

G2B 電子公文交換及政府訊息 通報服務系統使用意見調查

您好：

我們是國立政治大學「電子治理研究中心」的研究團隊，日前接受行政院研究發展考核委員會的委託，並在經濟部協助下，進行「G2B 電子公文交換及政府訊息通報服務系統」的影響評估研究。

本研究的目的係彙整與分析本系統的使用者經驗與意見，俾作為政府未來提升服務品質的參考依據。

您代表 貴公司所填寫的寶貴意見，僅作為本研究整體分析之用，不會有個人意見或資料的洩漏之慮，請放心填寫。如有任何問題，歡迎與我們聯絡。

最後，敬祝身體健康、工作愉快、步步高升！！

國立政治大學電子治理研究中心 朱斌妤 教授
黃東益 副教授
蕭乃沂 助理教授

聯絡人：董婉婷同學
聯絡電話：(02)29393091 轉 51147
信箱：93206003@nccu.edu.tw

中華民國九十八年八月

A. 首先要請教您使用 G2B 電子公文交換及政府訊息通報服務系統（以下簡稱「本系統」）的經驗。

題目
1. 您認為企業透過本系統來與政府互動，是一種未來趨勢。 <input type="checkbox"/> 非常不同意 <input type="checkbox"/> 不同意 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 非常同意 <input type="checkbox"/> 無意見
2. 請問，您一個星期大約有多少時間使用本系統？ <input type="checkbox"/> 3 個小時以下 <input type="checkbox"/> 4~6 個小時 <input type="checkbox"/> 7 個小時以上
3. 近一年內，您是否曾透過本系統所提供的諮詢窗口（例如客服電話、電子郵件）詢問相關問題？ <input type="checkbox"/> 是，__次 <input type="checkbox"/> 否
4. 因為政府大力推行，而影響了您決定使用本系統。 <input type="checkbox"/> 非常不同意 <input type="checkbox"/> 不同意 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 非常同意 <input type="checkbox"/> 無意見

B. 接下來要請教您對於本系統與其網頁的看法。

題目
5. 您認為本系統的版面容不容易閱讀？ <input type="checkbox"/> 非常不容易 <input type="checkbox"/> 不容易 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 容易 <input type="checkbox"/> 非常容易 <input type="checkbox"/> 無意見
6. 您認為本系統容不容易使用？ <input type="checkbox"/> 非常不容易 <input type="checkbox"/> 不容易 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 容易 <input type="checkbox"/> 非常容易 <input type="checkbox"/> 無意見
7. 您認為本系統所提供的資訊（如使用說明、常見問題），容不容易了解？ <input type="checkbox"/> 非常不容易 <input type="checkbox"/> 不容易 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 容易 <input type="checkbox"/> 非常容易 <input type="checkbox"/> 無意見
8. 您在使用本系統所遇到的任何問題，都能透過諮詢窗口（例如客服電話、電子郵件）很快地獲得解答。 <input type="checkbox"/> 非常不同意 <input type="checkbox"/> 不同意 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 非常同意 <input type="checkbox"/> 無意見
9. 本系統可以完善地保護公司隱私資料的安全。 <input type="checkbox"/> 非常不同意 <input type="checkbox"/> 不同意 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 非常同意 <input type="checkbox"/> 無法判斷
10. 對於本系統所提供的諮詢機制諮詢窗口（例如客服電話、電子郵件），讓貴公司可以與網路系統客服人員聯絡，您是否滿意？ <input type="checkbox"/> 非常不滿意 <input type="checkbox"/> 不滿意 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 滿意 <input type="checkbox"/> 非常滿意 <input type="checkbox"/> 無意見

題目
11. 整體而言，您是否滿意本系統所提供的服務？ <input type="checkbox"/> 非常不滿意 <input type="checkbox"/> 不滿意 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 滿意 <input type="checkbox"/> 非常滿意 <input type="checkbox"/> 無意見
12. 貴公司繼續使用本系統的可能性有_____成。
13. 整體而言，您對本系統有無任何改善之建議？ _____。 _____。

C. 接下來要請教您認為本系統，相較於傳統政府公文與訊息收發方式，對貴公司的影響。

題目
14. 本系統讓貴公司可以減少人工重複處理公文的比例。 <input type="checkbox"/> 非常不同意 <input type="checkbox"/> 不同意 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 非常同意 <input type="checkbox"/> 無意見
15. 本系統讓貴公司可以更快速獲得政府的公文訊息。 <input type="checkbox"/> 非常不同意 <input type="checkbox"/> 不同意 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 非常同意 <input type="checkbox"/> 無意見
16. 貴公司能隨時隨地使用本系統。 <input type="checkbox"/> 非常不同意 <input type="checkbox"/> 不同意 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 非常同意 <input type="checkbox"/> 無意見
17. 本系統可提升公司整體公文及訊息的處理績效。 <input type="checkbox"/> 非常不同意 <input type="checkbox"/> 不同意 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 非常同意 <input type="checkbox"/> 無意見
18. 本系統可改變公司內部人員結構（如公文收發人員變少，其他部門人員增加）。 <input type="checkbox"/> 非常不同意 <input type="checkbox"/> 不同意 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 非常同意 <input type="checkbox"/> 無意見
19. 本系統可降低公司人力成本。 <input type="checkbox"/> 非常不同意 <input type="checkbox"/> 不同意 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 非常同意 <input type="checkbox"/> 無意見
20. 本系統可降低相關耗材成本（例如印表機、墨水等）。 <input type="checkbox"/> 非常不同意 <input type="checkbox"/> 不同意 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 非常同意 <input type="checkbox"/> 無意見
21. 本系統可降低通訊成本。 <input type="checkbox"/> 非常不同意 <input type="checkbox"/> 不同意 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 非常同意 <input type="checkbox"/> 無意見
22. 本系統可降低交通成本。 <input type="checkbox"/> 非常不同意 <input type="checkbox"/> 不同意 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 非常同意 <input type="checkbox"/> 無意見

題目
23. 貴公司爲了使用本系統所額外負擔之資訊安全風險的高低（如資料外洩）？ <input type="checkbox"/> 非常低 <input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 高（請說明）_____ <input type="checkbox"/> 非常高（請說明）_____
24. 本系統有助於貴公司得到政府完整的公文訊息。 <input type="checkbox"/> 非常不同意 <input type="checkbox"/> 不同意 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 非常同意 <input type="checkbox"/> 無意見
25. 本系統有助於貴公司業務流程整合。 <input type="checkbox"/> 非常不同意 <input type="checkbox"/> 不同意 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 非常同意 <input type="checkbox"/> 無意見
26. 本系統提昇了貴公司對於政府公文訊息的信任程度。 <input type="checkbox"/> 非常不同意 <input type="checkbox"/> 不同意 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 非常同意 <input type="checkbox"/> 無意見
27. 本系統提昇了貴公司對政府機關的整體信任程度。 <input type="checkbox"/> 非常不同意 <input type="checkbox"/> 不同意 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 非常同意 <input type="checkbox"/> 無意見

D. 最後是貴公司使用本系統的其他相關問題。

題目
28. 請問您在貴公司工作性質爲何？ 部門名稱：_____，職稱：_____
29. 請問貴公司是屬於下列哪種產業： <input type="checkbox"/> 電子、電機 <input type="checkbox"/> 機械 <input type="checkbox"/> 資訊 <input type="checkbox"/> 運輸工具 <input type="checkbox"/> 紡織 <input type="checkbox"/> 塑膠 <input type="checkbox"/> 鋼鐵 <input type="checkbox"/> 化學 <input type="checkbox"/> 製鞋 <input type="checkbox"/> 家電 <input type="checkbox"/> 製藥 <input type="checkbox"/> 金融 <input type="checkbox"/> 流通 <input type="checkbox"/> 進出口 <input type="checkbox"/> 工程、營建 <input type="checkbox"/> 其他（請填寫）_____
30. 請問貴公司成立至今已多少年： <input type="checkbox"/> 10年以內 <input type="checkbox"/> 11年到20年 <input type="checkbox"/> 21年到30年 <input type="checkbox"/> 31年以上
31. 貴公司所在區域爲？ <input type="checkbox"/> 北部 <input type="checkbox"/> 中部 <input type="checkbox"/> 南部 <input type="checkbox"/> 東部 <input type="checkbox"/> 其他__
32. 貴公司資本額_____元。
33. 貴公司目前所有員工有_____人。

題目	
34.	貴公司有無資訊部門？ <input type="checkbox"/> 有，員工_____人 <input type="checkbox"/> 無
35.	貴公司員工使用電腦工作的比例？ <input type="checkbox"/> 20%以下 <input type="checkbox"/> 20%到 40% <input type="checkbox"/> 40%到 60% <input type="checkbox"/> 60%到 80% <input type="checkbox"/> 80%到 100%
36.	貴公司是否使用下列類別的軟體環境？ <input type="checkbox"/> 資源規劃相關系統 (Resource Planning)，例如： 企業資源規劃(Enterprise resource planning)、商務智慧(Business Intelligence) <input type="checkbox"/> 電子商務相關系統 (E-commerce)，例如： 數位收據 (digit receipts)，企業即時通訊 (Instant Messaging) <input type="checkbox"/> 其他，包括作業系統 (Linux)，監控系統等特殊應用 請說明_____
37.	貴公司內部透過網路互動？ <input type="checkbox"/> 非常頻繁 <input type="checkbox"/> 頻繁 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不頻繁 <input type="checkbox"/> 非常不頻繁
38.	貴公司透過網路與顧客或其他公司的互動？ <input type="checkbox"/> 非常頻繁 <input type="checkbox"/> 頻繁 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不頻繁 <input type="checkbox"/> 非常不頻繁

本份問卷到此結束，感謝您撥空填寫，謝謝！