 1 小時者，本題輸入 0）

	個數	%
0	117	10.5%
1	251	22.6%
2	215	19.3%
3	165	14.8%
4	94	8.4%
5	76	6.8%
6	32	2.9%
7	12	1.1%
8	35	3.1%
9	2	0.1%
10	10	0.9%
12	14	1.2%
13	1	0.1%
14	3	0.3%
16	6	0.5%
18	2	0.2%
無反應	80	7.2%
總和	1114	100.0%

【43】承上題\_\_\_\_\_分鐘

	個數	%
0	581	56.2%
1	1	0.1%
3	2	0.2%
5	3	0.3%
10	13	1.3%
15	3	0.2%
20	18	1.7%
30	298	28.8%
40	15	1.5%
45	2	0.2%
50	3	0.3%
98	96	9.2%
總和	1034	100.0%

【44】您現在每個星期有幾天會和朋友聊天、吃飯、在一起（台語：作夥）？  
（若受訪者認為同事就是朋友，那也將與同事列入）

	個數	%
1 天	222	19.9%
2 天	133	12.0%
3 天	85	7.6%
4 天	31	2.8%
5 天	59	5.3%
6 天	14	1.3%
7 天	155	13.9%
2 週 1 天	56	5.1%
3 週 1 天	12	1.1%
4 週 1 天	124	11.1%
5 週 1 天	3	0.3%
6 週 1 天	2	0.2%
7 週 1 天	2	0.2%
8 週 1 天	27	2.4%
10 週 1 天	1	0.1%
12 週 1 天	18	1.6%
14 週 1 天	4	0.3%
16 週 1 天	7	0.6%
20 週 1 天	1	0.1%
24 週 1 天	25	2.2%
1 年 1 次	3	0.3%
都沒有	36	3.3%
無反應	93	8.3%
總和	1114	100.0%

【45】大約每天有多少小時？多少分鐘？會和朋友聊天、吃飯、在一起(台語：作夥)。(本題輸入\_\_小時，下一題輸入\_\_分鐘，未達1小時者，本題輸入0)

	個數	%
0	119	10.7%
1	178	16.0%
2	240	21.5%
3	178	15.9%
4	110	9.9%
5	56	5.0%
6	32	2.9%
7	19	1.7%
8	32	2.8%
9	2	0.1%
10	8	0.7%
12	11	1.0%
14	1	0.1%
20	0	0.0%
無反應	130	11.7%
總和	1114	100.0%

【46】承上題\_\_\_\_\_分鐘

	個數	%
0	570	57.9%
2	2	0.2%
3	1	0.1%
5	5	0.5%
6	1	0.1%
8	0	0.1%
10	9	1.0%
13	1	0.1%
15	5	0.5%
20	18	1.9%
30	270	27.5%
40	7	0.8%
45	2	0.2%
47	2	0.2%
50	4	0.4%
無反應	86	8.7%
總和	984	100.0%

【47】請問，在網路、電視、報紙、廣播當中，平時您最主要用哪一個來得到消息？

	個數	%
網路	289	25.9%
電視	637	57.2%
報紙	139	12.5%
廣播	30	2.7%
無反應	19	1.7%
總和	1114	100.0%

【48】請問，在網路、電視、報紙、廣播\*E 當中，平時您最主要用哪一個來做為休閒娛樂？

	個數	%
網路	322	28.9%
電視	626	56.2%
報紙	82	7.4%
廣播	40	3.6%
無反應	43	3.9%
總和	1114	100.0%

【49】一般來說，您認為網路上的資料可不可以相信？

	個數	%
全部都不可以相信	22	2.0%
多數不可以相信	164	14.7%
一半不可以相信，一半可以相信	448	40.2%
多數可以相信	251	22.6%
全部都可以相信	4	0.4%
無反應	225	20.2%
總和	1114	100.0%

【50】請問您覺得現在的社會環境安不安全？

	個數	%
非常不安全	266	23.9%
有點不安全	425	38.1%
普通	78	7.0%
有點安全	249	22.4%
非常安全	49	4.4%
無反應	47	4.2%
總和	1114	100.0%

**【51】 請問您同不同意社會上一般人都會願意幫助別人？**

	個數	%
非常不同意	38	3.4%
有點不同意	173	15.5%
普通	37	3.3%
有點同意	592	53.1%
非常同意	234	21.0%
無反應	41	3.6%
總和	1114	100.0%

**【52】 請問您同不同意一般人是可以信任的？**

	個數	%
非常不同意	94	8.5%
有點不同意	372	33.4%
普通	65	5.8%
有點同意	440	39.5%
非常同意	70	6.3%
無反應	72	6.5%
總和	1114	100.0%

**【53】 請問您同不同意政府所做的事一般來講都是正確的？**

	個數	%
非常不同意	238	21.4%
有點不同意	464	41.7%
普通	56	5.0%
有點同意	222	20.0%
非常同意	40	3.6%
無反應	93	8.3%
總和	1114	100.0%

**【54】 請問您同不同意政府決定政策時，會優先考慮「民眾的福利」？**

	個數	%
非常不同意	254	22.8%
有點不同意	338	30.3%
普通	40	3.5%
有點同意	276	24.8%
非常同意	119	10.7%
無反應	87	7.8%
總和	1114	100.0%

【55】請問您相不相信政府首長（例如：總統、院長、部長）所說的話？

	個數	%
非常不相信	262	23.5%
有點不相信	361	32.4%
普通	96	8.6%
有點相信	262	23.5%
非常相信	44	4.0%
無反應	89	8.0%
總和	1114	100.0%

【56】請問，您覺得政府官員應不應該用像臉書（Facebook）這樣的網站來和民眾交流溝通（台語：勾通）？

	個數	%
非常不應該	117	10.5%
有點不應該	172	15.4%
普通	38	3.4%
有點應該	373	33.5%
非常應該	166	14.9%
不知道什麼是臉書 （Facebook）	102	9.2%
無反應	146	13.1%
總和	1114	100.0%

【57】有人說：『我們一般民眾對政府沒有任何影響力』，請問您同不同意這種說法？

	個數	%
非常不同意	221	19.9%
有點不同意	395	35.4%
普通	25	2.3%
有點同意	200	17.9%
非常同意	174	15.7%
無反應	98	8.8%
總和	1114	100.0%

【58】有人說：『政府官員不會在乎（台語：不會管）我們一般民眾的想法』，請問您同不同意這種說法？

	個數	%
非常不同意	112	10.0%
有點不同意	341	30.6%
普通	31	2.8%
有點同意	296	26.5%
非常同意	250	22.5%
無反應	84	7.6%
總和	1114	100.0%

【59】請問您平常會不會和其他人討論公共事務（台語：眾人的事情）或政治問題？

	個數	%
從來沒有	371	33.3%
很少	403	36.2%
有時	267	23.9%
經常	69	6.2%
無反應	4	0.4%
總和	1114	100.0%

【60】請問您選舉時，會不會去投票？

	個數	%
從來沒有	46	4.2%
很少	56	5.0%
有時	132	11.9%
經常	774	69.5%
無投票權	104	9.3%
無反應	2	0.2%
總和	1114	100.0%

【61】請問您覺得自己快不快樂？

	個數	%
非常不快樂	43	3.9%
不太快樂	105	9.4%
普通	136	12.2%
有點快樂	474	42.6%
非常快樂	338	30.3%
無反應	17	1.6%
總和	1114	100.0%

**【62】** 跟身邊的人比起來，您是比他們快樂還是不快樂？

	個數	%
非常不快樂	20	1.8%
不太快樂	88	7.9%
普通	214	19.2%
有點快樂	482	43.2%
非常快樂	240	21.6%
無反應	70	6.3%
總和	1114	100.0%

**【63】** 雖然沒有發生什麼不好的事，但您就是快樂不起來，您同意這樣的說法嗎？

	個數	%
非常不同意	212	19.0%
有點不同意	430	38.6%
普通	31	2.8%
有點同意	278	24.9%
非常同意	100	8.9%
無反應	63	5.7%
總和	1114	100.0%

**【64】** 您對現在的生活滿不滿意？

	個數	%
非常不滿意	86	7.7%
有點不滿意	182	16.3%
普通	103	9.3%
有點滿意	485	43.5%
非常滿意	245	22.0%
無反應	13	1.1%
總和	1114	100.0%

**【65】** 您已經得到生命中最重要東西了，您同意這樣的說法嗎？

	個數	%
非常不同意	173	15.5%
有點不同意	359	32.2%
普通	27	2.5%
有點同意	284	25.5%
非常同意	174	15.7%
無反應	96	8.6%
總和	1114	100.0%

【66】假如您可以重新來過，你也不會想改變目前的生活，您同意這樣的說法嗎？

	個數	%
非常不同意	184	16.5%
有點不同意	353	31.7%
普通	16	1.5%
有點同意	305	27.4%
非常同意	174	15.6%
無反應	82	7.3%
總和	1114	100.0%

【67】有人說：「因為有網路，一般人在政治上可以有更大的影響力」，請問您同不同意這種說法？

	個數	%
非常不同意	112	10.1%
有點不同意	201	18.0%
普通	20	1.8%
有點同意	437	39.3%
非常同意	149	13.4%
無反應	195	17.5%
總和	1114	100.0%

【68】有人說：「因為有網路，一般人可以更容易瞭解政治」，請問您同不同意這種說法？

	個數	%
非常不同意	129	11.6%
有點不同意	249	22.3%
普通	13	1.2%
有點同意	407	36.6%
非常同意	145	13.0%
無反應	170	15.3%
總和	1114	100.0%

【69】有人說：「因為有網路，政府官員更容易知道民眾的想法」，請問您同不同意這種說法？

	個數	%
非常不同意	197	17.6%
有點不同意	229	20.5%
普通	20	1.8%
有點同意	395	35.5%
非常同意	153	13.8%
無反應	120	10.8%
總和	1114	100.0%

【70】在我們社會上，有些人和家人相處得很好，有些人和家人相處不太好，請問您和家人相處的情況怎麼樣？

	個數	%
非常不好	5	0.4%
不好	19	1.7%
普通	154	13.9%
很好	598	53.7%
非常好	327	29.4%
無反應	11	0.9%
總和	1114	100.0%

【71】請問您目前的身體狀況好不好？

	個數	%
非常不好	14	1.3%
不好	103	9.3%
普通	192	17.3%
很好	624	56.0%
非常好	177	15.9%
無反應	3	0.3%
總和	1114	100.0%

【72】請問您每個月手頭是否常感到很緊？

	個數	%
總是感到很緊	78	7.0%
經常感到很緊	136	12.2%
偶爾感到很緊	216	19.4%
不太會有這種感覺	394	35.4%
完全沒有這種感覺	275	24.7%
無反應	15	1.4%
總和	1114	100.0%

【73】請問您是民國哪一年出生的？(說不出的改問：請問您今年大約幾歲？由訪員換算成出生年：即 101 - 歲數 = 出生年次)【已歸併】

	個數	%
15-19 歲	89	7.9%
20-29 歲	180	16.1%
30-39 歲	212	19.1%
40-49 歲	205	18.4%
50-59 歲	191	17.1%
60 歲及以上	212	19.0%
無反應	27	2.4%
總和	1114	100.0%

【74】請問您的父親是本省客家人、本省閩南（福佬）人、大陸各省市人、原住民，還是新住民？

	個數	%
本省客家人	134	12.0%
本省閩南人	840	75.4%
大陸各省市人	106	9.5%
原住民	18	1.6%
新住民	3	0.3%
無反應	14	1.2%
總和	1114	100.0%

【75】請問您的教育程度是？（讀到什麼學校）？

	個數	%
小學以下	178	16.0%
國初中	150	13.4%
高中職	353	31.7%
專科	137	12.3%
大學以上	293	26.3%
無反應	5	0.4%
總和	1114	100.0%

【76】請問您目前或退休前的職業是什麼？【已歸併】

	個數	%
軍公教人員	100	8.9%
私部門管理階層及專業人員	176	15.8%
私部門職員	245	22.0%
私部門勞工	151	13.6%
農林漁牧	64	5.7%
學生	143	12.9%
家管	167	15.0%
退休失業及其他	67	6.0%
總和	1114	100.0%

【77】台灣現在有幾個主要的政黨，包括國民黨、民進黨、新黨、親民黨、台聯（選項隨機出現），請問您有沒有比較偏向哪一個政黨？【無明確回答哪一黨者，請追問：相對來說，請問您有沒有稍微偏向哪一個政黨】【已歸併】

	個數	%
泛藍	242	21.8%
中立無反應	716	64.3%
泛綠	156	14.0%
總和	1114	100.0%

**【78】** 請問您的婚姻狀況是？（台語：請問您結婚了嗎？）

	個數	%
單身	367	32.9%
已婚	652	58.5%
同居	10	0.9%
分居	14	1.2%
離婚	28	2.5%
喪偶	40	3.6%
無反應	4	0.4%
總和	1114	100.0%

**【79】** 請問您目前是住在哪一個縣市？

	個數	%
臺北市	127	11.4%
新北市	189	17.0%
臺中市	125	11.2%
臺南市	91	8.1%
高雄市	134	12.0%
基隆市	18	1.6%
新竹市	19	1.7%
嘉義市	13	1.2%
宜蘭縣	22	2.0%
桃園縣	94	8.4%
新竹縣	24	2.1%
苗栗縣	27	2.4%
彰化縣	62	5.6%
南投縣	25	2.2%
雲林縣	34	3.1%
嘉義縣	26	2.3%
屏東縣	42	3.8%
臺東縣	12	1.0%
花蓮縣	16	1.4%
澎湖縣	5	0.5%
無反應	9	0.8%
總和	1114	100.0%

**【80】** 性別

	個數	%
男性	553	49.6%
女性	561	50.4%
總和	1114	100.0%